



# Overeenkomst

Klantencontactcentrum, Vaste Telefonie  
en Mobiele Telefonie

Ten behoeve van:

**Stadsbank**  
Oost Nederland

## ARTIKEL 1. CONSIDERANS

1. Stadsbank Oost Nederland (KvK-nr.: 50830953), statutair gevestigd in de gemeente Enschede en kantoorhoudende aan Spelbergsweg 35, te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer H.J.M. Rupert, directeur, hierna te noemen Stadsbank;

en

2. **NAAM LEVERANCIER**, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer (**KVK-NUMMER**) statutair gevestigd te **PLAATS** en kantoorhoudende **ADRES** te dezer rechtsgeldig vertegenwoordigd door **NAAM RECHTSGELDIG VERTEGENWOORDIGER**, **FUNCTIE** hierna te noemen Opdrachtnemer;

Gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk, ook wel te noemen Partijen respectievelijk Partij.

Overwegende dat:

- Stadsbank, is als organisatie in hoge mate afhankelijk van een ongestoorde werking van het Klantcontactcentrum, mobiele en vaste telefoniefunctiefunctionaliteit;
- Stadsbank belangstellenden, waaronder Opdrachtnemer, via een openbare Europese aanbesteding (TenderNed kenmerk 358841) heeft uitgenodigd om een volledige oplossing voor haar Klantcontactcentrum, Mobiele en Vast Telefoon aan te bieden;
- Opdrachtnemer als deskundige en als professionele dienstverlener een Inschrijving (uit de digitale kluis van TenderNed gehaald op 5 juli 2022) heeft ingediend, die volgens haar goed aansluit bij de behoeften van Stadsbank en dat volledig door (of namens) Opdrachtnemer kan worden geleverd;
- Stadsbank deze Inschrijving van Opdrachtnemer als de Inschrijving met de Beste Prijs/Kwaliteit Verhouding heeft beoordeeld;
- Opdrachtnemer is bereid om haar Inschrijving gestand te doen en als Opdrachtnemer van Stadsbank op te treden;
- dat, indien de omstandigheden waaronder onderliggende Overeenkomst is gesloten zodanig wijzigen, in redelijkheid niet meer van één of beide Partijen kan worden gevergd dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft, Partijen met elkaar in overleg treden om nadere afspraken te maken of onderliggende Overeenkomst te wijzigen. Deze afspraken of wijzigingen worden in alle gevallen schriftelijk vastgelegd en door Partijen schriftelijk bekrachtigd alvorens in werking te treden;
- Partijen de bereikte overeenstemming en daarbij behorende voorwaarden wensen op te tekenen in deze Overeenkomst, waarin de afspraken tussen Partijen eenduidig als volgt worden vastgelegd;

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

## ARTIKEL 1 DEFINITIES EN BEGRIPSBEPALING

- 1.1. Alle definities en begrippen zijn in deze Overeenkomst met een beginhoofdletter weergegeven. Begrippen en definities kunnen zowel in enkelvoud als meervoud worden gehanteerd. Waar in de tekst de mannelijke vorm wordt gebruikt, wordt zo nodig ook de vrouwelijke vorm bedoeld. Het gebruik van woorden zoals “onder andere, “tenminste”,

"zoals", "minimaal", "inclusief", "mede begrepen", "waaronder" en "omvattende" betekenen: met inbegrip van, maar niet beperkt tot.

*Tabel 1: Definities en begrippen*

| <b>BEGRIJ/DEFINITIE</b>            | <b>OMSCHRIJVING</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACCEPTATIE-TEST:</b>            | De procedure waarmee de oplevering van Telecommunicatiediensten worden goedgekeurd, zoals omschreven in ARTIKEL 7 en verder.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN:</b> | GIBIT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>APPARATUUR:</b>                 | De door Opdrachtnemer in de uitvoering van deze Overeenkomst en nadere overeenkomsten geleverde hardware alsmede software om deze hardware te laten functioneren.                                                                                                                                                                                                            |
| <b>APPENDIX:</b>                   | Een bijlage bij deze Overeenkomst. Alle Appendices van deze Overeenkomst maken integraal deel uit van de Overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>OVEREENKOMST:</b>               | Onderhavige overeenkomst tussen Partijen die de volledige verhouding van Partijen op het hoogste niveau regelt.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>SLA:</b>                        | Service Level Agreement, waarin (onder meer) de verplichtingen van Opdrachtnemer ten aanzien van beschikbaarheid van de Telecommunicatiediensten en responsetijden in geval van uitval, storingen en andere calamiteiten en hulpverzoeken van Stadsbank zijn opgenomen. Een en ander zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.                                    |
| <b>TELECOMMUNICATIE-DIENSTEN:</b>  | De diensten die door Opdrachtnemer worden geleverd (of onderdelen daarvan) inclusief bijbehorende Apparatuur om Opdrachtgever te voorzien van connectiviteit, zoals nader omschreven in ARTIKEL 2.                                                                                                                                                                           |
| <b>VERWERKERSOVEREENKOMST:</b>     | De set met afspraken tussen verantwoordelijke (= degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt) en verwerker (= degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen), waarin wordt vastgelegd hoe de verwerker met de persoonsgegevens moet omgaan. |
| <b>WERKDAG:</b>                    | Een kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of zondag, een algemeen erkende feestdag in Nederland of het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 van de Algemene Termijnenwet. Een standaard Werkdag wordt gezien van 08:30 tot 17:00 uur.                                                                                                            |

