



Marktconsultatiedocument
Fysieke en Digitale Documentstromen

Gemeente Almere



Marktconsultatiedocument

Fysieke en Digitale Documentstromen

Colofon

Versie: 1.0
Status: Definitief
Kenmerk: IA2022.04.11

Uitgegeven door: afdeling Belastingen gemeente Almere
Contactpersoon: Janneke van Rietschoten, strategisch inkoopadviseur
e-mailadres: Inkoop@almere.nl

September 2022

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Huidige situatie	5
3	Gewenste situatie	6
4	Werkwijze en vragen	7
5	Procedure	8

1. Inleiding

(On)mogelijkheden in de markt

De informatie die uit deze marktconsultatie wordt verkregen, dient als input voor de uiteindelijke besluitvorming ten aanzien van een mogelijke (Europese) aanbesteding.

Het doel van deze marktconsultatie is vervolgens om:

Te achterhalen of er meerdere leveranciers zijn die de huidige dienstverlening zoals beschreven in hoofdstuk 2 kunnen uitvoeren.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie kunt u in een vroeg stadium uw visie geven op de kaders en wensen die de gemeente Almere schetst in dit document.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 en 3 leest u achtereenvolgens de huidige en gewenste situatie.

In hoofdstuk 4 vindt u de werkwijze en de vragen waar de gemeente Almere via deze marktconsultatie antwoord op wil krijgen.

In hoofdstuk 5 staan vervolgens de procedure van deze marktconsultatie en een overzicht van de planning.

De gemeente Almere wil u bij voorbaat danken voor uw inzet om de vragen uit deze marktconsultatie te beantwoorden. Wij stellen uw reactie op prijs en zullen uw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen.

2. Huidige situatie

Inleiding

Almere heeft in het verleden voor het drukwerk en verzending van belastingaanslagen gebruik gemaakt van de leverancier DataB Mailservice B.V. Inmiddels zien we dat de dienstverlening van drukken/printen/verzenden ook een heel andere richting op gaat namelijk het meer digitaal verzenden van aanslagen waarbij o.a. gebruik wordt gemaakt van de website “mijn overheid.nl”. Onder het mom van makkelijker kunnen wij het niet maken, zet de gemeente dan ook in op een verdere digitale ontwikkeling van het kunnen aanbieden van belastingaanslagen.

Huidige stand van zaken

Onderstaand een opsomming van de samenwerking tussen de vakafdeling Belastingen van de gemeente Almere en de huidige leverancier DataB Mailservice B.V. Het ondergenoemde omhelst de verzending van honderdduizend+ documenten op jaarbasis. Buiten de werkzaamheden voor de afdeling Belastingen is DataB ook actief voor andere afdelingen van de gemeente Almere.

- ✓ Analoge print- en verzendservice van alle gemeentelijke belastingaanslagen en beschikkingen vervolgingskosten zoals aanmaningen en dwangbevelen. Alsmede het verwerken van losse verzoeken om bulkverzending van brieven on demand.
- ✓ Gesegmenteerde persoonlijke bijlagen creëren bij alle gemeentelijke belastingaanslagen en overige documenten afhankelijk van de doelgroep en de boodschap, waarbij op elk document een 2D code geplaatst wordt in het printproces. Hierdoor is een gepersonaliseerde postverzending in bulkbestanden mogelijk.
- ✓ Verzorgt digitale betaaloplossingen op alle gemeentelijke belastingaanslagen en beschikkingen vervolgingskosten zoals aanmaningen en dwangbevelen. Bij digitale beschikkingen wordt een kliklink aangeboden waarbij een iDeal betaling mogelijk is welke gekoppeld is aan onze administratie in Key2Belastingen. Bij analoge beschikkingen wordt een QR-code geplaatst waarbij eveneens een iDeal betaling geactiveerd wordt. Daarnaast verzorgen ze de mogelijkheid tot de afgifte van een eMandate voor een automatische incasso, eveneens via een kliklink of een QR-code.
- ✓ Is intermediair voor de digitale verzendservice van alle bovengenoemde documenten via de Berichtenbox van MijnOverheid.nl (100% aflevergarantie).
- ✓ Het aanmaken en printen van logopapier en gewenste envelopsoorten in diverse opmaak en in één gecombineerde printopdracht. Ook verzorgen zij deurwaardersenvelopen met plakstrips op verzoek.
- ✓ Verzendgarantie en traceback door de genoemde 2D code, welke er voor zorgt dat elk document gevolgd kan worden en er snel kan worden ingegrepen (couverteergarantie). Dit kan ook ingezet worden voor de controle van de verzendgarantie van een bepaald document. Dit geldt voor zowel analoge als digitale verzendingen.
- ✓ Verzorgt en ontzorgt de kanaalsturing door middel van het aanbieden van een multichannel kanaal (in een werkende driehoek tussen de gemeente Almere, DataB en Bakerware/Centric) tussen het verzenden van papieren post, het verzenden van digitale post, en het vullen van onze digitale Belastingbalie van alle bovengenoemde documenten in pdf vorm zodat inwoners altijd al hun persoonlijke documenten kunnen raadplegen via DigiD inlog.

