

Nota van Inlichtingen 2, 28 april 2022

Nota van inlichtingen	
Aanbestedende dienst:	IUC Belastingdienst
Aanbesteding:	Bedrijfsinformatie diensten
Referentienummer:	IUC21-640

Opmerkingen van de Aanbestedende dienst	
1	Dit is de tweede en definitieve Nota van Inlichtingen. In deze tweede Nota van Inlichtingen zijn zowel de vragen uit de eerste Nota van Inlichtingen (vraag 1 t/m 70) als de ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen gestelde verduidelijkingsvragen (vraag 71 t/m 73) samengevoegd in één document.
2	Mede naar aanleiding van de gestelde verduidelijkingsvragen is het eerder gegeven antwoord op vraag 26 aangepast.

Nr.	Document / Bijlage	Pagina	Paragraaf / Eis	Vragen / Opmerkingen	Antwoord (invullen door IUC)
1	Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	9 en 13	EIS 7/ Wens 3A	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen het opvragen van jaarverslagen en statuten uit eis 7 versus wens 3 voor het opvragen van jaarverslagen en statuten?	Eis 7 en wens 3B zijn twee verschillende zaken die wel in elkaars verlengde liggen. Wens 3B betreft een gevraagde oplossing voor Deelnemers die gebruik maken van inputfinanciering, om op eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze vanuit het online poF13:F17taal van Opdrachtnemer KvK documenten en producten te bestellen, zonder hiervoor dubbel te betalen. Inputfinanciering ziet op afgekocht gebruik van door de KvK aangeboden producten en diensten. Eis 7 is onverminderd van toepassing omdat niet alle deelnemers gebruik maken van inputfinanciering en omdat Wens 3B geen eis is; het is mogelijk dat de winnende Inschrijver niet in staat blijkt om hier een eenvoudige en gebruiksvriendelijke oplossing voor te bieden.
2	Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	9	EIS 7	Vindt het bestellen van deze documenten plaats onder de eigen KvK login van de rijksoverheid (inputfinanciering) of heeft de rijksoverheid de wens om via opdrachtnemer deze documenten aan te schaffen? Er wordt namelijk gesteld dat facturatie per deelnemende organisatie dient plaats te vinden wat insinueert dat deze documenten via opdrachtnemer dienen te worden aangekocht.	Om op eenvoudige en gebruiksvriendelijke wijze in één systeem bedrijfsinformatie te bekijken en KvK documenten en producten te bestellen vragen wij u via Eis 7 dat de mogelijkheid geboden wordt dat u als opdrachtnemer vanuit het online portaal een bestelmogelijkheid biedt, of minimaal een link naar de inkoop omgeving van de Kamer van Koophandel.
3	Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	9 en 14	EIS 7/ Wens 3B	Klopt het dat de rijksoverheid gebruik wenst te maken van de mogelijkheid KvK documenten via opdrachtnemer te bestellen (Eis 7) én daarnaast gebruik wenst te maken van de eigen KvK login (inputfinanciering) zoals gesteld in wens 3B?	Zie het antwoord op vraag 1 en 2.
4	Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	13/14	Wens 3A	Betreft Wens 3A alleen het raadplegen van reeds beschikbare documenten of ook het aanvragen van nieuwe documenten?	Wens 3A heeft alleen betrekking op het raadplegen van reeds in de database beschikbare documenten.
5	Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	15	Wens 4	Openbare UBO-gegevens uit het UBO-register. Deze gegevens zijn op te vragen uit het UBO-register, er zijn kosten verbonden aan het opvragen van deze gegevens (de aanvrager van deze gegevens wordt bij de KvK geregistreerd omdat de desbetreffende UBO het recht heeft bij de KvK op te vragen wij zijn/haar gegevens heeft opgevraagd). Dit maakt het dus onmogelijk om UBO-uittreksels te delen. Het UBO-register is dus alleen te raadplegen voor de aankoop van nieuwe documenten, met uitzondering van de documenten die reeds door collega's zijn aangeschaft (binnen de eigen organisatie). Om deze mogelijkheid aan te kunnen bieden, dienen deze documenten gefactureerd te kunnen worden. Graag ontvangen wij bevestiging hierop.	Nee, uitgangspunt ten aanzien van de wensen is dat datgene wat een Inschrijver aanbiedt op een Wens verdisconteerd dient te zijn in de aangeboden prijs. Het aanbieden van UBO-gegevens tegen betaling levert daarom geen punten op voor dit onderdeel van Wens 4, maar gaat ook niet in tegen de gestelde eisen, aangezien het hier een wens betreft. Indien deze beperking voor alle partijen geldt, dan wordt aan geen van de Inschrijvers op dit onderdeel punten toegekend.
6	Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	11	UE15	Wat wordt er bedoeld met downloads? Het aantal records wat is geëxporteerd? Het aantal bekeken bedrijfsprofielen? Het aantal documenten wat is bekeken? Graag ontvangen wij een nadere toelichting hierop	De downloads heeft betrekking op de documenten die gedownload worden. Dit kunnen het aantal records zijn die geëxporteerd zijn maar bijvoorbeeld ook rapporten of jaarrekeningen die gedownload zijn.
7	Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	11	UE 15	Om aan de rapportage eis zoals gesteld in UE 15 te voldoen, dienen wij gebruik te gaan maken van login/wachtwoord (via IP herkenning is het onmogelijk om het aantal gebruikers, aantal logins en sessieduur te registreren). Naar verwachting zullen er per 1 juli 25000 gebruikers aangemaakt moeten worden. Is het mogelijk om <u>per deelnemende organisatie</u> deze gebruikers tijdig in bulk bij ons aan te leveren?	Nee, dit is niet mogelijk. Onze ervaring leert dat het ook bij IP-herkenning technisch mogelijk is om het aantal gebruikers, logins en sessieduur te registreren. Voor wat betreft gebruikers wenst de Aanbestedende inzicht te hebben in de gebruiksfrequentie, onderscheid tussen unieke gebruikers of veelvuldig gebruik vanuit dezelfde gebruiker(s) is hierbij niet van belang.