## ARTIKEL 2 VOORWERP VAN OVEREENKOMST

- 2.1. Stadsbank gaat met Opdrachtnemer een Overeenkomst aan voor het leveren van Telecommunicatiediensten. Deze Overeenkomst en de voorwaarden daarvan vloeien voort uit de Europese aanbesteding die op 19 mei 2022 is gepubliceerd. Deze Overeenkomst zal leidend zijn voor de afspraken tussen Stadsbank en Opdrachtnemer en als uitgangspunt dienen.
- 2.2. Stadsbank verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verlenen van Telecommunicatiediensten op basis van de Inschrijving van de Opdrachtnemer inclusief prijzenblad (uit de digitale kluis op TenderNed gehaald op 5 juli 2022). Kort samengevat zal Opdrachtnemer connectiviteit aan Stadsbank leveren inclusief de bijbehorende diensten, zoals de fysieke verbindingen, routers, IP-routering en ombouw van V-LANS binnen de nieuwe oplossing. Uitgangspunt daarbij is dat Opdrachtnemer de Stadsbank zoveel mogelijk zal ontzorgen. Tot deze connectiviteit behoort minimaal het inrichten en beheer van de (functionaliteiten) van het KCC, de Vaste Telefonie en Mobiele Telefonie, een en ander zoals beschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving.
- 2.3. De navolgende Bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst en zijn dus gedurende de gehele looptijd van deze Overeenkomst van toepassing. Voor zover deze Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:
1. Deze Overeenkomst
  2. De Nota's van Inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde prevaleert boven de eerder gepubliceerde; (Appendix A);
  3. Algemene Inkoopvoorwaarden Stadsbank (GIBIT); (Appendix C);
  4. De Uitnodiging tot Inschrijving (TenderNed kenmerk 358841); (Appendix D).
  5. SLA; (Appendix E);
  6. De Inschrijving van de Opdrachtnemer incl. prijzenblad (uit de digitale kluis op TenderNed gehaald op 5 juli 2022); (Appendix F).
- 2.4. Uitzondering op rangorde uit 2.3 vormt de Verwerkersovereenkomst (Appendix B). In gevallen die betrekking hebben op de verwerking van gegevens en privacy(bescherming) zoals in de gaat het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst voor op alle andere in 2.3 genoemde documenten.
- 2.5. Opdrachtnemer garandeert dat de door hem te leveren zaken zullen voldoen aan de normen zoals opgenomen in de in artikel 2.3. genoemde documenten.
- 2.6. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stadsbank andere dan de afgesproken diensten te leveren. Stadsbank zal haar toestemming niet onthouden indien door Opdrachtnemer tot genoegen van Stadsbank wordt aangetoond, dat de door haar voorgestelde andere diensten minimaal aan dezelfde kwaliteitseisen voldoen.
- 2.7. Opdrachtnemer is gerechtigd een deel van de ten deze aan haar verstrekte opdracht aan derden uit te besteden na voorafgaandelijke toestemming van Stadsbank. Opdrachtnemer mag de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan

derden overdragen respectievelijk door deze derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Stadsbank. De Opdrachtnemer vrijwaart Stadsbank steeds tegen eventuele nadelige gevolgen van een dergelijke overdracht.

- 2.8. Opdrachtnemer erkent dat zij in voldoende mate op de hoogte is gesteld van de doelstellingen van Stadsbank met betrekking tot het doel van de Overeenkomst, van de ten deze relevante organisatie van Stadsbank en de processen waarbij de diensten zullen worden ingezet. Stadsbank heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal desgewenst Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken voor zover die informatie bij Stadsbank beschikbaar is. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor levering van diensten met de juiste specificaties aan Stadsbank.

### **ARTIKEL 3 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN**

- 3.1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer –hoegenaamd dan ook– zijn op de Overeenkomst niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.2. Op deze Overeenkomst en of op de opdracht zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden Stadsbank (Appendix C), voor zover daar in deze Overeenkomst niet van wordt afgeweken. In geval van tegenstrijdigheid blijft de Overeenkomst leidend.
- 3.3. Opdrachtnemer verklaart een exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden Stadsbank te hebben ontvangen.
- 3.4. Opdrachtnemer dient zich verder te conformeren aan de voorwaarden voor databeveiliging die gesteld worden van uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Opdrachtnemer garandeert dat Stadsbank met de aangeboden Telecommunicatiediensten volledig aan deze normering kan voldoen.

### **ARTIKEL 4 DUUR EN BEÏNDIGING**

- 4.1. Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van onderhavig document door beide Partijen. De startdatum van de Overeenkomst is 1 februari 2023.
- 4.2. In aanvulling op de genoemde startdatum in artikel 4.1, zijn de bepalingen uit de Overeenkomst ook van toepassing op de voorbereidende periode tussen de POC en de voorbereidende werkzaamheden tot aan de startdatum, waaronder maar niet beperkt tot de implementatie.
- 4.3. Stadsbank wenst zekerheid en duidelijkheid over het tijdstip waarop deze Overeenkomst aanvangt en eindigt. Het is voor haar van belang om te weten wanneer de onder ARTIKEL 2 omschreven dienstverlening eindigt, omdat zij daarna een nieuwe overeenkomst zal moeten aangaan. Stadsbank wil bovendien voorkomen dat onderdelen van de dienstverlening doorlopen, terwijl het merendeel van de dienstverlening is beëindigd. Verder wenst Stadsbank geen onzekerheid over de duur van de Overeenkomst in geval dat (onderdelen van) de dienstverlening om welke reden dan ook later aanvangt (aanvangen).

