

Aanbesteding: Leermanagementsysteem (LMS) Deltion College
Aanbestedende Dienst: Campus Deltion College
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 166
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

Wij werken niet met externe SMTP-servers, omdat dit de mogelijkheid biedt voor spam en/of phishing-pogingen. Zoals eerder aangegeven maken wij gebruik van Amazon Web Service Simple Email Service (SES). Dit betekent dat we Domain Keys Identified Mail (DKIM) en Sender Policy Framework (SPF) kunnen ondersteunen waardoor we kunnen voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen in onze industry. Bovendien maken e-mails die via AWS SES worden verzonden het mogelijk om direct te antwoorden op LMS-berichten, deep links naar specifieke pagina's binnen het LMS en extra gepersonaliseerde inhoud, waardoor een meer gestroomlijnde gebruikerservaring wordt gerealiseerd. Dit alles wordt bereikt zonder dat dit een extra belasting vormt voor uw eigen gehoste systemen. Wij verzoeken u, gezien deze informatie en het feit dat wij niet met de eigen mailserver van Deltion kunnen werken, deze eis niet verplicht te stellen.

Antwoord:

Wij kunnen de reactie niet goed plaatsen, want technisch zou het niet lastig moeten zijn om met onze mailserver te werken. Deltion heeft dit voor de eigen organisatie ingeregeld volgens de eisen DKIM, SPF, etc. om exact dezelfde reden. Wij willen in control zijn en het is onze keuze om mailverkeer binnen onze eigen omgeving te houden en dat juist niet via een extra externe service te doen als dat niet noodzakelijk is; dit houdt ook verband met persoonsgegevens die dan op een plek terechtkomen waar we dat niet willen.

Het spf record van deltion.nl biedt geen ruimte om extra verzendende servers toe te laten, maar vanwege de groei aan verzendende email partijen heeft Deltion gekozen om dit via Sendgrid te centraliseren. Wij bieden dus de mogelijkheid om via Sendgrid middels een api-key mail te versturen. Informatie over Sendgrid is hier te vinden: <https://sendgrid.com> (Email Delivery, API,)

Wij gaan graag in gesprek over de mogelijkheden.

Beantwoord op: 19-10-2022
Label: Inhoud