Algemene Inkoopvoorwaarden SVB

Inhoud

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN 2
1 Algemeen 2
2 Totstandkoming van een overeenkomst 2
3 Prijs en betaling 2
4 Levering, verpakking en levertijd 3
5 Aanvaarding, Overgang van eigendom en risico 3
6 Inspectie 4
7 Garantie 4
8 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer en vrijwaring Opdrachtnemer 4
9 Aansprakelijkheid SVB 5
10 Overmacht 5
11 Privacy 6
12 Ontbinding en (tussentijdse) opzegging 6
13 Intellectuele eigendomsrechten 7
14 Geheimhouding en reclame-uitingen persoonsgegevens 8
15 Beveiligingsprocedures en huisregels 8
16 Overdracht van rechten en verplichtingen; onderaanneming 9
17 Inschakelen onderaannemers 9
18 Ketenaansprakelijkheid en vrijwaring 9
19 Rechtskeuze en bevoegde rechter 10

HOOFDSTUK 2 DIENSTEN 10
20 Uitvoering van de diensten 10
21 Plaats en tijdstippen van het uitvoeren van de diensten 10
22 Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten 10

37642NX/0618

voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE BEPALINGEN

1 Algemeen

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden (''AIV'') zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door een (potentiële) opdrachtnemer (hierna: "Opdrachtnemer") aan SVB gedane aanbiedingen, alle door SVB aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachtbevestigingen, en alle overeenkomsten die tussen SVB en Opdrachtnemer tot stand komen betreffende de inkoop door SVB van goederen en/of de door Opdrachtnemer aan SVB te leveren diensten. (hierna gezamenlijk aan te duiden als "de Prestatie"). De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijziging(en)en van en aanvulling(en) op (enige bepaling in) een overeenkomst en/of deze AIV gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De wijziging(en) en/of aanvulling(en) geld(t)(en) slechts voor de betreffende overeenkomst. Waar in deze AIV de term ''schriftelijk'' wordt gehanteerd, kan hier mede onder worden verstaan per e-mail of per fax, tenzij de wet de eis van schriftelijkheid stelt.

2 Totstandkoming van een overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt (slechts) tot stand door ondertekening door beide partijen van een schriftelijke overeenkomst danwel door verzending van een schriftelijke opdrachtbevestiging door SVB aan Opdrachtnemer.

2.2 Indien Opdrachtnemer zonder opdrachtbevestiging met zijn werkzaamheden begint, doet hij dit voor eigen rekening en risico.

3 Prijs en betaling

3.1 De overeengekomen prijs is vast voor de duur van de overeenkomst. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in euro's. De prijs is inclusief btw, alle kosten, adequate verpakking, het voorbereidende werk, reis- en verblijfkosten, vervoers- en opslagkosten, invoerrechten en overige heffingen, eventuele vergunningen en gebruiksrechten, keuringen, certificaten, gebruiksaanwijzingen in de Nederlandse taal en eventueel benodigde installatieen instructiekosten, alsmede de door Opdrachtnemer gemaakte kosten met betrekking tot de inschakeling van derden en/ of de door die derden gemaakte kosten.

3.2 Indien partijen berekening van de verschuldigde vergoeding via nacalculatie zijn overeengekomen, zal SVB aan Opdrachtnemer een bedrag verschuldigd zijn dat vastgesteld wordt door vermenigvuldiging van het aantal door Opdrachtnemer werkelijk bestede uren die door SVB zijn geaccordeerd met de schriftelijk overeengekomen vaste uurtarieven. Deze tarieven omvatten in ieder geval ook de kosten van verpakking, transport, verzekering, invoer en uitvoer, reis- en verblijfskosten van personeel van Opdrachtnemer en de werkelijke kosten van door Opdrachtnemer gemaakte kosten met betrekking tot de inschakeling van derden en/ of de door die derden gemaakte kosten. In de factuur doet Opdrachtnemer opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen, dagdelen of uren, waarbij Opdrachtnemer een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft. Indien materialen worden gebruikt, berekent Opdrachtnemer de daarvoor verschuldigde kosten door de aantoonbaar werkelijk verbruikte hoeveelheid materialen te vermenigvuldigen met de vigerende eenheidsprijs voor dat materiaal, mits SVB de daarvoor verschuldigde kosten voorafgaand aan het gebruik daarvan schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.3 Opdrachtnemer kan overeengekomen prijzen en tarieven slechts wijzigen, indien de mogelijkheid daartoe uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) kalendermaanden voor de gewenste ingangsdatum de wijziging schriftelijk ter goedkeuring aan SVB

heeft voorgelegd onder overlegging van de onderbouwende documenten. Indien Opdrachtnemer deze tijdige schriftelijke melding achterwege laat, is hij gehouden de overeenkomst volgens de overeengekomen prijzen en tarieven te blijven uitvoeren.

