

NOTA VAN INLICHTINGEN

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	20 oktober 2022
Van	Werkom	Ref.	11307/YP
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure Voor de uitvoering van de Arbodienstverlening		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	betreft	Vraag																																																																		
1.	Beschrijvend document, par. 1.3.1 en Prijzenblad	Kunt per cluster (die onder de scope van arbodienstverlening vallen) extra gegevens verstrekken, met name verzuimpercentage (onderverdeeld naar kort, middellang en lang verzuim) en verzuimfrequentie per cluster?																																																																		
Antwoord	Gemiddeld ziekteverzuim 01 januari 2022 t/m 30 september 2022 <table> <tr> <th>Bedrijfsonderdeel</th><th>Ambtelijk</th><th>WSW</th></tr> <tr> <td>Industrie & diensten</td><td>11,66</td><td>18,04</td></tr> <tr> <td>Facilitair (huisv, rec, res, verz, verv)</td><td>6,26</td><td>14,90</td></tr> <tr> <td>BPP</td><td>8,41</td><td>9,61</td></tr> <tr> <td>720 Post NL</td><td>19,60</td><td>5,42</td></tr> <tr> <td>Financien & ICT</td><td>3,35</td><td>43,53</td></tr> <tr> <td>P&O (P adm.)</td><td>10,71</td><td>0,81</td></tr> <tr> <td>Mens & Werk</td><td>4,55</td><td>16,11</td></tr> <tr> <td>Groen en schoonmaak</td><td>9,49</td><td>14,43</td></tr> <tr> <td>Directie en communicatie</td><td>1,10</td><td>-</td></tr> <tr> <td>Totaal gemiddeld</td><td>7,28</td><td>15,55</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>gemiddelde meldingsfrequentie</td><td>1,08</td><td>1,82</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Verzuim naar leeftijd %</td><td colspan="2"></td></tr> <tr> <td>< 25 jaar</td><td>1,48</td><td>0</td></tr> <tr> <td>25 t/m 34 jaar</td><td>5,92</td><td>9,25</td></tr> <tr> <td>35 t/m 44 jaar</td><td>6,26</td><td>12,84</td></tr> <tr> <td>45 t/m 54 jaar</td><td>8,21</td><td>12,92</td></tr> <tr> <td>55 t/m 62 jaar</td><td>14,25</td><td>17,21</td></tr> </table>		Bedrijfsonderdeel	Ambtelijk	WSW	Industrie & diensten	11,66	18,04	Facilitair (huisv, rec, res, verz, verv)	6,26	14,90	BPP	8,41	9,61	720 Post NL	19,60	5,42	Financien & ICT	3,35	43,53	P&O (P adm.)	10,71	0,81	Mens & Werk	4,55	16,11	Groen en schoonmaak	9,49	14,43	Directie en communicatie	1,10	-	Totaal gemiddeld	7,28	15,55							gemiddelde meldingsfrequentie	1,08	1,82							Verzuim naar leeftijd %			< 25 jaar	1,48	0	25 t/m 34 jaar	5,92	9,25	35 t/m 44 jaar	6,26	12,84	45 t/m 54 jaar	8,21	12,92	55 t/m 62 jaar	14,25	17,21
Bedrijfsonderdeel	Ambtelijk	WSW																																																																		
Industrie & diensten	11,66	18,04																																																																		
Facilitair (huisv, rec, res, verz, verv)	6,26	14,90																																																																		
BPP	8,41	9,61																																																																		
720 Post NL	19,60	5,42																																																																		
Financien & ICT	3,35	43,53																																																																		
P&O (P adm.)	10,71	0,81																																																																		
Mens & Werk	4,55	16,11																																																																		
Groen en schoonmaak	9,49	14,43																																																																		
Directie en communicatie	1,10	-																																																																		
Totaal gemiddeld	7,28	15,55																																																																		
gemiddelde meldingsfrequentie	1,08	1,82																																																																		
Verzuim naar leeftijd %																																																																				
< 25 jaar	1,48	0																																																																		
25 t/m 34 jaar	5,92	9,25																																																																		
35 t/m 44 jaar	6,26	12,84																																																																		
45 t/m 54 jaar	8,21	12,92																																																																		
55 t/m 62 jaar	14,25	17,21																																																																		

