

RAAMOVEREENKOMST MAATWERKVOORZIENING LOGEERZORG 2023 E.V.

tussen

<naam opdrachtgever>

en

<naam opdrachtnemer>

Kenmerk: SIW009005

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

Ondergetekenden:

- a. de publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente <naam opdrachtgever>, zetelende te <adres> te <vestigingsplaats>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <nader in te vullen naam + functie >, verder genoemd "opdrachtgever";
- en
- b. <naam Opdrachtnemer>, gevestigd aan <adres> te <vestigingsplaats>, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen: "opdrachtnemer",
- Gezamenlijk te noemen: "Partijen"

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever een raamovereenkomst wenst aan te gaan voor logeërzorg conform het bepaalde in het beschrijvend document: Inkoop maatwerkvoorziening logeërzorg 2023 e.v. De6 gemeenten met kenmerk: SIW009005 inclusief bijlagen (hierna te noemen: beschrijvend document) (aangehecht als bijlage 1);
- b. Opdrachtgever op d.d. <dd/mm/jjjj> op basis van het beschrijvend document, alsmede op basis van de Nota van Inlichtingen d.d. <dd/mm/jjjj> (aangehecht als bijlage 2) behorende bij het beschrijvend document, een Open House inkoop heeft gehouden;
- c. Opdrachtnemer op deze inkoop heeft ingeschreven door middel van de aanmelding, welke aangehecht is als bijlage 3 (hierna te noemen: aanmelding);
- d. Opdrachtnemer door het doen van de aanmelding alle ter zake van de inkoop geldende voorwaarden en bedingen heeft geaccepteerd, waaronder begrepen de tekst van deze raamovereenkomst;
- e. Opdrachtgever de aanmelding van opdrachtnemer als geschikt heeft beoordeeld;
- f. Opdrachtgever heeft besloten de uitvoering van de levering en dienst conform het bepaalde in deze raamovereenkomst (inclusief bijlagen, de Nota van Inlichtingen, het beschrijvend document, de Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten), alsmede de aanmelding, definitief te gunnen aan opdrachtnemer (hierna te noemen: opdracht)
- g. Op deze raamovereenkomst en de daaruit voortvloeiende opdracht zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van gemeente Etten-Leur van toepassing.
- h. Partijen door middel van ondertekening van deze raamovereenkomst de verstrekking van de opdracht bevestigen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 Onderwerp van de raamovereenkomst / uitvoering

- 1.1 Deze raamovereenkomst heeft tot doel het vastleggen van de voorwaarden en prijzen van de opdracht. Opdrachtnemer garandeert uitvoering van de opdracht conform het bepaalde in deze raamovereenkomst, de Nota's van Inlichtingen, het beschrijvend document, de inkoopvoorwaarden en de aanmelding. Uitvoering geschiedt stipt binnen de overeengekomen tijdstippen of termijnen. De opdracht komt tot stand middels het sluiten van deze raamovereenkomst zonder afnameverplichting.
- 1.2 Contractuele afspraken die zijn gemaakt in het kader van een andere overeenkomst, bijvoorbeeld in het kader van een andere overeenkomst voor Wmo-begeleiding met de gemeente, zijn niet van toepassing op deze raamovereenkomst. Tot contractuele afspraken in het kader van een andere overeenkomst worden in dit verband ook gerekend eventuele wijzigingen of aanvullingen van die andere overeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van addenda, maatwerkafspraken, inclusief eventuele afspraken per e-mail, whatsapp en/of mondelinge afspraken.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

Artikel 2 Duur van de raamovereenkomst /opzegging/ verlenging

- 2.1 De ingangsdatum van de raamovereenkomst is 1 januari 2023. De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar. De initiële looptijd van de overeenkomst eindigt op 31 december 2026. De overeenkomst kan één keer worden verlengd voor de duur van vier jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging op 31 december 2030.
- 2.2 Er is sprake van stilzwijgende verlenging. Eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden.
- 2.3 Tussentijdse opzegging
Partijen hebben het recht om de overeenkomst tussentijds schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de schriftelijk opzegging door de andere partij is ontvangen.
- 2.4 Indien sprake is van tussentijdse beëindiging (via opzeggen of ontbinding) van de overeenkomst om welke reden dan ook (bijvoorbeeld in geval van faillissement van een aanbieder), zal opdrachtnemer per direct in overleg treden met de gemeente over de (mogelijke) overname van haar verplichtingen aangaande de dienstverlening aan cliënten aan andere opdrachtnemers waar de opdracht aan is gegund uit hoofde van de doorlopen Open House inkoop, ter waarborging van de continuïteit van de hulpverlening aan inwoners ingevolge artikel 2.6.5. Wmo 2015.
De opdrachtnemer verplicht zich tot volledige medewerking bij voornoemde overname. Overige aanbieders kennen een inspanningsverplichting voor warme overdracht van de dienstverlening aan inwoners.
- 2.5 De gemeente heeft verder het recht om de overeenkomst tussentijds schriftelijk (buitengerechtelijke verklaring) per direct te beëindigen:
- als een fusie of overname van de aanbieder aantoonbaar negatieve gevolgen heeft voor de gemeente of voor een of meer inwoners;
- als de aanbieder niet (meer) voldoet aan de in de overeenkomst en beschrijvend document gestelde eisen.