3.4 Bij volledige en correcte uitvoering van de overeenkomst voldoet SVB een verschuldigd en gefactureerd bedrag binnen dertig dagen na factuurdatum.

3.5 SVB is gerechtigd de betaling op te schorten, indien zij de factuur betwist en/of er sprake is van (het vermoeden van een) tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Indien SVB de juistheid van één of meerdere facturen of de deugdelijkheid van een geleverde Prestatie gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat SVB niet van haar verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen.

3.6 Indien SVB een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in lid 4 genoemde termijn heeft voldaan, is zij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd, alsmede het minimum bedrag zoals genoemd in artikel 96 Boek 6 BW. Vorenbedoeld bedrag is zonder aanmaning verschuldigd vanaf de dag volgende op de dag waarop de overeengekomen uiterste dag van betaling is verstreken.

3.7 Overschrijding van een betalingstermijn door SVB of niet-betaling door SVB van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten of te beëindigen.

3.8 SVB is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door SVB aan te wijzen registeraccountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken registeraccountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het controleren van de facturen is vereist. Indien de registeraccountant oordeelt dat de facturen niet juist zijn, zijn de kosten van de controle voor rekening van Opdrachtnemer.

4 Levering, verpakking en levertijd

4.1 Opdrachtnemer zal de Prestatie in haar geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer afleveren op de overeengekomen plaats van aflevering en op het overeengekomen tijdstip. Levertijden zijn fatale termijnen. Indien geen plaats voor aflevering is overeengekomen, dan geldt als plaats van aflevering het adres van het kantoor van SVB waarmee de overeenkomst is gesloten.

4.2 De Prestatie dient zodanig te zijn verpakt en conform voorschriften van SVB te worden gemerkt, dat deze de plaats van bestemming in goede staat bereikt.

4.3 Opdrachtnemer zal zich voegen naar de werktijden en de planningen van SVB, en dient zijn werkzaamheden zodanig in te richten dat de bedrijfsvoering bij SVB niet wordt verstoord.

5 Aanvaarding, Overgang van eigendom en risico

5.1 De afgeleverde Prestatie wordt aanvaard indien zij op het eerste gezicht naar mening van SVB of een door haar aan te wijzen derde in overeenstemming is met de omschrijving in de overeenkomst. De Prestatie alsmede onderdelen van de Prestatie, zoals materialen, worden eigendom van SVB na aanvaarding door SVB. Tot aan het moment van aanvaarding door SVB blijven zij echter voor risico van Opdrachtnemer.

5.2 Zaken die door SVB aan Opdrachtnemer zijn afgegeven ter reparatie, ver- of bewerking zijn gedurende deze reparatie, ver- of bewerkingsperiode voor risico van Opdrachtnemer.

6 Inspectie

6.1 SVB heeft te allen tijde het recht de Prestatie te (doen) inspecteren. Opdrachtnemer biedt daartoe binnen redelijke grenzen de nodige hulp en faciliteiten.
6.2 Indien de inspectie plaatsvindt door een onafhankelijke derde en de inspectie een negatief resultaat oplevert, zijn de kosten van deze inspectie voor rekening van de Opdrachtnemer.
6.3 Inspecties of het ontbreken daarvan houden geen aanvaarding in door SVB.

