



Nota van Inlichtingen bij:
Gepubliceerd onder nummer:
Datum:

Sociale kaart gemeente Teylingen
TEY202203 - PRJ 2200144
25-5-2022

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Subgunningscriterium 3 - demo op locatie	In verband met (vakantie)planning zou het handig zijn te weten in welke week de demo op locatie zal plaatsvinden. Is daar al iets over te zeggen?	De demonstraties zijn gepland op maandag 11 juli 2022.
2	Proces	- Subgunningscriterium 3: Gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit - Demonstratie - 30 punten	Er wordt gesproken over het geven van een demonstratie, maar de data is niet opgenomen in de planning. Wanneer is bekend wanneer deze demonstraties gehouden moeten worden?	De demonstraties zijn gepland op maandag 11 juli 2022.
3	Inhoud	Het content beheer wordt uitgevoerd door de bibliotheek Bollenstreek. De inschrijver ondersteunt het content beheer door 2x per jaar een reminder te sturen aan organisaties opgenomen in de sociale kaart om gegevens te actualiseren.	Alleen een reminder per periode sturen blijkt helaas niet voldoende voor organisaties om gegevens te actualiseren. De mail wordt niet altijd gelezen of vergeten wanneer het op een druk moment wordt gelezen. Daarnaast is 2 keer per jaar actualiseren voldoende voor alleen NAW gegevens, maar wanneer aanbod ook ingevoerd moet worden is dat onvoldoende. Voorstel is daarom om als inschrijver te garanderen dat gegevens van organisaties nooit ouder zijn dan een half jaar.	Hier gaat de opdrachtgever mee akkoord.

4	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.4 Gewenste situatie	U geeft aan: "We sluiten niet uit dat we op termijn een digitaal platform voor inwoners willen realiseren." Wat omhelst een dergelijk platform? Zijn er al functionaliteiten, en gebruikerswensen bekend?	De samenwerking met partners en inwoners is een belangrijk uitgangspunt voor de gemeente. De gemeente zoekt nog naar manieren om inwoners meer te bereiken/te betrekken. Een digitaal platform kan daar een manier voor zijn. Dit platform biedt de mogelijkheid vraag en aanbod van de inwoner op een laagdrempelige wijze aan elkaar te koppelen, een marktplaatsgedachte. Daarnaast is er nog een gedachte over een forum, waar mensen vragen kunnen stellen en opinie kunnen geven. Er zijn nog geen functionaliteiten en gebruikerswensen bekend voor een digitaal platform. Indien dit platform ontwikkeld wordt, gebeurt dit in co-creatie met de inschrijver.
5	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.4 Gewenste situatie	U geeft aan: "Het streven is om alle inwoners mee te laten doen in de samenleving en hen te activeren om zelf op zoek te gaan naar informatie en professionals/vrijwilligers die ze hierbij kunnen ondersteunen." Wij missen hier de benoeming van het aanbod. Is dat een bewuste keuze?	De sociale kaart bevat aanbod van onder meer professionals/ vrijwilligers, zodat de inwoners ondersteund worden om de juiste professionals/ vrijwilligers te vinden die hen kunnen ondersteunen. Het missen van het benoemen van het aanbod is geen bewuste keuze. Bij de scope is aangegeven dat het om het vrij toegankelijke aanbod aan hulp en ondersteuning gaat.
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument, 1.5 Opdracht	U geeft aan: "Initieel wordt gestart met een basisvariant op basis van 2 pijlers van Positieve Gezondheid." Met welke 2 onderdelen van positieve gezondheid wordt er gestart? De vorige aanbesteding werd gesteld dat gestart wordt met de pijlers 'Meedoen' en 'Mentaal Welbevinden'. Is dat nog steeds zo?	Ja dit is nog steeds zo.

7	Inhoud	Bijlage H opdrachten demo, Criterium Gebruikersvriendelijkheid	U geeft aan: "Laat zien hoe de huisstijl van Teylingen in de sociale kaart geïntegreerd is." Kunnen wij beschikken over een huisstijl document van de Gemeente Teylingen?	Ja, in de bijlage is de huisstijlwijzer van de gemeente toegevoegd aan deze nota van inlichtingen. Deze huisstijlwijzer kunt u, alleen voor de demo, gebruiken.
8	Inhoud	Bijlage H opdrachten demo, Criterium Landelijke content	U geeft aan: "Laat zien hoe de directe koppeling naar de landelijke sociale kaart uitgevoerd is, (...)." Welke landelijke sociale kaart wordt hier bedoeld?	Hiermee bedoelen we De Gids, MEE Nederland, Regelhulp, Stimulansz.
9	Inhoud	Bijlage H opdrachten demo, Criterium Landelijke content	U geeft aan: "(...) een open koppelvlak (API) heeft de voorkeur." Kunnen wij beschikken over de API-key van de bedoelde landelijke sociale kaart?	De API-key kunt u opvragen bij de leverancier van de betreffende landelijke sociale kaart. Iedere leverancier heeft een eigen API-key in gebruik, waardoor een generieke API-key door de opdrachtgever niet specifiek voorgeschreven kan worden. Tijdens de demonstratie hoeft u alleen aan te tonen dat de sociale kaart een directe koppeling heeft met onder meer de Gids, MEE Nederland, Regelhulp, Stimulansz. U hoeft alleen te laten zien dat landelijke content wordt getoond binnen het framework van de eigen webomgeving van de sociale kaart. De manier van koppelen hoeft u niet te tonen tijdens de demonstratie.