



Ontwikkelpartner nieuwe GVB website en huidige app

23.09.2022

Robin Nicolaas en Mark Werkman



Inhoud

- 1 Inleiding
- 2 Context
- 3 Toelichting aanbestedingsproces
- 4 Wrap-up



Context



Inleiding

Doel van de aanbesteding

- De scope van de aanbesteding betreft het sluiten van een Raamovereenkomst met een ontwikkelpartner die met een te leveren DevOps team GVB ondersteunt op de volgende hoofdonderdelen:
 - Nieuwbouw website - MVP
 - Doorontwikkelen mobiele app en nieuwe website
 - Beheer en onderhoud mobiele app en nieuwe website
- Buiten scope: ontwikkeling Front-End nieuwe webshop

Doel van deze meeting

- Nadere uitleg achtergrond en scope opdracht en aanbestedingsproces

Vragen

- Ja, maar alleen informele antwoorden. Formeel via TenderNed
- GVB stelt hand-out van deze presentatie na afloop ter beschikking



Waarom een nieuwe website?

Meerdere argumenten die elkaar versterken om de GVB website te vervangen:

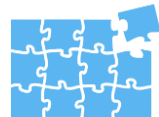


Strategie commercie: Web is al een belangrijk kanaal voor reisinformatie en moet doorgroeien naar een belangrijk verkoopkanaal



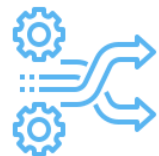
Behalen van synergie voordelen door delen van functionele- en technische componenten

GVB app is in 2021 volledig vernieuwd en gebruikt de laatste technologieën en componenten.



Versnippering landschap huidige website

De 'site' bestaat uit meerdere losse onderdelen van meerdere leveranciers -> complex in beheer en doorontwikkeling



Aanstaande veranderingen en nieuwe wensen

Nieuwe shop (al in ontwikkeling), account, selfservice, nieuwe concessie (o.a. aanvullende eisen op gebied van toegankelijkheid).