7 Garantie

7.1 Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie de eigenschappen bezit die SVB op grond van de overeenkomst mocht verwachten, vrij is van gebreken, geschikt is voor het doel waartoe deze bestemd is, voldoet aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, alsmede dat Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde derden voldoen aan de geldende veiligheids-, milieu- en kwaliteitsnormen en beschikken over eventuele benodigde vergunningen.
7.2 Onverminderd het in vorige lid bepaalde, zal Opdrachtnemer, indien SVB, na aanvaarding van de Prestatie, binnen de in de overeenkomst opgenomen garantieperiode schriftelijk bericht geeft aan Opdrachtnemer omtrent enig gebrek aan de Prestatie, de Prestatie zo spoedig mogelijk vervangen of herstellen, zulks ter keuze van SVB, teneinde de gebreken op kosten van Opdrachtnemer weg te nemen.
7.3 SVB heeft het recht in geval van een gebrek, de betreffende Prestatie of delen daarvan aan Opdrachtnemer voor diens rekening en risico terug te zenden.
7.4 Indien Opdrachtnemer – ondanks daartoe door SVB in de gelegenheid te zijn gesteld - in gebreke blijft aan zijn vervangings- of herstelplicht te voldoen, is SVB gerechtigd, zonder verdere aanmaning, de vervanging of het herstel op kosten van Opdrachtnemer uit te (doen) voeren.
7.5 Voor een vervangen of herstelde Prestatie vangt de overeengekomen garantietermijn opnieuw aan zodra deze herstelde respectievelijk vervangen Prestatie door SVB is aanvaard.
7.6 Indien de Prestatie bestemd is om door SVB te worden verwerkt in installaties en/of systemen of andere werken, vangt de garantieperiode eerst aan nadat die installaties en/of systemen of andere werken in gebruik zijn genomen.
7.7 Indien in de overeenkomst geen garantieperiode is opgenomen, geldt een garantieperiode van twee jaar vanaf aanvaarding na aflevering.

8 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer en vrijwaring Opdrachtnemer

8.1 Opdrachtnemer zal alle directe schade die als gevolg van, of in verband met de uitvoering van de overeenkomst door SVB wordt geleden volledig vergoeden, ongeacht of die schade is veroorzaakt door Opdrachtnemer zelf, diens personeel dan wel door andere personen die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als bedoeld in dit artikellid is per gebeurtenis beperkt tot tweemaal het totaalbedrag van de voor de overeenkomst bedongen vergoedingen (incl. btw). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, worden de voor de overeenkomst bedongen vergoedingen gesteld op het totaal van de vergoedingen (incl. btw) bedongen voor één jaar. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade is uitgesloten.

37642NX/0618

8.2 Onder de directe schade zoals genoemd in het eerste artikellid wordt in ieder geval verstaan:
- schade aan eigendommen van SVB en/of van derden;
- kosten van noodvoorzieningen, waaronder het inhuren van derden;
- kosten als gevolg van de (extra) inzet van intern en/of extern personeel dan wel (andere) derden teneinde de gecontinueerde bedrijfsvoering van SVB te waarborgen;
- extra kosten als gevolg van het niet of niet tijdig door SVB kunnen uitvoeren van haar kernactiviteiten;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking of herstel van schade;
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel;
- gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten

8.3 De in voorgaande artikelleden genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, diens personeel dan wel van andere personen die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken, in geval van schending van industriële en/of intellectuele eigendomsrechten en/of in het geval van schade ten gevolge van dood of letsel.

8.4 Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel genoegzaam verzekeren en verzekerd houden. Opdrachtnemer legt op verzoek van SVB onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over.

9 Aansprakelijkheid SVB

9.1 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van SVB of haar leidinggevend personeel, is SVB niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer, diens personeel of andere personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, lijden (waaronder, doch niet beperkt tot, vernieling en vermissing van eigendommen en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Opdracht door de Opdrachtnemer aan SVB ter beschikking zijn gesteld).

9.2 Het in het vorige lid bepaalde geldt als een beperking van de aansprakelijkheid mede ten opzichte van benadeeld personeel van Opdrachtnemer en andere benadeelde personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Opdrachtnemer zal SVB vrijwaren tegen alle aanspraken die deze betrokkenen ter zake van de overeenkomst tegen SVB doen gelden (waaronder maar niet beperkt tot aanspraken uit hoofde van artikel 7:658 BW) en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/ of waartoe SVB in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld.

10 Overmacht

10.1 Indien partijen door overmacht als bedoeld in artikel 6:75 BW niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

10.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, staking of ziekte van personeel (met uitzondering van een pandemie die een substantieel deel van het personeel heeft getroffen), vertraging in distributie en tekortkoming in de nakoming van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeitsproblemen.

10.3 Indien de overmachttoestand 21 dagen heeft geduurd, heeft iedere partij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

11 Privacy

11.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van het verrichten van de diensten en/of de uitoefening van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, geldt SVB als de "verwerkingsverantwoordelijke" en Opdrachtnemer als de "verwerker". Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij als verwerker alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken persoonsgegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG) en de Uitvoeringswet AVG gesteld, stipt in acht neemt en zal nemen. Opdrachtnemer zal SVB ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Opdrachtnemer zal de te verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van SVB verwerken. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de te verwerken persoonsgegevens implementeren. SVB kan Opdrachtnemer onderwerpen aan een audit om de genomen technische en organisatorische maatregelen te (laten) onderzoeken.