Artikel 3 Prijzen en indexering

- 3.1 De voor de uitvoering van de opdracht in rekening te brengen tarief bedraagt € 206,81 per etmaal. De toelichting voor de herkomst van dit bedrag staat vermeld in paragraaf 6.2.1 van het beschrijvend document.

Het tarief is in Euro's en all-in. All-in wil zeggen dat er buiten de prijzen geen extra kosten (bijvoorbeeld in het kader van meerwerk of maatwerk) in rekening mogen worden gebracht.

- 3.2 De opdrachtgevers bepalen uiterlijk per 1 december het tarief voor het daaropvolgende jaar, voor het eerst op 1 december 2023.
- 3.3 Met ingang van 1 januari 2024 kan het nieuwe tarief worden gefactureerd volgens de volgende indexatiepercentages:
- 90% * definitieve OVA 2024;
 - 8% * CPI jaarmutatatie van juni 2023 (CBS-prijsindexcijfer consumentenprijzen, 2015=100)
 - 2% * NZa index kapitaallasten 2024.

- 3.4 Het tarief wordt als volgt geïndexeerd:
Het tarief conform artikel 6.2.1 is gebaseerd op prijspeil 2023. Dit tarief zal worden verhoogd voor $90\% \times$ het definitieve OVA indexcijfer over 2024. Daarnaast wordt het verhoogd voor $8\% \times$ de CPI jaarmutatie van juni 2023 en tot slot voor $2\% \times$ NZa index kapitaallasten 2024. Op deze manier komt het tarief voor 2024 tot stand. Dit tarief gaat in per 1 januari 2024 en geldt voor een heel jaar.
- 3.5 Voor de indexering per 1 januari 2025 wordt het voorgaande indexeringsjaar +1 gehanteerd. Dus $90\% \times$ OVA 2025, $8\% \times$ CPI jaarmutatie juni 2024 en $2\% \times$ NZa index kapitaallasten 2024. Hetzelfde geldt voor alle volgende contractjaren.

Artikel 4 Facturering en betaling

- 4.1
1. Aanbieder factureert via iWmo. De honorering van de door aanbieder verrichte dienstverlening vindt plaats per opdracht en dus per maatwerkvoorziening logeerszorg en per cliënt, op basis van een (geldende) toewijzing.
 2. Betaling van de te leveren maatwerkvoorziening vindt pas plaats na de start (dus na startzorg bericht) van de levering van de maatwerkvoorziening.
 3. Aanbieder factureert in overeenstemming met de overeengekomen tarief in deze overeenkomst. Bij de honorering door opdrachtgever zijn alle voorkomende kosten van aanbieder in de ruimste zin inbegrepen. Dit houdt in dat gemeente geen andere kosten betaalt.
 4. De factuur dient binnen de volgende periode na afloop van de vorige periode te zijn ingediend bij de gemeente.
 5. Gemeente houdt zich het recht voor bij uitval van het declaratiebericht, naar oordeel van gemeente, dat deel van de factuur niet uit te betalen.
 6. Gemeente is slechts gehouden tot vergoeding van facturen/declaraties indien en voor zover het werkzaamheden van aanbieder betreft die zijn verricht op basis van een geldige toewijzing, ten aanzien waarvan en voor zover geen klachten aangaande aanbieder zijn geuit, die overigens niet door gemeente worden betwist en indien en voor zover die facturen conform de beschreven wijze zijn ingediend en opgesteld. Indien gemeente een factuur gemotiveerd geheel of gedeeltelijk betwist, heeft gemeente het recht het betwiste bedrag niet te betalen. Gemeente zal aanbieder op de hoogte stellen van de redenen en partijen zullen een dergelijk geschil zo snel mogelijk oplossen. Voor het deel van de factuur wat correct is opgesteld is gemeente niet gerechtigd de betaling te weigeren of op te schorten.
 7. De verjaringstermijn voor het indienen van facturen is 1 jaar na afloop van de betreffende periode.
 8. Met betrekking op eventuele correcties op de factuur, zie Regionaal Standaard administratieprotocol (bijlage 17 van het beschrijvend document).
 9. Opdrachtgever kan onderzoek doen naar de juistheid van de declaratie. Indien sprake is van geconstateerde onrechtmatigheid in/van de geleverde hulp kan opdrachtgever aanbieder hierop aanspreken en (een deel) van het bedrag aan onrechtmatig bestempelde facturen terugvorderen, al dan niet gevolgd door verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige facturen.
 10. Een deel van No show kan acceptabel zijn met betrekking tot facturatie als in samenspraak tussen cliënt en aanbieder tot een passende oplossing is gekomen.
 11. Betaling van de facturen door de gemeente, mits voldaan aan alle voorwaarden en geldende afspraken, vindt plaats binnen 30 dagen.
 12. Voor nadere afspraken wordt verwezen naar het Regionaal standaard Administratieprotocol (bijlage 2 van het beschrijvend document).