8	Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	9	EIS 15	Is er per deelnemende organisatie een contactpersoon beschikbaar die het beheer voert over de toegang m.b.t. de in-en uitdiensttrekkingen?	Hiervoor is geen specifiek contactpersoon beschikbaar per Deelnemer. Wel is de verantwoordelijkheid voor het beheer van (toegangs)rechten bij iedere Deelnemer belegd in diens organisatie.
9	Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	11	UE 18	Rapportages worden geanonimiseerd opgeleverd. Er bestaat echter een mogelijkheid om daartoe gemachtigde personen de rechten te geven om de specificatie van de facturatie m.b.t. de bestelde documenten uit het handelsregisterloket van de KvK in te zien. Op deze specificatie wordt inzicht gegeven in de bestelde documenten door de betreffende gebruikers, met als doel de facturatie te kunnen verifiëren. Is dit akkoord?	Dit is akkoord.
10	Bijlage I.2 rapportage template VABI/ Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	11	UE15	Het format van de rapportage komt niet overeen met de gestelde eisen. Sessieduur is bijvoorbeeld niet opgenomen in UE 15. De zoekvragen en het aantal gebruikers is niet opgenomen in het rapportageformat. Is dit format naar eigen inzicht verder in te richten?	In overleg met Opdrachtgever kan naar de invulling gekeken worden. Zie ook het antwoord op vraag 11.
11	Bijlage I.2 rapportage template VABI		Gebruikcijfers	In het rapportageformat wordt gevraagd om het registreren van de sessieduur, geanonimiseerd. Hoe dient dit praktisch ingevuld te worden. Naar verwachting zullen er 25000 gebruikers gebruik gaan maken van de dienst, gemiddeld 20 werkdagen per week en meerdere sessies per dag. Hoe dient het onderscheid gemaakt te worden tussen de 25000 gebruikers die meerdere keren per dag en meerdere keren per maand inloggen? Zonder een kenmerk mee te geven, vanwege de anonimisatie?	De Aanbestedende wenst inzicht te hebben in de gebruiksfrequentie, onderscheid tussen unieke gebruikers of veelvuldig gebruik vanuit dezelfde gebruiker(s) is hierbij niet van belang. Onze ervaring leert dat het ook bij IP-herkenning technisch mogelijk is om gebruikersfrequentie, logins en sessieduur te registreren. Voor wat betreft het aangegeven verwachte gebruik; een groot deel van het verwachte aantal gebruikers zal slechts incidenteel gebruik maken van de aangeboden oplossing.
12	Bijlage I.1_SLA VABI/ Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	15	5	De rapportageeis in de SLA komt niet overeen met UE 15. In de SLA wordt er ook om het aantal log-ins gevraagd en om de piekmomenten. Piekmomenten is daarnaast een andere vorm van registratie dan sessieduur (zoals in rapportagetemplate VABI). Kunt u toelichten wat de specifieke eis is hierin?	Besloten is om de registratie van het aantal piekmomenten te schrappen uit de rapportage eisen.
13	Bijlage I.1_SLA VABI	15	5	Er wordt om registratie van het aantal piekmomenten gevraagd. Wat wenst de aanbestedende dienst in de rapportage hierover te ontvangen?	Zie het antwoord op vraag 12.
14	Bijlage I.1_SLA VABI	9	3.6	Ons portaal maakt gebruik van koppelingen met externe partijen, waaronder het handelsregisterloket van de KvK (zoals gesteld in EIS 7). Wordt er van opdrachtnemer verwacht ook het geplande onderhoud en eventuele storingen bij deze externe partijen, zoals de KvK, te melden aan opdrachtgever? Indien het handelsregisterloket niet beschikbaar is door een storing bij de KvK, is deze ook niet beschikbaar via ons portaal.	Nee, het melden van onderhoud en eventuele storingen bij deze externe partijen wordt niet verwacht van Opdrachtnemer.
15	Bijlage I.1_SLA VABI	12	4.1	Klopt het dat incidenten en gebruikersvragen alleen gemeld mogen worden door de primaire en secundaire contactpersonen? Dienen wij de meldingen en vragen van gebruikers te verwijzen naar deze contactpersonen? Klopt het dan ook dat eventuele vragen en meldingen van gebruikers niet geregistreerd hoeven te worden?	Gebruikers kunnen gebruikersvragen rechtstreeks aan uw servicedesk stellen. Opdrachtnemer houdt alleen een registratie bij van alle vragen en meldingen die niet direct door uw servicedesk kunnen worden beantwoord.
16	Bijlage 1_UEA_Bedrijfsinformatie Diensten_IUC21-640	nvt	nvt	Volstaat inschrijving met het Uniform Europees aanbestedingsdocument welke ondertekend is op november 2021	Nee, Inschrijver dient een nieuw ondertekend UEA toe te voegen. Het UEA is een essentieel document bij inschrijving en waarbij de rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) van inschrijver ook tekent voor inschrijving op basis van de nieuwe aanbestedingsstukken. Dit betekent dat er opnieuw een UEA moet worden ingevuld en ondertekend. Zie ook de tekst in paragraaf 3.2 Beschrijvend document. Met het ondertekenen van het UEA wordt er ook getekend voor andere documenten die onderdeel uitmaken van de inschrijving.
17	Bijlage B1_IUC21-640 Dienstverleningsovereenkomst	8	10.6	Het is voor opdrachtnemer uitermate belangrijk om ons product te beschermen tegen hacken, scrapen en doorverkopen van onze data. Is de aanbestedende dienst bereid om op te nemen in de overeenkomst dat het gebruikers van ons product niet toegestaan is gebruik te maken van robot, spiders, crawlers of enig ander automatisch downloadprogramma, algoritmes of hulpmiddel, of enige soortgelijke of gelijkwaardige handmatige processen om continu en automatisch enige content te zoeken, scrapen, extraheren of indexeren?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat geen gebruik gemaakt zal worden van robots, spiders of crawlers. Ten aanzien van de overige voorgestelde beperkingen zijn de gehanteerde begrippen te open om hier uitsluitel over te geven. Van belang is dat het gebruik onbeperkt mogelijk dient te zijn voor de in de aanbestedingsdocumenten beschreven gebruikscontext, waaronder maar niet uitputtend, door het bijhouden en actualiseren van overzichten met bedrijfsinformatie data, bijvoorbeeld ten behoeve van contractmanagement.

18	Bijlage B1_IUC21-640 Dienstverleningsovereenkomst	9	12.3	Is de aanbestedende dienst bereid te verklaren dat ook zij zich aan de geldende wet- en regelgeving zal houden omtrent datagebruik? Opdrachtnemer zou graag het volgende willen opnemen: Opdrachtgever en/of Gebruiker garandeert dat zij zich bij het gebruik van product(en) en/of dienst(en) houdt aan alle geldende wet- en regelgeving. Zo dient opdrachtgever en/of Gebruiker af te zien van verzending van ongevraagde berichten aan derden ('spam'), het toesturen van direct mail aan organisaties met een zogenaamde 'non-mailing-indicator' en telefonische acquisitie bij ingeschrevenen van het bel-me-niet-register. Opdrachtgever garandeert dat zij afdoende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen om een bezwaar van betrokkenen tegen verwerking van diens persoonsgegevens voor marketingdoeleinden direct te kunnen honoreren.	Vanzelfsprekend is Opdrachtgever gehouden aan alle geldende wet- en regelgeving omtrent datagebruik. Zie ook artikel 10.1 en artikel 10.5 van de overeenkomst. Aangezien de Rijksoverheid geen commerciële organisatie is zijn veel van de genoemde punten, zoals telefonische acquisitie, niet relevant voor de onderhavige opdracht en daarom niet expliciet onderdeel gemaakt van de overeenkomst.
19	Bijlage B1_IUC21-640 Dienstverleningsovereenkomst	10	13.3	“of als gevolg van onjuistheden en/of onvolledigheden in de aanlevering van informatie door derden aan Opdrachtnemer”. Wordt hier verwezen naar onjuistheden in de data als gevolg van aanlevering van informatie door derden? Of wordt hier verwezen naar onjuistheden in de aanlevering? Voor opdrachtnemer is het belangrijk om op te nemen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor onjuistheden in de data als gevolg van aanlevering van informatie door derden. Hoe moet dat worden gezien in relatie tot de eisen van art. 4(1)(b) IUC en art. 3.1 ARVODI.	Hiermee wordt bedoeld dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor onjuistheden in de data als gevolg van aanlevering van informatie door derden. Indien hierdoor een situatie ontstaat die op gespannen voet staat met de gestelde kwaliteitsgaranties, dan wordt dit geclassificeerd als een niet toerekenbare tekortkoming, waardoor er geen sprake is van verwijtbaar handelen door opdrachtnemer. Vanwege de in artikel 2.3 genoemde rangorde van documenten ontstaat hiermee geen belemmering t.a.v. artikel 3.1 van de ARVODI.
20	Bijlage B1_IUC21-640 Dienstverleningsovereenkomst	10	13.1	Is het juist om te veronderstellen dat die derde partij aan geheimhouding gebonden is?	Deze aanname is correct.
21	Bijlage A.1 Specificatie van de opdracht Perceel 1: Basispakket	15	Wens 4	Er zijn variabele kosten verbonden aan het checken van personen en organisaties op PEP- en Sanctielijsten. Deze worden net zoals de documenten in EIS7 achteraf gefactureerd. Is de aanbestedende dienst hiervan op de hoogte en akkoord?	Uitgangspunt ten aanzien van de wensen is dat datgene wat een Inschrijver aanbiedt op een Wens verdisconteerd dient te zijn in de aangeboden prijs. Wens 4 ziet op de breedte van het aanbod van Opdrachtnemer: welke aanvullende informatie kan Opdrachtnemer standaard aanreiken en zonder extra betaling na raadplegen of opvragen van documenten (dus zonder betaalmuur). Het aanbieden van PEP- en Sanctielijsten tegen betaling levert daarom geen punten op voor dit onderdeel van Wens 4, maar gaat ook niet in tegen de gestelde eisen, aangezien het hier een wens betreft. Indien deze beperking voor alle partijen geldt, dan wordt aan geen van de Inschrijvers op dit onderdeel punten toegekend.