11.2 Opdrachtnemer vrijwaart SVB voor alle aanspraken van derden, die jegens SVB mochten worden ingesteld wegens een aan Opdrachtnemer toe te rekenen schending van de AVG, de Uitvoeringswet AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/of waartoe SVB in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld.

11.3 SVB vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, die jegens Opdrachtnemer mochten worden ingesteld wegens een aan SVB als verwerkingsverantwoordelijke toe te rekenen schending van de AVG, de Uitvoeringswet AVG of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. Het bepaalde in dit artikellid is niet van toepassing indien de betreffende schending aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.

12 Ontbinding en (tussentijdse) opzegging

12.1 Indien Opdrachtnemer tekort schiet in de nakoming van enige verplichting die voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, en Opdrachtnemer, voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is of verzuim niet reeds zonder ingebrekestelling is ingetreden, ook na deugdelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, blijft tekortschieten in de nakoming van bedoelde verplichting, is SVB gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat SVB tot enige schadevergoeding gehouden te zijn de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.2 In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtnemer, alsmede in geval Opdrachtnemer dan wel diens onderneming door een derde wordt overgenomen, beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer, of Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen, is SVB gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, en zonder dat SVB tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.3 SVB is tevens gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- door Bureau BIBOB, een negatief advies over Opdrachtnemer wordt uitgebracht en/of;
- blijkt dat Opdrachtnemer in het nadeel van SVB of van een andere overheidsinstelling ongeoorloofde prijsafspraken heeft gemaakt of andere delicten heeft begaan die duiden op een ondeugdelijke beroepsmoraliteit en/of;
- door Opdrachtnemer of zijn personeel enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die werkzaam is voor SVB.

12.4 De toepasselijkheid van artikel 6:278 BW is nadrukkelijk uitgesloten.

12.5 SVB kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden Tussen SVB en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte diensten respectievelijk werkzaamheden en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. SVB hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

12.6 Indien de overeenkomst eindigt om welke reden dan ook zal Opdrachtnemer aan SVB alle aan SVB in eigendom toebehorende materialen en gegevens retourneren, danwel op eerste schriftelijk verzoek van SVB overgaan tot vernietiging van deze materialen of gegevens. Tevens zal Opdrachtnemer bij het einde van de overeenkomst alle door SVB gewenste medewerking verlenen, teneinde de eventuele overdracht van de verplichtingen uit de overeenkomst aan een andere leverancier succesvol te laten plaatsvinden.

12.7 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van de overeenkomst in stand. Tot deze verplichtingen horen onder meer garantie (artikel 7), aansprakelijkheid en vrijwaring (artikel 8.en 9), overmacht (artikel 10), privacy (artikel 11), gevolgen van beëindiging (artikel 12.7.), intellectuele eigendomsrechten (artikel 13), geheimhouding (artikel 14), ketenaansprakelijkheid (artikel 17) en rechtskeuze en bevoegde rechter (artikel 18).:

13 Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Opdrachtnemer garandeert het vrije en ongestoorde gebruik van de geleverde Prestatie door SVB, dan wel door derden aan wie SVB heeft doorgeleverd. Opdrachtnemer vrijwaart SVB tegen de gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/ of waartoe SVB in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld.

13.2 Voor zover SVB aan Opdrachtnemer materialen, daaronder begrepen tekeningen, ramingen, schema's en ontwerpen, ter beschikking stelt voor de uitvoering van de verplichtingen van Opdrachtnemer, blijven deze te allen tijde het (intellectuele) eigendom van SVB.

13.3 Indien en voor zover ten behoeve van een specifiek voor SVB ontworpen of vervaardigde en/ of onder leiding of toezicht van SVB dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen Prestatie is of wordt gerealiseerd, berusten de intellectuele eigendomsrechten op die Prestatie bij SVB en worden, voor zover deze bij Opdrachtnemer (zullen) berusten, door ondertekening van de overeenkomst door Opdrachtnemer reeds nu (voor alsdan) aan SVB overgedragen, welke overdracht hiermede door SVB wordt geaccepteerd. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, is Opdrachtnemer verplicht op eerste verzoek van SVB aan de overdracht van zodanige rechten alle medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

13.4 Voor zover de resultaten, bedoeld in het eerste lid, tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan SVB toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan SVB een niet-exclusief gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.

13.5 Indien tussen partijen verschil van mening bestaat over intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Prestatie wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij SVB berusten. In alle gevallen mag SVB het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten maken.

