



# Beschrijvend Document Europese openbare aanbestedingsprocedure Warme drankenvoorzieningen (WDV)

Kenmerk: VRGV2022-EA-04

Status: Definitief

Versie: 1.0

Datum: 15 september 2022

# Inhoud

<b>Begrippenlijst .....</b>	<b>4</b>
<b>1 Aanbestedende Dienst .....</b>	<b>6</b>
1.1 De Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek .....	6
<b>2 Omschrijving van de Opdracht .....</b>	<b>7</b>
2.1 Aanleiding .....	7
2.2 Doel aanbestedingsprocedure .....	7
2.3 Duurzaamheid.....	7
2.4 Scope van de Opdracht .....	8
2.5 Omvang van de Opdracht.....	9
2.6 Perceelindeling .....	9
2.7 Bewaren .....	10
<b>3 Aanbestedingsprocedure .....</b>	<b>11</b>
3.1 Europese openbare aanbestedingsprocedure .....	11
3.2 Contactpersoon.....	11
3.3 Beoogde planning .....	12
3.4 TenderNed .....	12
3.5 Nota van Inlichtingen .....	13
3.6 Indienen Inschrijving .....	14
3.7 Inhoud Inschrijving .....	14
3.8 Proces beoordeling Inschrijvingen.....	15
3.9 Vergoeding kosten Inschrijving .....	16
3.10 Varianten.....	16
3.11 Voorwaarden.....	16
3.12 Rechtsgeldige ondertekening .....	17
3.13 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting .....	17
3.14 Rechtsbescherming .....	17
3.15 Taal .....	18
3.16 Termijn van gestanddoening .....	19
3.17 Valse verklaringen .....	19
3.18 Onduidelijkheden en onregelmatigheden .....	19
3.19 Vertrouwelijkheid.....	20
3.20 Algemene voorwaarden .....	20
3.21 Intrekken aanbestedingsprocedure .....	20
3.22 Klachtenprocedure aanbestedingen NIPV .....	20
<b>4 Mogelijkheden om in te schrijven .....</b>	<b>21</b>
4.1 Inleiding.....	21
4.2 Zelfstandige Inschrijver .....	21
4.3 Samenwerkingsverband .....	21
4.4 Onderaanneming .....	22
4.5 Beroep op derden in het kader van het voldoen aan de geschiktheidseisen .....	23
4.5.1 Algemeen.....	23
4.5.2 Beroep op de technische en beroepsbekwaamheid.....	24
4.5.3 Beroep op de financiële en economische draagkracht.....	24
4.5.4 Vervangende derde(n) .....	24

<b>5</b>	<b>Uitsluitingsgronden .....</b>	<b>25</b>
5.1	Uitsluitingsgronden .....	25
5.2	Bewijsmiddelen Uitsluitingsgronden .....	25
<b>6</b>	<b>Geschiktheidseisen .....</b>	<b>27</b>
6.1	Inleiding.....	27
6.2	Bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren.....	27
6.2.1	Geschiktheidseis 1: Inschrijving in nationaal Handelsregister.....	27
6.3	Financiële en economische draagkracht .....	28
6.3.1	Geschiktheidseis 2: Goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf .....	28
6.3.2	Geschiktheidseis 3: Aansprakelijkheidsverzekering.....	28
6.4	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid.....	29
6.4.1	Geschiktheidseis 4: Referentieopdracht kerncompetentie .....	29
6.4.2	Geschiktheidseis 5: Kwaliteitsmanagementsysteem.....	30
6.4.3	Geschiktheidseis 6: Milieumanagementsysteem.....	32
<b>7</b>	<b>Minimumeisen .....</b>	<b>33</b>
<b>8</b>	<b>Gunningscriteria en beoordeling .....</b>	<b>34</b>
8.1	Gunningscriterium.....	34
8.1.1	Gunningscriterium kwaliteit.....	34
8.1.2	Gunningscriterium prijs .....	39
8.2	Beoordelingsproces .....	40
<b>9</b>	<b>Checklist Inschrijving.....</b>	<b>42</b>
9.1	Documentenlijst .....	42
9.2	Verplicht in te dienen bij Inschrijving door Inschrijver .....	42
9.3	Verplicht in te dienen na verzending Gunningsbeslissing .....	43

# Begrippenlijst

Termen die in dit Beschrijvend Document met een hoofdletter beginnen, hebben de hiernavolgende betekenis. Termen die niet in deze begrippenlijst zijn vermeld, maar wel zijn gedefinieerd in de Aanbestedingswet hebben de betekenis conform de Aanbestedingswet.

## **Aanbestedingsstukken**

Alle stukken die door de Aanbestedende Dienst in de aanbestedingsprocedure zijn gebracht, waaronder tevens de aankondiging van de Opdracht en de Nota's van Inlichtingen.

## **Aanbestedingswet**

Aanbestedingswet 2012. De Aanbestedingswet kan worden geraadpleegd op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl).

## **Aanbestedende Dienst**

De Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek (VRGV).

## **Beschrijvend Document**

Het onderhavige document met inbegrip van de bijlagen.

## **Geschiktheidseis**

Eis die gesteld wordt aan de Inschrijver om de geschiktheid van de onderneming te bepalen.

## **Gunnen op waarde**

Methode die Aanbestedende dienst bij deze aanbesteding gebruikt voor het vaststellen van de economisch meest voordelige Inschrijving, zijnde de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding.

## **Gunning**

Aanvaarding van het aanbod in de zin van boek 6 van het burgerlijk wetboek, artikel 217.

## **Gunningsbeslissing**

De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Inschrijver met wie de Aanbestedende dienst een Overeenkomst wenst te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.

## **Gunningscriterium**

De (sub)criteria die van toepassing zijn bij het vaststellen van de economisch meest voordelige Inschrijving, zijn de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding.

## **Inschrijver**

Een ondernemer die of een Samenwerkingsverband dat door de Aanbestedende Dienst is uitgenodigd om een Inschrijving in te dienen om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Opdracht.

## **Inschrijving**

De offerte die is ingediend door een Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure.

**Minimumeisen**

Een beschrijving van het te leveren warme drankvoorzieningen (WDV) en/of te verrichten leveringen en diensten inclusief de daarbij behorende functionele en/of technische specificaties en de door Opdrachtgever te hanteren voorwaarden waar de Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de Opdracht aan moet voldoen.

**Nota('s) van Inlichtingen**

Het document/de documenten met door potentiële Inschrijvers gestelde en door de Aanbestedende Dienst geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure en de Aanbestedingsstukken, inclusief de antwoorden van de Aanbestedende Dienst op deze vragen.

**Opdracht**

De opdracht zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

**Opdrachtgever**

De Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek (VRGV).

**Opdrachtnemer**

De Inschrijver aan wie de Opdracht gegund is en met wie Opdrachtgever de Overeenkomst heeft gesloten.

**Overeenkomst**

De overeenkomst, met inbegrip van eventuele bijlagen, die als resultaat van deze aanbestedingsprocedure met één (1) Opdrachtnemer zal worden gesloten voor de Opdracht.

**Samenwerkingsverband**

Twee of meer ondernemers die gezamenlijk een Inschrijving indienen.

**TenderNed**

Het digitale online aanbestedingsplatform waarvan voor de gehele aanbestedingsprocedure gebruik wordt gemaakt.

**UEA**

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is een eigen verklaring over de financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een openbare aanbestedingsprocedure. Het UEA is opgenomen in TenderNed.

**Uitsluitingsgrond**

Grond voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 en 2.87 van de Aanbestedingswet 2012. Aanbestedende dienst geeft in het UEA aan welke Uitsluitingsgronden bij deze aanbesteding van toepassing zijn.

# 1 Aanbestedende Dienst

## 1.1 De Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

### **Veiligheidsregio Gooi & Vechtstreek (VRGV)**

Veiligheidsregio Gooi- en Vechtstreek is een gemeenschappelijke regeling van zes gemeenten in de regio (Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren en Wijdmeren), de brandweer en de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR). Voor meer info zie [www.vrgooienvechtstreek.nl](http://www.vrgooienvechtstreek.nl).

Brandweer Gooi en Vechtstreek levert vanuit 11 posten de brandweezorg in de regio. In totaal werken er bij Brandweer Gooi en Vechtstreek ongeveer 350 repressieve medewerkers. Op <http://www.brandweer.nl/gooi-en-vechtstreek> treft u meer informatie aan over Brandweer Gooi- en Vechtstreek.

# 2 Omschrijving van de Opdracht

## 2.1 Aanleiding

De huidige overeenkomst van de VRGV inzake WDV expireert op 28 februari 2023. Om vanaf 1 maart 2023 rechtmatig in de behoefte te voorzien op het gebied van WDV dient een Europese aanbesteding te worden uitgevoerd. De ingangsdatum van de te sluiten Overeenkomst is 1 januari 2023. De periode tussen 1 januari 2023 en 1 maart 2023 dient als implementatieperiode.

## 2.2 Doel aanbestedingsprocedure

Het doel van deze aanbesteding is om te komen tot een Overeenkomst met één (1) Opdrachtnemer. Deze Opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de economisch meest voordelige Inschrijving, zijnde de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft uitgebracht.

De te sluiten Overeenkomst heeft een looptijd van vijf (5) jaar. Hierna heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te verlengen met één (1) optie tot verlenging van één (1) jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve zes (6) jaar. Hierna eindigt de Overeenkomst van rechtswege.

Met de gekozen looptijd sluit de VRGV aan op de looptijd van de landelijke raamovereenkomst van het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (NIPV), zodat de VRGV na het expireren van de Overeenkomst de mogelijkheid heeft om aan te sluiten bij een (eventuele) nieuwe landelijke aanbesteding.

## 2.3 Duurzaamheid

De VRGV vindt het belangrijk dat de warme drankenautomaten en ingrediënten onder duurzame omstandigheden met minimale negatieve impact op mens en milieu wordt geproduceerd. Om dit te verzekeren neemt de VRGV een proactieve rol op zich en vraagt het aan zijn leveranciers deze gedeelde verantwoordelijkheid in te vullen. Van Opdrachtnemer wordt het volgende verwacht:

- Circulariteit: invulling van circulariteit en de mate ervan wordt bij de markt neergelegd.
- Biobased: alle bekertjes zijn vervaardigd uit biobased materialen en zijn tevens biologisch afbreekbaar.
- Klimaatbewust: alle automaten dienen tenminste energielabel A+, maar liever label A++ te hebben.

- Internationale sociale voorwaarden (ISV): de koffiesector wordt aangemerkt als risicosector op het gebied van ISV. Er wordt verwacht dat de Opdrachtnemer op een transparante wijze invulling geeft aan ISV.
- Innovatiegericht: eenmaal per kalenderjaar dient Opdrachtnemer een innovatievoorstel aan Opdrachtgever voor te leggen.

## 2.4 Scope van de Opdracht

De VRGV is op zoek naar een Opdrachtnemer die de WDV kan leveren die voldoet aan de eisen en wensen zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

De scope van de Opdracht bestaat uit het leveren, verzorgen en technisch onderhouden van de WDV. Ook wel omschreven als full servicedienstverlening.

Hieronder is op hoofdlijnen de scope van de Opdracht beschreven:

- Het leveren, gebruiksklaar installeren, technisch onderhouden (preventief en correctief) en verzorgen van de drankenautomaten, bijbehorende onderkasten (indien van toepassing) en opbergmogelijkheden voor losse ingrediënten en bekercs;
- Het leveren en bijvullen van alle benodigde (losse) ingrediënten zoals koffie, thee, cacao, zakjes soep, melk, suiker en biobased bekercs;
- Het verzamelen en afvoeren van koffieresidu;
- Het voorkomen en oplossen van alle voorkomende storingen aan de drankenautomaten.

Het uitgangspunt is dat alle locaties door Opdrachtnemer worden voorzien van een type 1 koffieautomaat. Na Gunning wordt in overleg met Opdrachtgever bepaald welk type automaat waar wordt geplaatst.

De hierboven genoemde typen koffieautomaten dienen te voldoen aan:

### Type 1 (verse bonen)

- Mogelijkheid tot het tappen van één (1) warme drank of heet water per keer;
- Mogelijkheid tot tappen van koud water (gescheiden uitgifte, uitgezonderd heet water);
- Mogelijkheid tot het tappen van een kan gewone koffie/heet water (1 liter);
- Voor wat betreft de drankuitgifte dienen de automaten minimaal te voorzien in: verse bonen-koffie (waaronder gewone koffie, espresso, cappuccino, Wiener Melange en café au lait), alsmede warme chocolade;
- Geen functie benodigd voor voorgezette thee;
- Geen bekerdispenser in apparaat benodigd;
- Geen geïntegreerde melk en suiker toevoeging in apparaat vereist, wel mogelijk;
- Betreft huur van een automaat.

