

Aanbesteding: Leermanagementsysteem (LMS) Deltion College
Aanbestedende Dienst: Campus Deltion College
Referentie: -

Toelichting:

De nota van inlichtingen betreft de beantwoording van de 8 vanuit de NvI 1 openstaande vragen

Ref.nr. **Onderwerp:**
13 7.8 Programma van Eisen - Non-functionele Eisen - 2.4

Vraag:

Vanwege de aard van een cloud-platform is het niet mogelijk om bewaartermijnen voor gegevens in te stellen. Staat Deltion open voor wijziging van de eis om handmatige verwijdering op verzoek mogelijk te maken?

Antwoord:

Mits dit via goede filters kan worden "geautomatiseerd", dan is handmatig uitvoeren een alternatief wat we bij de Functioneel beheerder kunnen beleggen

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
14 7.8 Programma van Eisen - Non-functionele Eisen - 3.5

Vraag:

Alle berichten worden verzonden in de vorm van kennisgevingen die gebruik maken van de SES-dienst van AWS, waardoor berichten kunnen worden doorgestuurd naar een e-mailadres van een gebruiker als deze de voorkeur geeft aan ontvangst op deze manier. Mag het woord "Deltion" voorkomen in de "Van"-naam van de afzender? Zo kan de gebruiker gemakkelijk zien dat het ontvangen bericht van Deltion afkomstig is. Accepteert het Deltion College op basis hiervan dat het wenselijk en niet verplicht is dat elk bericht afkomstig is van Deltion-servers?

Antwoord:

Deltion wenst gebruik te maken van eigen mailserver

Beantwoord op: 06-10-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
15 7.8 Programma van Eisen - Non-functionele Eisen - 3.12

Vraag:

Gelieve te verduidelijken of de optie om gebruikersgegevens (voornamen, achternamen, cursusnamen enz.) in bèta-/testzandbakken te pseudonimiseren via CSV bulk-upload voldoende is.

Antwoord:

Het anonimiseren dan wel pseudonimiseren van gegevens voor testomgeving /testen, moet Deltion zelf verzorgen en aanleveren

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst - Artikel 10

Vraag:

In het kader van onze dienstverlening worden persoonsgegevens buiten de EER doorgegeven. Wij hebben bijvoorbeeld ondersteunend personeel buiten de EER dat problemen van klanten behandelt en voor dat doel toegang heeft tot persoonsgegevens. Wij gaan ermee akkoord de toepasselijke wetgeving met betrekking tot dergelijke overdrachten na te leven, zoals de ondertekening van standaardcontractbepalingen. Gelieve te bevestigen dat dit aanvaardbaar is.

Antwoord:

In deze tekst zit tegenspraak: doorgifte is iets anders dan personen toegang geven. Toegang is in orde ook als de persoon zich niet in de EU/EER bevindt. Doorgifte is niet in orde.

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst - Artikel 11

Vraag:

Teneinde onnodige beperkingen op onze bedrijfsvoering te voorkomen, vragen wij een redelijke flexibiliteit ten aanzien van de subverwerkers die wij inschakelen. Wij verzoeken dat de termijn voor bezwaren van de verantwoordelijke voor de verwerking wordt beperkt tot 30 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving en dat eventuele bezwaren van de verantwoordelijke voor de verwerking gebaseerd moeten zijn op redelijke gronden. Voorts wensen wij te verduidelijken dat de subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt, nadien door de verwerker kan worden

ingeschakeld indien redelijke stappen zijn ondernomen om de door de verwerkingsverantwoordelijke geuite bezwaren weg te nemen en de verwerkingsverantwoordelijke een redelijke schriftelijke uitleg van de ondernomen stappen is verstrekt. Gelieve te bevestigen dat dit aanvaardbaar is.

Antwoord:

Akkoord mits de subverwerker zich in de EU/EER bevindt. Voor doorgifte buiten de EER zijn aanvullende beschermingsmaatregelen nodig

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst - Artikel 12

Vraag:

Wij bewaren de gegevens standaard tot 90 dagen na beëindiging van de onderliggende overeenkomst. Gelieve te bevestigen dat dit aanvaardbaar is.

Antwoord:

Op zich aanvaardbaar, maar bij nog ontbrekende instructie vanuit Deltion wel graag in goed overleg

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

7.1 Concept overeenkomst

Vraag:

Gelieve te bevestigen dat deze kennisgevingsvoorschriften van toepassing zijn in geval van een datalek zoals gedefinieerd in de hoofdverwerkersovereenkomst. De formulering in bijlage 2 ("Datalekken en /of beveiligingsincidenten") achten wij te vaag en in strijd met artikel 8 van de hoofdverwerkersovereenkomst.

Antwoord:

Wij gebruiken een model-VO zoals dat in het onderwijs sectorbreed wordt gebruikt; afwijken is daarom ongewenst. Wat is vaag/onduidelijk?

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Aansprakelijkheid AVG

Vraag:

7.8 Programma van Eisen, Eisen - Non functionals 2.7: Kunt u deze eis zodanig aanpassen dat 1.) de volledige (niet beperkte) aansprakelijkheid voor de boetes van de AP alleen geldt als de verwerker volledig toerekenbaar is en 2.) de aanverwante kosten, zoals een schadevergoeding voor gedupeerden, wel wordt beperkt/gemaximeerd?

Antwoord:

Het tekstvoorstel als vervanging hiernaast verduidelijkt de bedoeling en het wijzigt niets aan andere aansprakelijkheidsafspraken rondom de inkoop. Wij denken dat deze tekst een goed alternatief is, mede omdat iedere organisatie wordt geacht zich aan de verordening te kunnen houden (en daar niet willens en wetens van afwijkt). Wij mogen er immers van uitgaan dat we nooit in staat zullen (of hoeven) zijn dat we zo'n situatie bij u kunnen aantonen. Tekstvoorstel: "Onverminderd het bepaalde omtrent aansprakelijkheid in de Product- en Dienstenovereenkomst, de Algemene (inkoop)voorwaarden die van toepassing zijn en de bepalingen in de AVG, is Verwerker aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete, voor zover die bestuurlijke boete het gevolg is van aantoonbaar toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen door Verwerker."

Beantwoord op: 06-10-2022

Label: Inhoud