- ✓ Verzorgt voor de medewerkers van de gemeente het DataB Portaal, waarbij medewerkers alle documenten digitaal (pdf vorm) kunnen opzoeken ten tijde van contact met, of op verzoek van de inwoners en ondernemers.
- ✓ Maken gebruik van Dboxx, dit is een online up- en download platform van DataB welke de superusers van de afdeling alsmede functioneel beheer toegang toe hebben. Verzendsbestanden kunnen geüpload worden en output kan gedownload worden waarbij de afdeling mogelijkheid heeft tot het goedkeuren of afkeuren van proefdrukken. Via de Dboxx verwerken wij de afgegeven eMandates voor automatische incasso alsmede zijn de iDealbetalingen te raadplegen. Daarnaast vindt uitwisseling van bestanden tussen functioneel beheer en DataB plaats via de SFTP server.
- ✓ Verzorgt postverzending via voordelige tarieven gezien de massale inkoopkorting welke zij kunnen realiseren in Nederland. Verschil in matdata en verzendsnelheid is in te regelen. Indien de gemeente (Almere) zelf een ander postcontract heeft, wordt de post klaargezet op locatie bij DataB en kan het daar afgehaald worden.

2.1 Financiën

Geraamde opdrachtwaarde 70.000 EURO per jaar.

3. Gewenste situatie

De gemeente is op zoek naar een leverancier die de huidige werkzaamheden van DataB zoals vermeldt in hoofdstuk 2 kan leveren.

De duur van overeenkomst zal een looptijd hebben van twee (2) jaar met een éézijdige optie voor de gemeente tot verlenging van de overeenkomst met twee keer 12 maanden.

4. Werkwijzen en vragen

Specifieke vragen:

- 1) Welke marktpartijen hebben ervaring met overheidsorganisaties m.b.t. deze dienstverlening en kunnen deze opdracht uitvoeren?
- 2) Zijn er ook marktpartijen die geen ervaring hebben met overheidsorganisaties maar deze opdracht denken te kunnen uitvoeren?
- 3) Zijn er marktpartijen die delen van deze dienstverlening kunnen uitvoeren en welke onderdelen zijn dit?
- 4) Zijn er ontwikkelingen in deze branche (nieuwe technieken) die voor de gemeente belangrijk kunnen zijn en die u graag met ons wil delen?

We zien het als gemeenschappelijke opgave van zowel gemeente als marktpartijen om de wensen en eisen die gesteld worden aan een toekomstige dienstverlening in beeld te brengen. De uitwerking hiervan vindt mogelijk plaats in de offerteaanvraag wat de basis is voor de selectie van een partij die in de toekomst deze dienstverlening kan uitvoeren. Indien er maar één partij is die deze dienstverlening kan uitvoeren wil de gemeente overgaan op een onderhandelingsprocedure.

5. Procedure

Planning marktconsultatie

Publicatie Marktconsultatie	9 september 2022
Sluitingstermijn reacties marktpartijen	3 oktober 2022
Eventuele uitnodiging toelichtend gesprek	vanaf 4 oktober 2022

U kunt uw antwoorden op de vragen indienen via inkoop@almere.nl.

Wij verzoeken u om de deadline aan te houden die is opgenomen in bovenstaande planning.

Verwerking antwoorden

Uw antwoorden op de vragen in dit document worden doorgenomen door de projectteam die het onderzoek namens de gemeente Almere begeleidt.

Alle reacties die wij ontvangen, behandelen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Wanneer u nadrukkelijk bezwaar heeft tegen de openbaarmaking van (een gedeelte van) uw gegevens, dan kunt u dit kenbaar maken in uw reactie.

Op basis van de reacties op de marktconsultatie kan de gemeente Almere besluiten om enige of alle partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. Het initiatief hiertoe ligt uitsluitend bij het projectteam.

Overig

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een deelname aan de eventueel nadien te houden tender. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

De gemeente Almere is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de eventuele aanbesteding) wordt verstrekt. Aan de informatie in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.