- 4.4. Tegen de achtergrond van artikelen 4.2 en 4.3 zijn Partijen overeengekomen dat deze Overeenkomst van kracht wordt na ondertekening ervan door Opdrachtgever. De looptijd bedraagt 48 maanden, te rekenen vanaf de startdatum uit artikel 4.1, plus een doorlooptijd voor de implementatie van circa vijf (5) maanden voor de startdatum van de Overeenkomst.
- 4.5. De einddatum van de Overeenkomst is 31 januari 2027. Partijen zijn met deze Overeenkomst blokepiratie overeengekomen voor de verschillende te leveren diensten. Alle projecten starten dus binnen het bereik van een mantelovereenkomst, maar leiden niet tot een stilzwijgende verlenging van de mantelovereenkomst.
- 4.6. Nadere overeenkomsten die na aanvang van de Overeenkomst en in uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen worden gesloten, vallen onder de voorwaarden van deze Overeenkomst, kennen een gelijke einddatum (zie artikel 4.5) en eindigen aldus gelijktijdig met de Overeenkomst. Afwijkende expiratedata kunnen alleen aangegaan worden na schriftelijke toestemming en ondertekening door één van de daartoe bevoegde statutaire bestuurders van Stadsbank.
- 4.7. Stadsbank heeft het eenzijdige recht om deze Overeenkomst na ommekomst van de in artikel 4.5 vermelde termijn tweemaal met één kalenderjaar te verlengen tegen dezelfde voorwaarden en prijzen/ kortingen.
- 4.8. Indien Stadsbank Oost Nederland geen gebruik van de mogelijkheid tot verlenging gebruik wenst te maken, zal Stadsbank Oost Nederland dit drie maanden voor de einddatum schriftelijk kenbaar maken aan Opdrachtnemer.
- 4.9. Na afloop van de Overeenkomst op de datum zoals genoemd in artikel 4.5, worden de Telecommunicatiediensten onder de voorwaarden in deze Overeenkomst gecontinueerd (en blijven deze operationeel/ in dienst), zonder dat de Overeenkomst en of nadere overeenkomsten worden verlengd.
- 4.10. Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook, laat onverlet de rechten en plichten die al voortvloeien uit een verstrekte opdracht. De voorwaarden van deze Overeenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Overeenkomst nog voortduren. De beëindiging ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
- 4.11. Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst bestaat de mogelijkheid dat de Opdrachtnemer in rechte wordt opgevolgd. In geval van rechtsopvolging neemt de rechtsopvolger deze Overeenkomst in zijn geheel over, mits Stadsbank hiertoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## **ARTIKEL 5 (START) LEVERING TELECOMMUNICATIEDIENSTEN**

- 5.1. Opdrachtnemer spant zich in om zo snel mogelijk na het ondertekenen van deze Overeenkomst te starten met de levering van de overeengekomen Telecommunicatiediensten.

- 5.2. Opdrachtnemer heeft bij de Inschrijving een implementatieplan aangeleverd voor het aanbieden/ aansluiten van de Telecommunicatiediensten en daarvoor benodigde voorzieningen. De data in de projectplanning van het implementatieplan zijn fataal, tenzij met een statutair bestuurder van Opdrachtgever anders is overeengekomen of als de projectplanning van een nadere overeenkomst schriftelijk en uitdrukkelijk een wijziging op een eerdere planning met zich meebrengt. Ditzelfde geldt voor nadere overeenkomst(en) en/of opdrachten.
- 5.3. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, dan wel indien er afwijkingen te verwachten zijn van hetgeen is overeengekomen, zal Opdrachtnemer dit direct schriftelijk aan Stadsbank melden. De melding bevat de oorzaak van de vertraging en of afwijking, de voorgestelde maatregelen om een en ander te voorkomen of ongedaan te maken en de consequenties van de vertraging en of afwijking. Deze melding ontslaat Opdrachtnemer niet van enige verplichting krachtens deze Overeenkomst of een nadere overeenkomst, behoudens in geval van Overmacht. Opdrachtnemer zal de vertraging van de werkzaamheden zo veel mogelijk beperken en voor zover de oorzaak van de vertraging aan haar toe te rekenen valt de kosten van eerdergenoemde maatregelen zelf dragen.
- 5.4. In het geval dat voor de aanleg van datalijnen een graafvergunning noodzakelijk is zal Opdrachtnemer zorgdragen voor de benodigde aanvragen van graafvergunningen uiterlijk binnen het in de SLA hiervoor genoemde aantal werkdagen, of indien de SLA hierin niet voorziet, zo spoedig mogelijk na ondertekening van deze Overeenkomst, behoudens in geval van Overmacht (zie ARTIKEL 14). Datzelfde geldt voor de aanvang van de dienstverlening 'over' deze datalijnen.
- 5.5. Opdrachtnemer heeft het recht om een alternatieve oplossing aan te bieden als blijkt dat de aanleg van datalijnen of de levering van de Telecommunicatiediensten over deze datalijnen niet binnen redelijke termijn kan worden gerealiseerd. De alternatieve oplossing dient volledig te beantwoorden aan de Uitnodiging tot Inschrijving en in het bijzonder aan het uitgevraagde pakket van eisen. De kosten voor het inwerkingstellen van de alternatieve oplossing zullen voor rekening van Stadsbank komen, mits deze kosten de kosten voor de eerder door Stadsbank geaccepteerde oplossing niet overschrijden.
- 5.6. Indien en voor zover in deze Overeenkomst en of nadere overeenkomsten is overeengekomen dat Opdrachtnemer Apparatuur zal leveren welke bedoeld is om Stadsbank in staat te stellen daadwerkelijk van de diensten gebruik te doen maken, zal de Telecommunicatiedienst niet als gerealiseerd beschouwd worden voor de duur dat Stadsbank hiervan geen gebruik kan maken als gevolg van het vertraagd leveren van de daarbij behorende Apparatuur.
- 5.7. Latere oplevering van de Telecommunicatiediensten en of daarvoor benodigde Apparatuur heeft geen gevolg voor de expiratedata van de Overeenkomst (zie artikel 4.5). Verder zal Stadsbank voor de periode waarin de Stadsbank geen gebruik kan maken van de Telecommunicatiediensten en geen Acceptatietest heeft kunnen plaatsvinden, haar betaling mogen opschorten. Voorts is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de eventuele meerkosten of