13.6 Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens SVB van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten op de door hem geleverde Prestatie, in die mate waarin de Auteurswet zodanige afstand toelaat.;

14 Geheimhouding en reclame-uitingen

14.1 Opdrachtnemer zal alle informatie die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt, geheimhouden, en niet zonder schriftelijke toestemming van SVB aan derden – met uitzondering van derden die overeenkomstig de Overeenkomst door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld, dan wel op grond van een wettelijke verplichting tot informatieverstrekking – bekend maken. Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat zijn personeel een zelfde geheimhoudingsverplichting opgelegd krijgt.

14.2 Indien Opdrachtnemer in verband met de aan hem verleende opdracht, wordt benaderd door de pers (ongeacht het medium, waaronder maar niet beperkt tot radio, televisie, dagbladen en internet), zal hij eerst contact opnemen met de woordvoerder van SVB en de contactpersoon bij de SVB ter zake de betreffende overeenkomst. Indien de woordvoerder of zijn vervanger niet bereikt kan worden, dient het persverzoek besproken te worden met de contactpersoon van de betrokken afdeling.

14.3 Opdrachtnemer mag geen reclame-uitingen gerelateerd aan de overeenkomst verrichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SVB. Daarnaast zal Opdrachtnemer zich, zonder voorafgaande toestemming van de daardoor aangewezen persoon van SVB, onthouden van enige (publieke) uiting of mededeling gerelateerd aan de overeenkomst.

15 Beveiligingsprocedures en huisregels

15.1 Voor zover de overeenkomst bij SVB wordt uitgevoerd draagt Opdrachtnemer haar personeel op de door SVB aangegeven beveiligingsprocedures, gedragscode, en/of huisregels in acht te nemen.

15.2 SVB kan vorderen dat van personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij SVB tijdens de duur van de uitvoering van de werkzaamheden geldige verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.

15.3 Indien en voor zover personeel van Opdrachtnemer toegang heeft tot persoonsgegevens, vertrouwelijke en/of gevoelige informatie, of tot één of meerdere SVB faciliteiten, dan zorgt Opdrachtnemer er voor dat hij voor aanvang van de werkzaamheden beschikt over verklaringen omtrent het gedrag van zijn personeel, welke geldig zijn tijdens de duur van de uitvoering van de werkzaamheden. De SVB kan vorderen dat Opdrachtnemer deze geldige verklaringen omtrent het gedrag overlegt.

15.4 SVB kan het personeel van Opdrachtnemer dat voor de uitvoering van de overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij SVB gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Opdrachtnemer verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. SVB kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de overeenkomst weigeren.

15.5 Opdrachtnemer meldt de komst van zijn personeel op een locatie van SVB tijdig bij de contactpersoon van SVB. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn personeel zich op verzoek van SVB kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. SVB mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.

15.6 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het personeel van Opdrachtnemer en in die hoedanigheid locaties van SVB bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Opdrachtnemer werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Opdrachtnemer dat onverwijld aan de contactpersoon van SVB.

15.7 Opdrachtnemer neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om gegevens van de SVB te beschermen tegen:
a) het bewust of onbewust vernietigen, verliezen of beschadigen; en
b) ongeautoriseerd gebruik; en
c) verwerking strijdig met geldende wet- en regelgeving.

15.8 In deze voorwaarden heeft Informatiebeveiligingsincident de navolgende betekenis: iedere handeling in strijd met het vastgestelde informatiebeveiligings-beleid (van Opdrachtnemer en/of SVB), of een gebeurtenis, met (mogelijk) nadelige gevolgen voor de beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van systemen en/of informatie, die vallen onder de verantwoordelijkheid en/of het beheer van SVB en/of Opdrachtnemer.

15.9 Opdrachtnemer meldt Informatiebeveiligingsincidenten, waaronder maar niet beperkt tot datalekken, direct en in ieder geval binnen 24 uur per email bij de SVB servicedesk op het emailadres: servicedesk@svb.nl. De initiële melding van het Informatiebeveiligingsincident mag nog geen persoonsgegevens, als bedoeld in de AVG of informatie-beveiligingsgegevens, bevatten, deze gegevens worden pas verstrekt en besproken nadat de SVB daarvoor een specifieke functionaris heeft toegewezen en door deze de opdracht tot verstrekking aan Opdrachtnemer is verstrekt.

16 Overdracht van rechten en verplichtingen; onderaanneming

16.1 Zonder schriftelijke toestemming van SVB zal Opdrachtnemer geen rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst of enig deel daarvan overdragen.