Artikel 5 Nakoming, opschorting en ontbinding

5.1 In afwijking op artikel 12 van de Algemene Voorwaarden heeft het volgende te gelden.

Indien de opdrachtnemer tijdens de looptijd van de raamovereenkomst op enigerlei wijze haar verplichtingen op grond van deze raamovereenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, volgt opdrachtgever de volgende stappen in de onderstaande volgorde:

- a. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer schriftelijk in gebreke en eist onverkorte nakoming door opdrachtnemer binnen een bepaalde, redelijke termijn;
- b. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen niet alsnog binnen de gestelde termijn (volledig) nakomt, eist opdrachtgever wederom schriftelijk nakoming door opdrachtnemer binnen een tweede redelijke termijn en gaat zij onmiddellijk over tot opschorting van het verlenen van nieuwe individuele opdrachten aan opdrachtnemer;
- c. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen niet alsnog binnen de tweede gestelde termijn (volledig) nakomt, eist opdrachtgever wederom schriftelijk nakoming door opdrachtnemer binnen een derde redelijke termijn. In dat geval blijft de opschorting van nieuwe individuele opdrachten staan en gaat opdrachtgever onmiddellijk over tot opschorting van de betaling van facturen van opdrachtnemer;
- d. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen niet alsnog binnen de derde gestelde termijn (volledig) nakomt, is opdrachtnemer in verzuim en kan opdrachtgever de raamovereenkomst onmiddellijk ontbinden.

5.2 Het bepaalde in artikel 5.1 is niet van toepassing op gevallen waarin de gevolgen van niet-nakoming op grond van artikel 6:80 BW reeds voor het opeisbaar worden van de vordering intreden en op gevallen waarin het verzuim op grond van artikel 6:83 BW zonder ingebrekestelling intreedt. Tevens heeft opdrachtgever het recht om deze raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en vergoeding van de daarmee gemoeide schade te vorderen indien:

- a. Opdrachtnemer in staat van faillissement komt te verkeren;
- b. Voor opdrachtnemer surseance van betaling is aangevraagd;
- c. Is vastgesteld dat opdrachtnemer fraude heeft gepleegd;
- d. Enige uitsluitingsgrond zoals genoemd in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument van toepassing is of wordt op opdrachtnemer;
- e. Toepassing van het stappenplan als bedoeld in lid 1 wegens zwaarwegende belangen van cliënten en/of opdrachtgever redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden verwacht;
- f. Gebleken is van een situatie waarin opdrachtnemer blijvend niet meer in staat is om te voldoen aan een of meerdere eisen of verplichtingen uit de raamovereenkomst.

5.3 In de gevallen als genoemd in artikel 5.2 van deze raamovereenkomst en in aanvulling op artikel 6:262 BW is opdrachtgever tevens gerechtigd tot opschorting van de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer. Opdrachtgever is eveneens bevoegd tot opschorting van de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer (waaronder mede is begrepen het niet toewijzen van nieuwe individuele opdrachten aan opdrachtnemer) indien opdrachtgever het ernstige vermoeden heeft dat er grond bestaat dat er een geval als bedoeld in artikel 5.2 sub d-f bestaat of dreigt te ontstaan. De laatstbedoelde opschorting kan maximaal drie maanden duren en dient ertoe om opdrachtgever in staat te stellen te (doen) onderzoeken in hoeverre er daadwerkelijk sprake is van een geval als bedoeld in artikel 5.2 sub d-f.

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer:

- 5.4 Op de eventuele ontbinding van de raamovereenkomst door opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door opdrachtgever is artikel 12 van de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
- 5.5 In geval van ontbinding van de raamovereenkomst is het bepaalde in artikel 6 onverkort van toepassing.