22	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	Eis 6	Gerechtelijke procedures / uitspraken, waarbij het bedrijf en/of een (geanonimiseerde) bestuurder betrokken is van tenminste Rechtspraak.nl;	Wij tonen in dit kader de tenminste de volgende gegevens: - Zijn de activiteiten van het gefailleerde bedrijf ondergebracht in een ander bedrijf? Zijn de activiteiten van het opgeheven bedrijf ondergebracht in een ander bedrijf? Is een deel van de activiteiten van het gefailleerde bedrijf voortgezet in een ander bedrijf? Heeft het bedrijf activiteiten voortgezet van: - een gefailleerd bedrijf? - een opgeheven bedrijf? - een ander bedrijf? Heeft het bedrijf een deel van de activiteiten voortgezet van: - een ander bedrijf? - een gefailleerd bedrijf? - geconfronteerd met de gevolgen van een faillissement van een ander bedrijf? - geconfronteerd met de gevolgen van een surseance van een ander bedrijf? Is de bedrijfsleiding van een bedrijf niet te traceren? Is de dagelijkse leiding van het bedrijf niet in handen van de geregistreerde bestuurder maar komt deze wel voor in het Nederlands Faillissementenregister? Is er sprake van een recentelijk positief opgeheven: - faillissement? - surseance? - WSNP registratie? • Heeft er bij het bedrijf een beslaglegging plaatsgevonden? • Is er sprake van een negatieve registratie op: - de ‘consolidated list of persons, groups and entities subject to EU financial sanctions’, gepubliceerd door de Europese Unie? - de ‘specially designated nationals list’, gepubliceerd door de Office of Foreign Assets Control (OFAC) van de US Treasury Department? - de ‘Denied persons list’, gepubliceerd door de US Department of commerce? - de ‘Unverified list’, gepubliceerd door de US Department of Commerce? - de ‘Entity list’, gepubliceerd door de US Department of Commerce? - de ‘Consolidated List of Financial Sanctions targets in the UK’, gepubliceerd door de UK HM Treasury? - de ‘AFM waarschuwingslijst’, gepubliceerd door de AFM? • Verkeert de onderneming in surseance van betalingen? • Heeft de hoofdelijk aansprakelijke bestuurder een WSNP registratie? • Is de leiding van het bedrijf betrokken bij een of meerdere (lopende) faillissementen? • Bevat het bedrijfsnetwerk bedrijven die failliet zijn of in surseance van betaling verkeren? • Bevinden zich in het bedrijfsconcern een of meerdere bedrijven met financiële problemen? • Is de persoon failliet? • Verkeert de persoon in surseance van betalingen? • Heeft de persoon een WSNP registratie? • Is er betrokkenheid van bedrijfsleiding of gerelateerde bedrijven bij financiële calamiteiten vastgesteld? Voldoen wij hiermee aan de eis zoals deze is gesteld?	Het geheel aan gebruikte bronnen en getoonde gegevens sluit voldoende aan op de met deze eis beoogde functionaliteit. De gehanteerde eis wordt aangepast naar: <i>Gerechtelijke procedures / uitspraken, waarbij het bedrijf en/of een (geanonimiseerde) bestuurder betrokken is</i> .
23	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	Eis 8	Opdrachtnemer biedt gebruikers de mogelijkheid een eigen profiel aan te maken, voor bijvoorbeeld het actuele nieuws over geselecteerde bedrijven.	Waar dient dit profiel tenminste aan te voldoen? Kunt u de toepassingsgebieden toelichten zodat wij kunnen bepalen of onze oplossing volstaat?	Doel van het eigen profiel is het kunnen monitoren van entiteiten waar de overheid met doelbinding een gerechtvaardigd belang heeft. Het monitoren betreft het ontvangen van nieuwe informatie (updates) zonder opnieuw handmatig opvragen van de over een entiteit beschikbare informatie. Voor wat betreft de vorm en al dan niet aanpasbare omvang van deze updates volgt opdrachtgever het aanbod van opdrachtnemer.
24	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	Eis 9	Alle binnen dit perceel opgevraagde originele KVK-uittreksels moeten beschikbaar worden gesteld aan alle gebruikers van dit perceel.	Volstaat hier een mogelijkheid om een uittreksel uit de cache voorraad op te halen? Heeft u eisen mbt de termijn/actualiteit?	De gestelde Eis ziet minimaal op het betreffende kalenderjaar. Een dergelijke oplossing volstaat voor zover deze oplossing hieraan voldoet.
25	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	Eis 16	Het moet mogelijk zijn om de geselecteerde gegevens uit de database te exporteren naar csv of xls-format Excel en PDF. Ook dient downloadbare data, in losse onderdelen (bijvoorbeeld Eigen Vermogen) en als set beschikbaar te zijn.	U noemt verschillende formats waaronder CSV, excel en PDF. Kunt u aangeven welke download formats tenminste beschikbaar moeten zijn?	Formats welke tenminste beschikbaar moeten zijn, zijn minimaal PDF, èn bovendien ofwel csv danwel xls waar het financiële informatie betreft.
26	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	Eis 6	Indicatie van de omvang van de onderneming, waaronder minimaal: Aantal werknemers, balanstotaal en omzet	Kunnen wij er vanuit gaan dat indien wij alle jaarrekeningen beschikbaar stellen waarin behalve omzetgegevens veel meer informatie kan worden geraadpleegd, dat wij hiermee voldoen aan de gestelde eis?	Aangezien een jaarrekening niet verplicht door alle ondernemingen moet worden gedeponeerd volstaat een jaarrekening in dit kader niet, daarom is voor alle ondernemingen minimaal inzicht nodig in het aantal medewerkers (aantal werkzame personen).

27	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	Eis 6	Branchecodenummer(s) (bijv. SBI of NACE) op basis van de daadwerkelijke bedrijfsactiviteiten	Elke onderneming in Nederland is enigzins vrij om zich in te schrijven in een SBI gebied, een timmerman kan bijvoorbeeld geregistreerd staan onder een financiële holding. Op welke wijze ziet u het voor zich dat de daadwerkelijke activiteit vertaald wordt naar een, beter passende, SBI code? Moet dit niet zijn: Bij elke onderneming wordt vermeld in welke SBI code de onderneming zich heeft ingeschreven?	Uw lezing is correct, dit deel van Eis 6 wordt aangepast naar; <i>Branchecodenummer(s) (bijv. SBI of NACE) op basis van inschrijving door de betreffende onderneming.</i>
28	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	UE15	Aantal zoekvragen, Aantal downloads gespecificeerd naar deelnemende organisaties	Wilt u toelichten wat u verstaat onder zoekvragen en wat het daadwerkelijke verschil is tussen deze en downloads. Kunt u dit middels een voorbeeld toelichten?	Een zoekvraag heeft betrekking op het zoeken naar een organisatie waarop resultaten getoond worden. Downloads hebben betrekking op de documenten die gedownload worden. Dit kan het aantal records zijn die geëxporteerd zijn maar bijvoorbeeld ook rapporten of jaarrekeningen die gedownload zijn.
29	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	Wens 1	Er wordt bij punt 1 gerefereerd naar bestuurders en/ of UBO's	Beide hebben een ander begrip en definitie. Is de vindbaarheid van enkel de bestuurder afdoende? Of dient hier ook vermeld te worden of de bestuurder een UBO is?	Zowel het opzoeken van de bestuurder als de UBO dient beschreven te worden. Indien hierbij in uw portaal ook direct duidelijk wordt of de bestuurder een UBO is, dan kan dit toegelicht worden in het instructiemateriaal, aangezien dit bijdraagt aan het gebruiksgemak.
30	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	Eis 6	Er wordt gerefereerd naar vermelding naar welk recht de onderneming is opgericht wanneer het een buitenlandse rechtsvorm betreft.	Wat is exact wenselijk om te zien in de vermelding?	Deze bullet betreft de bedrijven zoals beschreven op deze webpagina van de Nederlandse KvK: https://www.kvk.nl/inschrijven-en-wijzigen/inschrijven-buitenlandse-bedrijven/ . Ten aanzien van de vermelding volstaat het vermelden van het land van oprichting om te bepalen naar welk recht de onderneming is opgericht.
31	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	Eis 7	Opdrachtnemer biedt een bestelmogelijkheid, zodat geautoriseerde medewerkers gewaarmerkte KVK-uittreksels, jaarverslagen en statuten digitaal kunnen bestellen. Facturatie vindt achteraf per kwartaal of halfjaarlijks plaats (naar voorkeur van Opdrachtnemer) rechtstreeks naar de afnemende organisatie. Deze kosten vallen buiten de vergoeding voor het Basispakket en zijn derhalve niet inbegrepen in uw aanbod.	Wat wordt er exact onder een gewaarmerkt KVK uittreksel verstaan? In hoeverre is een uittreksel met datumstempel afdoende?	Hieronder wordt een digitaal gewaarmerkt uittreksel verstaan, voorzien van een digitale ondertekening, zoals aangeboden door de Kamer van Koophandel. Een gewaarmerkt uittreksel met digitale ondertekening is niet gelijkwaardig aan een uittreksel met datumstempel.
32	Bijlage a1 specificatie van de opdracht	Eis 17	Het is mogelijk om vanuit het aangeboden online portaal (al dan niet periodieke) datadownloads van bedrijfsinformatie te ontvangen, over een geselecteerde set aan bedrijven. In een willekeurige download mag de faillissements-informatie maximaal 2 dagen oud zijn.	Hoe dient deze vraag exact geïnterpreteerd te worden? In hoeverre is een geautomatiseerde data- delivery upload ook mogelijk?	De kern van de eis betreft het in één geheel kunnen ontvangen van een actuele set gegevens over een set aan bedrijven. De vorm waarin dat wordt georganiseerd is niet aan eisen verbonden. Een geautomatiseerde data- delivery upload is akkoord.
33	Bijlage a2 specificatie van de opdracht	Eis 2.	2 Alle met de Opdracht gemoeide kosten zijn verwerkt in de prijzen zoals geoffreerd in het Prijzenblad (Bijlage 3), tenzij anders vermeld. ☐ De prijs van het pluspakket is gebaseerd op de grondslag: 'aantal bevragingen' in het werkblad 'Perceel 2 Pluspakket' in Bijlage 3 en dient op alle onderdelen ingevuld te worden door Inschrijver.	In hoeverre behoort een lage committed value ook tot de mogelijkheden?	Het is de Aanbestedende dienst niet duidelijk wat Inschrijver pieces bedoeld met <i>lage committed value</i> . Wij verzoeken u de bedoeling van deze vraag te verduidelijken in een nieuwe vraag ten behoeve van de volgende Nota van Inlichtingen.

