

Nota van Inlichtingen 1 Realistisch oefenen 2024-2027

Naar aanleiding van de gestelde termijn voor het indienen van vragen ten aanzien van de aanbesteding *Realistisch oefenen 2024-2027*, met referentienummer *VRLN-2022-BRW-KJ-008*, zijn de binnengekomen vragen verzameld en opgenomen in de Nota van Inlichtingen. De vragen zijn geanonimiseerd beantwoord.

Vragen	Verwijzing document en paginanr.	Vraag
1.	Pagina 8:	Start overeenkomst, 1-1-2024 u vraagt een prijs voor 2024 die onveranderlijk is tot 2026. We kunnen op dit moment geen prijzen aanbieden die van 2024 tot 2026 onveranderlijk zijn omdat de prijsstijgingen zoals we allen weten op dit moment niet te overzien zijn. Gaat u er mee akkoord dat per jaar wordt gekeken wat de prijzen doen zoals ook de prijs van 2024 die nu berekend wordt met de huidige prijzen. Kunt u aangeven hoe de veiligheidsregio hier mee om wenst te gaan.
Dat de prijzen vast en onveranderlijk zijn tot 2026 komt te vervallen. Bij het invullen van het prijzenblad dient u de prijzen op te geven zoals u die op het moment van Inschrijving hanteert en welke gelden voor het jaar 2023. De beoordeling van het gunningscriterium P1 vindt plaats op basis van deze prijzen. Voor het jaar 2024 (wanneer de Overeenkomst ingaat) en de jaren 2025 t/m 2027 staat de Opdrachtgever toe dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd mogen worden. Indexatie vindt plaats volgens de CPI-reeks alle huishoudens (2015=100) of de meest recente peildatum van het CBS. Opdrachtnemer deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de dienstverlening steeds uiterlijk op 1 oktober, van het jaar voorafgaand aan het jaar dat de prijsaanpassing in dient te gaan, mee aan Opdrachtgever. Voor een eventuele prijsaanpassing voor 2024 geldt dus dat dit op uiterlijk 1 oktober 2023 aan de Opdrachtgever dient te zijn doorgegeven. U dient een eventuele prijsaanpassing altijd duidelijk te motiveren op basis van de CPI-reeks alle huishoudens. Paragraaf 3.9 en Bijlage 3a zijn aangepast. De aangepaste versie van het Beschrijvend document is mee gepubliceerd met deze nota.		
2.	Pagina 8:	U schrijft per perceel zoekt u twee leveranciers. Maar er staat een maximaal plafond bedrag genoemd. Mocht u uit twee leveranciers kiezen kunt u dan aangeven of elk oefencentrum een gegarandeerde omzet kan verwachten? Zoals we nu tegen de het plafond bedrag aan kijken lijkt het ons bijna niet haalbaar en zeker niet over de alle jaren heen gezien zeker met de prijsstijgingen van nu. Hoe denkt de veiligheidsregio hier mee om te.
De opgegeven plafondbedragen gelden ten opzichten van de aanbiedingsprijzen van de Inschrijvers. Eventuele toekomstige indexaties zijn hier niet in opgenomen. Dit betekent dat de prijs die u op het prijzenblad aanbiedt moet voldoen aan de gestelde eisen betreffende het plafondbedrag. U mag de prijzen echter jaarlijks indexeren. Zie hiervoor het antwoord op vraag 1. Voor perceel 1 garanderen wij, per voorkeursleverancier, een omzet van 160 trainingsdagen per 4 jaar. Voor perceel 2 garanderen wij, per voorkeursleverancier, een omzet van 80 trainingsdagen per 4 jaar.		
3.	Pagina 8:	Annuleringsvoorwaarden inschrijver worden nadrukkelijk van de hand gewezen. We gaan er van uit dat alle gemaakte afspraken en voorwaarden uiteindelijk nog worden toegevoegd aan Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten bijvoorbeeld duidelijk omschreven annuleringsvoorwaarden.

