

---

**Nota van inlichtingen Openstellen Open House: Enkelvoudig specialistische jeugdhulp (segment B) - regio Zaanstreek Waterland**

---

**Aanbesteding:** Openstellen Open House: Enkelvoudig specialistische jeugdhulp (segment B) - regio Zaanstreek Waterland  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Zaanstad  
**Referentie:** 2022-178

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 crimineel verleden

**Vraag:**

Dient bij de gedragsverklaring aanbesteding de verklaring bijgevoegd te worden of het aanvraagformulier voor de verklaring, zodat het bewijs geleverd is dat de aanvraag gedaan is en dat zodra deze binnen het de verklaring overhandigd kan worden. De antwoord termijn duurt namelijk 4 weken. In de aankondig van de aanbesteding, waarin verwezen wordt naar het inkoopdocument met de in te leveren stukken in paragraaf 3.1.1. dit bewijsmiddel niet genoemd. We hebben het daarom niet vooraf kunnen aanvragen

**Antwoord:**

De gedragsverklaring aanbesteden moet voor de ondertekening en ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari 2023 ingediend zijn. Bij inschrijving kunt u het aanvraag formulier formulier voor de verklaring indienen.

**Beantwoord op:** 14-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Eigen verklaring UEA

**Vraag:**

Moet er voor de aanbesteding van dyslexie een nieuwe UEA gemaakt worden?  
Deze zit overigens niet bij de documenten

**Antwoord:**

U hoeft voor segment B geen UEA in te leveren enkel de documenten die benoemd worden in hoofdstuk 3.1.1 van de 'OUD 2021 – Inkoopdocument 'Open House''.

**Beantwoord op:** 22-09-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
3

**Onderwerp:**  
Gunningscriteria

**Vraag:**

Moet ik nou ook de gunningscriteria invullen? Er staat bij nvt maar ik wil het even zeker weten.

**Antwoord:**

Hierbij de bevestiging, u dient alleen de gevraagde stukken in te leveren die benoemd worden in hoofdstuk 3.1.1. van de 'OUD 2021 – Inkoopdocument 'Open House''.

**Beantwoord op:** 22-09-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Inschrijfdocumenten

**Vraag:**

Geachte aanbesteder,

In de planning is aangegeven dat de aanbesteding op 15 september opengesteld wordt. Op 16 september 2022 is deze via tendernet open gesteld. Nu 20 September zijn er geen documenten aanwezig waarmee de inschrijving uitgevoerd kan worden. Behalve de gedragsverklaring aanbesteden. Wellicht zien we deze over het hoofd. Wilt u aangeven welke documenten invuld dienen te worden. Indien de documenten nog niet beschikbaar zijn op tendernet kan de inschrijf termijn dan aangepast worden zodat aan de oorspronkelijk geplande inschrijf termijn recht wordt gedaan?

**Antwoord:**

De inkoopstukken staan bij de documenten. Waardoor wellicht verwarring kan ontstaan is hoe de stukken benoemd zijn. We zijn verplicht om de stukken uit 2021 te gebruiken en hier geen wijzigingen in aan te brengen. De stukken uit 2021 zijn dan ook de huidige stukken die gebruikt worden bij de voorliggende aanbesteding.

Er mist echter wel één stuk namelijk de eigenverklaring. Deze is nu toegevoegd, aangevuld met de algemene voorwaarden en een aantal andere documenten zoals de algemene inkoopvoorwaarde die kennis verbredend zijn. Excuus voor het ongemak.

We hebben bepaald dat u een extra week de tijd krijgt voor uw inschrijving. De uiterlijke inschrijfdatum van 03-10-2022 om 10:00 uur komt te vervallen. De nieuwe uiterlijke inschrijfdatum is 10-10-2022 om 10.00 uur.

**Beantwoord op:** 22-09-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
5 **Onderwerp:**  
eigen verklaring

**Vraag:**  
Is er een document om dit in te vullen? Zo ja, kan ik dit ontvangen/waar kan ik dit vinden?

**Antwoord:**  
De stukken zijn toegevoegd onder het tabblad documenten, excuus voor het ongemak.

**Beantwoord op:** 22-09-2022  
**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
6 **Onderwerp:**  
Uitbreiden diensten

**Vraag:**  
Bestaat er de mogelijkheid om alleen voor een bepaalde SPIC in te schrijven? We willen namelijk ons dienstenportfolio uitbreiden met Duurzaam licht en duurzaam zwaar.

**Antwoord:**  
In deel 3 van de eigen verklaring kunt u de SPIC's aangeven.

**Beantwoord op:** 14-10-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
7 **Onderwerp:**  
Raamovereenkomst

**Vraag:**  
Het document 'Raamovereenkomst Segment B' kan niet op een correcte manier ingevuld worden?

**Antwoord:**  
De raamovereenkomst wordt naar u toegestuurd op het moment dat u toegelaten wordt tot de aanbesteding. U ontvangt op dat moment van onze organisatie de juiste documenten.