34	Bijlage a2 specificatie van de opdracht	Eis 8	Er wordt gerefereerd naar bedrijven en bestuurders/ UBO's wereldwijd.	- Is een bestuurder afdoende of dient er ook aangegeven te worden dat men al dan niet als UBO kan worden gedefinieerd?	In relatie tot Eis 8 volstaat het aangeven van de bestuurder. De UBO is wel onderdeel van Wens 1 en Wens 4.
35	Bijlage a2 specificatie van de opdracht	Eis 7.	Leverancier biedt gebruikers de mogelijkheid een eigen profiel aan te maken om gepersonaliseerde informatie over te ontvangen.	in hoeverre wordt hier een tool mee bedoeld waarmee bedrijven kunnen worden bewaakt c.q. worden gemonitord.	Zie het antwoord op vraag 23.
36	Bijlage a2 specificatie van de opdracht	Eis 18.	De Opdrachtnemer voert op verzoek ad-hoc onderzoeken uit, resulterend in een maatwerkrapport. Hierbij wordt door opdrachtgever middels een onderzoekbeschrijving, een onderzoek uitgezet bij de opdrachtnemer.	wat is de definitie van een "maatwerkrapport"?	Een maatwerkrapport betreft de beantwoording van een ad-hoc onderzoeksvraag ten aanzien van bedrijfsinformatie. Voor maatwerkrapporten volgt de Aanbestedende dienst de mogelijkheden van Opdrachtnemer. Indien hetgeen Opdrachtnemer hierin kan leveren niet aansluit op de betreffende onderzoeksvraag ontstaat het recht om bij een andere marktpartij een maatwerkrapport op te vragen.
37	[Bijlage B.1] IUC21-640_Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P1	Pag. 6, art. 6.2	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P1, EIS 1, pagina 5, 3.1 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Kan de verwijzing naar het jaarbedrag genoemd in artikel "7.1" vervangen worden door een verwijzing naar artikel 6.1?	De bedoelde verwijzing is inderdaad naar artikel 6.1. Dit zal aangepast worden in de met de tweede en definitieve Nota van Inlichtingen te publiceren overeenkomst.
38	[Bijlage B.1] IUC21-640_Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P1	Pag. 6, art. 6.7	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P1, EIS 1, pagina 5, 3.1 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Gelet op de geplande definitieve gunning d.d. 28 juni 2022 en de beoogde startdatum van de overeenkomst d.d. 1 juli 2022, kunnen dan de halfjaarlijkse facturatiegegevens van 1 april en 1 oktober vervangen worden door 1 juli en 1 januari?	De Aanbestedende dienst gaat hier ten dele mee akkoord. De halfjaarlijkse facturatiegegevens worden aangepast naar 15 juli en 15 januari. Dit zal in de definitieve overeenkomst worden aangepast.
39	[Bijlage B.1] IUC21-640_Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P1	Pag. 8, art. 10.3	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P1, EIS 1, pagina 5, 3.1 Concept Dienstverleningsovereenkomst	Kan u bevestigen dat artikel 10.3 in geen enkel geval kan gelezen worden als de toekenning van enige exclusiviteit aan Opdrachtgever over de door Opdrachtnemer aangeboden bedrijfsinformatie en dat met andere woorden elke verwijzing naar "data en of persoonsgegevens" moeten gelezen worden als "data en of persoonsgegevens toebehorend aan Opdrachtgever en met uitsluiting van de data en of persoonsgegevens toebehorend aan Dienstverlener alsook met uitsluiting van de door Dienstverlener geleverde bedrijfsinformatie"?	Artikel 10 beperkt zich tot de verplichtingen rondom de bescherming van persoonsgegevens die vanwege de uitvoering van de onderhavige overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden uitgewisseld.
40	[Bijlage B.1] IUC21-640_Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P1	Pag. 8, art. 10.9		Kan u bevestigen dat artikel 10.9 enkel betrekking heeft op de data en persoonsgegevens toebehorend aan en ontvangen van Opdrachtgever en dus met uitsluiting van de data en persoonsgegevens toebehorend aan Opdrachtnemer en met uitsluiting van de door Opdrachtnemer aangeboden bedrijfsinformatie.	Ja, artikel 10 beperkt zich tot de verplichtingen rondom de bescherming van persoonsgegevens die vanwege de uitvoering van de onderhavige overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden uitgewisseld.

