

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Eindhoven

Nationale identificatie:

261529808

Postadres:

Stadhuisplein 1

Plaats:

Eindhoven

NUTS-code:

NL

Postcode:

5611 EM

Land:

NL

Contactpersoon:

Joost van den Bekerom

Telefoon:

+31 630726143

E-mail:

aanbestedingen@eindhoven.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.eindhoven.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Service Management Tool en bijbehorende dienstverlening

Referentienummer: BV2022-0059

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van deze aanbesteding is haar gebruikers te faciliteren en ondersteunen met een passend en gebruiksvriendelijk service management systeem voor de verwerking en afhandeling van verschillende IT, facilitaire en P&O gerelateerde meldingen, aanvragen van middelen, wijzigingen, workflows en reserveringen in de infrastructuur van de organisatie. Het systeem biedt de mogelijkheid om alle benoemde processen met betrekking tot service management uit te voeren. Naast het realiseren van een vereenvoudiging van de werkprocessen dient het systeem bij te dragen aan optimale gebruiksvriendelijkheid en efficiënte verwerking.

Om dit doel te bereiken wilt de gemeente komen tot een overeenkomst met één (1) leverancier met de beste prijs-kwaliteit verhouding door middel van de verwerving van een service management oplossing en de bijbehorende dienstverlening.

Voor verdere informatie verwijzen wij u graag naar de aanbestedingsdocumentatie.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 386 688,79

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72260000 - Diensten in verband met software

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De opdracht voor de Service Management Tool voor de afdelingen I&B, FS en P&O omvat:

- het ter beschikking stellen van een Service Management Tool als SaaS in een test- en productie-omgeving met bijbehorende dienstverlening uitgaande van de gestelde eisen / wensen zoals deze in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen zijn vastgelegd. De SMT is voor ongeveer 4000 gebruikers, waarvan er ongeveer 3350 aanmelders en 470 behandelaren zijn. Van de behandelaren maken rond de 70% dagdagelijks gebruik van het systeem en de andere met een lagere frequentie. Er worden jaarlijks ruim 80.000 aanvragen verwerkt.

- de bijbehorende dienstverlening zodat de ter beschikking gestelde oplossing volledig begeleid, gehost en onderhouden wordt door de leverancier.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 70

Prijs

Weging: 30

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlenging

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 179-506256

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Service Management Tool en bijbehorende dienstverlening

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

26/01/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 2

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 2

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Aareon Nederland B.V.

Nationale identificatie:

04026125

Postadres:

Cornelis Houtmanstraat 36

Plaats:

EMMEN

NUTS-code:

NL

Postcode:

7825VG

Land:

NL

Telefoon:

+31 591630111

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.aareon.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 386 688,79

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres:

Leeghwaterlaan 8

Plaats:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5223 BA

Land:

NL

E-mail:

info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 736202020

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

26/01/2023