Correct. Hetgeen tijdens de aanbestedingsprocedure overeengekomen wordt maakt onderdeel uit van de af te sluiten Overeenkomst.		
4.	Pagina 10:	VRLN spreekt over Behapbare Basis (BBB) als Specialistisch Brandbestrijding (SBE). Kunt u beschrijven wat u hier mee bedoelt en wat de eisen zijn. Of staat dit gelijk aan de basisprincipes brandbestrijding
Binnen de Behapbare Basis vallen de basisprincipes Brandbestrijding. Het SBE valt buiten deze aanbesteding.		
5.	Pagina 13:	VRLN wil dat de gegevens van de privacy opgeslagen worden in Nederland. We zijn een Bedrijf dat in het Buitenland gevestigd is zijn wettelijk verplicht om deze gegevens op te slaan in het land van het bedrijf. Gaat u hier mee akkoord.
De gegevens dienen opgeslagen te worden binnen de Europese Unie. Paragraaf 2.14 is aangepast. De aangepaste versie van het Beschrijvend document is mee gepubliceerd met deze nota.		
6.	Pagina 14:	Voortgangsrapportages. En een boete die kan oplopen tot 20% is een is in onze ogen een vreemde eis. Omdat er nog geen afspraken over gemaakt zijn kunnen we niet blind zeggen dat we er mee akkoord gaan. We weten niet hoe dit tot stand gaat komen en wat de eisen zijn. Kunt u deze vraag anders omschrijven of uit de aanbesteding halen.
Voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst worden er tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt betreffende het contractmanagement, de voortgangsrapportages en KPI's. Een boetebeding gaat onderdeel uitmaken van het contractmanagement. Hierover zullen in gezamenlijkheid afspraken gemaakt worden. Paragraaf 2.15 is aangepast. De aangepaste versie van het Beschrijvend document is mee gepubliceerd met deze nota.		
7.	Pagina 46:	Het begrip all-in prijs werkt verwarrend. a. All-in totaalprijs per trainingsdag per TS is dit inclusief lunch van 20 personen? b. All-in prijs lunch wat bedoelt u hier mee. Boven de 20 personen? (Lunch bestaat uit eten en drinken?) of bestaat ALL-IN uit meer in uw ogen.
Onder een all-in prijs verstaat de Opdrachtgever het volgende: • Alle prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten, zoals (maar niet uitsluitend) reis- en verblijfkosten. Dit betekent dat VRLN, behalve de door de Inschrijver geoffreerde tarieven, niets aan de Inschrijver verschuldigd is. • Uw prijsaanbieding op het inschrijfbiljet is all-in en bevat alle functionaliteiten, apparatuur, software, dienstverlening etc. die u in uw Inschrijving beschrijft om te voldoen aan onze eisen c.q. tegemoet te komen aan onze wensen. De aanbestedende dienst gaat er van uit dat alles wat in uw Inschrijving beschreven wordt in de prijsaanbieding is opgenomen. a. Nee. De all-in totaalprijs per trainingsdag per TS is exclusief lunch. De prijs voor de lunch is apart uitgevraagd. b. De all-in prijs voor de lunch is de prijs voor een lunch voor 1 persoon. Hierbij zijn alle componenten die door de Inschrijver worden aangeboden voor een lunch inbegrepen (eten, drinken, snacks etc.).		
8.	Bijlage 3A pagina 56:	a. Hier staat onder punt 3.3. Dat indien voor (een deel) van de leveringen en diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, het BTW-bedrag niet ten laste van Opdrachtgever VRLN komt. Dit lijkt ons niet correct, er wordt uiteraard BTW berekend en deze wordt niet vrijgesteld. (soms is het verlegd) De factuur kan niet zonder BTW worden gesteld.
Dit is een standaard component in de Overeenkomsten die de Opdrachtgever afsluit. Dit geldt echter		