	> 62 jaar	4,23	23,02	
	Verzuim naar duur			
	1 tot 7 dagen	7,85	10,23	
	8 tot 42 dagen	8,66	12,55	
	43 tot 365 dagen	39,64	40,5	
	gemiddelde verzuimduur	26,80	27,51	

Nr.	betreft	Vraag						
2.		Het is ons nog niet geheel duidelijk wat de omvang van de gevraagde dienstverlening is. Om hier een beter beeld van te krijgen, willen wij u nog een paar vragen voorleggen: a. Wat is de reden dat een percentage van het aantal medewerkers gebruik gaat maken van de Arbodienstverlening en niet alle medewerkers? b. Kunt u expliciet in aantallen aangeven hoeveel medewerkers er in totaal onder de af te sluiten overeenkomst zullen vallen? c. Kunt u toelichten waarom u op het prijzenblad uitgaat van een fictief aantal medewerkers van 1.400? d. Vallen “kandidaten” ook onder de af te sluiten overeenkomst? En zo ja, kunt u dan van deze groep aangeven hoe vaak voor hen in het afgelopen jaar verzuimbegeleiding door de arbodienst in ingezet? e. Kunt u explicieter omschrijven wat de aard van de groep ‘kandidaten’ is?						
Antwoord		a. Met alle wordt verondersteld dat iedereen wel ziek wordt. Met 6 % verzuim wordt gemiddeld maar 6 % ziek. Alle kunnen gebruik maken maar per saldo dus maar 6 % of 19 % bij SW. b. Zie onderstaand tabel: <table><tr><td>Ambtenaren</td><td>140</td></tr><tr><td>WSW</td><td>440</td></tr><tr><td>Kandidaten</td><td>1800</td></tr></table> c. U kunt uitgaan van de aantallen zoals aangeven in de tabel van vraag b. De aantallen zijn aangepast in het prijzenblad (versie 1.1). d. Kandidaten vallen ook onder de af te sluiten overeenkomst. Ongeveer voor 600 kandidaten is in het afgelopen jaar verzuimbegeleiding door de arbodienst ingezet, van de groep van 1800 kandidaten. Aan dit aantal kunnen geen rechten worden ontleend. e. Kandidaten komen uit het bedrijfsonderdeel Mens en Werk, het participatiedeel van Werkom. Gemiddeld begeleid Mens en Werk 1800 kandidaten (mensen uit de Participatiewet, geen dienstverband met Werkom). Kandidaten hebben een uitkering en zijn doorgestuurd vanuit de gemeenten Zaanstad en Purmerend om begeleid te worden door Werkom. Kandidaten vallen 3 tot 6 maanden en maximaal 3 jaar onder Werkom. Vervolgens stromen deze kandidaten door terug naar de gemeente of een andere baan.	Ambtenaren	140	WSW	440	Kandidaten	1800
Ambtenaren	140							
WSW	440							
Kandidaten	1800							

--	--

Nr.	Betreft	Vraag
3. Nvl 1 vraag 16	Programma van Eisen, Eis 11	Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), kunnen door onze klanten werknemersbestanden met daarin persoonsgegevens van werknemers via een koppeling tussen het HR systeem van Opdrachtgever dan wel via de softwareapplicatie van belangstellende waarvoor Opdrachtgever een licentie verkrijgt, worden doorgegeven in het enkel voor Opdrachtgever toegankelijke werkgeverportaal. Dit geldt tevens voor ziek- en herstelmeldingen. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens beheert ten behoeve van Opdrachtgever. Met die partij dient Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor wij met klanten een gebruiksrechtovereenkomst sluiten. Belangstellende verkrijgt pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van de aanbestedende dienst op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft belangstellende als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen de aanbestedende dienst en belangstellende is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van de aanbestedende dienst, geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Is er ruimte om na gunning met de aanbestedende dienst in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt? Belangstellende beschikt reeds over een standaard verwerkersovereenkomst die aansluit bij de concrete situatie. Partijen kunnen er ook voor kiezen om de verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in de bijlage te hanteren. De overwegingen in de verwerkersovereenkomst zal dan wel moeten worden aangepast conform de concrete situatie. Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen belangstellende en de aanbestedende dienst? Is het mogelijk om na gunning met de aanbestedende dienst in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?