### Type 2 (instant)

- Mogelijkheid tot het tappen van één (1) warme drank of heet water per keer;
- Voor wat betreft de drankuitgifte dienen de automaten minimaal te voorzien in: gewone koffie, cappuccino en warme chocolade;
- Mogelijkheid tot tappen van koud water (gescheiden uitgifte, uitgezonderd heet water);

- Mogelijkheid tot het tappen van een kan gewone koffie/heet water (1 liter);
- Geen functie benodigd voor voorgezette thee;
- Geen bekerdispenser in apparaat benodigd;
- Geen geïntegreerde melk en suiker toevoeging in apparaat vereist, wel mogelijk;
- Betreft huur van een automaat.

#### Type 3 (snelfilter)

- Snelfilter koffiezetapparaat;
- Geschikt voor locaties zonder wateraansluiting;
- Mogelijkheid tot het tappen van een kan gewone koffie;
- Geen functie benodigd voor voorgezette thee;
- Geen geïntegreerde melk en suiker toevoeging in apparaat benodigd;
- Betreft koop van een automaat.

Het leveren, gebruiksklaar installeren, technisch onderhouden (preventief en correctief) en verzorgen van een 'Smart Fridge' (o.a. broodjes, gezonde snacks en dranken), op basis van huur, behoort optioneel tot de scope van de Opdracht. Op verzoek van de VRGV dient Opdrachtnemer hiervoor een nadere offerte in te dienen. Deze nadere offerte dient door de VRGV te worden geaccepteerd alvorens Opdrachtnemer de gevraagde producten/diensten mag leveren.

## 2.5 Omvang van de Opdracht

Om Inschrijvers een indicatie te geven van de omvang van de Opdracht kunnen de volgende gegevens worden verstrekt:

- Het aantal te leveren automaten per locatie is opgenomen in **Locatieoverzicht automaten (bijlage 1)**.
- De afgenomen ingrediënten in het jaar 2018, 2019, 2020 en 2021 is opgenomen in **Afnameoverzicht ingrediënten (bijlage 2)**.

Aan deze aantallen kunnen door Inschrijvers op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

## 2.6 Perceelindeling

De Opdracht wordt in zijn geheel aanbesteed en niet opgedeeld in percelen. Om een betere invulling te geven aan de inkoopbehoefte van de VRGV worden er Opdrachten samengevoegd:

- De Opdrachten voor alle locaties van de VRGV op het gebied van WDV is samengevoegd in één (1) Opdracht;
- De in de scope beschreven onderdelen (levering van automaten, (losse) ingrediënten, etc.) zijn samengevoegd in één (1) Opdracht.

Alvorens de hierboven genoemde opdrachten samen te voegen heeft de VRGV acht geslagen op de aspecten uit artikel 1.5 lid 1 Aanbestedingswet 2012:

- De samenstelling van de relevante markt en de invloed van de samenvoeging op de toegang tot de opdracht voor voldoende bedrijven uit het midden- en kleinbedrijf: op basis van het marktonderzoek dat de VRGV voorafgaand aan de aanbesteding heeft uitgevoerd is gebleken dat voldoende marktpartijen in staat zijn om de Opdracht in zijn geheel uit te voeren en dat de toegang voor voldoende bedrijven uit het midden-

en klein bedrijf niet onnodig is beperkt. Marktpartijen bieden de in de scope beschreven onderdelen integraal aan.

- De organisatorische gevolgen en risico's van de samenvoeging van de opdrachten voor de aanbestedende dienst en de ondernemer: De organisatorische gevolgen voor aanbestedende dienst en de ondernemer zijn positief doordat duidelijk de verantwoordelijkheid van de Opdracht in één (1) hand komt te liggen. De VRGV heeft geen risico's van de samenvoeging gedetecteerd.
- De mate van samenhang van de opdrachten: samenhang tussen de Opdrachten is er zeer zeker. Voor de VRGV is het vanuit efficiencyoverwegingen van belang om zoveel mogelijk te worden ontzorgd. Het opdelen in geografisch percelen wordt, mede gezien het beperkte aantal locaties, niet doelmatig geacht. De wijze waarop de Opdracht in de markt is gezet (levering automaten, ingrediënten, onderhoud, etc.) sluit aan bij de wijze waarop de markt is georganiseerd: marktpartijen bieden de in de scope beschreven onderdelen integraal aan.

## 2.7 Bewaren

Voor de bewaartermijn van de verwervingsdossiers is de Aanbestedende Dienst gebonden aan wettelijke termijnen. Verwervingsdossiers worden in ieder geval niet langer bewaard dan tien (10) jaar.

# 3 Aanbestedingsprocedure

## 3.1 Europese openbare aanbestedingsprocedure

Voor de aanbesteding van de Opdracht hanteert de Aanbestedende Dienst de Europese openbare aanbestedingsprocedure.

Deze aanbestedingsprocedure is opgezet op basis van de Aanbestedingswet 2012. Voor het overige is op de onderhavige procedure en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

De Aanbestedende Dienst heeft voor onderhavige aanbesteding besloten om een Europese openbare aanbestedingsprocedure te hanteren, omdat:

- Het aantal potentiële Inschrijvers te overzien is;
- De aanbesteding niet complex is c.q. de aanbesteding betrekking heeft op het inkopen van standaard leveringen en diensten.
- De transactiekosten voor Inschrijvers en de Aanbestedende Dienst normaal/relatief laag zijn.

## 3.2 Contactpersoon

De communicatie in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure, direct dan wel indirect, dient uitsluitend via TenderNed te verlopen en ook uitsluitend – via TenderNed - met de onderstaande contactpersoon.

Contactgegevens	
Naam contactpersoon	Jeroen de Jonge
Functie	Inkoper
E-mailadres	<a href="mailto:inkoop@brandweergooivecht.nl">inkoop@brandweergooivecht.nl</a>
Naam plaatsvervanger	Nanda Zee
Functie	Inkoper
E-mailadres	<a href="mailto:inkoop@brandweergooivecht.nl">inkoop@brandweergooivecht.nl</a>

Het is Inschrijvers niet toegestaan om met andere functionarissen van de Aanbestedende Dienst contact te hebben, noch met (externe) personen / entiteiten die anderszins direct of indirect betrokken bij de onderhavige aanbestedingsprocedure, behoudens voor zover het contact betreft die geen betrekking heeft op de onderhavige aanbestedingsprocedure. Te denken valt aan contact in het kader van de uitvoering van lopende overeenkomsten.

Niet naleving van het gestelde in deze paragraaf leidt tot terzijdelegging van de Inschrijving, tenzij dat in het individuele geval disproportioneel zou zijn (bijvoorbeeld in het geval van een storing bij TenderNed). De Aanbestedende Dienst beoordeelt of terzijdelegging proportioneel is. Deze beoordeling betreft een eigen en exclusieve afweging van de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst zal een besluit tot terzijdelegging deugdelijk motiveren, opdat de Inschrijver voldoende rechtsbescherming wordt geboden.

In geval van een storing bij TenderNed attendeert de Aanbestedende Dienst de Inschrijvers op de bepalingen van artikel 2.109 en 2.109a Aw.

### 3.3 Beoogde planning

Hieronder is de planning van de aanbestedingsprocedure opgenomen:

Activiteit	Datum
Verzending aankondiging TED	15 september 2022 (maximaal 48 uur later zichtbaar op TenderNed)
Uiterste termijn indienen vragen eerste vragenronde	30 september 2022, 10.00 uur
Verzending eerste Nota van Inlichtingen	10 oktober 2022
Uiterste termijn indienen vragen tweede vragenronde*	20 oktober 2022, 10.00 uur
Verzending tweede Nota van Inlichtingen	27 oktober 2022
Uiterste termijn indienen Inschrijving	14 november 2022, 10.00 uur
Beoordeling Inschrijvingen	Vanaf 14 november 2022, 10.00 uur
Streefdatum Gunningsbeslissing	29 november 2022
Opschortende termijn	30 november 2022 t/m 19 december 2022
Streefdatum definitieve gunning	20 december 2022
Verwachte ingangsdatum Overeenkomst	1 januari 2023
Implementatiefase	1 januari 2023 t/m 28 februari 2023
Aanvang dienstverlening	1 maart 2023

De Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze planning. De Aanbestedende Dienst is gerechtigd de planning van de aanbestedingsprocedure te wijzigen. De Aanbestedende Dienst zal Inschrijvers tijdig via TenderNed op de hoogte brengen van wijzigingen in de planning.

### 3.4 TenderNed

De aanbesteding verloopt volledig via TenderNed. Dit houdt in dat de Aanbestedingsstukken door de Aanbestedende Dienst worden geplaatst op TenderNed en alle informatie tussen de

Aanbestedende Dienst en de Inschrijvers wordt uitgewisseld via TenderNed. Communicatie via de e-mail is in strijd met het communicatiegebod als bedoeld in paragraaf 4.2 Beschrijvend Document.

Voor het gebruik van TenderNed verwijst de Aanbestedende Dienst naar de gebruikershandleiding voor ondernemers<sup>1</sup> en de gebruiksvoorwaarden<sup>2</sup> van TenderNed. Voor hulp en ondersteuning bij het gebruik van TenderNed kunt u contact opnemen met de Servicedesk van TenderNed:

- > telefoon: 0800 836 33 76.
- > e-mail: [servicedesk@tenderned.nl](mailto:servicedesk@tenderned.nl).

Let op: de Aanbestedende Dienst maakt Inschrijvers erop attent dat TenderNed gebruikmaakt van eHerkenning om als ondernemer te kunnen registreren en inloggen. De Inschrijver is verantwoordelijk voor een tijdige aanvraag van de juiste vorm van eHerkenning. De aanvraag van eHerkenning kan enkele werkdagen duren.

### 3.5 Nota van Inlichtingen

Vragen naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken dienen uiterlijk op de datum en het tijdstip uit de planning (zie paragraaf 3.3 Beschrijvend Document) via TenderNed bij de Aanbestedende Dienst te worden ingediend. De Inschrijvers zijn verplicht hiervoor de tool voor het stellen van vragen van TenderNed te gebruiken. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende vragen en wijzigingsvoorstellen worden tijdig door de Aanbestedende Dienst geanonimiseerd beantwoord. Zowel de geanonimiseerde vragen en wijzigingsvoorstellen als de antwoorden worden door middel van een Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd. In geval van strijdigheid met het Beschrijvend Document heeft de Nota van Inlichtingen voorrang. Een eventueel later uitgevaardigde Nota van Inlichtingen heeft voorrang op de eerder uitgevaardigde Nota van Inlichtingen.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen. Vragen of opmerkingen die niet over de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen gaan, worden niet beantwoord, tenzij dat naar mening van de Aanbestedende Dienst tot disproportionele situaties zou leiden.

In beginsel worden louter vragen/ wijzigingsvoorstellen in behandeling genomen die binnen de in de planning genoemde periode zijn ontvangen. Het komt voor rekening en risico van de Inschrijvers indien de Aanbestedende Dienst vragen niet kan beantwoorden.

De Aanbestedende Dienst wijst Inschrijvers op het bepaalde in artikel 2.53 lid 3 Aw. Daarin is een mogelijkheid opgenomen voor aanbestedende diensten om vragen vertrouwelijk te beantwoorden als het antwoord op die vraag schade toebrengt aan een gerechtvaardigd economisch belang van de vragensteller. De vragensteller moet bij een verzoek tot het vertrouwelijk behandelen van vragen of wijzigingsvoorstellen onderbouwen waarom openbare beantwoording tot schade aan diens gerechtvaardigde economische belangen zal leiden. De Aanbestedende Dienst kan besluiten een vraag of voorstel niet vertrouwelijk te behandelen.

---

<sup>1</sup> <https://www.tenderned.nl/cms/tenderned-voor-ondernemingen>

<sup>2</sup> <https://www.tenderned.nl/cms/gebruiksvoorwaarden>

Dit maakt de Aanbestedende Dienst dan gemotiveerd aan de betreffende Inschrijver kenbaar. De vragensteller heeft alsdan de mogelijkheid om zijn vraag in te trekken of deze openbaar te laten beantwoorden.

### 3.6 Indienen Inschrijving

De Inschrijving dient uiterlijk op de datum en het tijdstip uit de planning (paragraaf 3.3 Beschrijvend Document) via TenderNed te zijn ingediend en te zijn geplaatst in de digitale kluis van TenderNed. De Aanbestedende Dienst legt niet juist, niet tijdig, niet volledig of niet (volledig) in de digitale kluis van TenderNed geplaatste Inschrijvingen terzijde.

De Inschrijvingen worden na de datum en het tijdstip uit de planning door twee medewerkers van de Aanbestedende Dienst digitaal door middel van de aanbestedingskluis van TenderNed geopend.

De Aanbestedende Dienst adviseert Inschrijvers tijdig te starten met het uploaden van alle documenten en niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van de Inschrijving via TenderNed. Inschrijvers worden er uitdrukkelijk op gewezen dat het enkel uploaden van de Inschrijving in TenderNed niet voldoende is voor het indienen ervan. De Inschrijving is pas ingediend als ook de autorisatiecode die via sms wordt ontvangen, is ingevoerd en geaccepteerd is door TenderNed. Om de Inschrijving tijdig in te dienen, moet die code vóór het einde van de inschrijvingstermijn zijn ingevoerd. Pas na het invoeren van de SMS-authenticatie zal de Inschrijving in de digitale kluis worden geplaatst en pas dan is de Inschrijving ingediend.

