

Nota van Inlichtingen

Europese Openbare aanbesteding

Multifunctionals

Datum: 29-sep-22

Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuwe versie van het Inschrijfbijlet (Bijlage 4) gepubliceerd.



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1		Juridisch	Financiering	Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukkapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement, etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Dit is aan de inschrijver. Voor de aanbestedende dienst is het belangrijk dat de afspraken uit de overeenkomst worden nagekomen.
2		Inhoud	Printvolumes	U geeft in het aanbestedingsdocument aan: De verwachting is dat het volume prints op 50.000 A4 uitkomt, waarvan 60% full colour en 40% zwartwit. Hieraan kunnen geen rechten aan ontleend worden vanwege afgelopen corona jaren.". Klopt onze aanname dat het aantal printss een jaarvolume betreft? Betreft dit uitsluitend A4 afdrucken of is een deel hiervan A3 afdrucken? Kunt u indien dit A4 en A3 betreft de verhouding A3:A4 aangeven?	De aanname klopt voor het aantal prints betreft een jaarvolume. Het gaat om 90% A4 afdrucken en 10% A3 afdrucken.
3		Inhoud	Referentie	Mag inschrijver 1 referent opgeven waarop alle kerncompetenties van toepassing zijn?	Ja, de inschrijver mag 1 referent opgeven voor alle kerncompetenties.
4		Inhoud	Eis 1.1 Standaard eisen printers - eis 8	TIFF en BMP zijn beide ongecomprimeerde bestandstypes en dus nagenoeg gelijk. Is het akkoord als we slechts 1 van deze twee types (TIFF) leveren?	Ja, TIFF.
5		Inhoud	2.5. Indiening inschrijving	Is bij de opsomming van de in te dienen documenten bijlage 6A over het hoofd gezien?	Ja, dat klopt deze is over het hoofd gezien. Aanbestedende dienst vraagt aan partijen om dit wel in te dienen.
6		Inhoud	Eis 18	U geeft aan met een printserver te werken in combinatie met Microsoft Universal Print. Bij eis 23 geeft u aan dat u alleen Cloud netwerken heeft. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u aangeven wat uw voorkeur heeft: een hybride omgeving of een volledige Cloudgebaseerde printoplossing?	De voorkeur gaat naar een volledige Cloudgebaseerde printoplossing.
7		Inhoud	Eis 8	De bestandsformaten moeten minimaal PDF/A-1a, JPEG, JPG, BMP, Microsoft Office Word en TIFF ondersteunen. Hoe vaak komt het voor dat gescande, originele documenten omgezet moeten worden naar Word?	Met regelmaat krijgen wij nog wel de vraag om in Word terug te zetten.

Nota van Inlichtingen

Europese Openbare aanbesteding

Multifunctionals

Datum: 29-sep-22

Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuwe versie van het Inschrijfbiljet (Bijlage 4) gepubliceerd.



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreeft	Vraag	Antwoord
8		Juridisch	Bijlage 3 AWIV-2018 - art. 13	Kunt u bevestigen dat partijen enkel aansprakelijk zijn voor directe schade en zij niet aansprakelijk zijn voor indirecte en gevolgschade? Indirecte schade is voor Inschrijver namelijk niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht.	Nee, de aansprakelijkheidsclausule is waterschapsbreed opgesteld. In de bepalingen zijn beperkinge opgenomen zoals als een staffel ten aanzien van de hoogte van de schadevergoeding. De aanbestedende dienst wijkt hier niet vanaf.
9		Juridisch	Bijlage 3 AWIV-2018 - art. 10.6	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel aan te passen zodat verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur worden verrekend?	Dit gaat via een credit factuur.
10		Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen - 1.1 Standaard eisen printers - eis 17	Voor het uitvoeren van een compatibiliteitstest ontvangt Inschrijver graag 2 ILOQ-sleutels. Deze ontvangt u na de test weer retour.	Ja, dit is mogelijk na de definitieve gunning.
11		Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen - 1.1 Standaard eisen printers - eis 8	Het is niet mogelijk om standaard naar BMP te scannen, omdat een BMP- bestandsformaat uit een set van image-codering specificaties bestaat voor de productie van niet-gecomprimeerde afbeelding rasterbestanden. Bent u bereid het standaard scannen naar BMP uit de eis te laten vervallen?	Hij moet standaard naar PDF scannen.
12		Inhoud	Bijlage 11 Standaard instellingen voor het scannen van documenten	Een goede OCR is afhankelijk van de kwaliteit van het document en gescande document. Voor Inschrijver is het onduidelijk wat u precies bedoelt met OCR Quality - High, kunt u dit nader toelichten?	OCR doorzoekbaar op document.
13		Juridisch	Bijlage 3 AWIV-2018 - art. 3.2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij onder andere apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
14		Juridisch	Bijlage 2 (concept) Raamovereenkomst - art. 4.1	De Raamovereenkomst heeft betrekking op een huurovereenkomst. Bent u bereid om in art. 4.1 "aan HDSR verkocht en geleverd" aan te passen naar "aan HDSR verhuurd en geleverd"?	Ja, dit zal de aanbestedende dienst aanpassen in de overeenkomst.

