

Vooraankondiging

Oproep tot mededinging

‘Winternoodopvang’

Gemeente Eindhoven

Uitgave

Gemeente Eindhoven
Sociaal Domein

Datum

16-09-2022

Versie

Definitief

1. Algemeen

Deze vooraankondiging is een oproep tot mededinging in de Europese procedure voor sociale en andere specifieke diensten (SAS) voor de winternoodopvang ten behoeve van gemeente Eindhoven.

Het doel van de gemeente Eindhoven is te komen tot een overeenkomst met één opdrachtnemer, die de winternoodopvang in Eindhoven kan verzorgen voor de komende jaren (maximaal 8,5 jaar). De overeenkomst zal een initiële looptijd hebben van 3,5 jaar en maximaal tot 1 mei 2031 duren (inclusief één keer een tweejarige verlenging en driemaal een éénjarige verlenging). Na afloop van het contract van Maatschappelijke Opvang is de wens van de gemeente om de winternoodopvang en de Maatschappelijke Opvang in één opdracht aan te besteden.

Het doel van deze vooraankondiging is om na te gaan hoeveel marktpartijen er zijn die interesse hebben in en in staat zijn tot uitvoering van de dienstverlening. Geïnteresseerden ontvangen een uitnodiging tot inschrijving voor deze SAS-procedure na aanmelding.

Geïnteresseerde gegadigden dienen zich uiterlijk 3 oktober 2022, 10:00 uur aan te melden door een bericht te sturen via de berichtenbox in het TenderNed dashboard.

Slechts geïnteresseerden die daadwerkelijk in staat zijn de opdracht zoals beschreven in dit document uit te voeren, wordt gevraagd te reageren.

Alle informatie verstrekt in dit document is indicatief, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend en de gemeente heeft de mogelijkheid deze aan te passen.

2. Beschrijving van de opdracht

Het doel van winternood is het voorkomen van ernstige gezondheidsrisico's bij dak- en thuislozen doordat zij in de koude wintermaanden buiten moeten slapen. De opdrachtnemer biedt nachtopvang (of ook dagopvang, mocht de Covid-19 situatie hier aanleiding toe geven) zoals hieronder gespecificeerd voor de doelgroep niet-rechthebbende dak- en thuislozen.

Specificatie van de winternoodopvang:

1. Er is sprake van winternood als er sprake is van een voorspelde nachttemperatuur van 0 graden Celsius of lager, minimaal 2 nachten gedurende minimaal vier uren achter elkaar.
2. De uitvoering van de werkzaamheden vindt plaats van de 1^e nacht van 0 graden Celsius of lager vanaf 1 december (of zoveel eerder dan nodig) tot maximaal 1 april (of zoveel later dan nodig). Hierbij aangetekend dat:
 - de nachtopvang eerder open moet gaan dan per 1 december indien de voorspelde nachttemperatuur eerder dan 1 december 0 graden Celsius of lager is;
 - de nachtopvang na opening openblijft tot maximaal 1 april, of zoveel later dan nodig is indien de voorspelde nachttemperatuur later dan 1 april 0 graden Celsius of lager is;
 - de nachtopvang eerder kan sluiten dan per 1 april indien de voorspelde nachttemperatuur tot aan 1 april zich boven de 0 graden Celsius bevindt;
 - de nachtopvang na sluiting weer geopend moet worden bij een situatie als onder 1 aangegeven.
3. De gemeente verzorgt de locatie, inclusief huisvesting en onderhoud daarvan en water/gas/elektra. Opdrachtnemer dient de binnenkant te verzorgen, hieronder wordt verstaan: plaatsing en onderhoud van bedden, twee maaltijden (één in de avond en één in de ochtend), beveiliging, sanitaire voorzieningen, en schoonmaak.
4. Op basis van de cijfers van afgelopen winter (2021-2022) worden er maximaal 70 personen per nacht verwacht. Opdrachtnemer moet in staat zijn dit aantal personen op te vangen conform hetgeen in dit document wordt beschreven.

Dit aantal kan worden bijgesteld (zowel naar boven als beneden) door de gemeente voor de opvolgende winters, wanneer zij hier aanleiding toe ziet (bijvoorbeeld door nieuwe cijfers).

