

Aanbesteding: Sociaal Medische Advisering (SMA), gemeenten Deventer, Olst-Wijhe, Raalte en Voorst
Aanbestedende Dienst: Gemeente Deventer
Referentie: DOWRV-2022-SMA

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag pagina 5

Vraag:

Second opinions maken onderdeel uit van de opdracht. Opdrachtgever kiest ervoor deze uit te laten voeren door partij die als nummer 2 eindigt binnen deze aanbestedingsprocedure onder de condities waaronder door de nummer 2 heeft ingeschreven. Opdrachtgever voorziet in deze gevallen in een onderzoeksruimte. Nummer 2 heeft het recht het uitvoeren van een second opinion te weigeren. In dat geval wordt de opdracht verstrekt aan de partij die het oorspronkelijke onderzoek uitgevoerd heeft waarbij deze zorgt voor een onderzoek uitgevoerd door een andere deskundige dan degene die het onderzoek uitgevoerd heeft.

Dit is naar onze mening een vreemde constructie en wij vragen u dan ook om een separaat tarief op het prijzenblad op te voeren voor second opinions. Stemt u hierin toe?

Antwoord:

Nee, wij passen dit niet aan. Er bestaat geen acceptatieplicht. Opdrachtgever behoudt zich overigens het recht ook voor de second opinion door opdrachtnemer (de nummer 1) te laten uitvoeren.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage B - Algemene voorwaarden art. 24

Vraag:

Aangezien er sprake is van een langdurige samenwerking, gaan wij ervan uit dat er geen tussentijdse opzegmogelijkheid voor Opdrachtgever is. Kunt u dit aan ons bevestigen?

Antwoord:

Per abuis zijn niet de meest recente inkoopvoorwaarden meegestuurd. Deze zijn nu aan de map nota van inlichtingen toegevoegd. U wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen over de algemene inkoopvoorwaarden.

U dient deze vragen uiterlijk 14 oktober aan te leveren via de berichtenmodule. De gemeenten verwachten een tweede nota van inlichtingen uiterlijk 19 oktober te kunnen aan te leveren. De planning wordt als volgt gewijzigd: uw inschrijving ontvangen wij graag uiterlijk 31 oktober 2022, 12:00 uur. De datum voor het houden van de presentaties wordt met de nota van inlichtingen 2 meegestuurd.

Naar aanleiding van de gestelde vragen over bijlage B) de volgende toevoegingen:

1. Ervaring leert dat de gemeenten het volledige contract uitnutten tenzij er sprake is van niet-nakoming van contractuele verplichtingen. Dit is nog steeds het uitgangspunt.
2. De gemeenten vinden het opnemen van een boetebepaling wenselijk. In overleg met voorlopig gegunde partij zal artikel 15 worden aangepast om zo te komen tot een proportionele bepaling.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage B - Algemene voorwaarden art. 23 lid 2 t/m lid 4

Vraag:

Er is geen sprake van een detachingsconstructie. Opdrachtnemer is als onafhankelijk medisch adviesbureau zelf verantwoordelijk voor de inzet van haar deskundigen en staat er voor in dat er een deskundig team aan professionals beschikbaar is. Bij vervanging hoeft Opdrachtgever derhalve ook geen toestemming te geven. We verzoeken u om deze bepalingen te schrappen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage B - Algemene voorwaarden art. 15

Vraag:

In dit artikel spreekt u over een boete. Hier kunnen wij niet mee akkoord gaan aangezien de boete buitenproportioneel is. Bent u bereid hiervan af te zien?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage B - Algemene voorwaarden art. 8 lid 1 t/m lid 6

Vraag:

Het eigendom van hetgeen voortvloeit uit de overeenkomst (het medisch advies) blijft eigendom van Opdrachtnemer. Met andere woorden, Opdrachtnemer is de 'maker' van het medisch advies en is daardoor gerechtigd het 'werk' (medisch advies) te vermenigvuldigen, publiceren (indien wet- en regelgeving hierin niet in de weg zou staan), wijzigen, etc. Opdrachtgever heeft het gebruiksrecht van het advies, gemaakt door Opdrachtnemer. Opdrachtgever mag het advies dus intern communiceren, kopiëren, etc., kortom i.c. gebruiken voor de beslissing om over te gaan tot het toekennen van een bepaalde voorziening van een burger. Wij verzoeken u deze bepalingen te schrappen dan wel conform aan te passen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage B - Algemene voorwaarden art. 4 lid 4

Vraag:

Deze vrijwaring is enkel proportioneel indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. Wij verzoeken u dit artikel te schrappen dan wel conform aan te passen. Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage F PvE - pagina 8

Vraag:

Persoonsgegevens mogen door opdrachtnemer uitsluitend verwerkt worden ten behoeve van de ingekochte onderzoeken.