### 3.7 Inhoud Inschrijving

De Inschrijving bestaat uit alle documenten waarvan in de Aanbestedingsstukken is aangegeven dat deze bij Inschrijving moeten worden ingediend. De Aanbestedende Dienst wijst Inschrijvers in dit kader op de checklist Inschrijving die in hoofdstuk 9 Beschrijvend Document is opgenomen. De Aanbestedende Dienst legt onvolledige Inschrijvingen terzijde, tenzij sprake is van een herstelbare omissie en/of terzijdelegging in het individuele geval disproportioneel zou zijn. De Aanbestedende Dienst beoordeelt of terzijdelegging proportioneel is. Deze beoordeling betreft een eigen en exclusieve afweging van de Aanbestedende Dienst.

Het is niet toegestaan wijzigingen en/of verwijderingen en/of toevoegingen in vaste teksten van de bijlagen aan te brengen. Het wijzigen en/of verwijderen van vaste teksten en/of toevoegen van tekst leidt tot uitsluiting van de aanbesteding, tenzij uitsluiting disproportioneel zou zijn. Deze beoordeling betreft een eigen en exclusieve afweging van de Aanbestedende Dienst.

## 3.8 Proces beoordeling Inschrijvingen

De Inschrijvingen worden beoordeeld conform onderstaande stappen:

Stap	Omschrijving
1	<p><b>Beoordeling formele voorschriften</b></p> <p>Allereerst stelt de Aanbestedende Dienst vast of een Inschrijving voldoet aan de formele voorschriften (zoals vermeld in paragraaf 3.7 Beschrijvend Document). Het gaat er hier bijvoorbeeld om dat de Inschrijving om de juiste manier is ingediend en bijvoorbeeld ook om de ondertekening van de stukken. Inschrijvingen die niet aan deze voorschriften voldoen worden terzijde gelegd en verder niet in behandeling genomen, tenzij sprake is van een herstelbaar gebrek of terzijdelegging in een individueel geval disproportioneel zou zijn. Uitsluitend de Inschrijvingen die voldoen gaan voor verdere beoordeling door naar stap 2.</p>
2	<p><b>Beoordeling volledigheid en compleetheid</b></p> <p>Vervolgens controleert de Aanbestedende Dienst of een Inschrijving volledig en compleet (zoals onder meer aangegeven in paragraaf 3.7 Beschrijvend Document) is opgesteld en ingevuld. Inschrijvingen die hier niet aan voldoen worden terzijde gelegd en verder niet in behandeling genomen. Uitsluitend de Inschrijvingen die voldoen gaan voor verdere beoordeling door naar stap 3.</p>
3	<p><b>Beoordeling Uitsluitingsgronden</b></p> <p>De Aanbestedende Dienst beoordeelt op grond van het/de door Inschrijver ingediende UEA('s) of de Inschrijver (waaronder de leden van het Samenwerkingsverband, onderaannemer, derde) niet onder een of meer van de toepasselijke uitsluitingsgronden valt. Indien een Inschrijver wordt uitgesloten van deelname aan het verdere aanbestedingstraject, wordt de Inschrijving van de betreffende Inschrijver terzijde gelegd en niet verder in behandeling genomen. Uitsluitend de Inschrijvingen die (voorlopig) niet worden uitgesloten gaan voor verdere beoordeling door naar stap 4.</p> <p>Na ontvangst van de bewijsmiddelen of anderszins kan in het verloop van de aanbestedingsprocedure (of nadien) blijken dat wel degelijk een uitsluitingsgrond van toepassing is op de Inschrijver en het UEA dus onjuist is ingevuld. Voor die gevallen behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor om alsnog over te gaan tot uitsluiting van de desbetreffende Inschrijver en/of de aangegane Overeenkomst te ontbinden c.q. op te zeggen.</p>
4	<p><b>Beoordeling Geschiktheidseisen</b></p> <p>Vervolgens beoordeelt de Aanbestedende Dienst of de Inschrijver voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen. Inschrijvingen waaruit blijkt dat Inschrijver niet aan de Geschiktheidseisen voldoet, worden terzijde gelegd en niet verder in behandeling genomen. Uitsluitend de Inschrijvingen waaruit blijkt dat Inschrijver aan de Geschiktheidseisen voldoet, gaan voor verdere beoordeling door naar stap 5.</p>
5	<p><b>Beoordeling Minimumeisen</b></p> <p>Vervolgens beoordeelt de Aanbestedende Dienst of de Inschrijving voldoet aan de Minimumeisen (Hoofdstuk 8). Aan de eisen moet door de Inschrijver zonder voorbehoud worden voldaan. De eisen gelden als knock-out criteria.</p> <p>Een Inschrijving die niet – of slechts voorwaardelijk voldoet aan de eisen wordt terzijde gelegd en komt niet voor verdere beoordeling in aanmerking. Uitsluitend Inschrijvingen die voldoen aan de eisen, gaan voor verdere beoordeling door naar stap 6.</p>
6	<p><b>Beoordeling (sub-)Gunningscriteria</b></p> <p>Tot slot beoordeelt de Aanbestedende Dienst de overgebleven Inschrijvingen op grond van de (sub-)Gunningscriteria. De Inschrijver met de laagste fictieve inschrijfsom komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking en louter de Inschrijving van deze Inschrijver gaat voor verdere beoordeling naar stap 7.</p>

Indien en voor zover op enig moment, maar tot definitieve gunning, blijkt dat een Inschrijving alsnog terzijde gelegd moet worden, zal de Aanbestedende Dienst de aanbestedingsprocedure voortzetten met de Inschrijver die op de eerstvolgende plaats in de rangorde is geëindigd.

- 7 **Verificatiefase**  
Bij het verificatiegesprek dient de Inschrijver voor de Aanbestedende Dienst genoegzaam aannemelijk te maken dat hij aan de gestelde eisen, zoals opgenomen in het Programma van Eisen.
- Indien en voor zover de voorlopige winnaar niet voldoet aan de eisen zoals de Aanbestedende Dienst die beoordeelt bij stap 7, zal de Aanbestedende Dienst de Inschrijving van de oorspronkelijk opvolgende Inschrijver beoordelen bij stap 7 en zo verder – als deze Inschrijving ook niet voldoet - totdat een Inschrijving voldoet aan de eisen van stap 7, dan wel er geen Inschrijvers meer over zijn.
- 8 **Definitieve gunning**  
Als voldaan is aan de eisen van stap 7 is de Opdracht gereed voor definitieve gunning. Definitieve gunning betreft evenwel een afzonderlijke stap en kan om allerlei redenen achterwege blijven. De Aanbestedende Dienst behoudt zich in dit kader een volledige contractsvrijheid voor. De Overeenkomst is pas gesloten indien en voor zover beide contractspartijen de Overeenkomst hebben ondertekend.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich in iedere fase van de aanbestedingsprocedure het recht voor aan een Inschrijver een toelichting op de Inschrijving te vragen. Dit is een recht van de Aanbestedende Dienst en niet rechtens afdwingbaar voor Inschrijvers. De Aanbestedende Dienst wijst erop dat ingeval een Inschrijver wordt gevraagd om zijn Inschrijving toe te lichten, de toelichting binnen twee (2) werkdagen na verzending van het verzoek van de Aanbestedende Dienst door de Aanbestedende Dienst moet zijn ontvangen, tenzij de Aanbestedende Dienst anderszins communiceert. Door de toelichting mag de Inschrijving niet (inhoudelijk) wijzigen. Ingeval niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, laat de Aanbestedende Dienst de toelichting buiten beschouwing bij de verdere beoordeling van de Inschrijving.

### 3.9 Vergoeding kosten Inschrijving

Kosten die door de Inschrijver gemaakt (moeten) worden voor het opstellen van de Inschrijving worden door de Aanbestedende Dienst niet vergoed. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Aanbestedingsprocedure, beslist de Aanbestedende Dienst in een concreet geval of en zo ja welk inschrijfbedrag aan de betrokken Inschrijvers wordt vergoed.

### 3.10 Varianten

Inschrijven met varianten is niet toegestaan. Deze Inschrijvingen worden als ongeldig terzijde gelegd.

### 3.11 Voorwaarden

Inschrijven onder voorwaarden is niet toegestaan. Inschrijvingen waaraan voorwaarden zijn verbonden of die onder voorbehoud zijn gedaan, worden terzijde gelegd.

### 3.12 Rechtsgeldige ondertekening

Ondertekening van de Inschrijving dient te gebeuren door een functionaris die rechtsgeldig bevoegd is om (zelfstandig) namens de Inschrijver op te treden en in voorkomend geval door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van het Samenwerkingsverband.

De Inschrijver moet in zijn Inschrijving aantonen dat de ondertekenaar(s) bevoegd is (zijn) de betreffende rechtspersoon / rechtspersonen te vertegenwoordigen, tenzij die bevoegdheid blijkt uit het register van de Kamer van Koophandel en een uittreksel van dat register bij de Inschrijving is gevoegd. De Aanbestedende Dienst kan voor het niet naleven van dit voorschrift een herstelmogelijkheid bieden, maar is daartoe geenszins (binnen de kaders van het proportionaliteitsbeginsel) verplicht.

Wanneer in het Handelsregister is opgenomen dat twee of meer personen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, moeten de documenten ook door al deze personen worden ondertekend.

### 3.13 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze aanbestedingsprocedure en op de te sluiten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Tevens is van toepassing alle (dan) vigerende wet- en regelgeving die betrekking heeft op de Opdracht. Wijzigingen in wet- en regelgeving dan wel beslissingen van toezichthouders of gerechtelijke instellingen leiden ten tijde van de looptijd van de Overeenkomst niet tot wijzigingen in de door Inschrijver geoffreerde prijzen of tarieven, behoudens voor zover sprake is van onvoorziene omstandigheden. In dat laatste geval kan de Aanbestedende Dienst toepassing geven aan het bepaalde in de artikelen 2.163b t/m 2.163g Aw, maar is daartoe geenszins verplicht.

### 3.14 Rechtsbescherming

Indien een Inschrijver bezwaar heeft tegen de Gunningsbeslissing van de Aanbestedende Dienst, dan dient deze Inschrijver een kortgeding aanhangig te maken door het binnen een termijn van 20 kalenderdagen betekenen van een kortgedingdagvaarding aan het adres van de Aanbestedende Dienst.

De Inschrijver moet alle entiteiten die onderdeel zijn van de Aanbestedende Dienst daadwerkelijk dagvaarden, maar de Inschrijver dient één dagvaarding ten aanzien van elk der entiteiten te betekenen aan het adres van de Aanbestedende Dienst te Lelystad. Het kortgeding dient aanhangig te worden gemaakt bij de Rechtbank Midden Nederland.

De standstiltermijn van 20 dagen betreft een contractueel vervalbeding; de Inschrijver verwerkt zijn rechten als hij deze termijn ongebruikt laat verstrijken.

De Aanbestedende Dienst past op deze termijn vrijwillig de Algemene termijnenwet toe, hetgeen inhoudt dat als de standstiltermijn bijvoorbeeld eindigt op een zondag de standstiltermijn automatisch wordt verlengd tot de daaropvolgende maandag. Deze regeling past de Aanbestedende Dienst ook toe in het geval de standstiltermijn eindigt op een zogenaamde “explootvrije dag”, zoals vaak de vrijdag na Hemelvaartsdag of Bevrijdingsdag.

Eventuele verzoeken om een nadere toelichting op de Gunningsbeslissing en een daarop eventueel door de Aanbestedende Dienst verstrekte toelichting laten deze vervaltermijn onverlet.

**Let op: Inschrijver dient de dagvaarding via TenderNed te versturen aan de contactpersoon zoals vermeld in paragraaf 3.2 Beschrijvend Document. Niet naleving van dit voorschrift leidt tot het alsnog terzijde leggen van de Inschrijving.**

**Het belang van dit voorschrift (en de daarop gestelde sanctie) is gelegen in het feit dat als gevolg van administratieve processen het enige tijd kan duren voordat de dagvaarding intern bij de juiste persoon terecht komt. Voorkomen moet worden dat de Opdracht gedurende deze administratieve verwerking (ten onrechte) definitief wordt gegund, zulks met alle gevolgen van dien.**

De Aanbestedende Dienst kan de overige Inschrijvers op de hoogte stellen indien en voor zover er een kort geding aanhangig is gemaakt.

Winnende Inschrijvers, althans Inschrijvers waaraan de Aanbestedende Dienst de Opdracht voorlopig heeft gegund, dienen zich in het kortgeding te voegen of tussen te komen, op straffe van verval van recht om - nadien - nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigd gunningsvoornemen van de Aanbestedende Dienst. Andere Inschrijvers dienen binnen de voornoemde vervaltermijn van 20 dagen zelfstandig een kortgeding te entameren, zulks op straffe van verval van recht. Meeliften (bijvoorbeeld door middel van een interventie) op door andere Inschrijvers wel tijdig in kortgeding opgeworpen klachten is niet toegestaan.

