

NOTA VAN INLICHTINGEN

Betreft	Nota van Inlichtingen 1	Datum	10 oktober 2022
Van	Werkom	Ref.	11307/YP
Project	Europese aanbesteding volgens de openbare procedure Voor de uitvoering van de Arbodienstverlening		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd. Daar waar de antwoorden strijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document, par. 1.3.1 en Prijzenblad	Hoe verhouden het aantal van 1400 medewerkers in het prijzenblad zich met de genoemde aantallen in de tabel van paragraaf 1.3.1? Verwacht u van aanbieder dat wij in de scope van de arbodienstverlening ook uitgaan van begeleiding van 1800 kandidaten?
Antwoord	In paragraaf 1.3.1 staat het totaal aantal medewerkers per cluster vermeld. Een percentage hiervan zal gebruik maken van de Arbodienstverlening. 1400 medewerkers in het prijzenblad is een fictief aantal. De aantallen in het beschrijvend document moeten als uitgangspunt aangehouden worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Bijlage 3. Prijzenblad	Prijs per medewerker per jaar. U schermt hier met 1400 medewerkers terwijl in de andere documenten over 400 medewerkers gesproken wordt; Welk uitgangspunt moeten we hanteren?
Antwoord	Zie antwoord vraag 1.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document, par. 1.3.1 en Prijzenblad	Kunt per cluster (die onder de scope van arbodienstverlening vallen) extra gegevens verstrekken, met name verzuimpercentage (onderverdeeld naar kort, middellang en lang verzuim) en verzuimfrequentie per cluster?
Antwoord	Deze gegevens worden in de 2 ^e Nota van Inlichtingen gedeeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document, par. 1.3.1 en Prijzenblad	Welke aandachtspunten ziet u met name voor maatwerk per cluster / doelgroep?

Antwoord	Doelgroep ambtenaren zal anders benaderd moeten worden dan WSW, graag zien wij uw toelichting in de beantwoording van kwaliteitscriterium K1.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Beschrijvend document, par. 1.3.1 en Prijzenblad	Staat u, in relatie tot maatwerk (zie vorige vraag) open voor een prijsaanbod per cluster i.p.v. een all-in tarief per medewerker?
Antwoord	Niet akkoord, Aanbestedende dienst is opzoek naar een all-in tarief per medewerker. Volgens de aanbestedende dienst hoeft het niet uit te maken welk cluster dit betreft.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Beschrijvend document, par. 1.3.2 Scope	Welke trainingen hebt u al uitgevoerd de afgelopen periode voor leidinggevend en medewerkers? Welke trainingen verwacht u met name i.h.k.v. deze aanbesteding?
Antwoord	Huidige arbodienstverlener heeft ter introductie van hun werkwijze trainingen verzorgd op het gebied van werkvermogen, en wet poortwachter. Aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver trainingen zal organiseren zodat het personeel bekend wordt met de werkwijze van Inschrijver (de nieuwe gecontracteerde partij). De daadwerkelijke trainingen wenst Aanbestedende dienst in overleg met Inschrijver af te stemmen.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	1.5 Planning	Voor een kwalitatief hoogwaardige implementatie is minimaal 6 tot 8 weken nodig. Een start per 1 januari is daarom te snel als op 2 december de voorlopige gunning plaatsvindt. Voor o.a. een zorgvuldige implementatie, uitgebreide kennismaking, IT-koppeling en dossieroverdracht is ten minste 6 weken nodig tussen opdrachtverstrekking en afronding van de implementatie. Wilt u de planning heroverwegen en meer tijd inruimen? Mogelijk kunt u de dienstverlening met uw huidige aanbieder nog een (aantal) maand(en) verlengen.
Antwoord	Het is voor Aanbestedende dienst noodzakelijk dat de nieuwe overeenkomst zo snel als mogelijk ingaat. Aanbestedende dienst begrijpt echter het belang van een kwalitatief hoogwaardige implementatie, en is om die reden bereid om de ingangsdatum te verruimen tot uiterlijk 1 februari 2023.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	1.5. Planning	Belangstellende merkt op dat er een, eigenlijk niet mogelijke, implementatietermijn van krap 1 maand is (inclusief kerstperiode). (periode tussen gunning en startdatum contract. Is dit leidend of kan deze periode opgerekt worden?
Antwoord	Zie antwoord vraag 7.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Beschrijvend document, par. 3.2.1	Begrijpen wij het goed dat indien de jaarverslagen zijn gedeponneerd bij de KvK wij deze niet hoeven mee te sturen? Is onze aanname correct dat de accountantsverklaring en het verzekeringsbewijs niet bij inschrijving hoeven te worden ingediend maar op aanvraag na voorlopige gunning?
Antwoord	Beide aannames zijn correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	3.2.1 Financiële en economische draagkracht	Belangstellende wil graag weten of er met de passende verzekering bedoeld wordt op een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Beschrijvend document, par. 5.1.3	Ook wij zijn voorstander van bondige beantwoording, maar omdat u veel onderwerpen beantwoord wilt zien bij de beschrijving van de kwaliteitscriteria stellen wij de volgende vragen: Bedoelt u 6 A4 per kwaliteitscriterium? Indien u 6 A4 totaal bedoelt voor K1 en K2 samen, dan verzoeken wij u de ruimte iets uit te breiden tot 5 A4 bij K1 en 3 A4 bij K2.
Antwoord	Aanbestedende dienst bedoelt 6 A4 in tezamen, dus voor K1 tot en met K3. Aanbestedende dienst verhoogd dit maximum naar 8 A4 pagina's.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Beschrijvend document, par. 5.1.4	Op de aangegeven webpagina en ook elders kunnen wij geen prijsindexcijfer terugvinden. Volgens onze info bestaat dit prijsindexcijfer niet meer. Welke prijsindexering wenst u te gebruiken?
Antwoord	De indexering van tarieven geschiedt op basis van de CBS index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, reeks 2010=100, volgens de daarvoor geldende categorie namelijk '86 Gezondheidszorg'.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Programma van Eisen, Eis 5	Belangstellende beschikt over een klachtenprocedure. Volgens deze procedure wordt binnen 4 weken gereageerd op de klacht. De in deze eis genoemde termijn van 5 werkdagen is te kort om een zorgvuldige behandeling en afhandeling van de klacht mogelijk te maken. Kunt u de termijn aanpassen naar 4 (vier) weken?
Antwoord	De aanbestedende dienst eist een bevestiging binnen 24 uur na de melding. Daarna is afhandeling afhankelijk van de aard van de klacht en gaat aanbestedende dienst akkoord met een termijn van (maximaal) 4 weken.	