Gelieve deze zin te schrappen of aan te passen. Persoonsgegevens zijn van betrokkene, niet van opdrachtgever of opdrachtnemer, met expliciete toestemming van betrokkene kan opdrachtnemer de gegevens ook voor andere onderzoeken of doeleinden gebruiken.

Antwoord:

Deze aanpassing is niet akkoord.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage F Programma van Eisen - pagina 8

Vraag:

Alle genoemde managementgegevens/rapportages zijn 24/7 volledig transparant terug te vinden in onze online portal. Klachten zijn hier niet in opgenomen. Mochten er klachten zijn geweest dan wordt u hier separaat over ingelicht.

De onderdelen hieronder genoemd maken geen onderdeel uit van de managementgegevens vanwege het feit dat dit te uitgebreid en omslachtig is om op te nemen in de managementgegevens.

- datum van alle acties (alleen vertragsberichten)
- logbestand inzien (wat, wanneer) (na het afronden wordt wel een overzicht gedeeld met de acties van het secretariaat en de adviseur) Is dit afdoende voor opdrachtgever?

Soms is het noodzakelijk om tot een goed onderbouwd advies te komen dat er medische informatie wordt opgevraagd. Mogen de kosten voor het opvragen van medische informatie aan opdrachtgever worden doorbelast? Op het prijsinvulformulier ontbreekt de mogelijkheid om een tarief te geven voor vervallen aanvragen na gedaan onderzoek en afgebroken aanvragen voor gedaan onderzoek.

Moeten deze kosten verdisconteerd worden in de prijs zo nee dan graag het prijzenblad erop aanpassen.

Antwoord:

1. Nee, dit is niet afdoende en daarmee niet akkoord.
2. Nee, de kosten behoren binnen de (all-in) prijs te zijn opgenomen voor het advies.
3. Vervallen afspraken en gemaakte kosten kunnen niet in rekening worden

gebracht; deze dienen te zijn verdisconteerd in de (all-in) prijs.

Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage F Programma van Eisen - pagina 7

Vraag:

Opdrachtnemer regelt een onafhankelijk gecertificeerde tolk. De tolk mag alleen op basis van telefonisch contact of videobellen en alleen met toestemming vooraf van de gemeente worden ingezet (opdrachtnemer geeft vooraf een prijsopgave door). De betreffende gemeente vergoedt de kosten hiervan. Een onafhankelijk gecertificeerde tolk wordt altijd ingezet in geval de inwoner de Nederlandse taal niet of onvoldoende beheerst. U geeft aan dat een tolk alleen ingezet mag worden als er vooraf een prijsopgave is gedaan. Dit is niet werkbaar omdat er op voorhand niet gezegd kan worden hoelang een gesprek duurt en dit medebepalend is voor de prijs. We vragen dan ook om deze is te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, vooraf dient een prijsindicatie te worden afgegeven.

Beantwoord op: 07-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage F PvE - pagina 6

Vraag:

De opdrachten die betrekking hebben op medisch advies worden in ieder geval uitgevoerd door een arts. De opdrachten voor een selectieadvies of bouwkundig onderzoek kunnen ook uitgevoerd worden door een deskundige met een ander soort expertise. U vraagt een vast tarief voor een bouwkundig advies. Onze ervaring leert dat een bouwkundig advies van veel factoren afhankelijk is wel of geen inzet bouwkundig adviseur, tekeningen, kostenramingen, beoordelen offertes ect ect.

De vraagstelling en wensen/eisen betreffende de diverse onderdelen binnen het onderzoek bepalen uiteindelijk de benodigde tijd en inzet benodigde disciplines dat vervolgens het tarief bepaald. Verzoek is dan ook om bij een bouwkundig advies aanvraag altijd vooraf afstemming te hebben met opdrachtgever om gezamenlijk het benodigde onderzoek vast te stellen en a. d.h.v. hiervan en tarief vast te stellen. Stemt u hierin toe en kan het prijzenblad erop aangepast worden?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage F Programma van Eisen - pagina 5/6

Vraag:

Opdrachtnemer voorziet voor inwoners van de gemeente Deventer in een geschikte (onder andere rolstoeltoegankelijk, en per ov bereikbaar) onderzoeksruimte binnen de gemeente Deventer. Voor de gemeenten Olst-Wijhe kan dan gebruik gemaakt worden van de locaties in Raalte en/of Deventer. Voor de gemeente Voorst kan gebruik gemaakt worden van de ruimte in Deventer.