schade die Stadsbank lijdt, in geval dat de Telecommunicatiediensten niet tijdig kunnen worden gebruikt.

- 5.8. Stadsbank stelt Opdrachtnemer in staat om haar werkzaamheden uit te voeren door redelijkerwijs en voor zover beschikbaar, informatie, personele medewerking en toegang tot de opstallen en locaties van Stadsbank te verstrekken en te verlenen.

## **ARTIKEL 6 ONDERAANNEMING EN HULPPERSONEN**

- 6.1. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst en nadere overeenkomsten gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal zij daarvan in de Inschrijving melding maken onder vermelding van de gegevens van de betreffende onderaannemer(s). Opdrachtnemer is hoofdelijk aansprakelijk voor door haar (onderaannemers) ingehuurde derden, met inbegrip van de afdracht van loonbelasting en verschuldigde premies. Opdrachtnemer vrijwaart Stadsbank op dit gebied.
- 6.2. Ongeacht het bepaalde in artikel 6.1 geschiedt inschakeling van derden volledig op risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inschakeling, aansturing en prestaties van onderaannemers of ingeschakelde/ ingehuurde derden. Deze derden worden geen partij bij deze Overeenkomst, Opdrachtnemer blijft voor Stadsbank de enige contractspartij en het enige aanspreekpunt ten aanzien van de verlening van Telecommunicatiediensten.
- 6.3. Opdrachtnemer draagt zorg voor de inschakeling van personeel dat voldoende gecertificeerd dan wel gekwalificeerd is om de te verrichten werkzaamheden uit te voeren.
- 6.4. Indien er sprake is van door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden op een locatie van Stadsbank, informeert Opdrachtnemer Stadsbank tijdig voor aanvang van de werkzaamheden betreffende de identiteit van het personeel dat de werkzaamheden zal verrichten. Op verzoek van Stadsbank dient het personeel van Opdrachtnemer zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.
- 6.5. Opdrachtnemer verplicht haar personeel en door haar ingehuurde derden op de locaties van Stadsbank zich te houden aan de geldende huisregels van Stadsbank, veiligheidsinstructies nader te stellen voorwaarden.

## **ARTIKEL 7 ACCEPTATIEPROCEDURE**

- 7.1. De geleverde Telecommunicatiediensten worden opgeleverd door middel van een Acceptatietest. De procedure hiertoe is als volgt:
- a) Partijen zullen in onderling overlegprocedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de Acceptatietest ten aanzien van de Telecommunicatiediensten. De Acceptatietest zal aanvangen binnen een overeen te komen redelijke termijn (niet langer dan één kalendermaand) nadat Opdrachtnemer de Telecommunicatiedienst gereed heeft gemeld.

- b) De resultaten van iedere Acceptatietest zullen worden vastgelegd in een acceptatietestrapport, dat zal worden ondertekend door zowel Opdrachtnemer als Stadsbank. In het acceptatietestrapport wordt vastgelegd of de Telecommunicatiediensten of de juiste wijze door Opdrachtnemer zijn opgeleverd en of deze door Stadsbank zijn goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- c) Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken die door hun aard en of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden zijn tot onthouding van de goedkeuring door Stadsbank, onverminderd de verplichting van de Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige gebreken binnen een termijn van tien (10) Werkdagen.
- d) Indien de eerste uitvoering van de Acceptatietest niet tot goedkeuring van Stadsbank heeft geleid, zal de Opdrachtnemer onverwijld overgaan tot herstel, waarna de Acceptatietest zal worden herhaald. In een tweede acceptatietestrapport zal worden vastgelegd of de in het eerste acceptatietestrapport opgenomen gebreken zijn verholpen en of de oplevering van de Telecommunicatiediensten alsnog wordt goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- e) Indien de oplevering van de Telecommunicatiediensten na de tweede Acceptatietest opnieuw door Stadsbank wordt afgekeurd, is Stadsbank gerechtigd de desbetreffende Overeenkomst en aanvullende overeenkomsten –eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk– kosteloos buiten rechte te ontbinden, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is. Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door Stadsbank geleden en of te lijden schade, een en ander binnen de grenzen van ARTIKEL 15 en mits het afkeuren door Stadsbank het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.
- f) Stadsbank zal de Overeenkomst en aanvullende overeenkomsten niet lichtvaardig ontbinden. Voor zover het vertrouwen van Stadsbank naar haar oordeel in Opdrachtnemer niet is beschaamd en voor zover dat van Stadsbank redelijker gevraagd kan worden, zal na de tweede afgekeurde Acceptatietest bij voorkeur een overleg plaatsvinden met de Opdrachtnemer om een mogelijke derde Acceptatietest uit te werken en uit te voeren. Het overleg over een derde Acceptatietest of het uitvoeren daarvan laat de bevoegdheden van Stadsbank onder sub e onverlet. Voorts zullen alle mogelijke kosten en inspanningen voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- g) Indien de oplevering van de Telecommunicatiediensten door Stadsbank wordt goedgekeurd, zal deze datum gelden als datum waarop de betreffende Telecommunicatiedienst ingaat en daarvoor door Opdrachtnemer een vergoeding mag worden gevraagd. De einddatum voor de Telecommunicatiedienst is vastgelegd in artikel 4.5.