Nota van Inlichtingen

Europese Openbare aanbesteding

Multifunctionals

Datum: 29-sep-22

Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuwe versie van het Inschrijfbiljet (Bijlage 4) gepubliceerd.



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
15		Juridisch	Bijlage 2 (concept) Raamovereenkomst - art. 3.4	Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Opdrachtnemer welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen?	Ja, de aanbestedende dienst heeft niet de intentie om de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder reden.
16		Inhoud	Bijlage 4 Inschrijfbiljet	U geeft aan 50.000 afdrucken A4 te produceren. Het is voor Inschrijver onduidelijk of dit 50.000 afdrucken per maand of per jaar zijn?	De 50.000 afdrucken zijn per jaar.
17		Inhoud	Bijlage 4 Inschrijfbiljet	Kunt u formules aan het Inschrijfbiljet toevoegen, zodat het Inschrijfbiljet eenduidig door Inschrijvers wordt ingevuld?	Ja, wij hebben de formules aan het inschrijfbiljet toegevoegd en wij zullen het nieuwe inschrijfbiljet met deze nota van inlichtingen meesturen.
18		Inhoud	Algemeen	Kunt u Inschrijver voorzien van informatie over uw netwerk- en (server) infrastructuur? Zijn alle locaties met elkaar verbonden?	De locaties die de beschikking moeten krijgen over een nieuwe multifunctional zijn verbonden met ons datacenter. Via verbindingen kan er bijvoorbeeld verbinding gemaakt worden met onze Active Directory (domain controllers)
19		Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen - 1.1 Standaard eisen printers - eis 9	Inschrijver garandeert dat alle gangbare xerografische papiersoorten voor de gevraagde afdrukformaten en papiergewichten probleemloos in de aangeboden apparatuur gebruikt kunnen worden. Voldoet Inschrijver hiermee aan de eis?	Zolang de papiersoort een FSC keurmerk heeft, voldoet de inschrijver aan de eis.
20		Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen - 1.1 Standaard eisen printers	Het is bij aanbestedingen gebruikelijk om printers te selecteren op basis van de snelheid, om een eenduidig vergelijk te realiseren. Gezien uw volume uitvraag volstaat een snelheid van minimaal 25 ppm zwart-wit en kleur en een minimaal volume van 40 ppm voor de printer voor de facilitaire afdeling. Bent u bereid om de snelheid van de printers toe te voegen aan het programma van eisen?	Nee, de aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.
21		Inhoud	5.3 Beoordelingsteam	Kunt u aangeven welke functies er vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	De aanbestedende dienst gaat niet aangeven welke functies er vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam. Het zijn materie deskundige beoordelaars.
22		Inhoud	5.3.1.1 Doelstelling	Voor Inschrijver is het onduidelijk wat u precies bedoelt met "afhandeling van bestellingen per locatie", kunt u dit nader toelichten?	Dit betekent dat de bestelling gebracht moet worden naar de locatie waar vanaf deze besteld is.
23		Inhoud	5.3.1.2 Aandachtspunten	Kunt u aangeven welke functies er vanuit HDSR in het projectteam voor de implementatie vertegenwoordigd zijn?	Het projectteam bestaat uit medewerkers van de afdelingen facilitair, I&A en Zuiver

Nota van Inlichtingen

Europese Openbare aanbesteding

Multifunctionals

Datum: 29-sep-22

Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuwe versie van het Inschrijfbiljet (Bijlage 4) gepubliceerd.



