

Nota van Inlichtingen 2 Elektromechanische
sleutelsystemen en cilindersloten t.b.v.
brandweertoegang VRU 2022

Vraagnummer	Betreft	Vraag	Antwoord
1	(Concept)Overeenkomst	Artikel 4.3: Hierin wordt gesteld dat de prijzen van A-sleutels van de initiële order gedurende de looptijd moeten worden gehanteerd. Zonder indexering. Artikel 5.1: Hierin wordt gesproken over indexering volgens CBS dienstenprijsindexcijfer.	Indexering is mogelijk volgens CBS dienstenprijsindex.
2	(Concept)Overeenkomst	Artikel 7.2: Hierin wordt gesteld dat Opdrachtgever de opdracht ééenzijdig de overeenkomst kan ontbinden. Kunt u ons informeren waarom U deze onredelijke voorwaarde stelt?	In artikel 7.2 van de (concept)overeenkomst is uitgebreid toegelicht waarom/in welke gevallen de VRU eenzijdig de overeenkomst kan opzeggen. De VRU acht dit niet onredelijk.
3	(Concept)Overeenkomst	Artikel 14.1: Directe schade en vervolgschade als gevolg van het niet goed functioneren. Kunt u hierin een amendement toevoegen? Het gebruik van het systeem heeft een proactieve houding nodig van de gebruikers. Dit wordt door Opdrachtnemer geborgd door gebruikersvoorwaarden.	In eis 7-07 heeft de Opdrachtgever al opgenomen dat de Opdrachtnemer met de Gebruikers afspraken dient te maken met betrekking tot de periodieke controle en het onderhoud van de geleverde producten. Het is de Opdrachtnemer dus toegestaan om gebruikersvoorwaarden met de Gebruikers af te spreken.
4	PvE	Mogen wij de toelichtingen in een separaat document bijvoegen? Het document Bijlage 2 PvE laat het niet toe om een overzichtelijke toelichting te geven.	De Inschrijvers mogen de toelichtingen bij het Programma van Eisen in een apart document meesturen. Let erop dat de toelichtingen die behoren bij een gunningscriterium in het specifiek daarvoor bedoelde en gepubliceerde document worden ingevuld.
5	PvE	Eis 4-06: De cilindersloten moeten volledig voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke eisen en Arbo-voorschriften Kunt u a.u.b. aangeven wat de relevantie is m.b.t. de Arbo-voorschriften?	De verplichting om te voldoen aan de Arbo-omstandigheden heeft betrekking op de werkzaamheden die eventueel zullen plaatsvinden ten behoeve van de installatie/montage van de sleutelsystemen/cilinders.
6	PvE	Eis 7-01: De VRU speelt een facilitaire rol bij de verzending van de brieven. Wat zijn hierin exact de activiteiten van de VRU? Kunt daarvan een omschrijving maken?	Aangezien de VRU de persoonsgegevens van de Gebruikers niet met u mag delen, waaronder de adressen, zal de VRU het adresseren van de enveloppen op zich nemen. Het proces ziet er (eventueel in overleg met Opdrachtnemer) als volgt uit: Stap 1: De VRU zal VRU-enveloppen aanleveren bij de Opdrachtnemer. Stap 2: De VRU ontvangt de enveloppen (gefrankeerd) inclusief een folder van de Opdrachtnemer terug. Stap 3: De VRU voegt een begeleidend schrijven toe. Stap 4: De VRU voorziet de enveloppen van etiketstickers. Stap 5: De VRU draagt er zorg voor dat de enveloppen verstuurd worden naar de Gebruikers.

7	PvE	Eis 8-02, 8-03 en 1-10: Herstel na melding van storingen In 1.10, 8.02 en 8.03 wordt aangegeven in hoeveel dagen een storing dient te worden verholpen. Het lijkt ons inconsequent beschreven. Kunt u ons a.u.b. uitleggen wat het exacte verschil is?	Eis 1-10: Eis 1-10: Aan deze eis wordt toegevoegd dat spoedwerkzaamheden binnen twee (2) werkdagen dienen te worden uitgevoerd. Eis 8-03: Deze eis wordt aangepast. De eis is om storingen aan de door Opdrachtnemer geleverde cilindersloten en sleutels binnen zes (6) werkdagen op te lossen.
---	-----	---	--