

Aanbesteding: Openbare Europese aanbesteding KCC en mobiele telefonie
Aanbestedende Dienst: Stadsbank Oost Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de resterende antwoorden op de 6 vragen aangaande de Verwerkersovereenkomst.

Ref.nr. 38 **Onderwerp:** Document Bijlage 06 Conceptovereenkomst, Artikel 5.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

Vraag:

Aangaande deze meldingsplicht merkt Verwerker op dat zij hier een zelfstandige bevoegdheid in heeft, sterker nog dit is een wettelijke verplichting waaraan zij eventueel dient te voldoen als er sprake is van een inbreuk. Daarom kan een dergelijk besluit niet afhankelijk zijn van de beoordeling van aanbestedende dienst. Het verzoek is dan ook dat u dit artikel aanpast danwel schrapt.

Antwoord:

De beslissing om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit en /of de betrokkene ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke en niet bij de verwerker. Tenzij in de verwerkersovereenkomst anders is afgesproken. Maar dat wenst Stadsbank niet.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr. 39 **Onderwerp:** Document Bijlage 06 Conceptovereenkomst, Artikel 5.3 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

Vraag:

Verwerker merkt op dat zijn nog steeds zelfstandig beslist aangaande een dergelijk verzoek. Voorts bepaald Verwerker (binnen de kaders van de AVG) welke gegevens uit dit logboek ter inzage worden verstrekt. Graag uw reactie in deze.

Antwoord:

Een verwerkingsverantwoordelijke heeft alleen toegang tot het logboek van de verwerker voor zover dat betrekking heeft op de verwerkingen die worden gedaan in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Document Bijlage 06 Conceptovereenkomst, Artikel 5.1 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

Vraag:

Bent u bereid om de meldingstermijn te verruimen? Ook de Verwerker zal intern moeten onderzoeken wat er gebeurd is en of er sprake is van een mogelijke inbreuk. Een termijn van 48 uur lijkt Verwerker een gepaste reactietijd. Graag uw akkoord in deze.

Antwoord:

Zolang een onderzoek naar een vermoedelijke inbreuk loopt, kan de Verwerker niet worden geacht "kennis" te hebben genomen van een inbreuk. De meldingstermijn van 24 uur begint op dat moment dan ook niet te lopen. Zodra de Verwerker wel kennis heeft van de inbreuk, moet hij die binnen 24 uur melden bij de Verwerkingsverantwoordelijke.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Document Bijlage 06 Conceptovereenkomst, Artikel 4.7
Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Vraag:

Ook hier geldt dat Verwerker een dergelijke eenzijdige verplichting niet op voorhand kan accepteren. Verwerker is van mening dat een dergelijke beoordeling in overleg met partijen dient te geschieden. Partijen kunnen dan concreet en gezamenlijk de voorwaarden en condities bepalen. Graag uw akkoord met deze nuancering.

Antwoord:

Akkoord met nuancering, maar Partijen nemen dit na gunning dan wel op in (addendum bij) hoofdovereenkomst.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Document Bijlage 06 Conceptovereenkomst, Artikel 4.2 Audits

Vraag:

Verwerker wenst altijd in overleg te treden inzake het moment, planning en

de voorwaarden van een dergelijke audit. Een eenzijdige verplichting om audits op voorhand te ondergaan is niet akkoord wat Verwerker betreft. Gaat aanbestedende dienst akkoord en wordt dit artikel dan ook genuanceerd

Antwoord:

De Verwerker is op grond van de AVG verplicht om mee te werken aan de uitvoering van een audit. Partijen maken vooraf afspraken over de frequentie van de uit te voeren audits. Als de Verwerker op basis van een certificering kan aantonen dat het beveiligingsniveau voldoende is, kan een audit achterwege blijven.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Document Bijlage 06 Conceptovereenkomst, Document Bijlage 8 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver is geen verwerker van data in de standaard KCC-oplossing, want daarvan is immers de externe (software)leverancier verwerker. De externe (software) leverancier zal bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerken en - los van Inschrijver – als verwerker worden aangemerkt. Is Opdrachtgever bereid (1) uit te gaan van een door Inschrijver aan te leveren model en/of met de (externe) softwareleverancier van de standaard KCC oplossing rechtstreeks een separate verwerkersovereenkomst aan te gaan (geen door Opdrachtgever vastgesteld model, maar een door de softwareleverancier vastgesteld model)? Zo nee, waarom niet? Graag uw reactie.

Antwoord:

Stadsbank sluit alleen een Verwerkersovereenkomst af met verwerkers. Stadsbank hanteert namelijk de standaard van de IBD en deze wordt landelijk breed gedragen.

Beantwoord op: 21-06-2022

Label: Juridisch