41	[Bijlage B.1] IUC21-640_Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P1	Pag. 8, art. 10.11	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P1, EIS 1, pagina 5, 3.1 Concept Dienstverleningsovereenkomst	In de eerste aanbesteding kon een verwijzing naar de doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens geaccepteerd worden. Kan deze tekst nu ook als volgt aan artikel 10.11 toegevoegd worden? "De Opdrachtgever onderkent zelf verantwoordelijk te zijn voor het rechtmatig gebruiken van persoonsgegevens welke via de diensten van Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld. Opdrachtnemer heeft de persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden verkregen en verwerkt, namelijk met het oog op de ondersteuning van bedrijven en instellingen: - bij activiteiten op het gebied van credit management; - bij activiteiten op het gebied van marktbewerking gericht op bedrijven en/of instellingen; alsmede; bij het voldoen aan wettelijke verplichtingen en toezichthoudende taken onder andere voortvloeiende uit Wft, Wwft, Sanctiewet. De Opdrachtgever zal zich rekenschap geven van het voorgaande bij het verwerken en gebruik van de persoonsgegevens en de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de hiervoor genoemde doelen."	Niet akkoord met de voorgestelde toevoeging. Artikel 10 leden 10, 11 en 13 van de onderhavige dienstverleningsovereenkomst voorzien specifiek in deze aspecten. De AVG vereisten zijn op beide partijen rechtstreeks van toepassing, bovendien ontstaat er geen verwerkingsverantwoordelijke-verwerker relatie in deze opdrachten c.q. overeenkomsten, waardoor deze toevoeging naar het oordeel van aanbestedende dienst niets toevoegt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruiken van persoonsgegevens welke via de diensten van Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld.
42	[Bijlage B.1] IUC21-640_Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P1	Pag. 8, art. 10.16	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P1, EIS 1, pagina 5, 3.1 Concept Dienstverleningsovereenkomst	In de eerste aanbesteding werd de boete nog beperkt tot een bedrag van 25.000 EUR per inbreuk. Tevens werd de boete wederkerig gemaakt en gold deze "onverminderd... recht op schadevergoeding, voor zover de schade groter is dan het boetebeding voor die betreffende overtreding." Kan derhalve het begrip "boete" in artikel 10.16 vervangen worden door "forfaitaire schadevergoeding", nu uit de voorgaande aanbestedingen duidelijk blijkt dat het forfaitair bepaalde bedrag eerder een vergoedend dan een bestraffend karakter kent? Kan het bedrag verder opnieuw teruggebracht worden tot 25.000 EUR per inbreuk, nu er geen indicatie is waarom het risico of de potentiële schade groter zou geworden zijn en kan het artikel wederom wederkerig gemaakt worden, dit alles als volgt: "Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen vervat in artikel 13 van de ARVODI-2018 zal de Partij die de schending begaat een onmiddellijk opeisbare forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 25.000 EUR per inbreuk aan de andere Partij verschuldigd zijn en dit onverminderd het recht van deze laatste Partij om een vergoeding van de reële schade, indien groter dan het forfaitair bedrag, van de eerste Partij te vorderen."	Aanbestedende dienst gaat ten dele akkoord met uw voorstel. De boete in artikel 10.16 wordt aangepast naar een bedrag van 25.000 euro per overtreding. Deze boete staat echter nog steeds los van een eventuele aansprakelijkheidsstelling bij schending van de geheimhoudingsplicht. Dit zal aangepast worden in de met de tweede en definitieve Nota van Inlichtingen te publiceren definitieve overeenkomst.
43	[Bijlage B.2] IUC21-640_Raamovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P2	Pag. 9, art. 11.3	Bijlage A2_Specificatie_vd_Opdracht_P2, EIS 1, pagina 5, 3.1 Concept Raamovereenkomst	Kan u bevestigen dat artikel 10.3 in geen enkel geval kan gelezen worden als de toekenning van enige exclusiviteit aan Opdrachtgever over de door Opdrachtnemer aangeboden bedrijfsinformatie en dat met andere woorden elke verwijzing naar "data en of persoonsgegevens" moeten gelezen worden als "data en of persoonsgegevens toebehorend aan Opdrachtgever en met uitsluiting van de data en of persoonsgegevens toebehorend aan Dienstverlener alsook met uitsluiting van de door Dienstverlener geleverde bedrijfsinformatie"?	De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u hier doelt op artikel 11.3 van Bijlage B.2. Artikel 11 beperkt zich tot de verplichtingen rondom de bescherming van persoonsgegevens die vanwege de uitvoering van de onderhavige overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden uitgewisseld. Zie ook het antwoord op vraag 39.
44	[Bijlage B.2] IUC21-640_Raamovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P2	Pag. 9, art. 11.9	Bijlage A2_Specificatie_vd_Opdracht_P2, EIS 1, pagina 5, 3.1 Concept Raamovereenkomst	Kan u bevestigen dat artikel 10.9 enkel betrekking heeft op de data en persoonsgegevens toebehorend aan en ontvangen van Opdrachtgever en dus met uitsluiting van de data en persoonsgegevens toebehorend aan Opdrachtnemer en met uitsluiting van de door Opdrachtnemer aangeboden bedrijfsinformatie.	De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u hier doelt op artikel 11.9 van Bijlage B.2. Artikel 11 beperkt zich tot de verplichtingen rondom de bescherming van persoonsgegevens die vanwege de uitvoering van de onderhavige overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden uitgewisseld. Zie ook het antwoord op vraag 40.

45	[Bijlage B.2] IUC21-640_Raamovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P2	Pag. 10, art. 11.11	Bijlage A2_Specificatie_vd_Opdracht_P2, EIS 1, pagina 5, 3.1 Concept Raamovereenkomst	In de eerste aanbesteding kon een verwijzing naar de doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens geaccepteerd worden. Kan deze tekst nu ook als volgt aan artikel 10.11 toegevoegd worden? "De Opdrachtgever onderkent zelf verantwoordelijk te zijn voor het rechtmatig gebruiken van persoonsgegevens welke via de de diensten van Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld. Opdrachtnemer heeft de persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden verkregen en verwerkt, namelijk met het oog op de ondersteuning van bedrijven en instellingen: - bij activiteiten op het gebied van credit management; - bij activiteiten op het gebied van marktwerking gericht op bedrijven en/of instellingen; alsmede; bij het voldoen aan wettelijke verplichtingen en toezichthoudende taken onder andere voortvloeiende uit Wft, Wwft, Sanctiewet. De Opdrachtgever zal zich rekenschap geven van het voorgaande bij het verwerken en gebruik van de persoonsgegevens en de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de hiervoor genoemde doelen."	Niet akkoord met de voorgestelde toevoeging. Artikel 11 leden 10, 11 en 13 van de onderhavige raamovereenkomst voorzien specifiek in deze aspecten. De AVG vereisten zijn op beide partijen rechtstreeks van toepassing, bovendien ontstaat er geen verwerkingsverantwoordelijke-verwerker relatie in deze opdrachten c.q. overeenkomsten, waardoor deze toevoeging naar het oordeel van aanbestedende dienst niets toevoegt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruiken van persoonsgegevens welke via de diensten van Opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld.
46	[Bijlage B.2] IUC21-640_Raamovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P2	Pag. 10, art. 11.16	Bijlage A2_Specificatie_vd_Opdracht_P2, EIS 1, pagina 5, 3.1 Concept Raamovereenkomst	In de eerste aanbesteding werd de boete nog beperkt tot een bedrag van 25.000 EUR per inbreuk. Tevens werd de boete wederkerig gemaakt en gold deze "onverminderd... recht op schadevergoeding, voor zover de schade groter is dan het boetebeding voor die betreffende overtreding." Kan derhalve het begrip "boete" in artikel 11.16 vervangen worden door "forfaitaire schadevergoeding", nu uit de voorgaande aanbestedingen duidelijk blijkt dat het forfaitair bepaalde bedrag eerder een vergoedend dan een bestraffend karakter kent? Kan het bedrag verder opnieuw teruggebracht worden tot 25.000 EUR per inbreuk, nu er geen indicatie is waarom het risico of de potentiële schade groter zou geworden zijn en kan het artikel wederom wederkerig gemaakt worden, dit alles als volgt: "Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen vervat in artikel 13 van de ARVODI-2018 zal de Partij die de schending begaat een onmiddellijk opeisbare forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 25.000 EUR per inbreuk aan de andere Partij verschuldigd zijn en dit onverminderd het recht van deze laatste Partij om een vergoeding van de reële schade, indien groter dan het forfaitair bedrag, van de eerste Partij te vorderen."	Aanbestedende dienst gaat ten dele akkoord met uw voorstel. De boete in artikel 11.16 wordt aangepast naar een bedrag van 25.000 euro per overtreding. Deze boete staat echter nog steeds los van een eventuele aansprakelijkheidsstelling bij schending van de geheimhoudingsplicht. Dit zal aangepast worden in de met de tweede en definitieve Nota van Inlichtingen te publiceren definitieve overeenkomst.
47	[Bijlage C.1] ARVODI-2018	Pag. 3, art. 6.1	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P1 & Bijlage A2_Specificatie_vd_Opdracht_P2 > EIS 1, pagina 5, 3.2 Algemene voorwaarden	Zou onderstaande constatering bevestigd kunnen worden? (Zoals in de vorige aanbestedingen in NVI 1 & NVI2.) Artikel 6 ARVODI-2018 heeft betrekking op personen die door Opdrachtnemer zijn aangeboden en door Opdrachtgever zijn geaccepteerd. In deze aanbesteding wordt niet gevraagd om personen aan te bieden doch slechts Diensten.	Artikel 6 ARVODI-2018 ziet op personen die door Opdrachtnemer zijn belast met de uitvoering van de onderhavige overeenkomst. De uitvoering van de opdracht en de samenwerkingsrelatie met de Opdrachtgever zijn gebaat bij een zekere continuïteit ten aanzien van het door Opdrachtnemer ingezette personeel. Ondanks dat in deze aanbesteding niet gevraagd wordt om personen aan te bieden, maar Diensten, is het wenselijk om het vervangen van personen door Opdrachtgever zoveel mogelijk te voorkomen.
48	[Bijlage C.1] ARVODI-2018	Pag. 7, art. 18.5	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P1 & Bijlage A2_Specificatie_vd_Opdracht_P2 > EIS 1, pagina 5, 3.2 Algemene voorwaarden	Kan u bevestigen dat de inhoud van artikel 18.5 geen afbreuk doet aan de rechten van Opdrachtnemer zoals vervat in de Richtlijn 2011/7/EU betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties en zoals omgezet in nationaal recht?	Ja, want Richtlijn 2011/7/EU is in de nationale wetgeving geïmplementeerd bij wet van 13 december 2012 tot wijziging van Boek 6 Burgerlijk Wetboek. Artikel 18.5 ARVODI-2018 is in lijn met de wet.
49	[Bijlage C.1] ARVODI-2018	Pag. 7, art. 19	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P1 & Bijlage A2_Specificatie_vd_Opdracht_P2 > EIS 1, pagina 5, 3.2 Algemene voorwaarden	Graag ontvangen wij een bevestiging dat er geen bankgarantie gevraagd zal worden voor de betaalde voorschotten, omdat dit niet gebruikelijk voor deze soort van dienstverlening. Daarnaast is er ook sprake van een aansprakelijkheidsstelling van de moedermaatschappij (403-verklaring). (Zoals in de vorige aanbestedingen in NVI 1 en NVI2.)	De Aanbestedende dienst bevestigt dat er geen bankgarantie gevraagd zal worden voor de betaalde voorschotten in perceel 1.