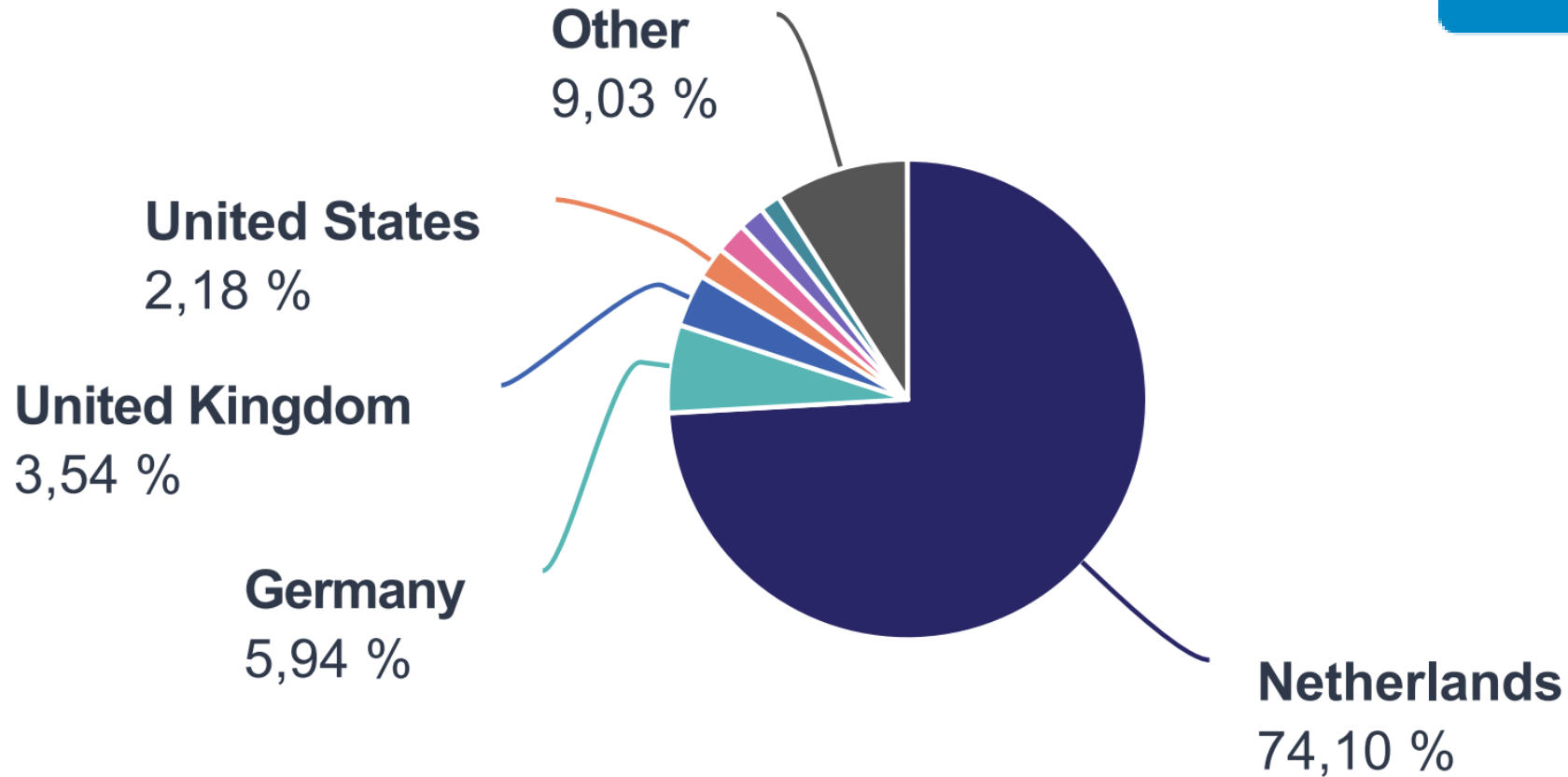


End of life/verouderde onderdelen

Lastig in beheer en doorontwikkeling, niets doen leidt tot security risico's

4.2 mio bezoeken YTD

3 van de 4 bezoekers zijn nationaal



Strategie GVB app



Local hero strategie is gericht op de doelgroepen die voor ons van belang zijn:

- De Amsterdammers
- Regelmatige en frequente gebruikers van het Amsterdamse OV systeem

Draagt bij aan:

**Onderscheidend vermogen
bieden aan concurrerende
reisapps**



Verankering in de stad



**Meer
reizigersopbrengsten**



Doelstellingen GVB app



	01-01-2022	Actuals	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2025
Downloads	175.000	475.000	300.000 <small>(550.000)</small>	850.000	1.250.000	1.750.000
Dagelijkse gebruikers	8.000	30.000-35.000	50.000	85.000	125.000	175.000
Rating	2,7	2,7	3,5	4,0	4,5	4,5

Initiatieven om groei te faciliteren



Reizigers-
ondersteuning



Marketing
inspanningen



Reizigersgroei



Verbeteren rating



Nieuwe functies
zoals MaaS en
reisbegeleiding



Verbeteren
SEA/SEO



Event

Event branding

Kortom



- ✓ De website en mobiele app zijn belangrijke bronnen voor (reis) informatie voor (potentiële) reizigers en verkoop producten
- ✓ Er is behoefte aan een stabiel, toekomstvast fundament voor doorontwikkeling
- ✓ Werken naar één omgeving en één team/leverancier voor alle onderdelen

Toelichting aanbesteding





Werkwijze

GVB streeft naar langdurig partnership en hecht daarbij waarde aan zaken als open communicatie, eigenaarschap en personele stabiliteit

De te gebruiken technologieën dienen aan te sluiten bij de huidige Tech-stack

- Web: React (NextJS en C#)
- App: React Native en C#
- Contentful als CMS

Visueel en UX ontwerp wordt gefaciliteerd door externe partner

Agile werkwijze:

- 3-wekenlijkse sprints
- GVB vult team aan met Product Owner en domeinkennis daar waar nodig
- Samenwerking met andere GVB teams op basis Agile SAFe framework



Resultaat Code Review mobiele app

Augustus 2022



1. How easy is it to take over the software maintenance for a new company?

"We beantwoorden deze vraag door het beoordelen van de overdraagbaarheid van de Reis-app. Deze is enigszins verminderd doch niet problematisch als gevolg van een relatief kleine applicatie met gangbare technologieën. De verminderde overdraagbaarheid komt door een niet geheel uitgekristalliseerde structuur van de codebase, complexiteit binnen deel van de front-end modules en ontbrekende documentatie."