Indien niet binnen de genoemde vervaltermijn een kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de Inschrijvers geen bezwaar meer maken tegen de (uitkomst van de) aanbestedingsprocedure en hebben zij hun eventuele rechten ter zake daarvan verwerkt. De Aanbestedende Dienst is in dat geval dan ook vrij om eventueel gevolg te geven aan de Gunningsbeslissing.

De Inschrijvers hebben in genoemd geval evenzeer hun rechten verwerkt om in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.

### 3.15 Taal

Alle bij deze aanbesteding te voeren correspondentie en in te dienen stukken dienen in de Nederlandse taal te worden opgesteld, dan wel voorzien te worden van een vertaling in de Nederlandse taal. In het laatste geval is de vertaling in het Nederlands leidend. De Aanbestedende Dienst kan, op verzoek, voorafgaande dispensatie verlenen voor deze eis. De Aanbestedende Dienst zal deze dispensatie niet op onredelijke gronden onthouden.

Correspondentie en/of stukken opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse taal of niet voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal, worden geacht niet te zijn ontvangen door de Aanbestedende Dienst. Dit gevolg kan ertoe leiden dat de Inschrijving onvolledig is en dus terzijde wordt geschoven.

### 3.16 Termijn van gestanddoening

De termijn van gestanddoening van de Inschrijving is negentig (90) kalenderdagen na de dag waarop de Inschrijving heeft plaatsgevonden.

In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt en de gestanddoeningstermijn verloopt voordat vonnis is gewezen, wordt de gestanddoeningstermijn van rechtswege verlengd tot 60 kalenderdagen na de dag waarop het vonnis in eerste aanleg is gewezen.

De Aanbestedende Dienst kan Inschrijvers ook verzoeken om de gestanddoeningstermijn van hun Inschrijving expliciet te verlengen. Daaraan kan een Inschrijver geen recht op gunning van de Opdracht ontlenen.

### 3.17 Valse verklaringen

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om alle verstrekte informatie op juistheid te controleren, al dan niet in overleg met de Inschrijver. De Aanbestedende Dienst behoudt zich in dat kader het recht voor om de deugdelijkheid van alle verstrekte informatie te (laten) verifiëren, door middel van bijvoorbeeld een gesprek, bedrijfsbezoeken, het inwinnen van nadere informatie en/of het verkrijgen van inzicht in de te leveren producten en/of diensten. De Inschrijver is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Deze verificatie kan zich ook uitstrekken tot de in de voorgaande fasen aangeleverde informatie.

De Aanbestedende Dienst wijst er met klem op dat verklaringen die achteraf onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen bevatten die niet (kunnen) worden waargemaakt, door de Aanbestedende Dienst worden aangemerkt als valse verklaringen in de zin van artikel 2.87 lid 1 sub h Aanbestedingswet. De gevraagde informatie dient om deze reden zeer zorgvuldig te worden aangeleverd. Valse verklaringen in of tijdens de aanbestedingsprocedure kunnen ook een reden vormen voor de Aanbestedende Dienst om over te gaan tot ontbinding en/of opzegging (per direct) van de gesloten Overeenkomst.

Van een verificatie(gesprek) wordt een verslag gemaakt dat deel uitmaakt van de Overeenkomst.

### 3.18 Onduidelijkheden en onregelmatigheden

LET OP: Door het indienen van een Inschrijving verklaart een Inschrijver zich onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud akkoord met alle bepalingen van de definitieve Overeenkomst[en] en de van toepassing zijnde Inkoopvoorwaarden, althans akkoord op de Aanbestedingsstukken geldt als Minimumeis om te kunnen inschrijven (knock-out).

Dat heeft tot gevolg dat Inschrijvers die onduidelijkheden, tegenstrijdigheden en/of onrechtmatigheden in de Aanbestedingsstukken niet uiterlijk via de Nota van Inlichtingen onder de aandacht brengen bij de Aanbestedende Dienst hun recht verwerken om op een later moment een beroep te doen op deze onduidelijkheden, tegenstrijdigheden en/of onrechtmatigheden.

### 3.19 Vertrouwelijkheid

De Inschrijver dient dit Beschrijvend Document en de overige Aanbestedingsstukken vertrouwelijk te behandelen en slechts aan personen te verstrekken die voor het indienen van de Inschrijving daarvan kennis moeten nemen.

### 3.20 Algemene voorwaarden

Op de **Concept Overeenkomst (bijlage 3)** zijn de **Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek (bijlage 4)** van toepassing. Algemene voorwaarden van de Inschrijver, in welke vorm of met welke benaming dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden (op voorhand) uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een Inschrijver die algemene voorwaarden op zijn Inschrijving van toepassing verklaart, wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

### 3.21 Intrekken aanbestedingsprocedure

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van definitieve gunning de aanbestedingsprocedure tijdelijk op te schorten en/of in te trekken.

Indien intrekking van de aanbestedingsprocedure aan de orde is, bepaalt de Aanbestedende Dienst of Inschrijvers al dan niet een tenderkostenvergoeding ontvangen en indien dat het geval is, de hoogte daarvan.

### 3.22 Klachtenprocedure aanbestedingen NIPV

Een Inschrijver die klachten heeft over de Aanbestedende Dienst in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan zijn klachten voorleggen aan het klachtenmeldpunt van de Aanbestedende Dienst via [klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl](mailto:klachtenmeldpunt.aanbestedingen@ifv.nl).

De Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium van de aanbestedingsprocedure schriftelijk per e-mail in te dienen bij het klachtenmeldpunt met het **Klachtenformulier aanbestedingen (bijlage 5)**.

Voordat de Inschrijver zijn klacht indient bij het klachtenmeldpunt dient hij de klacht kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding (zie paragraaf 3.2 Beschrijvend Document), bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de Nota van Inlichtingenfase (zie paragraaf 3.5 Beschrijvend Document).

Naar aanleiding van het advies van de klachtencommissie beslist de Aanbestedende Dienst of zij het advies van de klachtencommissie al dan niet opvolgt.

Zie voor meer informatie over de klachtenprocedure van de Aanbestedende Dienst de **Procedure klachtenafhandeling (bijlage 6)**.

Het indienen van een klacht bij de Aanbestedende Dienst schort de aanbestedingsprocedure niet (automatisch) op. De Aanbestedende Dienst is vrij om te besluiten of het naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort.

# 4 Mogelijkheden om in te schrijven

## 4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zijn de verschillende mogelijkheden en voorwaarden opgenomen ten aanzien van de wijze waarop een Inschrijving kan worden ingediend.

Op de volgende manieren kan worden deelgenomen aan de aanbesteding, namelijk als:

- > zelfstandige Inschrijver, zonder beroep op een derde / onderaannemer
- > zelfstandige Inschrijver, met een beroep op een derde / onderaannemer
- > Samenwerkingsverband, zonder een beroep op een derde / onderaannemer
- > Samenwerkingsverband, met een beroep op een derde / onderaannemer

Een onderneming mag slechts eenmaal betrokken zijn bij een Inschrijving: óf als zelfstandige Inschrijver, óf als lid van een Samenwerkingsverband óf als onderaannemer.

## 4.2 Zelfstandige Inschrijver

Een onderneming kan als zelfstandig Inschrijver een Inschrijving indienen. De zelfstandig Inschrijver dient hiervoor bij zijn Inschrijving (onder meer) het UEA volledig, juist, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

## 4.3 Samenwerkingsverband

Een Samenwerkingsverband kan een Inschrijving indienen. Als een Samenwerkingsverband inschrijft, zijn alle leden van het Samenwerkingsverband gezamenlijk en afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de deugdelijke en tijdige uitvoering van de Opdracht.

Het Samenwerkingsverband dient bij zijn Inschrijving een door ieder lid – dus van iedere afzonderlijke deelnemende onderneming - volledig, juist, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA in te dienen.

Daarnaast dient het Samenwerkingsverband bij Inschrijving een ingevuld en ondertekende **Verklaring Samenwerkingsverband (bijlage 7)** in te dienen. Uit deze verklaring dient te blijken dat de leden van het Samenwerkingsverband gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige en juiste uitvoering van de Overeenkomst in al zijn onderdelen. Daarnaast dient in deze verklaring de naam van het lid van het Samenwerkingsverband te worden vermeld die als vertegenwoordiger (penvoerder) namens het Samenwerkingsverband zal optreden en bevoegd is het Samenwerkingsverband te vertegenwoordigen en te binden en die als enig aanspreekpunt voor de Aanbestedende Dienst dient. Ook wenst de Aanbestedende Dienst uit deze verklaring op te maken waarom in Samenwerkingsverband wordt ingeschreven en welk lid van het Samenwerkingsverband welk deel van de Opdracht uitvoert.

Combinanten kunnen vorderingen in rechte gegrond op het niet naleven door de Aanbestedende Dienst van de aanbestedingsvoorschriften in de onderhavige aanbestedingsprocedure kunnen louter gezamenlijk instellen. Niet naleving van dit voorschrift leidt tot niet-ontvankelijkheid van de procederende combinant(en) en tot verval van recht.

De Verklaring Samenwerkingsverband kan niet worden uitgelegd als een procesvolmacht. Indien en voor zover een combinant mede namens de andere combinant(en) door middel van een kortgeding opkomt tegen de Gunningsbeslissing, dient die bevoegdheid (volmacht) om namens de andere combinant(en) te procederen expliciet te blijken uit het lichaam van de dagvaarding. Niet of niet volledige naleving van dit voorschrift leidt tot verval van recht, want de desbetreffende dagvaarding is alsdan de jure niet uitgebracht.

## 4.4 Onderaanneming

Het is de Inschrijver toegestaan om voor de uitvoering van de Opdracht een of meerdere onderaannemers in te schakelen. Deze onderaannemers dienen te worden vermeld in het UEA bij Deel IIB. Onderaannemers zijn partijen die een zelfstandig onderdeel van de Opdracht zullen uitvoeren, zulks niet te verwarren met toeleveranciers. Deze in de Inschrijving genoemde onderaannemers dienen ook daadwerkelijk te worden ingezet bij de uitvoering van de Opdracht, tenzij het de Aanbestedende Dienst schriftelijk instemt met het alsnog niet inzetten of vervangen van deze onderaannemer.

Vervanging, inschakeling van andere onderaannemers of het alsnog inschakelen van onderaannemers tijdens de uitvoering van de Opdracht behoeft voorafgaande instemming van de Aanbestedende Dienst.

De Inschrijver is en blijft de hoofdaannemer en aanspreekpunt voor de Aanbestedende Dienst tijdens de aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de Opdracht. De Inschrijver is volledig aansprakelijk voor de naleving van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Indien een Inschrijver bij de uitvoering van de Opdracht onderaannemers betreft, verklaart Inschrijver door middel van het indienen van het UEA dat de onderannemer(s) niet onder een of meer van de gestelde Uitsluitingsgronden (paragraaf 5.1 Beschrijvend Document) val(t)(len). De onderaannemer(s) in kwestie moet ook zelf daadwerkelijk de bewijsmiddelen, dat de Uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn, beschikbaar hebben en op verzoek van de Aanbestedende Dienst overleggen.

Ieder van deze onderaannemers dient in het UEA (onder meer) te verklaren dat hij niet onder een of meer van de gestelde uitsluitingsgronden (paragraaf 5.1 Beschrijvend Document) valt. De onderaannemer dient de volgende onderdelen van het UEA volledig in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen:

- > Deel II, onderdeel A en B (gegevens onderaannemer)
- > Deel III, onderdeel A, B, en C (Uitsluitingsgronden)
- > Deel VI (ondertekening)

Indien een Inschrijver bij de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer betreft waarop een grond voor uitsluiting als bedoeld in paragraaf 5.1 Beschrijvend Document van toepassing is, dan draagt de Inschrijver ervoor zorg dat deze onderaannemer wordt vervangen. Paragraaf 4.5.4 Beschrijvend Document is van toepassing.

Let op: van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht voornemens is te gunnen, wordt in de Gunningsbeslissing de volgende bewijsmiddelen opgevraagd:

- > Een uittreksel uit het Handelsregister van de onderaannemer(s), dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder mag zijn dan zes maanden.
- > De namen van de wettelijke vertegenwoordigers van de onderaannemer(s), die bij de uitvoering van de Opdracht zijn betrokken.

De Aanbestedende Dienst verlangt van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht gunt, dat hij de Aanbestedende Dienst in kennis stelt van alle wijzigingen in de voornoemde gegevens van de onderaannemer tijdens de uitvoering van de Opdracht.

## 4.5 Beroep op derden in het kader van het voldoen aan de geschiktheidseisen

### 4.5.1 Algemeen

Een Inschrijver die niet zelfstandig aan de gestelde Geschiktheidseisen van hoofdstuk 6 Beschrijvend Document kan voldoen, kan een beroep doen op de financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid van een of meer derden. Een derde kan ieder ander natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn, ongeacht de juridische aard van de banden van de Inschrijver (waaronder de leden van het Samenwerkingsverband) met die natuurlijke persoon of rechtspersoon.

Indien wordt ingeschreven met (een) derde(n), dan dient de Inschrijver bij de Inschrijving een door (ieder van) deze derde(n) afzonderlijk ingevuld UEA in te dienen.

