

NOTA VAN INLICHTINGEN 2 BEHORENDE BIJ DE EUROPESE AANBESTEDING AUTOMATISERING EN WERKPLEKBEHEER STICHTING COMMISSIE M.E.R.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Azure	Moeten de kosten voor MERBase in Azure mee worden geoffreerd?	Aangezien de exacte specificaties voor de Azure omgeving t.b.v. het gebruik van de MERBase nog niet duidelijk zijn op dit moment, hoeven de kosten voor Azure niet te worden geoffreerd.
2.	Azure	Waar dienen de kosten voor Azure te worden ondergebracht in de prijsheet indien van toepassing?	Kosten voor het gebruik van Azure hoeven nu niet te worden geoffreerd. Indien van toepassing kunnen Azure abonnementen in een later stadium via de Dienstverlener onder het CSP (of vergelijkbaar) programma van Microsoft door Commissie m.e.r. worden afgenomen. Deze abonnementskosten kunnen dan onderbouwd (conform de Azure calculatietool van Microsoft) achteraf door Dienstverlener bij Commissie m.e.r. in rekening worden gebracht.
3.	Transitiekosten	Waar in het prijzenblad dient inschrijver de eenmalige transitiekosten onder te brengen?	Na de voorlopige gunning zal een implementatieoverleg plaatsvinden, waarna de beoogd winnaar een implementatievergoeding mag offereen gebaseerd op het uurtarief voor kosten buiten de uitgevraagde dienstverlening zoals afgegeven bij Inschrijving. Wederzijdse overeenstemming over deze kosten is voorwaardelijk voor definitieve gunning.
4.	Eis 48 - PvE	Eis 48 is in de praktijk lastig te garanderen bij clouddienstverlening omdat de performance van activiteiten in de Cloud vele afhankelijkheden kent	De performance van de clouddienstverlening is lastig te garanderen en liggen inderdaad vaak buiten de invloedssfeer van de inschrijver. Desondanks is het van belang dat de bandbreedte van datalijnen en de

		buiten de invloedssfeer van de inschrijver. Inschrijver zou deze eis genuanceerd willen zien.	configuratie van de hard- en software leiden tot een prettige gebruikerservaring met reële responsetijden.
5.	Transitiekosten	Wat in het prijzenblad ontbreekt zijn de eenmalige transitie kosten.	Zie het antwoord op vraag 3.
6.	Facturatie	Vraag er wordt gesproken over jaar facturatie. Gezien de voordelen van up and down scalen is onze vraag of de dienstverlening maandelijks gefactureerd mag kan worden.	Dit is akkoord.
7.	Datacenterdiensten	In het prijzenblad wordt gesproken over datacenterdiensten. MER geeft aan dat de laatste applicatie MERBase naar Azure gaat. Welke datacenterdiensten verwacht MER dan nog als alles in de Cloud zit?	Het is niet de bedoeling dat er diensten vanuit een eigen datacenter van de Dienstverlener worden aangeboden. De Commissie m.e.r. maakt gebruik van Microsoft Office online diensten en Azure voor het uitvoeren van bepaalde synchronisatie scripts en hosting van de MERBase. Daarnaast maakt de Commissie m.e.r. gebruik van verschillende cloudapplicaties zoals Exact Online, Blue10 en Freshdesk, maar het functioneel en technisch beheer hiervan valt buiten de scope van de opdracht. Waar het met name om gaat is dat de Dienstverlener het (mede) beheer verzorgt rondom de Microsoft online diensten binnen de (bestaande of indien nodig uit te breiden) abonnementen, zodat onder andere de Microsoft online diensten door de Commissie m.e.r. kunnen worden gebruikt, security op orde is, de juiste back-ups van de (cloud)data worden geborgd, er voldoende (cloud)storage beschikbaar is/blijft, de synchronisatie tussen de MERBase en SharePoint intact blijft, en de managed devices worden beheerd. De term “Datacenterdiensten” is in deze aanbesteding niet handig gekozen. Deze diensten zijn niet noodzakelijk en er hoeft derhalve geen tarief voor worden afgegeven bij inschrijving.