



Belastingdienst

Marktconsultatie

IT Service Management oplossing

Opdrachtgever: De Belastingdienst

Versie : 1.0

Kenmerk : IUC 21-055

Datum : 01-09-2022

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1. Algemeen.....	3
1.1. De Belastingdienst.....	3
1.2. Doelstelling marktconsultatie.....	3
1.3. Randvoorwaarden marktconsultatie.....	3
1.4. Leeswijzer.....	3
Hoofdstuk 2. Marktconsultatie procedure	4
2.1. Algemeen.....	4
2.2. Contact	4
2.3. Marktconsultatiedocument.....	4
2.4. Planning marktconsultatie	4
2.5. Vormvereisten.....	4
2.6. Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie	5
Hoofdstuk 3. Beschrijving vraagstelling.....	6
3.1. Inleiding	6
Hoofdstuk 4. De marktconsultatie-vragen	7
4.1. Beschrijvend document	7
4.2. Bijlage A Specificatie van de opdracht	7
4.3. Bijlage VIII Prijzenformulier	7
4.4. Bijlage 6 IST situatie.....	7
4.5. Bijlage 7 Rolbeschrijvingen	7
4.6. Bijlage 9 tot en met 19 aansluitvoorwaarden	7

Hoofdstuk 1. Algemeen

1.1. De Belastingdienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor het financieel-economisch beleid in Nederland, het beheer van de overheidsfinanciën en het beleid met betrekking tot de financiële markten. Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de Rijksbegroting en de miljoenennota, en bewaakt de begrotingsuitgaven.

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. Jaarlijks verwerkt de Belastingdienst de verschillende aangiften van ruim 6 miljoen particulieren en ongeveer 1,1 miljoen ondernemers. De Belastingdienst is niet alleen, maar keert ook uit.

Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude;
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen;
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

1.1.1. Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst

Het IUC Belastingdienst is onderdeel van Belastingdienst SSO facilitaire dienstverlening (B/SSOFD) en verricht generieke inkoopactiviteiten voor de bij haar ondergebrachte Rijkscategorieën. Daarnaast zorgt zij voor de specifieke inkoop van de Belastingdienst en Domeinen Roerende Zaken. Zie voor meer informatie over de organisatie van de Belastingdienst de internetsites www.belastingdienst.nl en www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin

Het IUC Belastingdienst zal deze marktconsultatie begeleiden.

1.2. Doelstelling marktconsultatie

Op dit moment ligt er een concept bestek voor een aanbesteding voor een IT Service Management oplossing (hierna ITSM-oplossing) klaar.

De primaire doelstelling van deze marktconsultatie is om inzicht te verkrijgen over in hoeverre de markt aan de gestelde eisen en voorwaarden kan voldoen. Het is niet de bedoeling om in dialoog te gaan, maar blocking issues te ontvangen op deze concepten.

De ontvangen feedback zal worden gebruikt om het bestek aan te passen om zoveel mogelijk geldige inschrijvingen te kunnen ontvangen.

1.3. Randvoorwaarden marktconsultatie

Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een uit te voeren verwerving.

Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktverkenning niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een toekomstig verwervingstraject.

Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt. Het honoreren van claims van marktpartijen over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk.

De Belastingdienst zal de informatie uit de marktconsultatie zo nodig gebruiken om een goed bestek te kunnen opstellen bij een eventueel verwervingstraject. De Belastingdienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van het uiteindelijke eventuele verwervingstraject en de daarbij horende aanbestedingsstukken.

1.4. Leeswijzer

In hoofdstuk 2 is aangegeven welke procedure de Belastingdienst volgt bij deze marktconsultatie. In Hoofdstuk 3 worden de context en gewenste situatie beschreven. In Hoofdstuk 4 zijn de vragen opgenomen.

Hoofdstuk 2. Marktconsultatie procedure

2.1. Algemeen

Iedere belangstellende ondernemer mag deelnemen aan deze marktconsultatie. Aan de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt gevraagd de in hoofdstuk 4 gestelde vragen te beantwoorden.