Mogen de kosten voor de spreekuurlocatie worden doorbelast aan opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, deze kosten dienen in de (all-in) prijs te zijn inbegrepen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage F Programma van Eisen - pagina 4

Vraag:

Opdrachtnemer spant zich in om no show te voorkomen. Opdrachtnemer plant, maakt zelf afspraken met en stuurt een herinnering van de afspraak aan de inwoner. Als een inwoner niet op het afgesproken tijdstip op de afspraak is verschenen, maakt de opdrachtnemer een nieuwe afspraak. Dit wordt diezelfde dag gemeld in het clientvolgsysteem. Als de betreffende inwoner voor de tweede maal niet verschijnt, sluit de opdrachtnemer de opdracht van de gemeente af en rapporteert dit binnen 2 werkdagen aan de gemeente. Pas nadat de betreffende inwoner voor de tweede maal niet op de afspraak is verschenen, mag de opdrachtnemer € 50,00 no show fee in rekening brengen bij de gemeente (deze fee wordt niet geïndexeerd). Op de factuur zijn beide afspraakdata vermeld.

U geeft aan dat na 2 keer No Show € 50,00 in rekening mag worden gebracht. Dit staat natuurlijk absoluut niet in verhouding met de verloren tijd en het uurtarief van de arts en werkzaamheden van het secretariaat. We zullen er alles aan doen om het No Show percentage tot een minimum te beperken maar vragen wel om het tarief hiervoor op te hogen tot minimaal 50% van de productprijs.

Stemt u hierin toe?

Antwoord:

De gemeenten gaan ervanuit dat de tijd van no-show efficiënt ingezet kan worden. Eventuele meerkosten kunnen worden verdisconteerd in de (all-in) prijzen. De gemeenten verhogen de vergoeding niet.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage F Programma van Eisen - pagina 4

Vraag:

Er zijn situaties denkbaar dat een termijn van 20 werkdagen te kort is. Het moet hier dan gaan om oorzaken die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen. Overschrijding van de termijn is alleen toelaatbaar indien opdrachtnemer voor afloop van de termijn hierover contact heeft gehad met de betreffende gemeente waarna in gezamenlijkheid een nieuwe termijn/verlenging wordt afgesproken. Indien het noodzakelijk is om medische informatie op te vragen bij een behandelaar is het in gezamenlijkheid vaststellen van een nieuwe termijn bijzonder lastig omdat we afhankelijk zijn van de behandelaar en zijn bereidheid om de opgevraagde medische informatie z.s.m. aan opdrachtnemer te doen toekomen. Natuurlijk is ons proces zodanig ingericht dat we strak monitoren, maar we blijven afhankelijk. We vragen dan ook om deze eis te laten vervallen?

Stemt u hierin toe?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Casus

Vraag:

De uitwonende dochter A. staat niet ingeschreven op het woonadres. Zij kan wellicht mantelzorg leveren, maar dit is niet afdwingbaar, zij kan dat alleen op vrijwillige basis leveren. Een medisch onderzoek is dus niet proportioneel, aangezien dit belastend is. Is het wel noodzakelijk om de medische belastbaarheid van de dochter te kennen om een afweging te

maken?

Antwoord:

De casus bestaat uit uitgangspunten. Wij verwachten dat de inschrijver zelf een uitwerking formuleert op basis van deze casus.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Casus

Vraag:

Is het akkoord dat wij aannames doen over missende informatie in deze casus? Bijvoorbeeld over verrichte diagnostiek of contact met de huisarts door mevrouw S?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Casus

Vraag:

Is het akkoord dat wij voor elke inwoner een aparte rapportage opstellen? Medische informatie over een derde mag namelijk niet vermeld worden in een medische rapportage.

Antwoord:

De casus bestaat uit uitgangspunten. Wij verwachten dat de inschrijver zelf een uitwerking formuleert op basis van deze casus.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

PvE - pagina 6

Vraag:

- “Alle adviezen dienen door de deskundige met de inwoner te worden

doorgesproken en de zienswijze van de inwoner is in het advies beschreven.
• De strekking van het advies wordt tijdens het onderzoek kenbaar gemaakt aan de inwoner en de reactie van de inwoner hierop wordt beschreven in het adviesrapport.

Het kan zijn dat het advies niet besproken kan worden met de inwoner tijdens het onderzoek, bijvoorbeeld omdat er medische informatie opgevraagd moet worden. Hierbij is het gebruikelijk dat de bewoner later telefonisch of schriftelijk op de hoogte wordt gesteld (afhankelijk van wat de inwoner zelf wil) over de strekking van het advies, is dat akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord. Let op: in het adviesrapport dient de reactie van de inwoner op het advies opgenomen te zijn.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

pvE - pagina 5

Vraag:

Bereikbaarheid en locatie “Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de deskundige (waaronder de arts) telefonisch en/of per mail bereikbaar is voor vragen of overleg met de gemeente.”