2. How safe and robust is it to add extra functionality to the existing software?

"Het toevoegen van functionaliteit is mogelijk en de applicatie loopt nog niet tegen grenzen op. Verbetering in de uitbreidbaarheid is haalbaar door gewenste architectuur en structuur in de codebase te documenteren en de applicatie er op aan te passen. Daarnaast is het aan te raden om bij aanpassingen of uitbreiden van bestaande complexe code deze eerst op te schonen. Streef naar een decompositie rating van 70 of hoger."

3. What is the quality of the software up till now?

"Softwarekwaliteit wordt gemeten d.m.v. de decompositie rating. De backend, C#-code, heeft een rating van 79 uit 100. De front-end in React Native omvat 88% van de codebase en heeft een rating van 66 uit 100 (dit is beneden marktgemiddeld, nl. 73) De grootste uitdagingen t.a.v. softwarekwaliteit zijn terug te vinden in de front-end."

○ Analyse fase nieuwe website

- GVB hecht veel waarde aan deze fase en deze is bedoeld om gezamenlijk van requirements naar gevulde backlog te komen. Hierbij is belangrijk uitgangspunt ook het creëren van beoogde synergie voordelen
- Vanuit deze analysefase zal het MVP bepaald worden en kan er een globale sprintplanning worden gemaakt.
- Na bepalen van het MVP committeert Leverancier zich aan het MVP en de inschatting die uit de analysefase komen.
- Indien de Inschrijvingen van twee of meer Inschrijvers na toepassing van het gunningscriterium dezelfde fictieve inschrijfprijs hebben behaald en het daarmee niet mogelijk is aan één (1) Inschrijver te gunnen zal de score op het beoordelingscriterium 2 Analysefase website doorslaggevend