Het indienen van schriftelijke reacties kan per e-mail via de Berichtenmodule van TenderNed.

Wij ontvangen uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk op de in paragraaf 2.4. vermelde datum om 13.00 uur, via TenderNed.

2.2. Contact

De Belastingdienst hanteert voor deze formele marktconsultatie heldere regels, daarom dient u alleen met onderstaande contactpersonen over deze marktconsultatie te communiceren via het onderstaand e-mailadres.

Contactpersoon	
Naam:	A.C. (Kees) Jongejan
Functie:	Senior Inkoper
E-mail:	Via de berichtenmodule van TenderNed

2.3. Marktconsultatiedocument

Op basis van het voorliggende document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. De Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

Indien u ondanks de zorg die de Belastingdienst aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen, wilt u die dan bij de contactpersoon (zie paragraaf 2.2.) kenbaar maken.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De Belastingdienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en deze informatie gebruiken. Wij verzoeken u de vragen schriftelijk te beantwoorden. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld.

2.4. Planning marktconsultatie

Activiteit	Datum
Publicatie markconsultatie op TenderNed	Ma 5 september 2022
Uiterst moment van insturen beantwoording.	Ma 19 september 2022; 13:00 uur

2.5. Vormvereisten

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling offertes in te leveren, wij verzoeken u dringend om u te beperken tot de beantwoording van de gestelde vragen in Hoofdstuk 4.

Beantwoording graag kort en krachtig. Uiteraard bent u niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden en u bent eveneens vrij bepaalde vragen over te slaan. De bijdrage aan de marktconsultatie/beantwoording van de vragen ontvangen wij bij voorkeur in Word en/of Excel format. Aanvullende en overige documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd.

In de begeleidende brief bij de bijdrage aan de marktconsultatie ontvangen wij graag van de contactpersoon aan de kant van de marktpartijen de onderstaande gegevens:

Gegevens	
Organisatie	
Contactpersoon	
Functie	
Kantooradres	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

2.6. Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de alle voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument. Hieronder staan de randvoorwaarden limitatief opgesomd:

- Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend;
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- De marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Door de deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening worden gebracht aan de Belastingdienst in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijk verwervingstraject. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbestedings- of verwervingstraject;
- De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door tijdens deze marktconsultatie ontvangen informatie te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in;
- Verstreckte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemers aan deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de deelnemers van deze marktconsultatie en de Belastingdienst;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands, productinformatie mag in het Engels;
- De Belastingdienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
- Het accepteren of honoreren van eventuele voorwaarden of claims (waaronder voorwaarden of claims t.a.v. Intellectuele Eigendomsrechten zoals auteursrecht) van deelnemers aan deze marktconsultatie over het gebruik van door hen aan de Belastingdienst in het kader van deze marktconsultatie informatie of vertrouwelijkheid en geheimhouding van door de betreffende marktpartij verstreckte informatie is niet mogelijk. Wel zal de Belastingdienst bij het verstrekken, openbaren of verwerken van informatie verkregen van deelnemers tijdens, of voortvloeiend uit, deze marktconsultatie zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat deze informatie direct herleidbaar is tot een bepaalde deelnemer van de marktconsultatie.
- Indien intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van een deelnemer of van derden van toepassing zijn dan wordt de Belastingdienst door de betreffende deelnemer aan deze marktconsultatie gevrijwaard van een vordering van deze deelnemer en/of derden op basis van die intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten).
- De Belastingdienst behoudt zich het uitdrukkelijk het recht voor: De planning van deze marktconsultatie zoals opgenomen in dit document te wijzigen. Daarnaast ook om de marktconsultatie tijdelijk en/of definitief te staken.