## **ARTIKEL 8 PRIJZEN EN TARIEVEN**

- 8.1. Vergoedingen van Stadsbank aan Opdrachtnemer kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, zoals investeringen of implementatiekosten en of maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen. De hoogte van de maandelijkse vergoeding en de overige prijzen en tarieven wordt overgenomen uit de prijsformulieren (de prijstabel) waarmee Opdrachtnemer heeft ingeschreven (Appendix F), of, voor zover deze daarin niet voorzien,

worden in lijn met deze prijsformulieren berekend en in nadere overeenkomsten vastgelegd. Alle prijzen en vergoedingen dienen redelijk en marktconform (reëel en waar te maken) te zijn.

- 8.2. Voor zover maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen niet over een gehele maand of periode verschuldigd zijn, zal Opdrachtnemer naar rato factureren.
- 8.3. Alle prijzen zijn vast gedurende de in deze Overeenkomst overeengekomen contractperiode. Indien Opdrachtnemer wegens aantoonbaar gewijzigde wet- en of regelgeving door de daartoe bevoegde autoriteit wordt verplicht om een prijsstijging door te voeren zal Opdrachtnemer de prijsstijging –desgewenst met bewijs– ter goedkeuring moeten voorleggen aan Stadsbank. Stadsbank zal haar goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Overige prijsstijgingen, zoals koersfluctuaties of stijgende grondstofprijzen, worden niet aan Stadsbank doorbelast. Wettelijke prijswijzigingen ten gunste van Stadsbank, zoals een verlaging van roaming tarieven, worden automatisch doorgevoerd.
- 8.4. Partijen streven bij de uitvoering van deze Overeenkomst en nadere overeenkomsten naar optimalisering, in die zin dat in geval van fluctuaties in het volume of aantal door Stadsbank gewenste voorzieningen, Opdrachtnemer haar Telecommunicatiediensten en tarieven zo flexibel mogelijk zal afstemmen op de specifieke bedrijfssituatie en wensen van Stadsbank.
- 8.5. Deze tarieven dekken alle uit onderliggende Overeenkomst voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer. Dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: salariskosten, de overheadkosten, de kosten voor ondersteunend werk, de kosten voor het beschikbaar stellen en het gebruik van de benodigde apparatuur, machines, gereedschappen, enz., normale binnenlandse reis- en verblijfkosten die worden gemaakt ten gevolge van de opdracht, opleidingskosten, werving- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremies, winst en alle eventueel verdere bijkomende kosten.

## **ARTIKEL 9     FACTURERING EN BETALING**

- 9.1. Opdrachtnemer zal door Stadsbank verschuldigde bedragen deugdelijk gespecificeerd aan Stadsbank factureren conform de door Stadsbank gewenste rekeningspecificatie.
- 9.2. Meerwerk zal door Opdrachtnemer na voltooiing van de werkzaamheden achteraf apart worden gefactureerd, waarbij de aard en omvang van de verrichte werkzaamheden uitdrukkelijk in de facturen zullen worden vermeld en gespecificeerd en waarbij wordt verwezen naar het door Stadsbank gegeven schriftelijke akkoord op de meerwerkofferte. Opdrachtnemer zal met de uitvoering van meerwerk niet eerder een aanvang maken dan na verkregen schriftelijk akkoord van Stadsbank op de meerwerkofferte. Is er geen schriftelijk akkoord van Stadsbank, dan zijn alle werkzaamheden in het kader van vermeend meerwerk voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal in de meerwerkoffertes een marktconforme prijsstelling hanteren en daarbij aantoonbaar de door het meerwerk bereikte schaalvoordelen pro rato in de meerwerkofferte opnemen.
- 9.3. Overschrijding van een betalingstermijn of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid van die factuur of van ondeugdelijkheid van de

gefactureerde Telecommunicatiediensten, geeft Opdrachtnemer niet het recht deze diensten op te schorten dan wel te beëindigen. In voorkomende gevallen dient een redelijk vermoeden van inhoudelijke onjuistheid aanwezig te zijn en dient Stadsbank derhalve feiten of omstandigheden te kunnen aanwijzen waaraan zij haar vermoeden dat een factuur onjuist is redelijkerwijs mag ontlenen. Bezwaren tegen facturen dienen bij voorkeur schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

- 9.4. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is Stadsbank eerst na voorafgaande schriftelijke en aangetekend verzonden ingebrekestelling zijdens Opdrachtnemer, met daarin een te stellen redelijke termijn om alsnog tot betaling van de verschuldigde bedragen over te gaan, over de periode van het verstrijken van de gestelde redelijke termijn tot aan de dag der voldoening, wettelijke rente verschuldigd ex artikel 6:119 BW verschuldigd, tenzij de overschrijding plaatsvindt op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur en of op grond van ondeugdelijkheid en of een negatieve Acceptatietest zoals bedoeld in ARTIKEL 7.
- 9.5. Stadsbank is bevoegd haar betaling op te schorten indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. Betaling van de door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden in het kader van de implementatie van het KCC worden eerst gedaan nadat Partijen schriftelijk akkoord hebben bereikt over het slagen van de Acceptatietest.