Randvoorwaarden



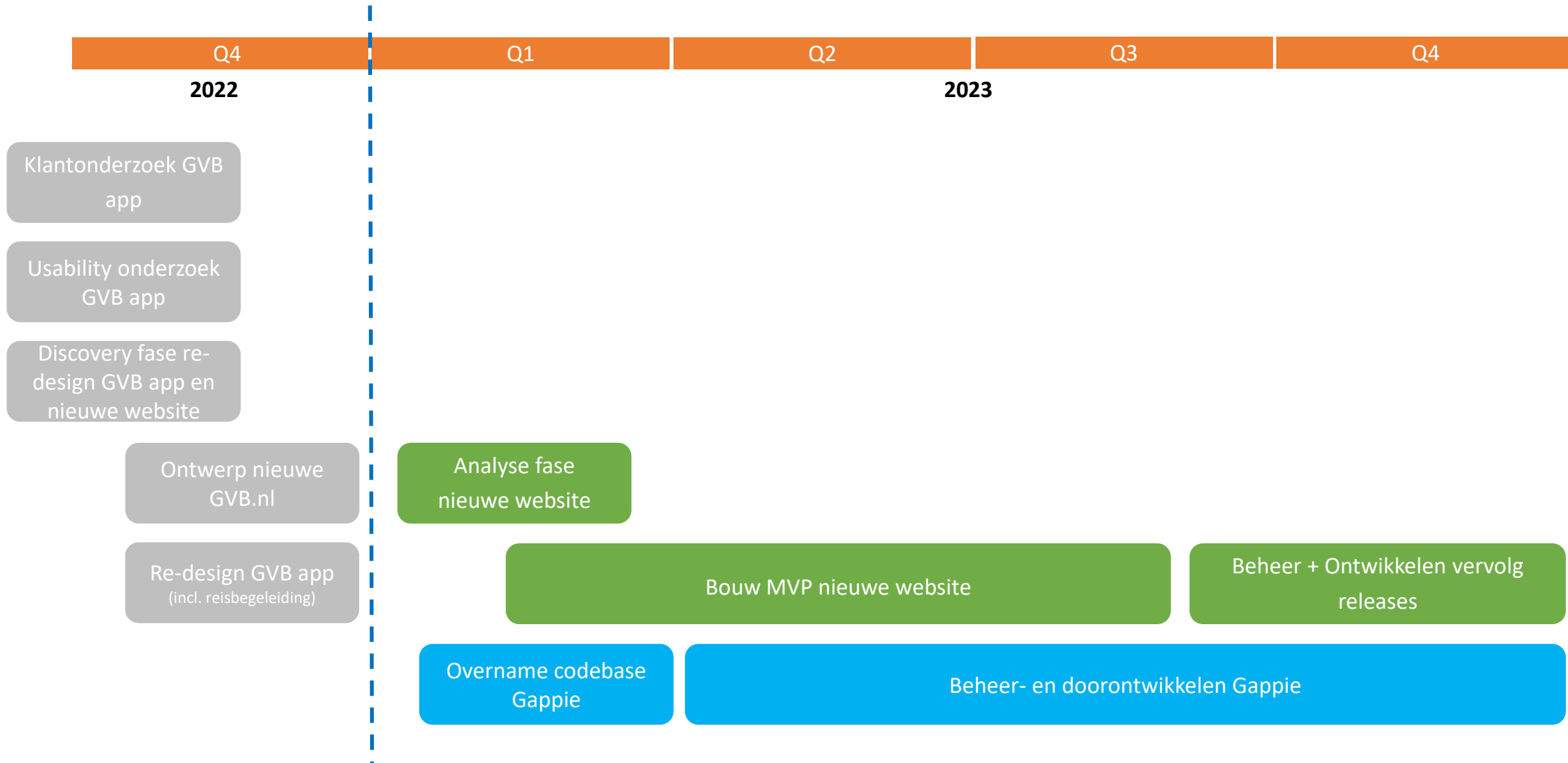
Intellectueel eigendom:

- GVB is eigenaar van de ontwikkelde applicaties.
- Dit geldt niet alleen voor de bestaande codebase maar ook voor alle uit deze aanbesteding voortgekomen producten en functionaliteiten.

Licentie en andere OV bedrijven

- Opdrachtnemer mag onder voorwaarden de ontwikkelde modules verder commercieel doorleveren.
- Onder de voorwaarden vallen tenminste redelijke commerciële voorwaarden en het respecteren van het bij GVB rustend intellectueel en commercieel eigendom.
- Hiertoe zal een licentieovereenkomst tussen GVB en de Opdrachtnemer worden afgesloten.