Hoofdstuk 3. Beschrijving vraagstelling

3.1. Inleiding

Bij deze marktconsultatie de navolgende documenten meegezonden:

Document	Doel
Beschrijvend-Document-Openbare-Aanbesteding ITSM-oplossing	Beschrijft de scope, omvang en procedure
BIJLAGE-A-Specificatie-van-de-opdracht	Beschrijving van eisen en wensen aan de ITSM-oplossing
Bijlage VII Conformiteitenlijst	Wrap up van alle eisen uit beschrijvend document en Bijlage A
Bijlage VIII Prijzenformulier	Model om een aanbieding te doen
Bijlage 1 ICT Begrippenlijst	Lijst met verklaringen van begrippen met een hoofdletter geschreven
Bijlage 6 IST situatie	Beschrijving van de huidige oplossing en procedures
Bijlage 7 Rolbeschrijvingen	Wat wordt van verschillende functionarissen verwacht.
Bijlage 8 IDWOR	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing
Bijlage 9 Aansluitvoorwaarden Netwerkaansluitdiensten Datacenter	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing
Bijlage 10 Aansluitvoorwaarden Web proxy - v1.0	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing
Bijlage 11 Aansluitvoorwaarden externe leveranciers x86 OS-en	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing
Bijlage 12 Aansluitvoorwaarden NAS	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing
Bijlage 13 Aansluitvoorwaarden back-up en recovery	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing
Bijlage 14 Gebruikersovereenkomst LPH 2.0	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing
Bijlage 15 BIO versie 1.04	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing
Bijlage 16 Aansluitvoorwaarden Operational Intelligence.	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing
Bijlage 17 Aansluitvoorwaarden LTB 1.0	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing
Bijlage 18 20200127-Standaard-Technische-beveiligings-logging-IV	Aansluitvoorwaarden van de ITSM-oplossing

In Hoofdstuk 4 worden per document vragen gesteld.

Hoofdstuk 4. De marktconsultatie-vragen

4.1. Beschrijvend document

1. Wat is uw mening over de gekozen afbakening/scope? Zou u een andere afbakening voorstellen en wat zijn dan daarvoor de argumenten?
2. Vindt u de gestelde vormvereisten en geschiktheidseisen acceptabel?
Zo nee, kunt u dan aangeven wat hiervan de reden is en wat voor u wel acceptabel is?

4.2. Bijlage A Specificatie van de opdracht

3. Vindt u de gestelde uitvoerings- en gunningseisen acceptabel?
Zo nee, kunt u dan aangeven wat hiervan de reden is en wat voor u wel acceptabel is?

4.3. Bijlage VIII Prijzenformulier

4. Biedt het Prijzenformulier u voldoende informatie en mogelijkheden om een prijs in te kunnen dienen?
Zo nee, kunt u dan aangeven wat hiervan de reden is en wat voor u wel acceptabel is?
5. Biedt de dimensionering in het Prijzenformulier de grondslag(en) waarmee u uw offerteprijs kunt samenstellen?
Zo nee, kunt u aangeven welke dimensionering voor u onmisbaar is voor het samenstellen van uw offerteprijs?
6. Is de wijze waarop wij u vragen de platformkosten inzichtelijk te maken duidelijk?
Zo nee, kunt u dan aangeven wat hiervan de reden is en wat voor u wel acceptabel is?
7. Biedt het Prijzenformulier een platform waarop u uw on premises oplossing kunt uitrollen?

4.4. Bijlage 6 IST situatie

8. Biedt deze beschrijving u voldoende informatie?
Zo nee, kunt u dan aangeven wat u nog mist en van u van belang is?

4.5. Bijlage 7 Rolbeschrijvingen

9. Biedt deze beschrijving u voldoende informatie?
Zo nee, kunt u dan aangeven wat u nog mist en van u van belang is?

4.6. Bijlage 9 tot en met 19 aansluitvoorwaarden

10. Kunt u/ kan de ITSM-oplossing, waar van toepassing, voldoen aan de gestelde aansluitvoorwaarden?
Zo nee, kunt u dan aangeven wat het probleem is en wat wel acceptabel is?