## **ARTIKEL 10    COMMUNICATIE EN RAPPORTAGE**

- 10.1. In de Bijlagen bij deze Overeenkomst of in nadere overeenkomsten is of wordt vastgelegd dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding en coördinatie van de uit deze Overeenkomst voortvloeiende Telecommunicatiediensten en welke personen als contactpersoon zullen worden aangewezen. Daarbij zullen Partijen ernaar streven om zoveel mogelijk gebruik te maken van één contactpersoon per Partij (waarmee alle nadere overeenkomsten worden gesloten/ of afspraken worden gemaakt).
- 10.2. Partijen zullen periodiek overleg voeren met betrekking tot de levering van de dienstverlening. In nadere overeenkomst(en) zal –voor zover noodzakelijk– de overleg- en rapportagestructuur nader worden bepaald. Uitgangspunt is dat overleg op korte termijn moet kunnen plaatsvinden als Stadsbank daartoe aanleiding ziet.
- 10.3. Opdrachtnemer zal voor Stadsbank optreden als eerste aanspreekpunt voor alle service en commerciële zaken omtrent de te leveren en beheren communicatiediensten zoals beschreven in de Inschrijving van Opdrachtnemer. Voorts geldt hetgeen bij nadere SLA is overeengekomen zodra deze in werking treedt.
- 10.4. Opdrachtnemer verklaart dat zij aan Stadsbank alle relevante informatie ter zake van de feiten en omstandigheden die van belang zouden kunnen zijn voor Stadsbank met betrekking tot de totstandkoming en of uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt c.q. tijdig zal verstrekken.
- 10.5. Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Overeenkomst.

- 10.6. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt op initiatief van de Opdrachtnemer regelmatig overleg plaats tussen de Opdrachtnemer en Stadsbank over de uitvoer en voortgang van de Overeenkomst. Deze frequentie kan worden aangepast als de evaluaties hiertoe aanleiding geven.

## **ARTIKEL 11 INFORMATIEVERSTREKKING EN GEHEIMHOUDING**

- 11.1. Partijen waarborgen ten opzichte van elkaar de geheimhouding van verstrekte gegevens ten behoeve van de aangeboden of geleverde Telecommunicatiediensten, met inbegrip van het bestaan van deze Overeenkomst en eventuele nadere overeenkomsten en contractstukken. Zij staan te dezen in voor hun werknemers en door hen ingeschakelde derden, die toegang kunnen en/of moeten krijgen tot gebouwen, gegevens, informatie en/of computerprogramma's die voor nodig zijn voor het leveren van de Telecommunicatiediensten. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door Partijen als zodanig is aangeduid. Scheiding van de geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in dit artikel leidt tot volledige aansprakelijkheid van de schendende Partij voor hieruit voortvloeiende schade en kosten.
- 11.2. Stadsbank en Opdrachtnemer verplichten zich over en weer zorg te dragen dat ieder voor zich voldoet aan de voor hen relevante bepalingen van wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de wetswijziging Wet Meldplicht Datalekken, indien en voor zover voornoemde wet- en regelgeving van toepassing is op de verleende Telecommunicatiediensten.

## **ARTIKEL 12 GARANTIES**

- 12.1. Voor zover door Opdrachtnemer in de uitvoering van deze Overeenkomst en levering van de overeengekomen Telecommunicatiediensten Apparatuur wordt geleverd, garandeert Opdrachtnemer dat deze de eigenschappen bevat die Stadsbank daarvan mag verwachten, de Apparatuur is samengesteld uit deugdelijke onderdelen, de Apparatuur voldoet aan de gangbare technische normen, levering van onderdelen, componenten, en uitbreidingen mogelijk is gedurende de looptijd van de Overeenkomst en vijf jaar na het eindigen daarvan, wordt gezorgd voor kosteloze en tijdige vervanging bij uitfrasing en dat de Apparatuur voorzien wordt van een Nederlandse handleiding (al dan niet in digitaal formaat).
- 12.2. Opdrachtnemer garandeert dat uit deze Overeenkomst voortkomende SLA's worden nagekomen, met inbegrip van de daarin opgenomen Respons- en Hersteltijden van Gebreken en/of Storingen. De SLA's zullen tevens adequate waarborging bieden voor de flexibiliteit van de opzet van de IP-VPN diensten en security services alsmede de beheersbaarheid van veranderingen daarin, waaronder mede verstaan wordt het voeren van een adequaat configuratiemanagement en het vermogen tot het uitvoeren van zogenaamde roll-back en fall-back scenario's.