Antwoord	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het standpunt dat Inschrijver door een wettelijke grondslag zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, en dat om die reden geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten tussen Aanbestedende dienst en Inschrijver (gegunde partij). Daarnaast gaat aanbestedende dienst akkoord met het verzoek van inschrijver om na gunning in overleg te treden over het sluiten van een verwerkersovereenkomst ten aanzien van het werkgeverportaal. De verwerkersovereenkomst van Aanbestedende dienst is daarbij het uitgangspunt, maar Aanbestedende dienst staat er voor open om deze op onderdelen te vervangen door bepalingen van de verwerkersovereenkomst van Inschrijver daar waar dit om inhoudelijke redenen noodzakelijk is. Van een onderhandeling is echter geen sprake, alle bijkomende kosten dienen te zijn opgenomen bij de inschrijving middels het Prijzenblad.	

Nr.	betreft	Vraag
4.		Bij de beantwoording van vraag 17 heeft u geen antwoord gegeven op de vraag over de gebruiksrechtsovereenkomst. Wij sluiten met al onze klanten voor het gebruik van onze werkgeverportaal dan wel voor de koppeling met het HR-systeem van de werkgever een gebruiksrechtsovereenkomst. Kunt u bevestigen dat wij na eventuele gunning hierover met elkaar in overleg zullen treden?
Antwoord	Akkoord, zoals aangegeven in de 1e nota van inlichting vraag 16 zal er na gunning in overleg getreden worden.	

5. Nvl vraag 30	Programma van Eisen, Eis 44	Ten aanzien van een all-in prijs per medewerker per jaar hebben wij de volgende vragen: 1. Belangstellende wil (indien u vasthoudt aan een abonnementstarief) graag werken met een flexibel abonnement. Dit biedt de volgende voordelen voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer: transparantie over dienstverlening en afspraken en de mogelijkheid tot bijsturen op basis van actuele omstandigheden. In de praktijk blijkt bijvoorbeeld dat er soms meer dienst-verlening nodig en zinvol is bij oplopend verzuim. Ook kan bijvoorbeeld dezelfde hoeveelheid dienstverlening nodig zijn bij een afnemend medewerkersaantal omdat het personeel dat in dienst blijft een hoger verzuim kent. Deze bijsturing kan beide kanten op werken. Een flexibel abonnement wordt bepaald op basis van een begroting van uren, waarbij opdrachtnemer voor het eerste contractjaar op basis van uw aanvraag een inschatting maakt. Deze urenbegroting noemen wij de 0-lijn. Opdrachtnemer verstrekt per kwartaal een inzicht in budget versus realiteit. In kwartaal vier van het contractjaar stellen we op basis van deze realisatie een begroting op voor het volgende contractjaar. Indien er meer dan 10% uren boven de 0-lijn wordt ingezet, wordt het flexibele abonnement verhoogd met het percentage uren wat meer wordt ingezet. Indien er meer dan 10% minder uren wordt ingezet dan de 0-lijn, wordt het flexibele abonnement verlaagd met het percentage uren
-----------------	-----------------------------	--