50	[Bijlage C.1] ARVODI-2018	Pag. 10, art. 22.6	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P1 & Bijlage A2_Specificatie_vd_Opdracht_P2 > EIS 1, pagina 5, 3.2 Algemene voorwaarden	In de vorige aanbestedingen hebben wij aangegeven: dit artikel is niet redelijk en komt niet overeen met het (commerciele) voorstel dat gebaseerd is op de duur van 2 jaar. In de NVI 1 is toen gereageerd met "Een beroep op dit artikel zal slechts in zeer uitzonderlijke omstandigheden worden toegepast." en in de NVI2 is dit als volgt gepreciseerd: "Een beroep op artikel 22.6 ARVODI wordt onderworpen aan een redelijkheid en billijkheidstoets. De opzegging dient hierbij gebaseerd te zijn op een omstandigheid waarbij naar redelijkheid en billijkheid instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verlangd." Graag ontvangen wij nu ook deze bevestiging.	De Aanbestedende dienst bevestigt dat een beroep op artikel 22.6 ARVODI wordt onderworpen aan een redelijkheid en billijkheidstoets. De opzegging dient gebaseerd te zijn op een omstandigheid waarbij naar redelijkheid en billijkheid instandhouding van de overeenkomst niet kan worden verlangd.
51	Bijlage B1_IUC21-640_Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P1	9	10.16	Mogen wij vragen dat deze boete wordt beperkt tot de vergoedingen die door de aanbestedende dienst of een deelnemer zijn betaald gedurende de 12 voorafgaande maanden van de overtreding? De voorgestelde van 50.000 euro per gebeurtenis lijkt ons onredelijk hoog en wij zouden u dankbaar zijn indien u uw standpunt zou willen heroverwegen.	Zie het antwoord op vraag 42.
52	Bijlage B1_IUC21-640_Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P1	5	6.4	Artikel 6, lid 4. Wij begrijpen dat indien wij BTW in rekening moeten brengen, u deze BTW zult betalen; gelieve te verduidelijken of dit is wat u met deze formulering bedoelt. Wij willen graag bevestigen dat wij BTW in rekening zullen brengen.	Het betreft hier een standaard artikel om te voorzien in de situatie waarin door een Inschrijver een verkeerd beeld wordt geschetst van de van toepassing zijnde BTW situatie, bijvoorbeeld indien onterecht aangegeven wordt dat een verlaagd BTW tarief van toepassing is. De meerkosten bij het hanteren van een onjuist BTW tarief zijn in deze situatie voor rekening van de Inschrijver. Omdat in het Prijzenblad wordt gevraagd om tarieven exclusief BTW is de kans dat een dergelijke situatie zich bij deze aanbesteding voordoet zeer klein.
53	Bijlage B1_IUC21-640_Dienstverleningsovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P1	10	13.4	Wij zouden er graag voor zorgen dat er basis licentiebeperkingen worden opgenomen in de Overeenkomst van Perceel 1, om ervoor te zorgen dat de intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer (wat de kernactiviteit van Opdrachtnemer is) adequaat worden beschermd en ervoor te zorgen dat de verdere exploitatie door Opdrachtnemer niet wordt beperkt. Wij hopen dat u onze bezorgdheid kan begrijpen. Daarom verzoeken wij; "Het verduidelijken van de bepalingen van artikel 24 ARVODI-2018, met betrekking tot: - In afwijking van artikel 24.1 ARVODI-2018 verleent de Opdrachtnemer aan de Aanbestedende dienst een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie (gebruiksrecht) om de door de Opdrachtnemer geleverde Diensten en gegevens te gebruiken gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst, maar er vindt geen overdracht van IE-rechten van op de Diensten noch deze gegevens plaats; - In afwijking van artikel 24.2 ARVODI-2018 verleent de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie om de Diensten en gegevens zoals opgenomen in de database te gebruiken gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst, maar er vindt geen overdracht plaats van IP-rechten van de Diensten, deze gegevens noch de database."	Een dergelijke verduidelijking ten aanzien van artikel 24.1 ARVODI-2018 en artikel 24.2 van de ARVODI-2018 is naar het oordeel van aanbestedende dienst op een passende wijze in artikel 13.4 van de Dienstverleningsovereenkomst verwoord. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om dit artikel te wijzigen. Ter toelichting nog het volgende. Bedrijfsinformatie (data over bedrijven) op zich zelf is niet een intellectueel eigendomsrecht van Opdrachtnemer. Enkel de wijze waarop bedrijfsinformatie kan worden ontsloten (geraadpleegd en/of gedownload) is onderworpen aan het intellectueel eigendomsrecht van opdrachtnemer. De dienstverleningsovereenkomst in combinatie met de ARVODI-2018 voorzien in een passende bescherming van de rechten van opdrachtnemer. Opdrachtgever dient ongestoord gebruik te kunnen maken van de bedrijfsinformatie die zij raadpleegt en/of download via het online portaal van opdrachtnemer. Indien bedrijfsinformatie ("om de door de Opdrachtnemer geleverde Diensten en gegevens te gebruiken...") slechts via een herroepelijke licentie (gebruiksrecht) aan Opdrachtgever gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst wordt verstrekt dan wordt opdrachtgever hierdoor beperkt in het gebruik van deze bedrijfsinformatie.