## **ARTIKEL 13 ONTBINDING**

- 13.1. Stadsbank is gerechtigd onderhavige Overeenkomst inclusief daaruit voortvloeiende en daarvan onderdeel uitmakende nadere overeenkomsten door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden indien Opdrachtnemer na schriftelijke aanmaning, mede inhoudende een redelijke termijn om alsnog tot nakoming van haar verplichtingen over te gaan, in gebreke blijft ten aanzien van haar verplichtingen, zulks onverminderd haar recht op vergoeding van door haar ten gevolge van de tekortkoming(en) van Opdrachtnemer en of de ontbinding geleden schade en kosten. De ontbinding kan ook geschieden door dochter-, moeder-, of groepsmaatschappijen van Stadsbank. Dit recht geldt als aanvulling op het recht van ontbinding in ARTIKEL 7.
- 13.2. Iedere Partij is gerechtigd om onderhavige Overeenkomst en nadere overeenkomsten zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien ten aanzien van de andere Partij surséance van betaling is aangevraagd of aan de andere Partij surséance van betaling is verleend, het faillissement van de andere Partij is aangevraagd dan wel de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd, de andere Partij haar huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt gelegd, dan wel de andere Partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen volledig na te kunnen nakomen. De ontbinding kan ook geschieden door dochter-, moeder- of groepsmaatschappijen van Stadsbank.
- 13.3. Stadsbank is gerechtigd om onderhavige Overeenkomst en nadere overeenkomsten zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden als meer dan de helft van de zeggenschap of aandelen van Opdrachtnemer in handen komen van een derde Partij en naar het oordeel van Stadsbank gegronde vrees bestaat voor de continuïteit van de verlening van de Telecommunicatiediensten.
- 13.4. In geval van ontbinding van een nadere overeenkomst wordt in beginsel ook de Overeenkomst ontbonden, tenzij Stadsbank expliciet aangeeft de Overeenkomst in stand te willen laten. Op de ongedaanmakingsverplichtingen die voortvloeien uit de ontbinding, blijft de Overeenkomst onverminderd van toepassing.
- 13.5. Stadsbank is gerechtigd deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
- a) Zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als geschiktheidseis zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
  - b) Met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van vijftien Werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de kwaliteit zoals omschreven in de Uitnodiging tot Inschrijving (Appendix E) inclusief de Nota('s) van Inlichtingen (Appendix A) en de Inschrijving van Opdrachtnemer (Appendix F).
  - c) Met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van vijftien Werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de eisen uit het Programma van Eisen die als minimumeis zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;

- d) Met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van vijftien Werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan één van de gunningcriteria die zijn opgenomen in de Uitnodiging tot Inschrijving;
- e) Met een ingebrekestelling en een hersteltermijn van vijftien Werkdagen, indien de Opdrachtnemer niet langer voldoet aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.
- f) Zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien blijkt dat door of vanwege de Opdrachtnemer is getracht personeel van of personen verbonden aan Stadsbank door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van deze Overeenkomst en aspecten van nakoming van deze Overeenkomst.

13.6. In alle gevallen waarin deze Overeenkomst eindigt in gevolge enige bepaling daarvan of door tussenkomst van de rechter, blijft zij de rechtsverhouding tussen de Opdrachtnemer en Stadsbank beheersen, voor zover dit voor de afwikkeling nodig is.

#### **ARTIKEL 14 OVERMACHT (NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING)**

- 14.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit onderhavige Overeenkomst of nadere overeenkomsten indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van Overmacht.
- 14.2. In geval van Overmacht wordt nakoming van de uit Overeenkomst of nadere overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen door de desbetreffende Partij geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de Overmacht, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden.
- 14.3. Van het bestaan van een situatie van Overmacht zal door de Partij die zich daarop beroept, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de andere Partij melding worden gemaakt.
- 14.4. Indien de situatie van Overmacht dertig (30) dagen of langer heeft geduurd, dan wel voorzienbaar is dat de situatie van Overmacht langer dan dertig (30) dagen zal gaan duren, is iedere Partij gerechtigd de Overeenkomst en of de daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten door middel van een aangetekend verzonden schriftelijke kennisgeving en zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 14.5. Indien zich als gevolg van de Coronacrisis feiten en omstandigheden voordoen die op het moment van het sluiten van de overeenkomst niet zijn voorzien; en die maken dat een ongewijzigde voortzetting van de overeenkomst niet redelijk is; dan treden partijen in goed overleg over een gepaste oplossing.
- 14.6. Onder Overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, ziekte van personeel, stakingen, verkeersstremmingen niet zijnde ernstige verkeersstremmingen veroorzaakt door ongebruikelijke weersomstandigheden, verlate aanlevering van leveranciers van Opdrachtnemer of ongeschiktheid van Apparatuur of programmatuur, tekortkomingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden (tenzij er bij deze derden sprake is van een

Overmacht situatie zoals in dit artikel gedefinieerd en betreffende derde een monopolie positie heeft met betrekking tot de levering die door de Overmacht situatie onmogelijk gemaakt is) en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van één der Partijen.

## **ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID**

15.1. Partijen zullen zich in voldoende mate verzekeren tegen aansprakelijkheid jegens de wederpartij. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) uit onderhavige Overeenkomst of een nadere overeenkomst, is tegenover de andere Partij volledig aansprakelijk voor alle directe schade die de andere Partij daardoor lijdt alsmede zal lijden. Eventuele schade omvat mede vergoeding van te maken (buiten)gerechtelijke of andere kosten. De bedoelde aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot een bedrag van € X.XXX,- per gebeurtenis, zulks met een maximum van € X.XXX,- per kalenderjaar, conform de bedrijfsverzekering van Opdrachtnemer.

De aansprakelijkheidsbeperking van partijen geldt niet:

- a) Indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door de leidinggevende(n) van partijen;
- b) In geval van schade ten gevolge van schending van garantieverplichtingen;
- c) Ter zake van kosten die Partijen moeten maken die verband houden met nakoming van vrijwaringsverplichtingen.

15.2. Opdrachtnemer is in het bijzonder aansprakelijk voor alle schade die door toedoen van de door hem ingeschakelde werknemers, hulppersonen of derden aan Stadsbank wordt toegebracht.