Wat voor vragen of overleg is dit? Artsen zijn wel beschikbaar om vragen te beantwoorden over hun eigen dossiers. De stafarts kan eventueel procesmatig meedenken, bijvoorbeeld over een vraagstelling. Maar deze bereikbaarheid is niet bedoeld voor algemene consultatie.

Antwoord:

Dit kunnen vragen zijn die we vooraf willen stellen aan het onderzoek, bijvoorbeeld over de vraagstelling maar ook een korte casuïstiek bespreking. De gemeenten moeten in de gelegenheid gesteld worden voor algemene consultatie.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Offerteaanvraag 3.3 Medisch onderzoek Jeugdwet

Vraag:

• (2) “In de adviesrapportage wordt advies gegeven of er met eigen mogelijkheden, hulp uit het netwerk, algemeen gebruikelijke, vrij toegankelijke of andere (wettelijke) voorzieningen een oplossing bestaat

voor het door jeugdige of ouders ervaren problemen in het opgroeien of opvoeden”

- (4) “Als de eigen mogelijkheden, ondersteuning en voorzieningen ontoereikend zijn, wordt er geadviseerd hoe wel bijgedragen kan worden aan het behalen van de doelen die bijdrage aan gezond en veilig opgroeien en opvoeden.”

Punt 2 en punt 4 van resultaat vallen buiten de deskundigheid van een arts, maar kunnen wel beoordeeld worden door een indicatieadviseur. Kan hiervoor een indicatieadviseur standaard ingezet worden?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeenten verwachten dat een arts over deskundigheid beschikt om het beoogde advies te kunnen verstrekken. In uitzonderlijke gevallen kan worden overlegd met de consultant die vooraf schriftelijk akkoord geeft op het inzetten van een indicatieadviseur.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
offerteaanvraag - 3.2 Leerplicht

Vraag:

“Als onderdeel van het onderzoek vindt in ieder geval contact met behandelaar/behandelaren en het betrokken samenwerkingsverband voor passend onderwijs plaats.” En “Er wordt weergegeven wat er uit het contact met behandelaar/behandelaren en het betrokken samenwerkingsverband voor passend onderwijs is gekomen.”

Wordt er in de prijs voor dit onderzoek rekening gehouden met de extra tijd en eventuele kosten die voortvloeien uit deze handelingen die als vereiste voor het onderzoek worden beschreven? Zo nee, is het dan mogelijk dat er afgesproken wordt dat de leerplichtambtenaar deze stukken al bij de aanvraag aanlevert in het dossier?

Antwoord:

Alle onderzoeken betreffen all-in onderzoeken.
Extra tijd voor eventueel opvragen informatie zit bij de prijs in berekend.
Ouders en/of leerplichtambtenaar zullen waar mogelijk beschikbare informatie delen van betrokken vanuit samenwerkingsverband passend onderwijs. Medische gegevens zal de arts zelf moeten opvragen.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Offerteaanvraag - 2.1 Medisch onderzoek Wmo

Vraag:

Resultaat 2e punt: "In de adviesrapportage wordt advies gegeven over de mogelijke inzet van Wmo ondersteuning in de situatie van deze inwoner of de leefeenheid."

Nee, een medisch advies beperkt zich tot de aanwezigheid van ziekte, het vaststellen van beperkingen en de prognose hiervan. Een oplossing of indicatie voor het participatieprobleem valt buiten de deskundigheid van de arts. Kan hiervoor een indicatieadviseur worden ingezet?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeenten verwachten dat een arts over deskundigheid beschikt om het beoogde advies te kunnen verstrekken. In uitzonderlijke gevallen kan worden overlegd met de consultant die vooraf schriftelijk akkoord geeft op het inzetten van een indicatieadviseur.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerteaanvraag - Medisch onderzoek individuele studietoelage blz 3.

Vraag:

Deze beschrijving is niet conform de huidige regelgeving: "Om in aanmerking te komen voor Individuele Studietoelage dient er sprake te zijn van een structurele medische beperking waardoor de inwoner de studie niet met werk kan combineren."

Er moet sprake zijn van een inwoner die recht heeft op studiefinanciering die als rechtstreeks gevolg van een ziekte en/of gebrek een structurele beperking heeft naast de studie inkomsten te verwerven. Is dit wat er bedoeld wordt met de term 'combineren van studie met werk'?

Antwoord:

Het betreft inderdaad de doelgroep conform art 36 B lid 1 van de participatiewet en een medisch onderzoek conform art 36 B lid 2.

Beantwoord op: 07-10-2022

Label: Inhoud