54	Bijlage B2_IUC21-640_Raamovereenkomst Bedrijfinformatie diensten_P2		2.6	Artikel 2, lid 6. Gezien de structuur voor het sluiten van afzonderlijke Nadere overeenkomsten volgens artikel 4, verzoeken wij om een dergelijke Nadere overeenkomst op te nemen in de in artikel 2, lid 6, beoogde contractstructuur. Zie onderstaande suggestie: De volgende documenten vormen tezamen de Raamovereenkomst. Voor zover de volgende documenten elkaar tegenspreken, geldt de volgende rangorde, waarbij het eerdere document voorrang heeft op het latere: - De Nadere Overeenkomst - Onderhavige Raamovereenkomst; - Bijlage 1: Nota van Inlichtingen d.d. <datum>; - Bijlage 2: Het Beschrijvend document Bedrijfsinformatie diensten van datum <datum> met kenmerk IUC21-640 en de hierbij behorende bijlagen, waaronder Bijlage H Bereiklijst; - Bijlage 3: De ARVODI-2018; - Bijlage 4: Service Level Agreement (SLA) - Bijlage 5: De Inschrijving van de Opdrachtnemer van <datum> met kenmerk <xxxxxxxxxxxxxxxx>.	De Nadere Overeenkomst maakt strikt genomen geen onderdeel uit van de Raamovereenkomst. De Raamovereenkomst voorziet in het sluiten van Nadere Overeenkomsten op basis van de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Op een Nadere Overeenkomst zijn de rechten en verplichtingen van de Raamovereenkomst van toepassing voor zover daarvan binnen de grenzen van de Raamovereenkomst hiervan in de Nadere Overeenkomst niet wordt afgeweken. De rangorde in de Nadere Overeenkomst is dan ook dat de Nadere Overeenkomst voor gaat op de Raamovereenkomst. Aangezien er sprake is van afroep (bestellingen) reikt het doel van de nadere overeenkomst niet verder dan het op Deelnemer niveau voorzien van alle informatie die nodig is om afroep (bestelling) en facturatie mogelijk te maken, waarbij de voorwaarden van de raamovereenkomst van toepassing zijn.
55	Bijlage B2_IUC21-640_Raamovereenkomst Bedrijfinformatie diensten_P2	5	4	Artikel 4. Er is geen definitie van "Deelnemer" en "Nadere overeenkomst". Er is geen format voor een dergelijke Nadere Overeenkomst, kunnen wij volgende voorstellen;- "Deelnemer": elke overheidsinstantie die onder het gezag van de Aanbestedende dienst valt (zoals vermeld in Bijlage [H] en die als zodanig gemachtigd is om met de Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst aan te gaan voor de levering van Diensten. - Aanvullende overeenkomst": de schriftelijke overeenkomst tussen een deelnemer of de aanbestedende dienst en de contractant voor de levering van diensten, waarop de voorwaarden van deze raamovereenkomst van toepassing zijn.	In het Beschrijvend document is een begrippenlijst opgenomen (hoofdstuk 7). Deelnemer is daarbij als volgt gedefinieerd; <i>Deelnemende Rijksdiensten zoals opgenomen in Bijlage H Bereiklijst</i> . Het doel van de Nadere overeenkomst reikt niet verder dan het op Deelnemer niveau voorzien van alle informatie die nodig is om afroep en facturatie mogelijk te maken, waarbij de voorwaarden van de raamovereenkomst van toepassing zijn. De Nadere overeenkomst is in feite een Inkoopopdracht en volgt daarmee de ten behoeve van Inkoopopdracht in het Beschrijvend document opgenomen definitie; <i>Het document uit het bedrijfssysteem van de Aanbestedende dienst waarmee onder verwijzing naar de toepasselijkheid van de betreffende Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot levering van de Dienst(en).</i>
56	Bijlage B2_IUC21-640_Raamovereenkomst Bedrijfinformatie diensten_P2	5	4	Kunt u bevestigen of u akkoord gaat met het gebruik van een format van de Opdrachtnemer als "Nadere overeenkomst"? Wij zouden die graag aanpassen aan de specifieke kenmerken van deze kaderovereenkomst.	De Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid, zie ook het antwoord op vraag 54 en vraag 55.
57	Bijlage B2_IUC21-640_Raamovereenkomst Bedrijfinformatie diensten_P2	5	4.2	Onze zorg is dat wij kunnen worden verplicht een Nadere Overeenkomst of een bestelopdracht te aanvaarden voordat wij de gelegenheid heeft gehad de reikwijdte van de Diensten en eventuele aanvullende vergoedingen met de Aanbestedende dienst te bespreken. De huidige formulering kan ertoe leiden dat een commercieel onevenwichtige overeenkomst moet worden aanvaard, ten nadele van Opdrachtnemer, aangezien opdrachtnemer geen andere keuze heeft dan een voorstel van de Aanbestedende dienst of een Deelnemer te aanvaarden. Wij verzoeken de aanbestedende dienst dan ook vriendelijk Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen overeenstemming te bereiken over kosten en voorwaarden en de door ons hierboven voorgestelde formulering op te nemen.	De Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid omdat het hier een afroep situatie betreft, de prijselementen zijn reeds onderdeel van de Inschrijving van Inschrijver, zie ook het antwoord op vraag 54 en vraag 55.
58	Bijlage B2_IUC21-640_Raamovereenkomst Bedrijfinformatie diensten_P2	9	11.16	Mogen wij vragen dat deze boete wordt beperkt tot de vergoedingen die door de aanbestedende dienst of een deelnemer zijn betaald gedurende de 12 voorafgaande maanden van de overtreding? De voorgestelde van 50.000 euro per gebeurtenis lijkt ons onredelijk hoog en wij zouden u dankbaar zijn indien u uw standpunt zou willen heroverwegen.	Zie het antwoord op vraag 42 en vraag 46.

59	Bijlage B3_IUC21-640_Licentieovereenkomst Bedrijfinformatie diensten_P3	4	3.1	Wij moeten ons het recht voorbehouden de vergunning in te trekken. Indien bijvoorbeeld de Aanbestedende dienst of een Deelnemer de voorwaarde van de licentie schendt, moeten wij het recht hebben om ervoor te zorgen dat aan deze schending een einde kan worden gemaakt. Wij zouden graag zien dat de clause als volgt wordt aangepast; "Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht (licentie) op het overeengekomen en beschikbare databestand (data) en bijbehorende periodieke updates. Het gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht om de gegevens/data te raadplegen, te gebruiken en te bewerken en te integreren in de eigen database voor de duur van het overeengekomen gebruiksrecht, alsmede om deze gegevens/data te gebruiken in door Deelnemers geleverde producten en diensten".	Niet akkoord, Opdrachtgever wenst ongestoord gebruik te kunnen maken van de data gedurende de looptijd van de overeenkomst. Opdrachtgever (en haar gebruikers) zullen zich houden aan de overeengekomen voorwaarden van de licentieovereenkomst. Artikel 22 ARVODI-2018 voorziet in voldoende bescherming van Opdrachtnemer in het geval Opdrachtgever of diens gebruikers de verplichtingen van de licentieovereenkomst niet nakomen. Zie ook het antwoord op vraag 53.
60	Bijlage B3_IUC21-640_Licentieovereenkomst Bedrijfinformatie diensten_P3	4	3.1	Zoals u wellicht weet wordt een deel van de data door derde in licentie gegeven aan Opdrachtnemer, als zodanig verzoeken wij u vriendelijk om artikel 3.2 aan te passen als volgt: "Opdrachtnemer garandeert dat hij beschikt over alle noodzakelijke rechten en dat hij bevoegd is om het in artikel 3.1 bedoelde gebruiksrecht aan Opdrachtgever te verlenen. Opdrachtnemer staat er tevens voor in, dat hij naar beste weten met het in deze overeenkomst aan Opdrachtgever verleende gebruiksrecht geen inbreuk maakt op rechten van derden."	Artikel 3.2 wordt aangepast naar; <i>Opdrachtnemer garandeert dat zij bevoegd is om het in artikel 3.1 genoemd gebruiksrecht te verstrekken. Tevens garandeert Opdrachtnemer dat zij met het in deze Overeenkomst aan Opdrachtgever verleende gebruiksrecht, geen rechten van derden schendt</i> . Dit zal aangepast worden in de met de tweede en definitieve Nota van Inlichtingen te publiceren definitieve overeenkomst.
61	Bijlage B3_IUC21-640_Licentieovereenkomst Bedrijfinformatie diensten_P3	7	10.2	Mogen wij vragen dat deze boete wordt beperkt tot de vergoedingen die door de aanbestedende dienst of een deelnemer zijn betaald gedurende de 12 voorafgaande maanden van de overtreding? De voorgestelde van 50.000 euro per gebeurtenis lijkt ons onredelijk hoog en wij zouden u dankbaar zijn indien u uw standpunt zou willen heroverwegen.	Aanbestedende dienst gaat ten dele akkoord met uw voorstel. De boete in artikel 10.2 wordt aangepast naar een bedrag van 25.000 euro per overtreding. Deze boete staat echter nog steeds los van een eventuele aansprakelijkheidsstelling bij schending van de geheimhoudingsplicht.
62	Bijlage B3_IUC21-640_Licentieovereenkomst Bedrijfinformatie diensten_P3	7	10.6	Mogen wij vragen dat artikel 10, lid 6, als volgt wordt aangepast: "In overeenstemming met artikel 3.1 van deze Overeenkomst en ter verduidelijking van het bepaalde in artikel 24 ARVODI-2018, met betrekking tot: - In afwijking van artikel 24.1 ARVODI-2018 verleent de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie (gebruiksrecht) voor het gebruik van de door Opdrachtnemer geleverde Diensten en gegevens gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst, maar er vindt geen overdracht plaats van IE-rechten op de Diensten, of data; - In afwijking van artikel 24.2 ARVODI-2018, dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie verleent voor het gebruik van de Diensten en gegevens zoals opgenomen in de database gedurende de gehele duur van deze Overeenkomst, maar er vindt geen overdracht plaats van IE-rechten op de Diensten, of data."	Niet akkoord, Opdrachtgever wenst ongestoord gebruik te kunnen maken van de data gedurende de looptijd van de licentieovereenkomst. Opdrachtgever (en haar gebruikers) zullen zich houden aan de overeengekomen voorwaarden van de licentieovereenkomst. Artikel 22 ARVODI-2018 voorziet in voldoende bescherming van Opdrachtnemer in het geval Opdrachtgever of diens gebruikers de verplichtingen van de licentieovereenkomst niet nakomen. Zie ook het antwoord op vraag 53.
63	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opd racht_P1_20220328	8	Eis 6	Als partij ontvangen wij periodiek updates vanuit KvK over eerst ingeschrevenen van een entiteit. Daarnaast nemen wij mutaties van bestuurders en tekenbevoegdheden over vanuit rechtspraak.nl en overige informatie leveranciers maar wij garanderen geen 100% dekking en wij zien dit ook niet als mogelijkheid in de markt. Is dit akkoord?	Eis 6 ziet op data elementen die in de dataset aanwezig dienen te zijn. Een 100% dekking op deze data elementen is niet vereist, zeker niet indien deze onvolledigheden het gevolg is van de aanlevering van informatie door derden (zie ook artikel 13.3 van de dienstverleningsovereenkomst). In de wensen (met name wens "Borging datakwaliteit & vertrouwelijkheid") kan door Inschrijver worden beschreven hoe een zo volledig en actueel mogelijke dataset wordt gerealiseerd.
64	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opd racht_P1_20220328	8	Eis 6	<i>Bij rechtspersonen geplaatst kapitaal</i> ; . Dit lijkt te verwijzen naar het "Register geplaatst kapitaal uitgevende ondernemingen" van de AFM. Klopt dit en verwacht u dat partijen hier toegang tot hebben?	Hiermee wordt het op een uittreksel aangegeven "geplaatst kapitaal" bedoeld.
65	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opd racht_P1_20220328	9	Eis 7	Opdrachtnemer biedt via haar online interface de optie aan reeds ingekochte uittreksels, jaarverslagen en statuten in te zien. deze zijn dus al in bezit van Opdrachtnemer. Daarnaast biedt de interface een URL / link aan die naar de originele inkoop omgeving van de Kamer van Koophandel uitkomt waar uittreksels, jaarverslagen en statuten direct ingekocht kunnen worden bij de Kamer van koophandel. Is deze opzet akkoord inclusief facturering door Kamer van koophandel?	Deze inrichting is akkoord, Inschrijver voldoet met deze inrichting aan de hieraan in Eis 7 gestelde eisen. Zie ook het antwoord op vraag 2.