Zowel de Inschrijver als de derde(n) dienen het UEA volledig in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

De Inschrijver dient de volgende delen van het UEA in te vullen:

- > *Deel II, onderdelen A, B en C (bij C dient de Inschrijver in te vullen dát hij een beroep doet op (een) derde(n), voor welke geschiktheidseis hij een beroep doet op (een) derde(n) en per geschiktheidseis op welke derde(n) hij een beroep doet)*
- > *Deel III, onderdelen A, B en C (uitsluitingsgronden)*
- > *Deel IV*
- > *Deel VI (ondertekening).*

De derde(n) dient/dienen de volgende delen van het UEA in te vullen:

- > *Deel II, onderdeel A en B (gegevens derde)*
- > *Deel III, onderdeel A, B en C (uitsluitingsgronden)*
- > *Deel IV (geschiktheidseisen) voor zover relevant voor het beroep op de middelen van deze derde*
- > *Deel VI (ondertekening).*

De Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht beoogt te gunnen, dient de door hemzelf en de derde ingevulde en ondertekende **Verklaring middelen derde (bijlage 8)** in te dienen, op basis waarvan de derde verklaart dat de Inschrijver kan beschikken over de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke middelen van deze derde. Daarnaast dient de Inschrijver alle bewijsstukken in te dienen waarmee hij aantoonst dat de Uitsluitingsgronden niet van toepassing zijn op derde op wiens technische en beroepsbekwaamheid hij zich beroept (zie ook paragraaf 5.2 Beschrijvend Document).

#### **4.5.2 Beroep op de technische en beroepsbekwaamheid**

Indien in het kader van de geschiktheidseisen voor de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - paragraaf 6.4.1 (referentieopdracht kerncompetentie), paragraaf 6.4.2 (kwaliteitsmanagement) en paragraaf 6.4.3 (milieumanagementsysteem) - een beroep wordt gedaan op de middelen van een derde, dan moet deze derde door de Inschrijver daadwerkelijk voor de uitvoering van de Opdracht als onderaannemer worden ingezet.

Deze derde kan tijdens de uitvoering van de Opdracht niet worden vervangen, tenzij de Aanbestedende Dienst daartoe voorafgaande toestemming geeft. Toestemming zal in ieder geval worden onthouden in het geval vervanging van de derde leidt tot een wijziging als bedoeld in artikel 2.163a Aw en geen beroep kan worden gedaan op één of meerde van de artikelen 2.163b t/m 2.163g Aw.

Indien de Inschrijver zich beroept op de technische en beroepsbekwaamheid van (een) derde(n), dient de Inschrijver te overleggen een (lijst van) referentieproject(en) van die derde(n) op wiens/wier technische en beroepsbekwaamheid de Inschrijver zich beroept (bijlage 9).

#### **4.5.3 Beroep op de financiële en economische draagkracht**

Indien de Inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van een derde(n), zijn zowel de Inschrijver als de derde(n) op wiens/wier financiële en economische draagkracht de Inschrijver een beroep doet hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, indien de Opdracht aan de betreffende Inschrijver wordt gegund.

De Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst op grond van de Gunningsbeslissing voornemens is de Opdracht te gunnen en die een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van (een) derde(n), dient binnen zeven kalenderdagen gerekend van de dagtekening van de Gunningsbeslissing tevens in te dienen de stukken die in de plaats komen van hetgeen de Inschrijver moet indienen ten bewijze dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen ter zake van financiële en economische draagkracht (paragraaf 6.3 Beschrijvend Document).

#### **4.5.4 Vervangende derde(n)**

Indien een Inschrijver bij de uitvoering van de Opdracht een beroep doet op een derde waarop een grond voor uitsluiting als bedoeld in paragraaf 5.1 van dit Beschrijvend Document van toepassing is, wijst de Aanbestedende Dienst het beroep op de geschiktheid van de betreffende derde(n) schriftelijk af en stelt de Aanbestedende Dienst de Inschrijver eenmalig in de gelegenheid de betreffende afgewezen derde te vervangen. Vervanging zal evenwel niet worden toegestaan in het geval vervanging van de derde leidt tot een wijziging als bedoeld in artikel 2.163a Aw en geen beroep kan worden gedaan op één of meerde van de artikelen 2.163b t/m 2.163g Aw.

Voor het beroep op de vervangende derde(n) gelden voorts alle voorschriften zoals in de paragrafen 4.5.1 tot en met 4.5.3 genoemd.

Een beroep op (een) vervangende derde(n) dient in voorkomend geval te worden ingediend binnen zeven kalenderdagen gerekend vanaf de dagtekening van de afwijzing van de derde(n) op wie de Inschrijver bij Inschrijving een beroep heeft gedaan, tenzij de Aanbestedende Dienst anderszins communiceert.

Binnen de geldende reactietermijn moeten dus alle documenten die de Aanbestedende Dienst vereist voor het beroep op de vervangende derde(n) te zijn geüpload in TenderNed en beschikbaar te zijn voor beoordeling door de Aanbestedende Dienst. Niet of niet tijdige aanleveringen van de vereiste documenten leidt tot terzijdeleging van de Inschrijving.

# 5 Uitsluitingsgronden

## 5.1 Uitsluitingsgronden

De Inschrijver wordt beoordeeld op de Uitsluitingsgronden. De Inschrijver verklaart door middel van een rechtsgeldige ondertekening van het UEA of de uitsluitingsgronden al dan niet op hem van toepassing zijn. Indien één of meer van de Uitsluitingsgronden op de Inschrijver van toepassing is/zijn, wordt de Inschrijver van deelneming aan de aanbestedingsprocedure uitgesloten, tenzij uitsluiting disproportioneel zou zijn.

Ingeval één of meer Uitsluitingsgronden van toepassing zijn, kan de Inschrijver in het UEA toelichten waarom uitsluiting disproportioneel is. De Inschrijver moet daarbij in ieder geval toelichten welke zelfreinigende maatregelen als bedoeld in artikel 2.87a Aanbestedingswet hij/zij heeft genomen om zijn/haar betrouwbaarheid aan te tonen. Deze toelichting dient bij de Inschrijving te worden gevoegd. De Aanbestedende Dienst mag evenwel verduidelijkingsvragen stellen naar aanleiding van de verstrekte toelichting. De antwoorden van Inschrijver op deze vragen mag de Aanbestedende Dienst meenemen in haar beoordeling.

Indien de Inschrijver een Samenwerkingsverband is en een Uitsluitingsgrond van toepassing is op een of meerdere van de leden van dat Samenwerkingsverband, zal het Samenwerkingsverband als geheel worden uitgesloten, tenzij dat disproportioneel zou zijn. Ook in dit geval kan het Samenwerkingsverband een beroep doen op de artikelen 2.87a Aw en/of artikel 2.88 Aw.

## 5.2 Bewijsmiddelen Uitsluitingsgronden

Ten bewijze dat op de Inschrijver (waaronder de leden van het Samenwerkingsverband, onderaannemer en/of derde) geen van de voornoemde uitsluitingsgronden van toepassing is, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA en het daarin verklaren dat geen Uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

Van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht voornemens is te gunnen, worden in de Gunningsbeslissing in ieder geval de volgende (Nederlandse) bewijsmiddelen opgevraagd. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om aanvullende bewijsmiddelen te vragen.

Met de verstrekte bewijsmiddelen dient de Inschrijver binnen zeven (7) kalenderdagen na verzending van de Gunningsbeslissing aan te tonen dat de Inschrijver geen van de gestelde Uitsluitingsgronden van toepassing zijn. De Aanbestedende Dienst kan een andere reactietermijn hanteren. Niet of niet volledig naleving van deze termijn leidt tot het alsnog terzijdeleggen van de Inschrijving.

Uitsluitingsgrond	Nederlandse bewijsmiddelen
Artikelen 2.86 lid 2 en 3 en 2.87 lid 1 onderdelen c en d Aanbestedingswet	Een Gedragsverklaring Aanbesteden* die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar.
Artikel 2.87, lid 1 onderdeel b Aanbestedingswet	Een uittreksel uit het Handelsregister dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.
Artikelen 2.86 lid 4 en 2.87, lid 1 onderdeel j Aanbestedingswet	Een verklaring van de Belastingdienst die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.

\*De Gedragsverklaring Aanbesteden kan worden aangevraagd bij het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG). Zie voor meer informatie: [www.justis.nl](http://www.justis.nl), waarop ook het aanvraagformulier voor de Gedragsverklaring Aanbesteden kan worden gedownload.

Daarnaast aanvaardt de Aanbestedende Dienst ook bewijsmiddelen uit een andere lidstaat van de Europese Unie of uit het land van herkomst of vestiging van de Inschrijver (waaronder de leden van het Samenwerkingsverband, onderaannemer, derde). Uit deze bewijsmiddelen moet blijken dat de Uitsluitingsgrond niet van toepassing is.

De Aanbestedende Dienst wijst Inschrijvers erop dat het verkrijgen van sommige bewijsmiddelen enige tijd kan duren. Inschrijvers wordt geadviseerd de bewijsmiddelen in een zo vroeg mogelijk stadium aan te vragen, opdat deze tijdig – na een eventueel verzoek daartoe door de Aanbestedende Dienst – kunnen worden verstrekt. Indien de Inschrijver – na daartoe door de Aanbestedende Dienst te zijn verzocht – de bewijsstukken niet tijdig indient, wordt de Inschrijver terzijde gelegd.

# 6 Geschiktheidseisen

## 6.1 Inleiding

In onderhavige aanbesteding zijn voor de volgende onderwerpen Geschiktheidseisen van toepassing:

- > bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren
- > financiële en economische draagkracht
- > technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

De Inschrijver dient te voldoen aan alle Geschiktheidseisen die in onderstaande subparagrafen zijn opgenomen. Indien een Inschrijver niet of niet volledig voldoet aan een of meerdere Geschiktheidseisen, legt de Aanbestedende Dienst de Inschrijving terzijde.

In Deel IV van het UEA dient Inschrijver te verklaren dat wordt voldaan aan alle geschiktheidseisen (in het UEA 'selectiecriteria' genoemd). Inschrijver verklaart dat door in Deel IV van het UEA het antwoord 'ja' aan te kruisen.

Voor Samenwerkingsverbanden die als Inschrijver een Inschrijving indienen, geldt dat het Samenwerkingsverband als geheel moet voldoen aan alle Geschiktheidseisen. Ieder van de leden van het Samenwerkingsverband dient in dat geval in Deel IV van het UEA het antwoord 'ja' aan te kruisen.

## 6.2 Bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren

### 6.2.1 Geschiktheidseis 1: Inschrijving in nationaal Handelsregister

De Inschrijver dient op het moment van het indienen van de Inschrijving, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of Handelsregister. Indien wordt ingeschreven als Samenwerkingsverband, dan dienen alle leden van het Samenwerkingsverband op het moment van het indienen van de Inschrijving, op straffe van uitsluiting van het Samenwerkingsverband van de aanbestedingsprocedure, ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of Handelsregister. Indien wordt ingeschreven met een of meerdere onderaannemers, dan dienen ook de onderaannemers op het moment van het indienen van de Inschrijving, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver, ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of Handelsregister.

#### Bewijsmiddelen:

Ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA (Deel IV, onderdeel α aankruisen).

Van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht voornemens is te gunnen wordt in de gunningsbrief een uittreksel uit het beroeps- of Handelsregister gevraagd. Dit uittreksel mag niet ouder zijn dan zes maanden voorafgaand aan het uiterste tijdstip van het indienen van de Inschrijving. De Inschrijver moet binnen zeven (7) kalenderdagen na verzending van dit voornemen tot gunning dit bewijsmiddel aan de Aanbestedende Dienst verstrekken (zie paragraaf 5.2 Beschrijvend Document).

## 6.3 Financiële en economische draagkracht

### 6.3.1 Geschiktheidseis 2: Goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf

De Inschrijver dient voldoende financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de Opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. De Inschrijver dient daarom, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een goedkeurende accountantsverklaring betreffende de jaarrekening over het meest recent afgesloten boekjaar. Deze goedkeurende accountantsverklaring mag geen zogenaamde continuïteitsparagraaf (dat wil zeggen een verplichte toelichtende paragraaf wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit van de Inschrijver) bevatten.

Indien Inschrijver niet verplicht is om zijn jaarrekening te laten controleren door een externe accountant, omdat zijn onderneming als 'kleine rechtspersoon' of als 'micro-rechtspersoon' in de zin van afdeling 11 van titel 9 Burgerlijk Wetboek Boek 2 wordt aangemerkt, dan geldt het volgende.

De Inschrijver die een 'kleine rechtspersoon' of een 'micro-rechtspersoon' is, dient voldoende financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de Opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. De Inschrijver die een 'kleine rechtspersoon' of een 'micro-rechtspersoon' is, dient daarom, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een samenstellingsverklaring.

Indien een Samenwerkingsverband een Inschrijving indient dan wordt geëist dat ten minste één van de leden van het Samenwerkingsverband aan deze Geschiktheidseis voldoet.

#### Bewijsmiddelen:

Ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA (Deel IV, onderdeel α aankruisen).