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
24		Inhoud	5.3.1.4 Vorm	Bent u bereid om het aantal pagina's uit te breiden met 1x A3 planning?	Ja, aanbestedende dienst is hier toe bereid.
25		Inhoud	3.3.3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	U vraagt per kerncompetentie minimaal 1 referentie uit. Gaat u ook akkoord met 1 referentie die aan alle 3 de kerncompetenties voldoet?	Ja, wij verwijzen naar het antwoord op vraag 3.
26		Juridisch	2.1 Algemeen	Kunt u bevestigen dat de overeenkomst prevaleert boven de nota's van inlichtingen?	Ja, dit kunnen wij bevestigen.
27		Inhoud	Bijlage 4 Inschrijfbiljet	Het is gebruikelijk om de afdrukprijzen in 4 decimalen achter de komma op te geven. Bent u bereid het inschrijfbiljet hierop aan te passen?	Ja, wij hebben het inschrijfbiljet hierop aangepast.
28		Inhoud	Eis 17	Kunt u aangeven welk protocol de ILOQ-sleutel ondersteunt?	Dit wordt na gunning besproken met de gegunde partij. Zie ook het antwoord op vraag 10.
29		Juridisch	Bijlage 3 AWIV-2018 - art. 18	In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van het contract, inschrijver de rechten en vorderingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?	Ja, we verwijzen u naar het antwoord op vraag 1.
30		Proces	Nvl	Goededag, Ik heb zojuist vragen verstuurd ten behoeve van de nota van inlichtingen. Dat heb ik gedaan bij aanmelding inschrijving omdat ik het document nergens anders meer kon uploaden. Ik hoop dat deze in goede orde zijn ontvangen.	Zie onderstaande antwoorden.
31		SROI	Bestek paragraaf 4.2	De door u gestelde eis van 5% te besteden aan SROI is alleen van toepassing op arbeidsintensieve opdrachten. Onderhavige opdracht is echter kapitaalintensief. De printers, verbruiksmaterialen en het papier beslaan alleen al meer dan 75% van de opdrachtwaarde. Op leveringen wordt SROI nagenoeg niet toegepast. Zie hiervoor ook de informatie op Pianoo: https://www.pianoo.nl/nl/visie-social-return . Het verzoek is derhalve om uw SROI-eis van 5% te koppelen aan de arbeidscomponent van deze opdracht, zoals gebruikelijk bij kapitaalintensieve opdrachten	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel, maar zal het SROI percentage naar 2% bijstellen. Opdrachtnemer geeft aantoonbaar invulling aan social return door minimaal 2% van het gefactureerde bedrag exclusief BTW aan de doelgroep te besteden.

Nota van Inlichtingen

Europese Openbare aanbesteding

Multifunctionals

Datum: 29-sep-22

Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuwe versie van het Inschrijfbiljet (Bijlage 4) gepubliceerd.



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreeft	Vraag	Antwoord
32		Prijs	Bijlage 4 - Inschrijfbiljet	Het is Inschrijver niet duidelijk op welke periode de afdrukvolumes in cel C27 en C28 zijn gebaseerd en of dit totale afdrukvolumes betreft over het gehele printerpark. Inschrijver ontvangt graag een gespecificeerd overzicht van de afdrukvolumes, gespecificeerd per type machine en tijdsperiode.	Aanbestedende dienst heeft onderzocht dat het om 50.000 prints per jaar gaat.
33		Prijs	Bijlage 4 - Inschrijfbiljet	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de kosten voor de Follow-me oplossing in de huurprijs voor de afdruksystemen verwerkt dient te zijn? Om deze kosten transparanter weer te geven stelt Inschrijver voor om het prijzenblad te herzien en een aparte post voor Follow-me weer te geven.	Aanbestedende dienst bevestigt dat de kosten voor de Follow-me oplossing in de huurprijs voor de afdruksystemen verwerkt dienen te worden. De aanbestedende dienst gaat het prijzenblad op dit onderwerp niet herzien.
34		Standaard eisen printers	Programma van eisen, paragraaf 1.1	Het valt Inschrijver op dat de offerteuitvraag heel erg open is gelaten. Graag gebruikt Inschrijver haar expertise om een advies en voorstel aan Opdrachtgever voor te leggen. Om tot een transparante beoordeling te komen verzoekt inschrijver echter om een Technisch Programma van Eisen toe te zenden met specificaties waar de oplossing/machines en accessoires minimaal aan dienen te voldoen. Dit inclusief aantallen per gewenst type. Van de aantallen kan in een later stadium nog worden afgeweken. Belangrijk - voor zowel Inschrijver als Opdrachtgever - is om appels met appels te kunnen vergelijken om uiteindelijk de economisch meest voordelige oplossing te kunnen selecteren.	Aanbestedende dienst wil dat de inschrijver een offerte uitbrengt met de naar zijn mening beste oplossing. De aanbestedende dienst kan alleen aangeven dat het om 50.000 prints per jaar gaat.
35		Standaard eisen printers	Programma van eisen, paragraaf 1.12/1.3	Met de ingang van AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) is het niet meer toegestaan (persoons)gegevens te verwerken en/of op te slaan buiten de EU. Om hieraan te voldoen adviseert Inschrijver dat het hosten van een (cloud) follow-me oplossing in datacenters binnen de EU als eis wordt opgenomen, met een voorkeur aan datacenters in NL. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Onze Microsoft Tennant bevindt zich reeds binnen de EU.
36		Standaard eisen printers	Programma van eisen, paragraaf 1.1	[EIS 9] Kan Opdrachtgever specificeren welke papiersoorten er worden gebruikt?	De papiersoorten die gebruikt worden zijn: 75gr A4 en 80gr A3.
37		Follow-me	Programma van eisen, paragraaf 1.3	Het is Inschrijver niet duidelijk of Opdrachtgever een on-premise of een cloud-based follow-oplossing uitvraagt. Graag uw toelichting.	Het gaat hier om een cloud-based oplossing.
38		Standaard eisen printers	Programma van eisen, paragraaf 1.1	Opdrachtgever beschrijft dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de levering van papier. Om het inschrijfbiljet correct in te vullen, ontvangt Inschrijver graag de vereiste grammage van het gevraagde papier.	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 36.