**Beantwoord op:** 22-09-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
ISO/HKZ

**Vraag:**

Ik heb in een ander document zien staan dat de eisen gewijzigd zijn en er nu ook een HKZ of ISO nodig is. Dit hebben wij nog niet kunnen doen omdat wij nog niet zo lang bestaan (sinds vorig jaar). Is dit een verplichting? Wij hebben dit niet nodig gehad bij andere jeugdhulp aanbestedingen.

Daarnaast was ik benieuwd waar ik de eigen verklaring zou kunnen vinden.

**Antwoord:**

HKZ- of ISO-certificering was vorig jaar ook een eis, dat is niet veranderd. Het certificaat moet uiterlijk 1 januari 2023 zijn behaald. De in te vullen eigen verklaring is te vinden onder het tabblad "Documenten".

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid

**Vraag:**

waar vind ik de verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid? of stel ik zelf z'n verklaring op?

**Antwoord:**

Het document "Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid" is nu wel te vinden in tabblad Documenten. Bij de gevraagde documenten in hoofdstuk 3.1.1 van document 'OUD 2021 – Inkoopdocument Specialistische Jeugdhulp segment B' wordt deze verklaring niet gevraagd. Wij zullen de wenselijkheid van deze verklaring nog bij de Opdrachtgever nagaan en eventueel later opvragen, maar voor het aanmelden binnen de gestelde termijn hoeft u deze verklaring niet toe te voegen.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Verlenging BGGZ

**Vraag:**

Is het de bedoeling om zowel voor dyslexie als BGGZ een aanbesteding te doen of wordt het contract BGGZ automatisch nog met een jaar verlengd?

**Antwoord:**

Wij wijzen u graag op de aankondiging van de aparte aanbesteding Dyslexiezorg te vinden via de link: <https://www.zorgomregioamsterdam.nl/contractering/inkoop/>

Als u al een contract met ons heeft voor levering van segment B-zorg, blijft dat in principe nog vier jaar geldig en hoeft u zich niet opnieuw aan te melden.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
12

**Onderwerp:**  
Aanbesteding dyslexie

**Vraag:**

Op welke manier kan ik in de eigen verklaring de keuze voor een aanbesteding dyslexie maken?

**Antwoord:**

Wij wijzen u graag op de aankondiging van de aparte aanbesteding Dyslexiezorg te vinden via de link: <https://www.zorgomregioamsterdam.nl/contractering/inkoop/>

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
hkz/iso-certificering

**Vraag:**

betreft hkz/isocertificering: mijn beroepsvereniging (VIT) is iso-gecertificeerd, en via Ovezo doen wij als leden mee in een KMS dat geldt voor de WTZA. Is dit voldoende?

**Antwoord:**

Dit is niet voldoende. Per 1 januari 2023 moet iedere zorgaanbieder Odrachtnemer zelf het HKZ- of ISO-certificaat hebben. Als dat niet het geval is vervalt het contract voor het komende jaar en is er over een jaar opnieuw de kans om in te schrijven.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
14

**Onderwerp:**  
gunningscriteria

**Vraag:**

Ik kan mijn aanvraag niet versturen, omdat de Gunningscriteria open blijven staan. Bij de 1e heb ik de documenten kunnen toevoegen, maar bij de 2e blijft hij vragen om bedragen. Wat doe ik verkeert.

**Antwoord:**

U hoeft hier niets in te vullen. Desnoods vult u 0 in.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Opdrachtschrijving - profielen in segment B

**Vraag:**

Kunt u aangeven in welk profiel cognitieve gedragstherapie valt?

**Antwoord:**

Dat is afhankelijk van de doelgroep waar u mee werkt. De informatie over de profielen is te vinden in het administratieprotocol, dat bij de stukken zit. Ook te downloaden via <https://www.zorgomregioamsterdam.nl/wp-content/uploads/2021/12/Administratieprotocol-ESJH-2022-versie-1.2.pdf> Ook kunt u uitleg vinden in de volgende presentatie, vanaf pagina 10: <https://www.zorgomregioamsterdam.nl/wp-content/uploads/2021/12/Administratieprotocol-ESJH-2022-versie-1.2.pdf>

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
meldformulier social return

**Vraag:**

Wij zouden graag willen weten waar wij het meldformulier social return kunnen vinden.

**Antwoord:**

Het document "meldformulier social return" heet "Verklaring SROI verplichting" en is nu te vinden in tabblad Documenten

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.** 18                      **Onderwerp:** vragen 9 en 13

**Vraag:**  
kan ik alsjeblieft antwoord krijgen op mijn vragen met ref 9 en 13?

**Antwoord:**  
Zie de antwoorden bij de vragen

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.** 19                      **Onderwerp:** crimineel verleden

**Vraag:**  
Graag vraag ik nog uw aandacht voor vraag 1 mbt tot crimineel verleden. Het aanvraag formulier is toegevoegd. Deze eis is niet in de vooraankondiging opgenomen. Gezien de doorlooptijd van het verkrijgen van de verklaring goed gedrag aanbesteden bij de fiscus, meer dan 4 weken. Vragen wij of u akkoord gaat met het bewijs van aanvraag en dat het document u verstrekt wordt zodra deze ontvangen is. Dit zal na de sluiting zijn van de aanbesteding. Indien we deze als nog voor de sluiting op 10 okt ontvangen zullen we het document toevoegen.