Van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht voornemens is te gunnen, wordt in de Gunningsbeslissing een kopie van de goedkeurende accountantsverklaring of kopie van de samenstellingsverklaring opgevraagd. De Inschrijver moet binnen zeven kalenderdagen na verzending van het voornemen tot gunning dit bewijsmiddel aan de Aanbestedende Dienst verstrekken.

### 6.3.2 Geschiktheidseis 3: Aansprakelijkheidsverzekering

De Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000,- per aanspraak gemaximeerd tot € 2.000.000,- per verzekeringsjaar. Deze verzekering dient uiterlijk in te gaan op de dag dat de uitvoering van de Overeenkomst aanvangt. De verzekering dient te zijn afgesloten en geldig te zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingsopties daarin.

#### Bewijsmiddelen:

Ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA (Deel IV, onderdeel α aankruisen).

Van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht voornemens is te gunnen, wordt in de Gunningsbeslissing het bewijsmiddel opgevraagd, waaruit ten minste de verzekeringsdekking volgt. Dit bewijsmiddel kan bijvoorbeeld een kopie van het polisblad, of een kopie van de verzekeringsovereenkomst zijn. De Inschrijver moet binnen zeven (7) kalenderdagen na verzending van de Gunningsbeslissing dit bewijsmiddel aan de Aanbestedende Dienst verstrekken.

## 6.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

### 6.4.1 Geschiktheidseis 4: Referentieopdracht kerncompetentie

In deze aanbesteding is de volgende kerncompetentie met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid relevant:

Kerncompetentie	Omschrijving van de kerncompetentie
A	<p><b>Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het verrichten van full servicedienstverlening.</b></p> <p>Minimale vereisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uit de omschrijving van de referentieopdracht dient te blijken dat Inschrijver ervaring heeft met het leveren en implementeren van warme drankenautomaten én tevens het technisch onderhoud (preventief en correctief), de verzorging van de automaten en het leveren en bijvullen van de ingrediënten heeft verricht.</li> <li>• De referentieopdracht dient een minimale omvang te hebben van negen (9) warme drankautomaten verspreid over minimaal vijf (5) locaties.</li> <li>• Uit de omschrijving van de referentieopdracht dient te blijken dat Inschrijver organisatorisch en bedrijfsmatig in staat is om de werkzaamheden uit te voeren;</li> <li>• De referentieopdracht dient op vakkundige en regelmatige wijze, tijdig en tot tevredenheid van de opdrachtgever te zijn uitgevoerd. Op verzoek van Aanbestedende Dienst dient Inschrijver een tevredenheidsverklaring te overleggen.</li> </ul>

De referentieopdracht moet, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, in de afgelopen drie jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving (zie paragraaf 3.3 Beschrijvend Document) zijn verricht. Een prognose telt niet mee. Een referentieopdracht die is afgerond in de afgelopen drie (3) jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving valt binnen deze periode. Ook een referentieopdracht die nog in uitvoering is valt binnen deze periode. Voor deze referentieopdracht geldt wel dat de implementatie is afgerond en het beheer en onderhoud minimaal een jaar voorafgaand aan de datum van Inschrijving moet zijn aangevangen.

Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst van de Inschrijver contact op te nemen met de opdrachtgever van de referentieopdracht. Informatie van de referent kan de Aanbestedende Dienst betrekken bij de beoordeling of de Inschrijver voldoet aan de kerncompetenties. Inschrijver dient voor de kerncompetentie één (1) referentieopdracht op te geven.

Voor de beoordeling of aan de ervaringseis wordt voldaan, worden alleen de referentieopdracht, of delen daarvan, in aanmerking genomen die Inschrijver zelf heeft uitgevoerd.

In het geval de Inschrijver de referentieopdracht heeft verricht in een Samenwerkingsverband, dan telt de referentieopdracht slechts mee bij de beoordeling of aan deze ervaringseis wordt voldaan, voor het deel dat de Inschrijver feitelijk heeft uitgevoerd.

Ervaring van een onderaannemer wordt door de Aanbestedende Dienst uitsluitend in aanmerking genomen indien bij Inschrijving wordt vermeld dat een beroep wordt gedaan op de ervaring van deze derde en wordt voldaan aan de overige voorwaarden van paragraaf 4.4 Beschrijvend Document.

In geval wordt ingeschreven als een Samenwerkingsverband, wordt geëist dat de leden van het Samenwerkingsverband samen aan deze ervaringseis voldoen.

Een Inschrijver moet in de Inschrijving aantonen dat hij voldoet aan de gestelde kerncompetentie. Indien een Inschrijver niet aan de kerncompetentie voldoet, is de Inschrijving ongeldig. In dat geval legt de Aanbestede Dienst de Inschrijving terzijde en sluit deze uit van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

#### Bewijsmiddelen:

- > Ten bewijze van het feit dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, dient Inschrijver voor de gestelde kerncompetentie bij zijn Inschrijving een volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend **Formulier referentieopdracht (bijlage 9)** in te dienen.

Indien de Inschrijver een beroep doet op de geschiktheid van een derde dient de Inschrijver (daarnaast) een volledig door die derde rechtsgeldig ondertekende **Formulier referentieopdracht (bijlage 9)** in te dienen.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling aan en toestemming van de Inschrijver contact op te nemen met de referent ter verificatie van de opgegeven informatie. De informatie die de Aanbestedende Dienst via deze weg verkrijgt, kan gebruikt worden bij de vaststelling of voldaan is aan de Geschiktheidseis.

Let op: ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving dus niet worden volstaan met het indienen van het UEA.

### **6.4.2 Geschiktheidseis 5: Kwaliteitsmanagementsysteem**

Een Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem conform de norm NEN-EN-ISO 9001:2015. De Inschrijver dient dit aan te tonen door een van de volgende bewijsmiddelen:

1. Een geldig kwaliteitsmanagementsysteemcertificaat conform de norm NEN-EN-ISO 9001:2015 afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.
2. Een geldig certificaat dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm en is afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.
3. Een ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm.

De Aanbestedende Dienst beschouwt het ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem als gelijkwaardig aan de NEN-EN-ISO 9001:2015

norm, indien dit kwaliteitsmanagementsysteem minimaal de volgende aspecten omvat:

- > Een beleidsverklaring van het management, waaruit volgt dat het kwaliteitsbeleid bekend is bij alle medewerkers, dat het geschikt is voor de organisatie en dat het op regelmatige basis wordt beoordeeld.
- > SMART-geformuleerde doelstellingen om kwalitatief goede diensten/producten te leveren.
- > Functieomschrijvingen (bekwaamheidseisen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden) voor personeel dat werkzaamheden uitvoert die van invloed zijn op de kwaliteit van de te leveren diensten/producten.
- > Een interne communicatiestructuur (management en de rest van de organisatie) en een externe communicatiestructuur (met de externe klant).
- > De beheerste omstandigheden, waaronder het productieproces plaatsvindt/de diensten worden verricht en de bijbehorende procedures en werkinstructies.
- > Criteria voor beoordeling, goedkeuring en oplevering van de producten/diensten.
- > Het inkoopproces met bijbehorende inkoopspecificaties en goedgekeurde leveranciers/dienstverleners.
- > Een klachtenprocedure die erop toeziet dat klachten op zo'n wijze worden opgelost, dat deze in de toekomst niet meer voorkomen.
- > De wijze waarop documenten bij de Inschrijver worden beheerd. In ieder geval dient hieruit te volgen dat de in gebruik zijnde documenten zijn voorzien van een revisiedatum en versienummer.

Voor een Samenwerkingsverband geldt dat alle leden van het Samenwerkingsverband die daadwerkelijk de Opdracht gaat/gaan uitvoeren, aan bovengenoemde eis moet(en) voldoen.

Indien de Inschrijver voor de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer inzet, dan dient deze onderaannemer, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, aan bovengenoemde eis te voldoen.

#### Bewijsmiddelen:

Ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA (Deel IV, onderdeel  $\alpha$  aankruisen).

Van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht voornemens is te gunnen wordt in de Gunningsbeslissing het volgende bewijsmiddel opgevraagd, waarmee de Inschrijver binnen zeven kalenderdagen na verzending van dit voornemen tot gunning moet aantonen dat de Inschrijver daadwerkelijk aan deze eis voldoet:

- > Een kopie van het geldige kwaliteitsmanagementsysteemcertificaat conform de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm en afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.
- > Een kopie van het geldige certificaat dat minimaal gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm en is afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.
- > Een beschrijving van maximaal vijf A4 van een ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem dat gelijkwaardig is aan de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm en dat minimaal de genoemde aspecten bevat die onder punt drie zijn benoemd.

### 6.4.3 Geschiktheidseis 6: Milieumanagementsysteem

Een Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een milieumanagementsysteem conform de norm NEN-EN-ISO 14001:2015nl of gelijkwaardig.

Inschrijver toont aan dat hij voldoet aan de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van milieu. Dat kan de Opdrachtnemer bijvoorbeeld aantonen met behulp van een milieumanagementsysteem zoals ISO 14001, MVO prestatieladder of EMAS dat aantoont dat de Opdrachtnemer een systematisch milieumanagementsysteem hanteert voor het behandelen van relevante milieukwesties tijdens dagelijkse activiteiten.

Op de website van SCCM is een database te vinden waarin alle ISO 14001-certificaten zijn opgenomen van in Nederland door de Raad voor Accreditatie (RvA) geaccrediteerde certificatie-instellingen. Wanneer een certificaat er onverhoopt niet op mocht staan kan contact worden gezocht met de betreffende certificatie-instelling. Op <http://www.sccm.nl/> zijn de contactgegevens te vinden.

Inschrijver toont tijdens de verificatiefase middels het overleggen van bovengenoemd certificaat het volgende aan:

- > de concrete maatregelen met betrekking tot het aangeboden assortiment, die zijn of worden getroffen om de milieubelasting te verminderen of te voorkomen (in elk geval klimaatemissies; landgebruik; verspilling) en de gezondheid van de medewerkers te verhogen;
- > de concrete maatregelen die zijn of worden getroffen om de milieubelasting van de bedrijfsprocessen die verband houden met de uitvoering van de opdracht (in elk geval water- en energieverbruik, transport, afval en derving, verspilling, verpakkingen en schoonmaak) te verminderen of te voorkomen;
- > de borging van de naleving van de desbetreffende milieuwetgeving;
- > de aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van medewerker(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten;
- > de aandacht die wordt besteed aan de bewustwording en de competentie van toeleverancier(s) ten aanzien van het omgaan met de voor deze opdracht relevante milieuaspecten;
- > het monitoren (als basis voor kwaliteitsgarantie) van de voor deze opdracht relevante milieuaspecten.

# 7 Minimumeisen

In het **Programma van Eisen (bijlage 10)** zijn Minimumeisen opgenomen die van toepassing zijn op de Opdracht. De Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, bij Inschrijving te voldoen aan alle Minimumeisen die zijn opgenomen in het Programma van Eisen en die als zodanig zijn aangegeven in het Programma van Eisen.

In de **Conformiteitenverklaring (bijlage 11)** moet de Inschrijver door middel van rechtsgeldige ondertekening van deze bijlage verklaren dat zijn Inschrijving voldoet aan de gestelde Minimumeisen. Een Inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure als deze verklaring niet aan zijn Inschrijving is gevoegd en/of niet rechtsgeldig is ondertekend en/of uit de overige inhoud van zijn Inschrijving kan voortvloeien dat het Programma van Eisen niet zal worden nageleefd.

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat de Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere Minimumeisen, terwijl de Inschrijver heeft verklaard dat hij aan alle Minimumeisen voldoet, dan wordt dit als niet-nakoming van de Overeenkomst aangemerkt. In dat geval is de Aanbestedende Dienst gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.

# 8 Gunningscriteria en beoordeling

## 8.1 Gunningscriterium

Alle Inschrijvingen die conform de vorige hoofdstukken niet zijn uitgesloten van de aanbestedingsprocedure en die door de Aanbestedende Dienst geldig zijn bevonden, worden beoordeeld aan de hand van het gunningscriterium: de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding (beste PKV). De sub-Gunningscriteria bestaan uit criteria op het gebied van kwaliteit en prijs

Ter bepaling van de beste PKV wordt gebruik gemaakt van de gunningmethodiek gunnen op waarde, waarbij de Inschrijving met de laagste fictieve inschrijfprijs (kan ook een negatief bedrag zijn) de Inschrijving met de beste PKV is. De ranking van Inschrijver 2 tot en met laatste wordt bepaald op basis van de fictieve inschrijfprijs. Een uitgebreide uitleg van gunnen op waarde is te vinden op Negometrix: <https://support.negometrix.com/nl/support/solutions/articles/9000123966-gunnen-op-waarde-crow->

In onderstaande tabel zijn de sub-Gunningscriteria weergegeven, alsmede de maximaal te behalen waarde.