66	Bijlage B3_IUC21-640_Licentieovereenkomst Bedrijfsinformatie diensten_P3	4	3.3	Kunnen de termijnen/data in overleg met Opdrachtnemer bepaald worden? Wij kunnen met frequentie van 3 maanden updates leveren maar niet garanderen dat dat op op de eerste werkdag van de maand plaats kan vinden (maar bijvoorbeeld op de laatste) omdat wij standaard en geautomatiseerde uitlever processen in plaats hebben voor al onze klanten en liever niet voor 1 Opdrachtgever wijzigingen doorvoeren op processen die voor alle andere klanten gelden.	Het is akkoord om de precieze data in overleg af te stemmen, voor zover de gewenste frequentie (per 3 maanden) gehandhaafd kan blijven.
67	SLA VABI			Klopt het dat dit om een opzet gaat en deze nog nadere af te stemmen is met Opdrachtnemer en in consensus opgesteld zal worden? Zo niet dan krijgen wij graag nog de gelegenheid hier vragen over te stellen en/of opmerkingen in te sturen.	De SLA wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nader afgestemd.
68	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P1	11	5.3	Hier is vermelding van "afgesproken KPI's". Wij nemen aan dat de KPI's die in het Excel document terugkomen in consensus met Opdrachtnemer opgesteld zullen worden en dat de bijgelsoten bijlage I.2 als voorbeeld / opzet dient. Zo niet dan krijgen wij graag nog de gelegenheid hier vragen over te stellen en/of opmerkingen in te sturen.	Zie beantwoording vraag 10 en 11
69	Bijlage A1_Specificatie_vd_Opdracht_P2	11	5.3	Hier is vermelding van "afgesproken KPI's". Wij nemen aan dat de KPI's die in het Excel document terugkomen in consensus met Opdrachtnemer opgesteld zullen worden en dat de bijgelsoten bijlage I.2 als voorbeeld / opzet dient. Zo niet dan krijgen wij graag nog de gelegenheid hier vragen over te stellen en/of opmerkingen in te sturen.	Zie beantwoording vraag 10 en 11
70	Pereel 2, Prijzenblad		Tabblad 2	Indien de prijs voor meermalige opvragingen gelijk is aan enkelmalige opvragingen, dient de staffel voor meermalige opvragingen dan tevens ingevuld te worden.	Om duidelijkheid te hebben over het gedane aanbod dient Inschrijver te allen tijde zowel de staffel voor eenmalige opvragingen als de staffel voor meermalige opvragingen in te vullen. U dient derhalve alle velden/staffels in te vullen.
71	B3		4 4.1	Vriendelijk verzoeken wij u om de verlengtermijnen na de initiële looptijd van twee jaar aan te passen naar 12 maanden in plaats van 6 maanden. Voor onze complete klantenportefeuille geldt een minimale looptijd van 12 maanden en wij kunnen geen verlengingen toewijzen / accepteren van 6 maanden.	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze wijziging. Dit is aangepast in de bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerde definitieve overeenkomst.
72	Verduidelijkingsvraag naar aanleiding van het antwoord op vraag 26.		Eis 6: Indicatie van de omvang van de onderneming, waaronder minimaal: Aantal werknemers, balanstotaal en omzet	In eis 6 stelt u het volgende: 'Mits gedeponeed en rechtmatig verkegen': Aantal werknemers, balanstotaal en omzet. Echter voor meerdere rechtsvormen zijn de balanstotalen en omzet gegevens niet gedeponeed en zodoende ook niet altijd rechtmatig te verkrijgen. Als voorbeeld nemende zijn de exacte omzetgegevens van Eenmanszaken niet beschikbaar, dit is dan veelal indicatief. Aan deze eis kan geen marktpartij voldoen en zodoende vragen wij u om deze aan te passen naar : "indien beschikbaar"	Indien informatie over balanstotaal en/of omzet niet beschikbaar is, bijvoorbeeld omdat een deponeringsplicht ontbreekt, dient minimaal inzicht gegeven te worden in het aantal medewerkers (aantal werkzame personen), zie ook het antwoord op vraag 26.
73	Verduidelijkingsvraag naar aanleiding van het antwoord op vraag 33.		Eis 2: 2 Alle met de Opdracht gemoeide kosten zijn verwerkt in de prijzen zoals geoffreerd in het Prijzenblad (Bijlage 3), tenzij het pluspakket is gebaseerd op de grondslag: 'aantal bevragingen' in het werkblad 'Perceel 2 Pluspakket' in Bijlage 3 en dient op alle onderdelen ingevuld te worden door Inschrijver.	Bent u bereid om een voorstel met een vaste (lage) contractwaarde te overwegen voor ongelimiteerd internationaal gebruik indien dit financieel, significant voordeliger is voor De Rijksoverheid.	Nee, de Aanbestedende dienst wenst voor perceel 2 vast te houden aan het "pay-per-use" model. De Aanbestedende dienst heeft weloverwogen voor dit model gekozen, daarnaast zou het aanpassen hiervan een wezenlijke wijziging inhouden en daarmee heraanbesteding vereisen.

|