5. De openingstijd van de winternoodopvang is 16:00 uur, tot aan de volgende dag 08:00 uur. Dit kan gewijzigd worden naar 24 uur opening wanneer de Covid-19 maatregelen vanuit het Rijk hier aanleiding toe geven. Op het moment dat dit speelt, geeft gemeente hier opdracht voor aan opdrachtnemer.
6. De winternoodopvang is bestemd voor de doelgroep niet-rechthebbenden in Eindhoven en zorg-/trajectmijders die structureel buiten slapen, en is enkel bestemd voor de dak- en thuislozen die gebonden zijn aan de regio Eindhoven¹. De controle hierop ligt bij het Regieteam+ van gemeente Eindhoven in samenwerking met de opdrachtnemer.
7. De opvang van rechthebbende daklozen met een MO-maatwerkindicatie valt niet onder de winternoodopvang.
8. Opdrachtnemer draagt zorg voor heldere beheerafspraken met omwonenden en ondernemers t.a.v. de locatie van de winternoodopvang. Hierbij gaat het specifiek om de handhaving en het waarborgen van de openbare orde, sociale veiligheid en leefbaarheid in het beheergebied. Daarbij draagt opdrachtnemer aandeel in de deze beheerafspraken zodat dit conform afspraak met de omwonenden wordt uitgevoerd (telefonische bereikbaarheid 24/7 en regelmatig overleg met direct omwonenden). Opdrachtnemer betreft de gemeente (onder meer de projectleider), omwonenden en de rest van haar relevante netwerk vroegtijdig om weerstand in goede banen te leiden en concrete afspraken te maken met omwonenden.
9. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het omgevingsbeheer. Dat betekent dat door de opdrachtnemer met omwonenden, ondernemers, de politie en de gemeente(n) een veiligheidsplan/ omgevingsbeheerplan opgesteld wordt. Dit moet ertoe leiden dat er rondom de locatie zo min mogelijk overlast op straat ontstaat. Het betekent ook dat de opdrachtnemer actief optreedt bij meldingen en klachten uit de omgeving en toezicht houdt in en om de locatie.
10. Opdrachtnemer draagt zorg voor concrete werkafspraken op uitvoeringsniveau met direct betrokken partijen, waaronder het gemeentelijke Regieteam, Springplank (m.b.t. rechthebbende zorg-/trajectmijders) en Barka (m.b.t. niet-rechthebbenden).
11. Communicatie omtrent de winternoodopvang vindt plaats in onderlinge afstemming tussen gemeente Eindhoven en opdrachtnemer.
12. Er vindt maandelijks een voortgangsgesprek plaats tussen opdrachtnemer en gemeente.
13. Aan het einde van iedere winterperiode dient een bezettingsoverzicht (per dag) aangeleverd te worden van de winternoodopvang, met hierin opgenomen het aantal dak- en thuislozen die gebruik hebben gemaakt van de winternoodopvang en bijbehorende inzet van personeel (naar functie) van opdrachtnemer;
 - Deze registratie wordt in samenspraak tussen gemeente en opdrachtnemer opgesteld. In ieder geval moet naar voren komen of er sprake is van 'regiobinding' voor de personen die gebruik maken van de winternoodopvang en of deze personen 'rechthebbend' zijn voor Wmo of niet;
 - In het geval van calamiteiten heeft opdrachtnemer het recht om hiervoor sancties toe te passen en registreert deze waarbij deze ook aan de politie en Toezicht en Handhaving worden gemeld.

De geraamde waarde van de opdracht bedraagt naar verwachting circa €600.000 per jaar.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan deze geraamde waarde en/of hoeveelheden.

3. Aanvullende eisen

Ten aanzien van de uitvoering van de opdracht worden onderstaande eisen gesteld aan de opdrachtnemer:

1. U voldoet aan de huidige eisen zoals gesteld in de Wmo 2015 en voldoet aan alle overige relevante wetgeving zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Archiefwet.
2. De ondersteuning en opvang die u aanbiedt dient cliëntgericht, doeltreffend, doelmatig en veilig te zijn (veilig voor zowel cliënten, personeel als vrijwilligers).
3. U waarborgt dat ondersteuning en begeleiding altijd wordt geboden door een daarvoor opgeleide deskundige medewerker (minimaal MBO opleiding). Het opleidings-/ervaringsniveau van de medewerkers past bij de belemmeringen en ondersteuningsbehoefte van de doelgroep. U waarborgt dat beveiliging altijd wordt geboden door daarvoor opgeleid deskundig personeel (altijd minstens drie medewerkers aanwezig met een afgerond basisdiploma

Regio Eindhoven betreft: personen afkomstig uit de gemeenten Valkenswaard, Waalre, Reusel- de Mierden, Cranendonck, Heeze-Leende, Best, Oirschot, Eersel, Bladel, Eindhoven, Bergeijk, Veldhoven, Geldrop-Mierlo, Nuenen en Son en Breugel die aantoonbaar langdurig in de hiervoor genoemde gemeenten verblijven.

beveiliging). Het opleidings- en ervaringsniveau van het personeel sluit aan bij de behoefte en mogelijkheden van de doelgroep.

4. Voor medewerkers dient een VOG aanwezig te zijn in het personeelsdossier van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor zorgvuldig beleid omtrent ervaringsdeskundigen en vrijwilligers waarvoor geen VOG afgegeven wordt.
5. U verklaart zich bereid om de uitvoering van de overeenkomst regelmatig te evalueren en constructief mee te denken en mee te werken aan eventuele gewenste aanpassingen van de dienstverlening welke ingegeven kunnen worden vanuit lopende of nieuwe ontwikkelingen.
6. U heeft een acceptatieplicht voor alle dak- en thuislozen die vallen binnen de doelgroep zoals eerder beschreven. Wij verwachten dat u tijdig, met uw contractmanager van de gemeente Eindhoven afstemt indien de vraag naar de door u geboden dienstverlening extreme afwijkingen laat zien (zowel positief als negatief) t.o.v. de met u gemaakte afspraken rondom capaciteitsomvang.

Tevens wordt verwacht dat opdrachtnemer minimaal 2 winterseizoenen aantoonbare ervaring heeft met het bieden van opvang aan de beschreven doelgroep. Hier zal in de aanbestedingsdocumenten een referentie-eis voor worden opgevraagd.

De gunning zal geschieden op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding. Naast de prijs zullen alle gunningscriteria worden vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Deze gunningcriteria zullen (onder voorbehoud) gericht zijn op een plan van aanpak voor de implementatie en uitvoering, welke kennis en ervaring u heeft van/met de doelgroep en locatie (regio Eindhoven) en welk relevant en effectief netwerk u heeft in de regio Eindhoven, en hoe u deze zult betrekken bij de uitvoering van de opdracht.