Gunningscriterium	Sub-Gunningscriterium	Maximaal te behalen waarde
Prijs	Inschrijfprijs	Niet van toepassing
Kwaliteit	GC-1: Implementatieplan	€ 15.000
	GC-2: Kwaliteitsborging warme dranken	€ 15.000
	GC-3: Duurzaamheid	€ 15.000
	GC-4: Beschikbaarheid WDV	€ 5.000
	<b>Maximaal te behalen waarde</b>	<b>€ 50.000</b>

### 8.1.1 Gunningscriterium kwaliteit

Het Gunningscriterium kwaliteit is opgebouwd uit de in deze paragraaf beschreven kwalitatieve sub-Gunningscriteria, die allemaal afzonderlijk van elkaar worden beoordeeld.

Algemene uitgangspunten bij de uitwerking van de kwalitatieve sub-Gunningscriteria:

- Hetgeen Inschrijver aanbiedt als antwoord op de kwalitatieve sub-Gunningscriteria wordt geacht te zijn in begrepen in de aangeboden prijzen in het **Prijzenblad (bijlage 12)** en maakt derhalve onderdeel uit van het integrale aanbod van Inschrijver.
- Indien een uitwerking (inclusief figuren, tabellen en exclusief voorblad, inhoudsopgave en bijlagen) langer is dan het toegestane aantal A4's, wordt deze enkel voor het toegestane aantal A4's beoordeeld, waarna de overige A4's buiten de beoordeling worden gehouden;

- De uitwerking van de kwalitatieve sub-Gunningscriteria dient separaat, per criterium (stand-alone), uitgewerkt te worden. Dat betekent dat in de uitwerking van het ene criterium niet mag worden verwezen naar (delen uit) de uitwerking op andere criteria;
- De verschillende criteria worden absoluut beoordeeld, wat betekent dat de uitwerking van een Inschrijver niet wordt vergeleken met die van (een) andere Inschrijver(s).

## **GC-1: Implementatieplan**

### Doelstelling GC-1

Een gedegen implementatietraject en –plan is van belang om de WDV in gebruik te kunnen nemen. Opdrachtgever wenst derhalve een Opdrachtnemer te contracteren die over een gedegen aanpak beschikt om dit te realiseren.

### Wat wordt er van Inschrijver gevraagd?

Inschrijver wordt gevraagd om een implementatieplan uit te werken. Inschrijver dient daarbij in ieder geval onderstaande onderdelen uit te werken:

1. Welke aanpak en planning hanteert Inschrijver? Inschrijver geeft hierbij in ieder geval een beschrijving van activiteiten, middelen en tijdslijnen\*.
2. Communicatie- (tijdens implementatie met Opdrachtgever) en informatieplan (hoe gaat men communiceren richting medewerkers over de veranderingen);
3. Hoe wordt omgegaan met de toelieferingen van materialen en middelen, opdat deze worden geleverd alvorens de werkzaamheden starten;
4. Evaluatie wijze (tijdens en na implementatie).
5. Wat heeft Inschrijver nodig van de Opdrachtgever om de implementatie te laten slagen, inclusief geschatte benodigde tijdsinspanning? Het uitgangspunt hierbij is dat Opdrachtgever zoveel mogelijk wordt ontzorgd.
6. Geef drie (3) voorbeelden van gemaakte fouten of issues in/tijdens eerdere implementaties (lessons learned) en beschrijf welke mitigerende maatregelen er werden getroffen.

\*Inschrijver dient in de uitwerking van het implementatieplan in ieder geval rekening te houden met het overleg dat na Gunning met Opdrachtgever plaatsvindt over welk type automaat waar wordt geplaatst. Inschrijver dient daarnaast rekening te houden met de tijdslijnen die in paragraaf 2.1 zijn beschreven.

### Wijze van indienen

Het implementatieplan van Inschrijver mag uit maximaal vijf (5) A4 bestaan, aangevuld met maximaal één (1) pagina voor de mijlpalenplanning. Inschrijver dient het implementatieplan in PDF-formaat in te dienen.

### Wijze van beoordelen

Het implementatieplan van Inschrijver dient Aanbestedende Dienst vertrouwen te geven dat Inschrijver over een gedegen aanpak beschikt om de ingebruikname van de WDV te realiseren. Hoe meer vertrouwen Aanbestedende Dienst heeft, des te hoger de score op dit sub-Gunningscriterium.

De mate van vertrouwen wordt bepaald aan de hand van de volgende beoordelingsaspecten:

1. Volledigheid: De mate waarin de uitwerking volledig is c.q. de door de Aanbestedende Dienst gevraagde onderdelen bevat.
2. Kwaliteit: De mate waarin de werkwijze van Inschrijver effectief is en meerwaarde heeft.

3. Proactiviteit: de mate waarin Inschrijver zelf proactief ideeën aandraagt en de Aanbestedende Dienst ontzorgd.
4. Concreetheid: De mate waarin de uitwerking concreet/duidelijk is en toegespitst op onderhavige Opdracht.

## **GC-2: Kwaliteitsborging warme dranken**

### Doelstelling GC-2

Opdrachtgever hecht veel waarde aan de kwaliteit van de warme dranken. Opdrachtgever wenst derhalve een Opdrachtnemer te contracteren die in staat is om hoogwaardige kwaliteit koffie te leveren gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.

### Wat wordt er van Inschrijver gevraagd?

Inschrijver wordt gevraagd te beschrijven hoe Inschrijver de kwaliteit van de smaak en beleving van de totale dienstverlening zal borgen gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver dient daarbij in ieder geval onderstaande onderdelen uit te werken:

1. Werkwijze voor het bepalen van het kwaliteitsniveau voor aanvang dienstverlening (SMART);
2. Werkwijze voor de meting van het kwaliteitsniveau tijdens looptijd Overeenkomst;
3. Werkwijze voor het behouden van het kwaliteitsniveau (SMART), inclusief maatregelen die worden genomen indien het kwaliteitsniveau niet wordt gehaald;
4. Werkwijze voor het betrekken van de gebruikers / koffiedrinkers.

### Wijze van indienen

De uitwerking van Inschrijver mag uit maximaal drie (3) A4 bestaan. Inschrijver dient de uitwerking in PDF-formaat in te dienen.

### Wijze van beoordelen

De uitwerking van Inschrijver dient Aanbestedende Dienst vertrouwen te geven dat Inschrijver in staat is om hoogwaardige kwaliteit koffie te leveren gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Hoe meer vertrouwen Aanbestedende Dienst heeft, des te hoger de score op dit sub-Gunningscriterium.

De mate van vertrouwen wordt bepaald aan de hand van de volgende beoordelingsaspecten:

1. Volledigheid: De mate waarin de uitwerking volledig is c.q. de door Aanbestedende Dienst gevraagde onderdelen bevat.
2. Kwaliteit: De mate waarin de werkwijze van Inschrijver effectief is en meerwaarde heeft.
3. Impact: De mate waarin de werkwijze van Inschrijver impact heeft op de organisatie van Opdrachtgever. Waarbij het uitgangspunt is dat de VRGV daar zo weinig mogelijk hinder van ondervindt.
4. Concreetheid: De mate waarin de uitwerking concreet/duidelijk is en toegespitst op onderhavige Opdracht.

## **GC-3: Duurzaamheid**

### Doelstelling GC-3

Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer te contracteren die op een maatschappelijk verantwoorde wijze onderneemt en daarbij in staat is om bewustwording bij medewerkers van Opdrachtgever te creëren.

Het terugdringen van verspilling en afvalproductie, de verwerking van afval (verpakking, koffieresidu en gebruikte koffiebekers bij de full servicedienstverlening), stimuleren hergebruik koffiebekers en onderhoud WDV zijn daarbij voor Opdrachtgever belangrijke (MVO) thema's.

#### Wat wordt er van Inschrijver gevraagd?

Inschrijver wordt gevraagd om te beschrijven op welke wijze Inschrijver invulling geeft aan maatschappelijk verantwoord ondernemen tijdens de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver dient daarbij in ieder geval onderstaande onderdelen uit te werken:

1. Op welke wijze en in welke mate gaat Inschrijver invulling geven aan circulariteit;
2. Op welke wijze en in welke mate gaat Inschrijver invulling geven aan internationale sociale voorwaarden (ISV);
3. Maximale levensduur WDA versus vervangingsplan;
4. Werkwijze voor afvalscheiding en verwerking;
5. Terugdringen van verspilling en afvalproductie.
6. Communicatie naar en bewustwording van de medewerkers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

#### Wijze van indienen

De uitwerking van Inschrijver mag uit maximaal vijf (5) A4 bestaan. Inschrijver dient de uitwerking in PDF-formaat in te dienen.

#### Wijze van beoordelen

De uitwerking van Inschrijver dient Aanbestedende Dienst vertrouwen te geven dat Inschrijver op een maatschappelijk verantwoorde wijze onderneemt en daarbij in staat is om bewustwording bij medewerkers van Opdrachtgever te creëren. Hoe meer vertrouwen Aanbestedende Dienst heeft, des te hoger de score op dit sub-Gunningscriterium.

De mate van vertrouwen wordt bepaald aan de hand van de volgende beoordelingsaspecten:

1. Volledigheid: De mate waarin de uitwerking volledig is c.q. de door Aanbestedende Dienst gevraagde onderdelen bevat.
2. Kwaliteit: De mate waarin de werkwijze van Inschrijver effectief is en meerwaarde heeft.
3. Concreetheid: De mate waarin de uitwerking concreet/duidelijk is en toegespitst op onderhavige Opdracht.

### **GC-4: Beschikbaarheid WDV**

#### Doelstelling GC-4

Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer te contracteren die de beschikbaarheid van de WDV borgt en daarbij zorgdraagt dat Opdrachtgever zo min mogelijk last heeft van storingen, de meldingen en de afhandeling ervan.

#### Wat wordt er van Inschrijver gevraagd?

Inschrijver wordt gevraagd om te beschrijven op welke wijze Inschrijver de beschikbaarheid van de WDV borgt en daarbij zorgdraagt dat Opdrachtgever zo min mogelijk last heeft van storingen, de meldingen en de afhandeling ervan. Inschrijver dient daarbij in ieder geval onderstaande onderdelen uit te werken:

1. Werkwijze voor het voorkomen van storingen;
2. Werkwijze voor het signaleren/melden en afhandelen van storingen;
3. De wijze waarop Opdrachtgever inzicht krijgt in de beschikbaarheid.

#### Toelichting:

- Indien gebruik gemaakt wordt van telemetrie of andere soortgelijke oplossing, dan dient dit buiten de bestaande netwerken van de Opdrachtgever te geschieden. Inschrijver dient in de uitwerking rekening te houden met hetgeen er in het **Programma van Eisen (bijlage 10)** is beschreven met betrekking tot de beschikbaarheid van de WDA.

#### Wijze van indienen

De uitwerking van Inschrijver mag uit maximaal drie (3) A4 bestaan. Inschrijver dient de uitwerking in PDF-formaat in te dienen.

#### Wijze van beoordelen

De uitwerking van Inschrijver dient Aanbestedende Dienst vertrouwen te geven dat Inschrijver de beschikbaarheid van de WDV borgt en daarbij zorgdraagt dat Opdrachtgever zo min mogelijk last heeft van storingen, de meldingen en de afhandeling ervan. Hoe meer vertrouwen Aanbestedende Dienst heeft, des te hoger de score op dit sub-Gunningscriterium.

De mate van vertrouwen wordt bepaald aan de hand van de volgende beoordelingsaspecten:

1. Volledigheid: De mate waarin de uitwerking volledig is c.q. de door Aanbestedende Dienst gevraagde onderdelen bevat.
2. Kwaliteit: De mate waarin de werkwijze van Inschrijver effectief is en meerwaarde heeft.
3. Concreetheid: De mate waarin de uitwerking concreet/duidelijk is en toegespitst op onderhavige Opdracht.

#### **Beoordelingstabel**

Aan de uitwerking van Inschrijver wordt per sub-Gunningscriterium één (1) van onderstaande scores toegekend.