High level planning 2023



Team-indeling

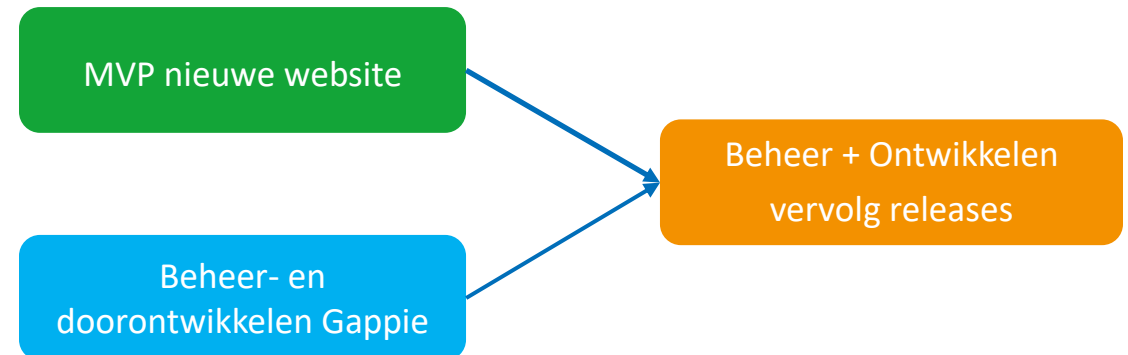
▶ Ontwikkeling MVP nieuwe website

▶ Beheer mobile app

▶ Doorontwikkeling mobile app

▶ Beheer web + mobile app

▶ Doorontwikkeling beide kanalen





Toelichting aanbestedingsproces

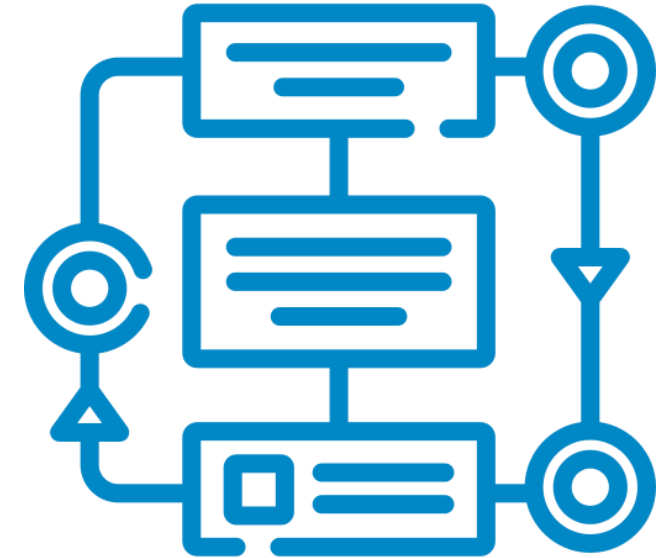
Aanbestedingsprocedure

Europese aanbesteding

- Openbaar
- Inschrijver moet voldoen aan Minimumeisen zoals PvE

TenderNed als centrale aanbestedingstool

- Alle communicatie verloopt via TenderNed
- Berichtenmodule en vraag & antwoord



Wijze van gunning

Gunningscriteria

- De beste prijs-kwaliteitverhouding wordt bepaald aan de hand van de fictieve inschrijfprijs. De Inschrijving met de laagste fictieve inschrijfprijs is de Inschrijving met de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI).
- Prijs
- Kwaliteit
 - Plan van aanpak: generieke projectaanpak, op- en afschaling capaciteit en capaciteitsborging, beschrijving belangrijkste risico's
 - Analyse fase website: beschrijving van de projectaanpak, beschrijving deliverables aan het einde van de analyse fase, globale doorlooptijd en benodigde capaciteit en teamsamenstelling



Planning aanbesteding



Aankondiging aanbesteding en publicatie aanbestedingsleidraad

Woensdag 14 september 2022 (zichtbaar op TenderNed)

Uiterste datum aanmelding digitale startbijeenkomst

Woensdag 21 september 2022, 10.00 uur

Startbijeenkomst

Vrijdag 23 september 2022, 11.00 tot maximaal 13.00 uur.

Uiterste datum voor verzoek om inlichtingen (ronde 1)

(Inschrijver wordt verzocht niet te wachten met het stellen van vragen tot de uiterste datum voor het indienen van vragen)

Woensdag 28 september 2022, 12.00 uur

Uiterste datum publicatie Nota van Inlichtingen

Dinsdag 05 oktober 2022

Uiterste datum voor verzoek om inlichtingen (ronde 2)

(Inschrijver heeft de gelegenheid vragen te stellen naar aanleiding van de startbijeenkomst en/of de eerdere nota('s) van inlichtingen)

Vrijdag 14 oktober 2022, 15:00

Publicatie **laatste** Nota van Inlichtingen

Vrijdag 21 oktober 2022

Uiterste datum voor ontvangst van de inschrijvingen

Woensdag 02 november, 15.00 uur

Beoordeling inschrijvingen

Woensdag 2 november tot donderdag 17 november 2022

Bekendmaking gunningsbeslissing en afwijzingen

Vrijdag 24 november 2022

Uiterste datum indienen bezwaar gunningsbeslissing (Alcatel)

Vrijdag 24 november tot vrijdag 16 december 2022

Ondertekening Raamovereenkomst

Vanaf maandag 19 december 2022

○ Vragen?



○ Bedankt en veel succes met de aanbesteding!