15.3. In geval van zuivere vermogensschade waarvoor aansprakelijkheid bestaat geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 500.000,- per aanspraak en per verzekeringsjaar als onderdeel van het maximale bedrag.

15.4. De schadelijdende Partij stelt de andere Partij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van de opgetreden schade en de aard en omvang daarvan.

15.5. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een tekortkoming op grond van een nadere overeenkomst een contractuele boete verschuldigd is geraakt, laat dit de mogelijkheid voor Stadsbank om daarnaast schade te vorderen onverlet. Het boetebedrag zal niet op de schadevergoeding in mindering worden gebracht.

## **ARTIKEL 16 VERZEKERING**

16.1. Opdrachtnemer is en verklaart adequaat verzekerd te zijn en te blijven met betrekking tot de aansprakelijkheden in deze Overeenkomst en nadere overeenkomsten, wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid, waarbij onder adequaat wordt verstaan dat Opdrachtnemer voor een bedrag van minimaal € 2.500.000,00 per jaar per verzekerd is. Op verzoek van Stadsbank zal Opdrachtnemer polis(sen) van zijn verzekering overleggen alsmede bewijs van de betaling van de verschuldigde premies.

## **ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING**

- 17.1. Op onderhavige Overeenkomst en aanvullende overeenkomsten die zijn gesloten in het kader van deze Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepassing van buitenlands recht en het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 17.2. Alvorens een geschil voor te leggen aan de rechter zullen Partijen trachten het geschil in onderling overleg op te lossen. Dit laat echter onverlet het recht van ieder der Partijen om in spoedeisende gevallen in kort geding een voorlopige voorziening te vragen, dan wel conservatoire maatregelen te (doen) treffen.
- 17.3. Onverminderd het bepaalde in 17.2, zullen alle geschillen na minnelijk overleg mogen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement alwaar Stadsbank statutair gevestigd is.

## **ARTIKEL 18   SLOTBEPALINGEN**

- 18.1. Deze Overeenkomst treedt in de plaats van alle voorgaande op het onderwerp van onderhavige Overeenkomst betrekking hebbende correspondentie, mondelinge of schriftelijke afspraken en overeenkomsten tussen Partijen, met inbegrip van welke voorwaarden dan ook, maar met uitzondering van de stukken uit het aanbestedingstraject. Indien er sprake is van reeds lopende overeenkomsten ten aanzien waarvan bepaald is dat deze na het verstrijken van de overeengekomen duur stilzwijgend worden verlengd, zijn op het moment van verlenging automatisch en voor zover mogelijk de bepalingen van onderhavige Overeenkomst van toepassing.
- 18.2. Wijzigingen in onderhavige Overeenkomst en nadere overeenkomsten dienen altijd schriftelijk te worden overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als ingangsdatum zal de datum gelden waarop een statutair bestuurder van Stadsbank de overeenkomst heeft getekend.
- 18.3. Namens Stadsbank is de statutair bestuurder en ondertekenaar van deze Overeenkomst of daartoe gemachtigde personen als enige Partij gemachtigd tot het aangaan van verplichtingen, alsook tot het wijzigen van gemaakte afspraken, tenzij door deze statutair bestuurder expliciet anders wordt aangegeven.
- 18.4. In geval van beëindiging van de levering van de Telecommunicatiediensten en of een voorgenomen beëindiging van de levering van deze diensten op welke grond dan ook zal Stadsbank bij voorbaat toestemming hebben voor de overdracht van rechten en verplichtingen uit hoofde van onderhavige Overeenkomst aan een derde met het oog op de levering van soortgelijke diensten door eerdergenoemde derde. Opdrachtnemer zal aan een dergelijke overdracht op eerste verzoek volledige medewerking verlenen door bijvoorbeeld het transporteren/ vrijgeven van lijnen en of nummers.
- 18.5. Verplichtingen in deze Overeenkomst en in nadere overeenkomsten gelden als resultaatsverbintenis, tenzij expliciet is vermeld dat er sprake is van een inspanningsverplichting.

- 18.6. Als in de SLA afwijkende afspraken zijn overeengekomen die een verslechtering zijn ten opzichte van de inhoud van één van de overige Bijlagen en daar niet uitdrukkelijk van is afgeweken, dan prevaleren de meest gunstige voorwaarden.
- 18.7. In overleg met Stadsbank verzorgt Opdrachtnemer de implementatie van updates en upgrades, doch zonder nadere vergoeding. Bij implementatie van een update zal in beginsel geen Acceptatietest plaatsvinden.
- 18.8. Als één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst nietig is/ zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

\*\*\*

Deze Overeenkomst is opgemaakt in tweevoud en rechtsgeldig namens elk der Partijen ondertekend en elk der Partijen heeft één exemplaar.

Stadsbank Oost Nederland  
Enschede

Opdrachtnemer  
PLAATS

De heer H.J.M. Rupert  
Directeur

NAAM TEKENBEVOEGDE  
FUNCTIE

Datum: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

## APPENDICES

- Appendix A : De Nota's van Inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde prevaleert boven de eerder gepubliceerde;
- Appendix B : De Verwerkersovereenkomst;
- Appendix C : Algemene Inkoopvoorwaarden Stadsbank (GIBIT);
- Appendix D : De Uitnodiging tot Inschrijving (TenderNed kenmerk 358841);
- Appendix E : SLA;
- Appendix F : De Inschrijving van de Opdrachtnemer incl. prijzenblad (uit de digitale kluis op TenderNed gehaald op 5 juli 2022).