17 Inschakelen onderaannemers

17.1 Opdrachtnemer zal zich voor werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst slechts van onderaannemers kunnen bedienen na schriftelijke toestemming van SVB. SVB zal deze toestemming slechts op redelijke grond(en) weigeren.

17.2 De eventuele toestemming als bedoeld in het vorige lid zal Opdrachtnemer niet bevrijden van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst; Opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inbreng en/of inzet van derden als betrof het zijn eigen Prestatie.

18 Ketenaansprakelijkheid en vrijwaring

18.1 Opdrachtnemer staat jegens SVB in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit fiscale en sociale verzekeringswetgeving ten aanzien van het personeel dat door hem, of door een door hem ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bij SVB te werk is of zal worden gesteld.

18.2 Opdrachtnemer is verplicht een manurenadministratie te overleggen bij iedere factuur die wordt gezonden naar SVB ter uitvoering van de overeenkomst in geval van en voor zover het de verrichting van diensten betreft. Bij de levering van goederen dient Opdrachtnemer bij iedere factuur een specificatie te overleggen van de geleverde goederen.

18.3 Opdrachtnemer vrijwaart SVB en zal deze volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen van de fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten ter zake van wettelijk voorgeschreven belastingen en verplichte heffingen, zoals loonheffing (loonbelasting en sociale zekerheidspremies), inkomensafhankelijke premies op basis van de Zorgverzekeringswet en werknemerspremies (zowel het werknemers- als het werkgeversdeel), alsmede opgelegde boetes en interest, in verband met door de leden van het personeel van Opdrachtnemer dan wel van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde verrichte werkzaamheden in het kader van de overeenkomst en derhalve ook voor alle schade en kosten, die een zodanige procedure met zich brengt en/ of waartoe SVB in een zodanige procedure mocht worden veroordeeld.

19 Rechtskeuze en bevoegde rechter

19.1 Op deze AIV, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
19.2 De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
19.3 Alle geschillen tussen partijen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij partijen alsnog schriftelijk arbitrage of bindend advies overeenkomen..

HOOFDSTUK 2 - DIENSTEN

De in dit hoofdstuk "Diensten" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze Inkoopvoorwaarden, van toepassing indien Opdrachtnemer diensten verleent, zoals advisering, consultancy, opleidingen, ondersteuning, en facilitaire diensten.

20 Uitvoering van de diensten

20.1 Alle verplichtingen van Opdrachtnemer hebben het karakter van een resultaatverplichting, tenzij ten aanzien van een door Opdrachtnemer te verrichten specifieke Prestatie uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen.
20.2 In de overeenkomst zal worden vastgelegd voor welke diensten en welke periode die overeenkomst wordt aangegaan, en welke resultaten van de diensten zullen worden opgeleverd.
20.3 Werkzaamheden buiten de overeengekomen uren zullen - indien deze op schriftelijk verzoek van SVB zijn verricht in rekening worden gebracht tegen het reguliere tarief, tenzij partijen schriftelijk een ander tarief zijn overeengekomen.

21 Plaats en tijdstippen van het uitvoeren van de diensten

21.1 SVB is gerechtigd de plaats waar de diensten dienen te worden verleend te wijzigen. Indien het wijzigen van de locatie voor Opdrachtnemer leidt tot aantoonbaar hogere kosten en/of tot vertraging, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van deze kosten of tot wijziging van het tijdschema. Indien het wijzigen van de locatie voor Opdrachtnemer leidt tot aantoonbaar lagere kosten en/of tot verkorting van de duur van de verlening van de diensten, kan SVB verlaging van de overeengekomen vergoedingen en verkorting van het overeengekomen tijdschema vorderen.

22 Vervanging personen die belast zijn met de uitvoering van de Diensten

22.1 Vervanging van personen die zijn belast met de uitvoering van de Dienstverlening, kan door Opdrachtnemer slechts bij uitzondering en met toestemming van SVB plaatsvinden.
22.2 Opdrachtnemer kan personen die zijn belast met de uitvoering van de Dienstverlening niet zonder voorafgaande toestemming van SVB tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd.
22.3 Indien SVB vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is,

geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Daarbij wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.

22.4 Bij een vervanging van personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, stelt Opdrachtnemer personen beschikbaar die qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig zijn aan de te vervangen personen, dan wel voldoen aan hetgeen partijen ten aanzien van deze personen zijn overeengekomen..

37642NX/0618