

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Eindhoven

Nationale identificatie:

261529808

Postadres:

Stadhuisplein 1

Plaats:

Eindhoven

NUTS-code:

NL

Postcode:

5611 EM

Land:

NL

Contactpersoon:

Joost van den Bekerom

Telefoon:

+31 630726143

E-mail:

aanbestedingen@eindhoven.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.eindhoven.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/260bc6151252dd5ef62baf889bed0e64>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/260bc6151252dd5ef62baf889bed0e64>

het volgende adres:

Officiële benaming:

Inschrijving indienen via www.tenderned.nl

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Stadhuisplein 1

Plaats:

Eindhoven

NUTS-code:

NL

Postcode:

5611 EM

Land:

NL

Contactpersoon:

Gemeente Eindhoven

Telefoon:

-

E-mail:

aanbestedingen@eindhoven.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.eindhoven.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Service Management Tool en bijbehorende dienstverlening

Referentienummer: BV2022-0059

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het doel van deze aanbesteding is haar gebruikers te faciliteren en ondersteunen met een passend en gebruiksvriendelijk service management systeem voor de verwerking en afhandeling van verschillende IT, facilitaire en P&O gerelateerde meldingen, aanvragen van middelen, wijzigingen, workflows en reserveringen in de infrastructuur van de organisatie. Het systeem biedt de mogelijkheid om alle benoemde processen met betrekking tot service management uit te voeren. Naast het realiseren van een vereenvoudiging van de werkprocessen dient het systeem bij te dragen aan optimale gebruiksvriendelijkheid en efficiënte verwerking.

Om dit doel te bereiken wilt de gemeente komen tot een overeenkomst met één (1) leverancier met de beste prijs-kwaliteit verhouding door middel van de verwerving van een service management oplossing en de bijbehorende dienstverlening.

Voor verdere informatie verwijzen wij u graag naar de aanbestedingsdocumentatie.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72260000 - Diensten in verband met software

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De opdracht voor de Service Management Tool voor de afdelingen I&B, FS en P&O omvat:

- het ter beschikking stellen van een Service Management Tool als SaaS in een test- en productie-omgeving met bijbehorende dienstverlening uitgaande van de gestelde eisen / wensen zoals deze in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen zijn vastgelegd. De SMT is voor ongeveer 4000 gebruikers, waarvan er ongeveer 3350 aanmelders en 470 behandelingen zijn. Van de behandelingen maken rond de 70% dagdagelijks gebruik van het systeem en de andere met een lagere frequentie. Er worden jaarlijks ruim 80.000 aanvragen verwerkt.

- de bijbehorende dienstverlening zodat de ter beschikking gestelde oplossing volledig begeleid, gehost en onderhouden wordt door de leverancier.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Kwaliteit

Weging: 70

Prijs

Weging: 30

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/02/2023

Einde: 30/09/2027

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Aanbestedende dienst heeft twee (2) maal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal twee (2) jaar.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Verlenging

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 17/11/2022 Plaatselijke tijd: 14:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 3 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 17/11/2022 Plaatselijke tijd: 14:01

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch

Postadres:

Leeghwaterlaan 8

Plaats:

's-Hertogenbosch

Postcode:

5223 BA

Land:

NL

E-mail:

info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 736202020

Internetadres:

<http://www.rechtspraak.nl>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

13/09/2022

I. II. IV. VI.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

13/09/2022