

Bijlage 9 Informatie t.b.v. casus 1 en 2 schuldhulpverlening

Deze informatie dient als achtergrondinformatie bij Casus 1 en 2.

Content van <https://sociaalstartpuntveenendaal.nl/is/een-vraag-over-2/werk-geld-en-uitkering/geldzaken/schulden/schuldhulpverlening> d.d. 14-04-2022

Schuldhulpverlening

Heeft u schulden, dan kunt u contact opnemen met de schuldhulpverlening. Ook als u beginnende schulden heeft die nog maar klein lijken. Hiervoor kunt u contact opnemen met de gemeente. Een schuldhulpverlener helpt u om uiteindelijk weer schuldevrij te worden.

Hulp op maat

De mensen van de schuldhulpverlening brengen eerst uw situatie in kaart. Samen met u bekijken zij hoe groot uw geldproblemen zijn en welke hulp daar het beste bij past. Lichte hulp: bijvoorbeeld tips en adviezen, een budgetcursus of hulp van een vrijwilliger. Of zwaardere hulp: een schuldregeling.

Schuldregeling treffen

Als blijkt dat tips en coaching niet voldoende zijn om uit de schulden te komen, dan kunnen de schuldhulpverleners u helpen door een regeling te treffen met uw schuldeisers.

De mensen van de schuldhulpverlening bekijken eerst de hoogte van uw schulden en uw maandelijkse inkomsten en uitgaven. Ze bekijken ook hoeveel geld u elke maand nodig heeft om van te leven. Daarna proberen ze tot een regeling te komen met uw schuldeisers. Dit heet de minnelijke schuldregeling. Zo'n hulpverleningstraject duurt meestal een aantal jaren.

Budgetbeheer

Soms is het nodig dat hulpverleners tijdelijk uw inkomen beheren. Zij zorgen er dan voor dat uw vaste lasten van dit inkomen betaald worden. Elke week of maand krijgt u een deel van uw inkomen om boodschappen van te doen. Dit heet budgetbeheer.

Contact over hulp bij schulden

Om **schuldhulpverlening** aan te vragen, kunt u contact opnemen met **Schuldhulpmaatjes Veenendaal** of het **Budgetloket van de gemeente**. Ondernemers kunnen contact opnemen met **Over Rood**.

Het kan ook gebeuren dat de gemeente u schuldhulp aanbiedt, zonder dat u zich heeft aangemeld. Dit kan gebeuren als u achterloopt met het betalen van bepaalde vaste lasten. Uw woningverhuurder, zorgverzekeraar en energieleverancier moeten betalingsachterstanden melden bij de gemeente, zodat de gemeente u hulp kan aanbieden.

Wachtijd en spoedgevallen

Meldt u zich voor schuldhulp, dan kunt u uiterlijk binnen 4 weken terecht voor een eerste gesprek. Komt u door uw schulden meteen in grote problemen? Dan moet de schuldhulpverlener van de gemeente u al binnen 3 dagen na uw melding helpen. Dit geldt als:

- U **uw huis wordt uitgezet**
- Uw gas, water of elektriciteit wordt afgesloten
- Uw zorgverzekering wordt stopgezet

Kredietbank

Heeft u veel schulden? Mogelijk kunt u bij de **Stichting Kredietbank Nederland** geld lenen om alle schuldeisers tegelijk af te betalen. U moet de lening - inclusief rente - aflossen bij de Kredietbank.

Schuldsanering

Lukt het niet om samen met de schuldhulpverleners tot een oplossing te komen met de schuldeisers? Dan is **wettelijke schuldsanering** misschien een mogelijkheid.