alleen als dit van toepassing is. Vandaar het woord "indien". Indien dit niet van toepassing is wordt door de Opdrachtnemer BTW berekend.		
9.	Pagina 67: format Programma van eisen:	Daar staan vragen tussen die niet van toepassing zijn. Kunnen we dit in het Formulier aangeven met NVT?
U dient alle eisen te beantwoorden met Ja/Nee. De enige uitzondering hierop zijn de aanvullende eisen betreffende perceel 2. Indien een Inschrijver niet inschrijft voor perceel 2 kan de Inschrijver de eisen betreffende perceel 2 beantwoorden met n.v.t. Kunt u specifiek aangeven welke eisen in uw geval niet van toepassing zijn en waarom? Dan kan de Opdrachtgever op basis hiervan beoordelen of deze eisen met n.v.t. beantwoord mogen worden. U kunt dit kenbaar maken als vraag betreffende de tweede Nota van Inlichtingen.		
10.	Pagina 68: vraag 12.	Onze stokers geven geen instructie en zodanig dus niet betrokken bij de oefening. Gaat u akkoord dat deze Duits/Engels talig zijn.
Akkoord. De stokers dienen echter wel in te springen indien er sprake is van een gevaarlijke situatie.		
11.	Pagina 69:	Managementrapportage door opdrachtnemer aangeleverd: Overzicht van uitgaven. Alle klachten moeten door gegeven worden. Uit de vraagstelling is niet duidelijk wat u hier mee bedoelt. Mogen wij ervan uitgaan dat u alleen over uw eigen opdracht spreekt en niet over het gehele oefencentrum?
Hier spreekt de Opdrachtgever over de klachten die betrekking hebben tot haar eigen opdracht en niet over alle klachten die het oefencentrum ontvangt.		
12.	Pagina 70: e- facturatie:	Wij hebben alles staat gesteld om in de huidige opdracht. Uw systeem werkend te krijgen. Maar dat was niet haalbaar. Kunnen we de facturen in sturen als PDF. (Probleem bij uw leverancier zit in de btw-percentages)
Akkoord. Eis 28 komt te vervallen. Inschrijvers die echter wel e-facturen kunnen versturen, dienen hun facturen op deze wijze aan te leveren. Bijlage 10 is aangepast. De aangepaste versie van het Beschrijvend document is mee gepubliceerd met deze nota.		
13.	Pagina 72: eis 52:	Het aantal doorberekende maaltijden (ontbijt, lunch en diner) wordt gebaseerd op basis van nacalculatie. Dit houdt in op basis van de daadwerkelijke afgenomen aantallen. Bedoelt u hier de extra personen mee. Dus boven de 10 van een TS. Want dat geeft u aan als rekenmodel.
Op de prijzenbladen is uitgegaan van 10 personen per TS voor het berekenen van de totaalprijs voor de lunches. Tijdens de looptijd van de Overeenkomst zullen de lunches echter worden afgerekend op basis van het daadwerkelijk afgenomen aantal op basis van de opgegeven prijs per stuk. Voorbeeld: als er op een dag is getraind met 8 personen per TS dan worden 8 lunches afgerekend, als er getraind is met 11 personen per TS dan worden 11 lunches afgerekend.		
14.	Pagina 73:	Opdrachtnemer draagt zorg voor gehele logistiek rondom vullen. Kunt u aangeven of onze dag coördinator en uw dag coördinator samen werken of niet. Bedoelt u hier het halen en brengen naar de vul installatie ook bij?
Hier bedoelen we in samenwerking. Dit geldt ook voor het halen en brengen.		
15.	Pagina 74 eis 76:	Het is voor medewerkers van Veiligheidsregio Limburg-Noord niet toegestaan om tijdens oefeningen op te treden als veiligheidsfunctionaris

		of stoker. Dit betekent dat deze taken en de verantwoordelijkheid volledig bij de Opdrachtnemer liggen. a. Van uit onze organisatie is het veiligheid protocol zo opgesteld dat een veiligheidsfunctionaris van het oefen centrum een en instructeur van de veiligheidsregio een veiligheidsteam vormen. Gaat u hier mee akkoord.
Welke eisen stelt het oefencentrum aan de instructeur vanuit de Veiligheidsregio? De Veiligheidsregio heeft per scenario maximaal 1 instructeur beschikbaar. De eindverantwoordelijkheid ten aanzien van de veiligheid binnen de warme objecten ligt uiteindelijk bij de Opdrachtnemer.		
16.	Instructeurs veiligheidsregio.	Uw instructeurs zullen alle opgeleid moeten zijn om zelfstandig en veilige instructie te kunnen geven in onze objecten. Gaat u hier mee akkoord?
Welke instructie wordt hier bedoeld en wat zijn de voorwaarden van het oefencentrum om te voldoen aan deze criteria? Door wie worden de instructeurs van de Veiligheidsregio opgeleid? Draagt de Opdrachtnemer hier zorg voor? Wij willen u verzoeken bovenstaande nader toe te lichten in de vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen.		
17.	Pagina 74: eis 80:	a. Vuurhaarden geheel afgeblust dat kan en mag maar dat betekent voor u als klant langer wachttijd voor het op nieuwe aansteken van de vuurhaard. Gaat u daar mee akkoord? Anders adviseren we tot gloed uit te maken b. Van uit de wetgeving mag schuim alleen gebruikt worden in bepaalde objecten en alleen schuim wat getest is (bij het oefencentrum). Gaat u hier mee akkoord?
Akkoord voor a en b.		
18.	Algemene voorwaarden: Pagina 7 artikel 14	Bij schade aan gehuurde materialen van het oefencentrum of schade aan andere klanten die door die medewerkers van de veiligheidsregio zijn aangebracht zullen worden verhaald bij de veiligheidsregio.
Akkoord.		
19.	Algemene voorwaarden Pagina 12 artikel 29 VOG	Wij kunnen en mogen wettelijk niet de gegevens vrijgeven van onze medewerkers. We zouden graag zien dat deze komt te vervallen of anders omschreven wordt.
Er hoeft niet standaard een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag), of indien Opdrachtnemer gevestigd is in het buitenland een vergelijkbaar document uit dat land, aangeleverd te worden van alle medewerkers bij aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat in voor het fatsoenlijke gedrag van zijn medewerkers. Indien de Opdrachtgever echter twijfels heeft over het gedrag van een medewerker van de Opdrachtnemer, dan kan zij de Opdrachtnemer vragen deze medewerker direct te vervangen (bij de uitvoering van de opdracht van de Opdrachtgever), of alsnog een VOG verklaring (of vergelijkbaar document) van deze medewerker aan te leveren.		