

Bijlage 4 Programma van eisen

Behorende bij Europese openbare aanbesteding industriële gassen WSHD 2022-2026

Programma van eisen

In het programma van eisen worden de eisen en specificaties opgesomd welke van toepassing zijn op zowel de levering, de uitvoering hiervan en de nazorg. Al deze eisen en specificaties moeten in acht worden genomen bij het opstellen en indienen van uw inschrijving. Inschrijver verklaart met het indienen van een inschrijving aan alle gestelde eisen te voldoen.

Uitvoeringseisen	
Eis	Omschrijving
U1	Tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst voldoet het in te zetten personeel te allen tijde aan de op dat moment geldende wet- en regelgeving, richtlijnen, normen en toepasselijke beleidsregels.
U2	De voertuigen die ingezet worden voor het leveren van industriële gassen voldoen minimaal aan de Euro 6 norm.
U3	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toegang tot de locatie. De locaties zijn niet altijd bemand en opdrachtnemer dient toegang af te stemmen met de contactpersoon van de betreffende locatie.
U4	De kosten voor het inzetten van materieel t.b.v. de leveringen zijn voor opdrachtnemer.

Eisen m.b.t. de levering van CO ₂ gas in de opslagtank	
Eis	Omschrijving
L1	Het risico van de toegankelijkheid van de locatie ligt volledig bij opdrachtnemer (bijvoorbeeld m.b.t. gewichts- of hoogtebeperking)
L2	Opdrachtnemer controleert voorafgaand aan het lossen, dat de te leveren hoeveelheid ook daadwerkelijk in de opslagtank gelost kan worden.
L3	De tankauto's, waarmee de leveringen geschieden, dienen voorzien te zijn van een overstortbeveiliging.
L4	Opdrachtnemer zorgt er bij iedere levering voor dat, ondanks het feit dat het een zogeheten gesloten druksysteem is, er geen water en/of verontreiniging in de opslagtank komt. Bij constatering van water en/of verontreiniging, mag niet geleverd worden en dient opdrachtnemer WSHD hier direct van op de hoogte te stellen.
L5	WSHD houdt zelf het voorraadniveau in de tank bij en zal door middel van een nadere opdracht een bestelling voor CO ₂ bij de opdrachtnemer plaatsen. De opdrachtnemer zal binnen maximaal 3 werkdagen de bestelde hoeveelheid CO ₂ leveren.

Eisen m.b.t. opslagtank voor bulkopslag van CO ₂	
Eis	Omschrijving
B1	Opdrachtnemer stelt gedurende de contractperiode een opslagtank voor bulkopslag van CO ₂ met bijbehorende apparatuur en aansluitingen aan WSHD op huurbasis ter beschikking.
B2	In het geval dat de opslagtank vervangen moet worden, coördineert de opvolgend opdrachtgever dat de te vervangen opslagtank wordt afgevoerd en zorgt dat een eigen, rechtopstaande opslagtank wordt geplaatst, met voldoende capaciteit voor de geprognoseerde afname van CO ₂ . Door deze omwisseling van opslagtanks mag de beschikbaarheid van CO ₂ niet langer dan 24 uur onderbroken worden. De coördinatie van de omwisseling alsmede de keuring voor in gebruik neming zijn voor rekening van opdrachtnemer. Alle hiermee gemoeide kosten moeten in de huurprijs zijn opgenomen en mogen niet separaat aan WSHD worden doorbelast. Het omwisselen van de tanks dient binnen 1 maand na ingangsdatum van de raamovereenkomst te zijn voltooid, tenzij partijen daar andere afspraken over hebben gemaakt.
B3	De te leveren opslagtank, inclusief het bijbehorende leidingwerk en andere installatie-onderdelen, dient te allen tijde te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving m.b.t. beheer, onderhoud, handeling, veiligheid, keuringen, etc.

B4	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor onderhoud en verplichte (her)keuringen van de opslagtank en de appendages. De eventuele kosten voor onderhouds-, inspectie en keuringswerkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtnemer en dienen in de huurprijs te zijn opgenomen en mogen niet separaat aan WSHD worden doorbelast. Onder onderhoud van de CO ₂ - opslagtank valt tenminste; • Inspecties aan de opslagtank en appendages; • Vervangen van onderdelen van tank en appendages indien noodzakelijk; • Wettelijke verplichte keuringen en vervangen van opslagtank en/of appendages.
B5	Het leidingwerk vanaf de afsluiter van de opslagtank is eigendom van en valt onder de verantwoordelijkheid van WSHD. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor inspecties van dit leidingwerk vanaf de afsluiter en advisering m.b.t. onderhoud of vervanging van dit leidingwerk aan WSHD. De kosten voor inspecties zijn voor rekening van Opdrachtnemer en dienen in de huurprijs van de opslagtank te zijn opgenomen. De kosten voor onderhoud en/of vervanging van dit leidingwerk zijn voor rekening van WSHD.
B6	Alle keuringscertificaten zullen door opdrachtnemer aan WSHD beschikbaar worden gesteld.

Eisen m.b.t. de cilinders	
Eis	Omschrijving
E1	De cilinders die opdrachtnemer gebruikt om de industriële gassen aan WSHD te leveren dienen te allen tijde te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving m.b.t. beheer, onderhoud, handeling, veiligheid, keuringen, etc.
E2	Opdrachtnemer dient de cilinders te kunnen omruilen op de locaties zoals aangegeven in bijlage 2. De kosten hiervoor moeten zijn opgenomen in de tarieven zoals opgegeven in het prijzenblad.

Commerciële eisen	
Eis	Omschrijving
C1	Opdrachtnemer levert de gassen in overeenstemming met de tarieven zoals opgegeven in het prijzenblad (bijlage X).
C2	Opdrachtnemer brengt de huur voor de opslagtank en de cilinders aan WSHD in rekening tegen de tarieven zoals opgegeven in het prijzenblad (bijlage 5).
C3	De huurperiode voor de bulkopslag voor CO ₂ en de set cilinders voor N ₂ wordt afgerond op hele maanden. De huur van de overige cilinders is per dag.
C4	De tarieven die uitgevraagd zijn in het prijzenblad zijn de enige tarieven die voor de uitvoering van deze raamovereenkomst aan WSHD in rekening mogen worden gebracht. Alle eventueel bijkomende kosten en opslagen, zoals en voor zover van toepassing, maar niet uitputtend: uitvoering, implementatie, nazorg, rapporten, overhead (algemene kosten, winst, risico etc.), en andere kosten dienen in deze tarieven te zijn opgenomen.
C5	Wanneer de raamovereenkomst eindigt, eindigen ook de leveringen en de huur van de opslagmiddelen, tenzij partijen daar schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.

Eisen aan in te zetten personeel	
Eis	Omschrijving
P1	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bepalen welke personeelsleden en hulpmiddelen nodig zullen zijn om de raamovereenkomst uit te voeren en zal ervoor zorgdragen dat deze daarbij daadwerkelijk zullen worden ingezet.
P2	De opdrachtnemer dient alle benodigde voorzieningen te treffen en/of maatregelen te nemen welke op grond van wet- en regelgeving inzake arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden ten behoeve van de uitvoering van de raamovereenkomst noodzakelijk zijn.
P2	Het in te zetten personeel dient individueel te beschikken over minimaal een diploma basisveiligheid VCA (B-VCA), of een gelijkwaardig diploma.
P4	Het in te zetten personeel dient kennis te hebben van de inhoud van de WSHD-huisregels (zie bijlage 8) en de veiligheidsvoorschriften, voor zover van toepassing en zal deze huisregels en veiligheidsvoorschriften en de aanwijzingen van de toezichthouders aldaar opvolgen.

P5	Opdrachtnemer moet WSHD terstond op de hoogte stellen van alle (bijna) ongevallen en/of incidenten op het werkterrein van WSHD. Deze bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot (bijna) ongevallen en/of incidenten van fysieke, milieutechnische en materiële aard.
P6	Het in te zetten personeel is op de hoogte van en dient de van toepassing zijnde ARBO voorschriften toe te passen, waaronder ook valt het bezit en gebruik van de juiste persoonsbeveiligingsmiddelen.
P7	Tijdens aanwezigheid op de locaties van WSHD dient er altijd minimaal één medewerker van of namens opdrachtnemer aanwezig te zijn die de Nederlandse taal in woord en geschrift machtig is.
P8	Het in te zetten personeel dient zich te allen tijde te kunnen legitimeren tegenover personeel van WSHD.
P9	Het in te zetten personeel dient de normaal gebruikelijke beleefdheidsnormen en fatsoensregels in acht te nemen.
P10	Indien het in te zetten personeel niet voldoet aan één of meer van de hierboven genoemde situaties, heeft WSHD het recht personeel van de opdrachtnemer de toegang tot de terreinen en/of gebouwen te weigeren en zal de contractmanager of KAM-coördinator van WSHD contact met de opdrachtnemer opnemen en verklaren wat de reden is voor het ontzeggen van de toegang. Opdrachtnemer zal terstond voor een adequate vervanging zorgen.

Eisen aan facturatie	
Eis	Omschrijving
F1	Voor het factureren van leveringen geldt dat opdrachtnemer één factuur per levering moet indienen, uiterlijk binnen één maand na levering, met vermelding van: - De hoeveelheid geleverd industrieel gas; - De datum van levering; - De locatie van levering; - Het door WSHD afgegeven AK-nummer. Facturen die niet aan deze eisen voldoen, worden niet in behandeling genomen.
F2	Voor het factureren van huur voor opslagmiddelen geldt dat opdrachtnemer één factuur per locatie moet indienen met vermelding van: - De hoeveelheid gehuurde cilinders; - De termijn waarover de huur wordt gefactureerd; - Het door WSHD afgegeven AK-nummer. Facturen die niet aan deze eisen voldoen, worden niet in behandeling genomen.

Contractmanagement	
Eis	Omschrijving
M1	Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst dient opdrachtnemer per halfjaar een voortgangsrapportage aan WSHD opstellen.
M2	De rapportage heeft betrekking op het voorgaande halfjaar en dient ten minste de volgende informatie te bevatten: - per locatie een overzicht van de geleverde industriële gassen; - per locatie een overzicht van de in rekening gebrachte huur voor opslagmiddelen.
M3	Deze rapportage dient opdrachtnemer minimaal één week voor het voortgangsoverleg digitaal in Excel-format bij de contractmanager van WSHD aan te leveren.
M4	Eens per halfjaar zal er een voortgangsoverleg plaatsvinden ten kantore van WSHD of telefonisch/digitaal. De data voor dit overleg zullen aan het begin van het contractjaar worden vastgesteld tussen de contractmanager van WSHD en de accountmanager van opdrachtnemer. Tijdens dit overleg bespreken de partijen de uitvoering van de raamovereenkomst.
M5	De verslaglegging van het voortgangsoverleg geschiedt door de opdrachtnemer en wordt binnen 7 dagen na het overleg als conceptverslag bij de contractmanager van WSHD aangeleverd.
M6	Opdrachtnemer dient te allen tijde WSHD een actueel inzicht te kunnen geven over de stand van zaken m.b.t. de uitvoering van de raamovereenkomst.