		wat minder wordt ingezet. De verhoging of verlaging is de nieuwe 0-lijn voor het abonnement. Gaat u met deze methodiek akkoord? vraag stellen over jaarlijkse bijstelling o.b.v. medewerkers en verzuimpercentage? 2. Is het mogelijk op basis van (vaste) dagdelen en eventuele goedgekeurde extra verrichtingen te factureren?
Antwoord	1. Aanbestedende dienst staat er voor open in overleg na gunning een 0-lijn af te spreken. Indien inzet afwijkt boven 10% is goedkeuring van aanbestedende dienst nodig. 2. Aanbestedende dienst staat hiervoor open in overleg en na goedkeuring van aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
6. Nvl vraag 30	Concept raamovereenkomst, artikel 2.1	Een eenzijdige verlengingsoptie sluit ons inziens niet aan bij het uitgangspunt van een gelijkwaardige samenwerking. Kunt u in dit artikel opnemen dat partijen gezamenlijk in overleg zullen treden over een verlenging en dat deze enkel plaatsvindt na instemming van beide partijen?
Antwoord	Niet akkoord. Zoals beschreven is Aanbestedende dienst voornemens om een meerjarige overeenkomst af te sluiten. De overeenkomst is echter ingericht middels verlengingen omdat nu nog onvoorzienbare omstandigheden ervoor kunnen zorgen dat de overeenkomst niet meer toereikend is. Daarnaast hecht aanbestedende dienst enige waarde aan rechtszekerheid, en wil zij voorkomen dat een verlenging aanleiding geeft tot onderhandeling, hetgeen in strijd is met de aanbestedingswet.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Vraag 29 en 30:	Ook wij willen in het kader van onvoorzienbare omstandigheden (die ervoor kunnen zorgen dat de overeenkomst niet meer toereikend is) kunnen beschikken over de mogelijkheid niet te kiezen voor verlenging van de overeenkomst. Zeker met de vrijblijvende voorwaarden ('in overleg en na goedkeuring') die u stelt aan het inrichten van een flexibel abonnement en het factureren van extra verrichtingen (zie antwoord op vraag 29) leidt dit voor ons tot een risico dat wij niet bereid zijn te nemen. Wij willen u dan ook met klem vragen onze voorstellen in de vragen 29 en 30 in heroverweging te nemen. Indien u bij uw standpunten blijft dan overwegen wij af te zien van verdere deelname.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
8, Nvl 1 vraag 39	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.2	Graag het woord 'directe' toevoegen voor de woorden 'geleden en te lijden schade'.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

9, Nvl 1 vraag 40	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.3	Graag het woord 'directe' toevoegen voor het woord 'schade'.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Vragen 39 en 40	Het is voor ons van belang om indirecte schade op voorhand uit te sluiten. Dergelijke schade staat immers in een te ver verband van een eventuele toerekenbare tekortkoming van belangstellende. Wij verzoeken u daarom om uw antwoord op vraag 39, 40 en 43 te heroverwegen en de schade die voor vergoeding in aanmerking komt te beperken tot de directe schade. Dit betekent dat – behoudens opzet of grove schuld – een partij nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade. Kunt u hiermee akkoord gaan?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
11 – Nvl 1 vraag 43	Algemene inkoopvoorwaarden, 13.1	Graag de tekst “de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik hetgeen krachtens de Overeenkomst is gerealiseerd c.q. geleverd, indien dit gebruik tot schade leidt en de kans op deze schade door een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst tijdens de Opdrachtnemer is vergroot” vervangen door “een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, indien Werkom hierdoor schade heeft geleden”. Daarnaast graag de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden verbinden. Is dat akkoord? • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Verder graag het woord 'aanspraken' vervangen door de woorden 'directe schade'. Tot slot wensen wij de vrijwaring te beperken conform het bedrag waartoe de aansprakelijkheid wordt beperkt. Kunt u daarmee akkoord gaan?
Antwoord	Allereerst is Aanbestedende dienst akkoord met het vervangen van de zinsnede door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de	

	Overeenkomst of een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, indien Werkom hierdoor schade heeft geleden. Aanbestedende is ook akkoord met voorwaarden voor de vrijwaringsplicht. Aanbestedende dienst is echter niet akkoord met het vervangen van het woord aanspraken door directe schade, alsmede de beperking van het bedrag.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Vraag 43	Voor ons is het naar alle waarschijnlijkheid niet mogelijk om in te schrijven indien de hoogte van de vrijwaring niet op eenzelfde wijze is beperkt als de hoogte van de aansprakelijkheid. Een onbeperkte aansprakelijkheid is immers niet te verzekeren waardoor belangstellende een te grote financiële risico loopt. Wij verzoeken u daarom om uw antwoord bij vraag 43 over de beperking van de hoogte van de vrijwaring te heroverwegen. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Aanbestedende is ook akkoord met voorwaarden voor de vrijwaringsplicht.	