

Aanbesteding: Netwerkbeheer diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2021-376

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 Bestek

Vraag:

In het bestek beschrijft u beheer van het huidige (W)LAN netwerk. Het is echter niet duidelijk waaruit het huidige netwerk bestaat. Hoeveel Access Points en switches dienen er beheer te worden en van welk type?

Antwoord:

Zie bijgaand overzicht: Beukenhorst_Switch-Core-totaal_mei22.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 Bestek 2.3

Vraag:

Wat is de impact van Corona op het gebruik van het netwerk en wat is de verwachtingen daarvan naar de komende twee jaar?

Antwoord:

De impact van Corona was meer benodigde bandbreedte van externe verbindingen. De verwachtingen voor de komende twee jaren zijn voor wat Corona betreft niet te voorzien. Vermoedelijk zal er meer hybride gewerkt blijven worden.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 Bestek 2.3

Vraag:

Is het beheer van de Infoblox oplossing ook onderdeel van de scope? Graag verder specificatie van de oplossing en licenties en looptijd vendor support?
Is het beheer van de Infoblox oplossing ook onderdeel van de scope? Graag

verdere specificatie van de oplossing en licenties en looptijd vendor support?

Antwoord:

Het technisch beheer van Infoblox is onderdeel van de scope. Functioneel beheer doet de gemeente Haarlemmermeer. Zie bijgaand overzicht: HLMR Fortinet-2022-05

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bestek 2.3

Vraag:

Welke vorm van Microsoft Azure toepassingen heeft Gemeente Haarlemmermeer momenteel en wat zijn hierin voor de komende twee jaar de ontwikkelingen?

Antwoord:

Azure AD, 2x cloudconnects-ExpressRoute. Gemeente is in 2022 gestart met de Infra RoadMAP (ontwikkel traject naar cloud)

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bestek 2.3

Vraag:

Welke vorm van Microsoft Azure (netwerk) ondersteuning wenst Gemeente Haarlemmermeer? Gaat dit verder dan bijvoorbeeld het inrichten en beheer van een virtueel firewall?

Antwoord:

Gemeente Haarlemmermeer wenst eenzelfde ondersteuning, als ware het een onpremises omgeving.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bestek 2.3

Vraag:

Is het denkbaar dat Gemeente Haarlemmermeer in de komende 2 jaar (initiële contract periode) de Huawei apparatuur wil vervangen/moet vervangen? Zo ja, waarom is dat dan niet meegenomen in de scope van de aanbesteding.

Antwoord:

Vervanging van de Huawei apparatuur ligt de komende twee jaar niet in de lijn der verwachting.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bestek Algemeen

Vraag:

Afgelopen jaren is er veel weerstand tegen het gebruik van netwerk apparatuur van Chinese fabrikanten als Huawei. Is de Gemeente Haarlemmermeer voornemens door te gaan met het gebruik van Huawei apparatuur?

Antwoord:

Ja, de gemeente Haarlemmermeer is voornemens door te gaan met de huidige apparatuur.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bestek Algemeen

Vraag:

Welke vorm van Netwerk Access Controle gebruikt gemeente Haarlemmermeer momenteel?

Antwoord:

Gemeente Haarlemmermeer maakt gebruik van: een 802.1x uitgevoerd door Huawei Agile Controller Campus on-prem.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bestek Algemeen

Vraag:

Wat zijn momenteel issues in het netwerk?

Antwoord:

De issues die momenteel worden ervaren zijn: vertragingen en authenticatie issues.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bestek Algemeen

Vraag:

Tot wanneer lopen support contracten van de fabrikant?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 24.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bestek Bestaande Situatie

Vraag:

U geeft in bijlage G een plaatje van het Raadhuis zonder Wifi. Graag krijgt inschijver ook inzicht in de andere locaties en de Wifi.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bestek Bestaande Situatie

Vraag:

Hoe oud is de betreffende apparatuur? Graag opgave per apparatuur soort?

Antwoord:

Zie de bijlagen: HLMR Fortinet-2022-05 en HLMR Huawei Overzicht

support afname 2022-05.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bestek Bestaande Situatie

Vraag:

Graag krijgt inschrijver inzicht in de apparatuur (CMDB) die in scope is incl. software versies.

Antwoord:

Zie bijgaand overzicht: HLMR CMDB Q1

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bestek 2.1

Vraag:

Is Gemeente Haarlemmermeer tevreden over de huidige dienstverlening?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bestek 2.1

Vraag:

Wat is de aanleiding van deze uitvraag? Mag de bestaande overeenkomst niet meer worden verlengd?

Antwoord:

De overeenkomst met de huidige leverancier loopt af. Zie Bestek 2.1

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Tweede Nota van Inlichtingen

Vraag:

Planning tweede Nota van Inlichtingen

Antwoord:

Wijziging in planning ten aanzien van de Tweede Nota van Inlichtingen
Datum en tijdstip indienen vragen ten behoeven van de Tweede Nota van
Inlichtingen: 13 juni 2022 tot 10:00 uur
Publicatie Tweede Nota van Inlichting: 20 juni 2022

Beantwoord op: 03-06-2022**Label:** Proces