Artikel 6 Einde van de raamovereenkomst

- 6.1 In geval van tussentijdse beëindiging van deze raamovereenkomst op welke manier en om welke reden dan ook, zal opdrachtnemer direct in overleg treden met opdrachtgever over de (mogelijke) overdracht van haar verplichtingen ten aanzien van haar personeel en dienstverlening aan cliënten naar andere opdrachtnemers met wie de opdrachtgever een raamovereenkomst heeft gesloten voor het uitvoeren van logeerszorg. Doel hiervan is om de continuïteit van de ondersteuning aan cliënten te borgen.
- 6.2 Opdrachtnemer is verplicht tot het meewerken aan een volledige overname van cliënten en werknemers door andere opdrachtnemers zoals bedoeld in artikel 7.1 waarbij alle rechten en plichten dienaangaande uit deze raamovereenkomst mee overgaan. Deze verplichting omvat ook het meewerken door opdrachtnemer aan een warme overdracht van cliënten aan andere opdrachtnemers en het op verzoek van opdrachtgever onverwijld ter beschikking stellen van de gegevens van de cliënten waaraan door de opdrachtnemer logeerszorg wordt geleverd.
- 6.3 In gelijke zin is opdrachtnemer verplicht om mee te werken aan de overname van dergelijke verplichtingen, indien zij daartoe door opdrachtgever wordt verzocht in verband met het eindigen van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en een andere opdrachtnemer.

Artikel 7 Privacy en het bewaren van gegevens

- 7.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer worden aangemerkt als twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in artikel 4, lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
Opdrachtnemer handelt bij de uitvoering van de overeenkomst conform de regels die zijn gesteld bij of krachtens de AVG, de Uitvoeringswet AVG en hoofdstuk 5 van de Wmo 2015. Iedere zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke dient aantoonbaar te voldoen aan de AVG/UAVG.
- 7.2 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om de persoonsgegevens waarover hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst beschikt of komt te beschikken, op enigerlei wijze anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit is slechts anders indien dat gebruik voortvloeit uit en vereist is op grond van een wettelijke verplichting.
- 7.3 Opdrachtnemer werkt op eerste verzoek van opdrachtgever mee aan een overeenkomst gegevensuitwisseling tussen twee zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken indien dit naar het oordeel van opdrachtgever nodig is. Opdrachtgever kan van opdrachtnemer passende veiligheidsmaatregelen verlangen ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens.
- 7.4 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever tegen en zal opdrachtgever volledig schadeloosstellen voor alle eventuele schade, direct of indirect, en boetes die voortvloeien uit overtredingen van de regels die bij of krachtens de AVG, de Uitvoeringswet AVG en hoofdstuk 5 van de Wmo 2015 zijn gesteld.

- 7.5 Partijen verklaren dat zij documentatie met betrekking tot de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende nadere werkafspraken zullen bewaren en verwerken conform geldende standaarden, waaronder die voor accountancy (voor zover van toepassing).
- 7.6 Direct na opdrachtverlening zullen opdrachtgever en opdrachtnemer een DPIA uitvoeren met als doel om (voorafgaand de verwerking van persoonsgegevens) privacy risico's van de gegevensverwerking in kaart te brengen en risico's te verkleinen.

Artikel 8 Slotbepalingen

- 8.1 Het in de considerans vermelde maakt onderdeel uit van deze raamovereenkomst.
- 8.2 Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van het in deze raamovereenkomst met bijlagen bepaalde zullen slechts tussen Partijen van kracht zijn wanneer die wijzigingen en/of aanvullingen zijn vastgelegd in een door Partijen getekend document dat als bijlage aan deze raamovereenkomst wordt toegevoegd.
Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 8.3 Indien onderdelen van de raamovereenkomst tegenstrijdig zijn met de bijlagen, geldt de volgende rangorde:
1. Deze raamovereenkomst inclusief bijlagen;
 2. Nota('s) van Inlichtingen inclusief bijlagen;
 3. Het beschrijvend document: Inkoop Maatwerkvoorziening logeerszorg 2023 e.v. De6 gemeenten met kenmerk SIW009005 inclusief bijlagen;
 4. De Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Etten-Leur;
 5. Aanmelding opdrachtnemer;
 6. Binnen deze rangorde gelden bij verdere strijdigheid de volgende voorrangsregels:
 - een nieuw geschreven of getekend document gaat voor een oud geschreven of getekend document;
 - een beschrijving gaat voor een tekening.
- 8.4 Op deze raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en getekend, te <nader in te vullen> op d.d. <nader in te vullen>

Gemeente <naam opdrachtgever>

<naam opdrachtnemer>

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Datum: <datum>

Datum: <datum>

Handtekening

Handtekening

.....

.....

Paraaf opdrachtgever:

Paraaf opdrachtnemer: