

Verslag marktconsultatie

‘Elektromechanische sleutelsystemen
en cilindersloten t.b.v.
brandweertoegang’

28 april 2022



1 Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Achtergrond van de marktconsultatie	3
1.2	Reacties uit de markt	3
1.3	Verloop marktconsultatie	3
2	Uitkomsten marktconsultatie	3
2.1	Aansprakelijkheid m.b.t. schade wegens het niet-functioneren van het sleutelsysteem	3
2.2	Informatiemanagement en beveiliging	4
2.3	Webbased applicatie	4
3	Vervolg	4

1 Inleiding

Dit document is een verslag van de Marktconsultatie 'Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten t.b.v. brandweertoegang' welke Veiligheidsregio Utrecht (VRU) in 2022 heeft gehouden onder drie (3) marktpartijen. In deze inleiding worden de achtergrond, de reacties van de markt en het verloop van de marktconsultatie toegelicht.

Hoofdstuk 2 van dit verslag omvat de uitkomsten van de marktconsultatie. Hierna volgt informatie over het vervolg.

1.1 Achtergrond van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie is een voorbereiding op toekomstige aanbesteding voor de aanschaf van 'Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten t.b.v. brandweertoegang'. Teneinde een markconforme uitvraag te realiseren die aansluit op de mogelijkheden in de markt heeft VRU besloten een marktconsultatie te houden.

1.2 Reacties uit de markt

De volgende marktpartijen hebben geparticipeerd in deze marktconsultatie:

1. Assa Abloy
2. Opening Controls BV
3. Mauerlocks

Wanneer wordt gesproken over 'de partijen', dan worden de participerende marktpartijen bedoeld.

1.3 Verloop marktconsultatie

Schriftelijk gedeelte

Gesprekken

In februari van 2022 zijn met de partijen individuele Teams gesprekken gevoerd over de opmerkingen/vragen die de marktpartijen hadden naar aanleiding van de eerste aanbesteding.

2 Uitkomsten marktconsultatie

Dit hoofdstuk bevat het resultaat van de schriftelijke en mondelinge gesprekken.

2.1 Aansprakelijkheid m.b.t. schade wegens het niet-functioneren van het sleutelsysteem

De eis in het PvE is aangepast van:

Eis 1-14 oude PvE: De Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van het niet functioneren van het sleutelsysteem van de Opdrachtnemer of de onderdelen van dit sleutelsysteem. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van het niet (goed) functioneren van het sleutelsysteem. Hieronder valt ook de schade die de Opdrachtgever moet maken om een pand te betreden in geval van niet-functioneren van het sleutelsysteem.

Naar:

Eis 1-15 nieuwe PvE: De Opdrachtgever kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die het gevolg is van het niet (goed) functioneren van het sleutelsysteem. Hieronder valt ook de schade die de Opdrachtgever moet maken om een pand te betreden in geval van niet-functioneren van het sleutelsysteem. Daartoe wordt bij elke bestelling van een systeem dat valt binnen deze overeenkomst door de Gebruiker een vrijwaring voor de Opdrachtgever, als onderdeel van de bestelling, afgegeven, zie paragraaf 6.

De Opdrachtnemer mag de Gebruikers bovendien verplichten om periodiek de sleutelkuis te testen.

2.2 Informatiemanagement en beveiliging

Het datacenter van opdrachtnemer moet gecertificeerd zijn volgens ISO 27001, waardoor een hoge mate van systeemveiligheid en beschikbaarheid kan worden gegarandeerd. De VRU hoeft geen toegang tot het technische gedeelte van de omgeving (zie ook eis 1-07 PvE).

2.3 Webbased applicatie

De VRU vraagt niet langer om een beheertool. De Opdrachtnemer dient slechts een aanvraagtool te hebben waar Gebruikers de producten kunnen bestellen. De eisen voor de aanvraagtool staan in het PvE. De aanvraagtool is ook verder uitgelegd in Bijlage 7. De referentie-eis is ook hierop aangepast. Marktpartijen hoeven geen ervaring te hebben met een beheertool.

3 Vervolg

De VRU heeft mede op basis van deze consultatie en de door de partij gegeven adviezen een beeld kunnen vormen van de markt en de mogelijkheden die de markt kan bieden. De aanbesteding 'Elektromechanische sleutelsystemen en cilindersloten t.b.v. brandweertoegang' zal worden gepubliceerd op TenderNed.