**Antwoord:**  
Wij dienen het document te ontvangen uiterlijk voor 1 januari 2023. Als het op dat moment niet in ons bezit is, kan de overeenkomst voor komend jaar niet starten. Zie ook het antwoord bij vraag 1

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.** 20                      **Onderwerp:** Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen

**Vraag:**  
Goedendag, helaas loopt de belastingdienst achter met stukken aanleveren. Ik ben bang een Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen niet op tijd binnen te krijgen. Ik heb niemand in loondienst en betaal geen BTW. Mijn register accountant wil best iets opmaken dat alles betaald en in orde is. Wat kan ik doen als het niet voor de 10de binnen is? Alvast bedankt voor uw antwoord.

**Antwoord:**

het document te ontvangen uiterlijk voor 1 januari 2023. Als het op dat moment niet in ons bezit is, kan de overeenkomst voor komend jaar niet starten.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

SPIC segment B tussentijds toetreden Zaanstad

**Vraag:**

Goedemiddag,

Wij (Vividz) hebben een vraag m.b.t. tussentijds toetreden zorginkoop (SPIC Segment B).

Is er een bestaand format dat wij kunnen gebruiken / invullen? Het is voor ons niet helemaal duidelijk welke informatie / gegevens wij moeten opsturen om in aanmerking te komen voor de zorginkoop.

Welke informatie moeten wij toesturen m.b.t. eigen verklaring?

Met vriendelijke groet,

Vividz

**Antwoord:**

Alle documenten die dienen te worden ingeleverd staan benoemd in hoofdstuk 3.1.1 van het document 'OUD 2021 – Inkoopdocument Specialistische Jeugdhulp segment B'

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Meldformulier Social Return is niet aanwezig

**Vraag:**

Ik zou graag willen weten waar ik het meldformulier Social return kan vinden om in te vullen en welke ik moet bijvoegen.

Dank u

**Antwoord:**

Het document "meldformulier social return" heet "Verklaring SROI verplichting" en is nu te vinden in tabblad Documenten

**Beantwoord op:** 14-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
23 **Onderwerp:**  
invulhulp

**Vraag:**  
Is er een invulhulp of zijn documenten over hoe de inschrijving dient.

**Antwoord:**  
Buiten de documenten die zijn bijgevoegd is er geen ander ondersteunend schrijven.  
Alle documenten die dienen te worden ingeleverd staan benoemd in hoofdstuk 3.1.1 van het document 'OUD 2021 – Inkoopdocument Specialistische Jeugdhulp segment B' en de formats waaronder de Eigen Verklaring, staan in tabblad "Documenten"

**Beantwoord op:** 14-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
24 **Onderwerp:**  
Gunningscriteria

**Vraag:**  
Bij de 2e gunningscriteria wordt gevraagd bedragen in te vullen. Wat voor bedragen bedoelen jullie hiermee?

**Antwoord:**  
U hoeft geen bedragen in te vullen. Zie ook antwoord bij vraag 14

**Beantwoord op:** 14-10-2022  
**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
25 **Onderwerp:**  
Gunningscriteria

**Vraag:**  
Ik wil graag de formulieren invullen mbt de gunningscriteria, echter waar zijn deze in te zien, en in te vullen?

**Antwoord:**

U dient alleen de gevraagde stukken in te leveren die benoemd worden in hoofdstuk 3.1.1. van de 'OUD 2021 – Inkoopdocument Specialistische Jeugdhulp segment B'

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
aanbesteding enkelvoudige specialistische jeugdhulp

**Vraag:**

Ik heb een overeenkomst met de gemeente Amsterdam voor enkelvoudige specialistische jeugdhulp, segment B. Is deze overeenkomst ook geldig voor behandelingen van jeugdigen in de Zaanstreek en Landsmeer?

**Antwoord:**

Nee, wij sluiten onze eigen contracten. U kunt zich dus hier inschrijven.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Contract

**Ref.nr.**  
27

**Onderwerp:**  
inhoud offerte documenten - eigen aanbod

**Vraag:**

wij willen ons inschrijven voor een profiel. Hoe maken wij kenbaar met welke dienstverlening wij in willen schrijven voor dit profiel? Wij zien geen format. Op basis waarvan wordt er anders gegund?

**Antwoord:**

De informatie over de profielen is te vinden in het "administratieprotocol" blz10, dat bij de stukken zit. In deel 3 van de eigen verklaring kunt u aanbod aangeven.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
28

**Onderwerp:**  
uploaden documenten

**Vraag:**

Hallo,

Mijn inschrijving is gelukt maar ik wil nog documenten toevoegen. Hoe en

waar kan ik dat vooralsnog doen? Bij aanmelding/inschrijving lukt dat niet.  
Er is geen icoon om up te loaden.

**Antwoord:**

U kunt dit doen bij het onderdeel gunningscriteria.

**Beantwoord op:** 14-10-2022

**Label:** Proces