Nota van Inlichtingen

Europese Openbare aanbesteding

Multifunctionals

Datum: 29-sep-22

Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een nieuwe versie van het Inschrijfbiljet (Bijlage 4) gepubliceerd.



Nr.	Referentienummer Tendered	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
39		Standaard eisen printers	Programma van , paragraaf 1.1	Om tot een eerlijke en transparante (prijs)vergelijking tussen de onderlinge offertes te komen is het van belang dat de huidige leverancier geen (prijs)voordeel behaalt uit reeds in gebruik zijnde hard- en software. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de huidige Leverancier alle gevraagde elementen, zoals bijvoorbeeld Follow-me licenties en fabrieksnieuwe hardware, aan dient te bieden op basis van nieuwprijzen?	Er moeten nieuwe machines worden geleverd, ook door de huidige leverancier.
40		Vorm	Bestek, paragraaf 5.3.3.4	Is Opdrachtgever bereid het aantal pagina's A4 ten behoeve van subgunningscriteria 'Ontwikkelen' uit te breiden van 1 naar max 3. pagina's A4? Dit geeft Inschrijver de gelegenheid om meer in detail te treden en de geboden meerwaarde goed weer te geven.	De aanbestedende dienst wil dit uitbreiden naar 2 pagina's ten behoeve van het subgunningscriteria Ontwikkelen en 1 A3 voor de planning.
41		De opdracht	Bestek	In paragraaf 1.3 verwijst Opdrachtgever naar "Klimaatakkoord Unie en Rijk 2010-2020, echter valt het Inschrijver op dat duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen geen onderdeel is van de subgunningscriteria. Als Opdrachtgever duurzaamheid dusdanig belangrijk vindt, adviseert Inschrijver dit op te nemen als subgunningscriteria. Inschrijver stelt de volgende verdeling van subgunningscriteria voor: Prijs 40 punten, Implementatie 20 punten, Service en onderhoud 10 punten en Maatschappelijk verantwoord Ondernemen 20 punten. Is Opdrachtgever bereid deze wijziging door te voeren en MVO als subgunningscriteria op te nemen?	Aanbestedende dienst vindt duurzaamheid zeker belangrijk, alleen het onderscheidend vermogen van duurzaamheid bij deze opdracht is minimaal waardoor er is gekozen voor andere subgunningscriteria.
42		Looptijd	Bestek	De duur van de overeenkomst is initieel gesteld op 36 maanden met een optie tot verlenging met 4 keer 1 jaar. In de markt is tegenwoordig gebruikelijk om te kunnen verlengen tot tweemaal een jaar. Het opstarten van een onderhandse aanbesteding is altijd veel werk en indien de printerapparatuur en de overeenkomst naar behoren werkt, is de noodzaak voor het opstarten van een nieuwe (onderhandse) aanbesteding vaak laag. Inschrijver adviseert Opdrachtgever om de duur van de initiele overeenkomst aan te passen naar 60 maanden met een optie tot verlenging met 2 keer 1 jaar. Gedurende de verlengingsoptie komt het component huur te vervallen. Kunt u hier mee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.