Waarde	Omschrijving score
<b>100%</b> GC-1: € 15.000 GC-2: € 15.000 GC-3: € 15.000 GC-4: € 5.000	<b>Uitstekende uitwerking</b> De uitwerking van Inschrijver geeft de Aanbestedende Dienst <b>veel vertrouwen</b> dat Inschrijver de doelstelling realiseert. Naar het oordeel van het beoordelingsteam betreft de uitwerking een inhoudelijk relevant, toepasselijk en <b>uitstekend</b> antwoord dat volledig is gebaseerd op alle uitgangspunten van deze aanbestedingsprocedure. De uitwerking van Inschrijver is inhoudelijk uitstekend/aansprekend verwoord, geeft een <b>maximaal denkbare meerwaarde</b> en op alle beoordelingsaspecten wordt uitstekend gescoord. Het commentaar beperkt zich tot details.
<b>75%</b> GC-1: € 11.250 GC-2: € 11.250 GC-3: € 11.250 GC-4: € 3.750	<b>Goede uitwerking</b> De uitwerking van Inschrijver geeft de Aanbestedende Dienst <b>vertrouwen</b> dat Inschrijver de doelstelling realiseert. Naar het oordeel van het beoordelingsteam betreft de uitwerking een inhoudelijk, relevant en toepasselijk antwoord dat gebaseerd is op de uitgangspunten van deze aanbestedingsprocedure. De uitwerking is goed en heeft ook <b>een meerwaarde</b> en/of op <b>één (1) beoordelingsaspect</b> zou een hogere score mogelijk zijn. De uitwerking van Inschrijver is op dit beoordelingsaspect als <b>minder goed</b> beoordeeld.
<b>50%</b> GC-1: € 7.500 GC-2: € 7.500	<b>Voldoende uitwerking</b> De uitwerking van Inschrijver geeft de Aanbestedende Dienst <b>nog voldoende vertrouwen</b> dat Inschrijver de doelstelling realiseert. Naar het

GC-3: € 7.500 GC-4: € 2.500	oordeel van het beoordelingsteam is de uitwerking <b>neutraal/heeft geen meerwaarde</b> en/of op <b>meerdere beoordelingsaspecten</b> zou een hogere score mogelijk zijn. De uitwerking van Inschrijver is op deze beoordelingsaspecten als <b>minder goed</b> beoordeeld.
<b>25%</b> GC-1: € 3.750 GC-2: € 3.750 GC-3: € 3.750 GC-4: € 1.250	<b>Onvoldoende uitwerking</b> De uitwerking van Inschrijver geeft de Aanbestedende Dienst <b>onvoldoende vertrouwen</b> dat Inschrijver de doelstelling realiseert. Naar het oordeel van het beoordelingsteam is <b>slechts beperkt</b> rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding en/of op een <b>substantieel deel</b> van beoordelingsaspecten scoort Inschrijver <b>onvoldoende</b> .
<b>0%</b> GC-1: € 0 GC-2: € 0 GC-3: € 0 GC-4: € 0	<b>Slechte uitwerking (/uitwerking ontbreekt)</b> De uitwerking van Inschrijver geeft de Aanbestedende Dienst <b>geen vertrouwen</b> dat Inschrijver de doelstelling realiseert. Naar het oordeel van het beoordelingsteam is <b>geen</b> rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding en/of op <b>(vrijwel) alle</b> beoordelingsaspecten scoort Inschrijver <b>slecht</b> .

### 8.1.2 Gunningscriterium prijs

Voor het Gunningscriterium Prijs dient Inschrijver het **Prijzenblad (bijlage 12)** volledig in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

Bij het invullen van het **Prijzenblad (bijlage 12)** en het bepalen van de te offeren prijzen, moet de Inschrijver de volgende uitgangspunten in acht nemen:

- De Inschrijver dient alle blauwe cellen in te vullen, de gele cellen worden automatisch berekend.
- Alle prijzen moeten worden afgerond tot twee cijfers achter de komma.
- Alle prijzen moeten worden opgegeven in euro's.
- Alle prijzen moeten worden opgegeven exclusief omzetbelasting (BTW).
- De door Inschrijver opgegeven prijzen worden vermenigvuldigd met de door de Aanbestedende Dienst aangegeven aantallen om een totaal (per jaar) te berekenen per prijsonderdeel. Het totaal van alle prijsonderdelen vormt de inschrijfprijs (cel B54)).
  - Het aantal automaten per type automaat betreft een schatting van Aanbestedende Dienst. Zoals beschreven in paragraaf 2.4 wordt na Gunning in overleg met Opdrachtgever bepaald welk type automaat waar wordt geplaatst. Inschrijver kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze aantallen.
  - De aantallen voor extra service betreffen een schatting van Aanbestedende Dienst. Inschrijver kan derhalve geen rechten ontlenen aan deze aantallen.
  - De aantallen voor ingrediënten/verbruiksmiddelen zijn gebaseerd op de gemiddelde afname in de afgelopen vier jaar. De totale afname aan koffiebonen heeft Aanbestedende Dienst evenredig verdeeld over de verschillende aan te bieden melanges (A, B en C). Inschrijver kan derhalve geen rechten ontlenen aan de aantallen ingrediënten/verbruiksmiddelen.
- Het uitgangspunt voor de Inschrijving dient gebaseerd te zijn op een all-in prijs gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver dient derhalve alle relevante kostenposten die samenhangen met de Opdracht te verdisconteren in het prijzenblad (zoals verzekeringen, belastingen, heffingen, administratiekosten, voorrijkosten en alle overige kosten die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht), ook als daar in de Aanbestedingsstukken niet expliciet om gevraagd wordt. Het is de verantwoordelijkheid van Inschrijver dat de prijzen in het prijzenblad alle componenten bevat die nodig zijn om de functionaliteit zoals omschreven in het **Programma van**

- Eisen (bijlage 10).** Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens de looptijd van de Overeenkomst aanvullende kosten in rekening te brengen.
- Het is niet toegestaan om een strategische Inschrijving in te dienen. Een Inschrijver die een strategische Inschrijving indient, wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Zijn Inschrijving wordt als ongeldig terzijde gelegd. De Aanbestedende Dienst beschouwt, onder meer (maar niet uitsluitend), de volgende Inschrijvingen als een strategische inschrijving:
    - een Inschrijving die om welke reden dan ook niet realistisch is. De Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat aanbieders de prijzen berekenen aan de hand van de kostprijs plus een zekere winstmarge. Een Inschrijver mag geen kosten die moeten worden gemaakt voor een bepaald onderdeel verdisconteren in de berekening van de prijs van ander onderdeel om zo 'theoretisch' de economisch meest voordelige Inschrijving in te dienen
    - een Inschrijving die ertoe leidt dat het beoordelingssysteem wordt gemanipuleerd
    - een Inschrijving die er niet toe leidt dat de daadwerkelijke 'economisch meest voordelige Inschrijving als beste Inschrijving uit de aanbestedingsprocedure komt
    - Inschrijvingen met negatieve prijzen
    - Inschrijvingen met 0-prijzen
  - Het prijzenblad dient volledig te worden ingevuld, anders zijn de prijzenbladen onderling niet vergelijkbaar.
  - Het is de Inschrijver niet toegestaan de prijzen op een andere wijze aan te bieden dan door middel van het voorgeschreven **Prijzenblad (bijlage 12)**.
  - De Aanbestedende Dienst controleert niet of de prijzen juist zijn ingevuld en doorberekend.
  - De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de ingevulde gegevens.

## 8.2 Beoordelingsproces

De beoordeling van de Inschrijvingen op de sub-Gunningscriteria vindt plaats in twee fasen:

### **Fase 1: beoordeling kwalitatieve sub-Gunningscriteria**

De Inschrijvingen worden allereerst beoordeeld op basis van de kwalitatieve sub-Gunningscriteria. De inschrijfprijzen (ten behoeve van Gunningscriterium prijs) zijn bij de beoordelaars op dat moment niet bekend.

De beoordeling van de Inschrijvingen vindt plaats door een beoordelingsteam bestaande uit vier (4) personen:

- Projectleider;
- Teamleider Facilitaire Zaken;
- Contractmanager;
- Postcoördinator.

Het beoordelingsteam heeft een voorzitter (de inkoper) die zelf niet beoordeeld. De voorzitter ziet toe op de juiste uitvoering van de beoordelingstaken door de leden van het beoordelingsteam.

Alle leden van het beoordelingsteam beoordelen individueel iedere Inschrijving en kennen per sub-Gunningscriterium een beoordeling (uitstekend t/m slecht) toe conform de wijze van beoordelen en de beoordelingstabel in paragraaf 8.1.1 Beschrijvend Document.

Na de individuele beoordeling van de Inschrijvingen vindt een plenaire bijeenkomst van het beoordelingsteam plaats, waar de individuele beoordelingsresultaten worden besproken. De beoordelaars bespreken hun individuele beoordelingen en motiveren zij waarom zij tot een bepaalde beoordeling zijn gekomen. Hierna wordt door alle beoordelaars in consensus per sub-Gunningscriterium een eindoordeel vastgesteld conform de wijze van beoordelen en de beoordelingstabel in paragraaf 8.1.1 Beschrijvend Document.

### **Fase 2: Bepalen fictieve inschrijfprijs**

Op basis van de inschrijfprijs en de totale behaalde waarde op het Gunningscriterium kwaliteit wordt de fictieve inschrijfprijs van alle Inschrijvers bepaald. Op basis van de fictieve inschrijfprijs wordt vervolgens de ranking van de Inschrijvers bepaald. Deze ranking bepaald aan welke Inschrijver de Aanbestedende Dienst voornemens is de Opdracht te gunnen.

### **Gunnen op waarde**

Formule  $F_i = P_i - Q_i$

$F_i$  = fictieve inschrijfprijs van elke individuele inschrijving

$P_i$  = inschrijfprijs van elke individuele inschrijving

$Q_i$  = kwaliteit van elke individuele inschrijving

Een uitgebreide uitleg van gunnen op waarde is te vinden op Negometrix: <https://support.negometrix.com/nl/support/solutions/articles/9000123966-gunnen-op-waarde-crow->

### **Gelijk eindigende Inschrijvingen**

Indien twee of meerdere Inschrijvingen de laagste fictieve inschrijfprijs hebben, dan is de Aanbestedende Dienst voornemens om de Opdracht te gunnen aan de Inschrijver die hoogste totale waarde heeft behaald op de kwalitatieve sub-Gunningscriteria. Indien de totale waarde op de kwalitatieve sub-Gunningscriteria eveneens gelijk is wordt de rangorde bepaald door achtereenvolgens:

- GC-2: Kwaliteitsborging warme dranken
- GC-3: Duurzaamheid
- GC-1: Implementatieplan
- GC-4: Beschikbaarheid WDV

Indien de waarde op bovenstaande criteria eveneens gelijk is wordt de rangorde bepaald door middel van loting. Inschrijvers mogen bij deze loting aanwezig zijn.

# 9 Checklist Inschrijving

In dit hoofdstuk is een overzicht opgenomen van alle Aanbestedingsstukken. Daarnaast is aangegeven welke documenten door Inschrijver verplicht ingediend moeten worden.

## 9.1 Documentenlijst

Nr.	Omschrijving
1.	Beschrijvend Document Warme drankvoorzieningen
2.	Locatieoverzicht automaten (bijlage 1)
3.	Afnameoverzicht ingrediënten (bijlage 2)
4.	Concept Overeenkomst (bijlage 3)
5.	Algemene Inkoopvoorwaarden Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek (bijlage 4)
6.	Klachtenformulier aanbestedingen (bijlage 5)
7.	Procedure klachtenafhandeling (bijlage 6)
8.	Verklaring Samenwerkingsverband (bijlage 7)
9.	Verklaring middelen derde (bijlage 8)
10.	Formulier referentieopdracht (bijlage 9)
11.	Programma van Eisen (bijlage 10)
12.	Conformiteitenverklaring (bijlage 11)
13.	Prijzenblad (bijlage 12)
14.	Stappenplan digitaal inschrijven (bijlage 13)

## 9.2 Verplicht in te dienen bij Inschrijving door Inschrijver

In onderstaande tabel zijn alle documenten opgenomen, die door Inschrijver, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, bij Inschrijving moeten worden ingediend.

Nr.	Omschrijving	Format
1.	Uniform Europees Aanbestedingsdocument TenderNed)	(zie Zie TenderNed
2.	Formulier referentieopdracht	Formulier referentieopdracht (bijlage 9)
3.	Conformiteitenverklaring	Conformiteitenverklaring (bijlage 11)

4. Beschrijving aangeboden koffieautomaten	Free format conform Minimumeis 10
5. Uitwerking GC-1: Implementatieplan	Free format conform vormvereisten paragraaf 8.1.1 Beschrijvend Document
6. Uitwerking GC-2: Kwaliteitsborging warme dranken	Free format conform vormvereisten paragraaf 8.1.1 Beschrijvend Document
7. Uitwerking GC-3: Duurzaamheid	Free format conform vormvereisten paragraaf 8.1.1 Beschrijvend Document
8. Uitwerking GC-4: Beschikbaarheid WDV	Free format conform vormvereisten paragraaf 8.1.1 Beschrijvend Document
9. Prijzenblad	Prijzenblad (bijlage 12)

Let op: onderstaande documenten opnemen indien van toepassing:

- Indien er sprake is van een Samenwerkingsverband dient Inschrijver tevens voor ieder lid van het Samenwerkingsverband een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te dienen bij Inschrijving, alsmede de **Verklaring Samenwerkingsverband (bijlage 7)**. Zie paragraaf 4.3 Beschrijvend Document.
- Indien er sprake is van een beroep op (een) derde(n) dient Inschrijver tevens voor iedere derde een Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te dienen bij Inschrijving, alsmede **de Verklaring middelen derde (bijlage 8)**. Zie paragraaf 4.5 Beschrijvend Document.

### 9.3 Verplicht in te dienen na verzending Gunningsbeslissing

In onderstaande tabel zijn alle documenten opgenomen, die door de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst voornemens is de Opdracht te gunnen binnen zeven (7) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek van de Aanbestedende Dienst moeten worden ingediend.

Nr.	Omschrijving
1.	Gedragsverklaring Aanbesteden
2.	Uittreksel Handelsregister
3.	Verklaring Belastingdienst
4.	Bewijs verzekering
5.	Bewijs kwaliteitsmanagementsysteem
6.	Kopie goedkeurende accountantsverklaring of samenstellingsverklaring
7.	Bewijs milieumanagementsysteem