--	--

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Programma van Eisen, Eis 9	Kunt u deze eis verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Deze is niet van toepassing. Er wordt geen personeel van belangstellende uitgeleend; personeel verricht werkzaamheden uitsluitend onder de vlag en onder leiding en toezicht van belangstellende.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Programma van Eisen, Eis 10	Het is voor ons niet mogelijk om aan dergelijke eisen van individuele klanten te voldoen. Jaarverslagen en jaarstukken kunt u desgewenst opvragen bij de Kamer van Koophandel. Kunt u deze eis verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Programma van Eisen, Eis 11	Teneinde onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en werkgevers optimaal te kunnen adviseren (o.a. aan de hand van verzuimrapportages en statistieken), kunnen door onze klanten werknemersbestanden met daarin persoonsgegevens van werknemers via een koppeling tussen het HR systeem van Opdrachtgever dan wel via de softwareapplicatie van belangstellende waarvoor Opdrachtgever een licentie verkrijgt, worden doorgegeven in het enkel voor Opdrachtgever toegankelijke werkgeverportaal. Dit geldt tevens voor ziek- en herstelmeldingen. Vanuit het werkgeverportaal worden de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de arbodienst op het moment dat er een zorgvraag is. Het werkgeverportaal wordt beheerd door een derde partij (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij) die de persoonsgegevens beheert ten behoeve van Opdrachtgever. Met die partij dient Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst te sluiten. Het werkgeverportaal kwalificeert als een softwareapplicatie waarvoor wij met klanten een gebruiksrechtsovereenkomst sluiten. Belangstellende verkrijgt pas toegang tot persoonsgegevens van werknemers van de aanbestedende dienst op het moment dat er sprake is van een concrete zorgvraag. Vanaf dat moment heeft belangstellende als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Een verwerkersovereenkomst tussen de aanbestedende

		dienst en belangstellende is daarom niet aan de orde: vanaf het moment dat de arbodienst de beschikking krijgt over persoonsgegevens van werknemers van de aanbestedende dienst, geldt de arbodienst als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. Is er ruimte om na gunning met de aanbestedende dienst in overleg te treden over de verwerkersovereenkomst en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt? Belangstellende beschikt reeds over een standaard verwerkersovereenkomst die aansluit bij de concrete situatie. Partijen kunnen er ook voor kiezen om de verwerkersovereenkomst zoals opgenomen in de bijlage te hanteren. De overwegingen in de verwerkersovereenkomst zal dan wel moeten worden aangepast conform de concrete situatie. Kunt u bevestigen dat geen verwerkersovereenkomst zal worden gesloten tussen belangstellende en de aanbestedende dienst? Is het mogelijk om na gunning met de aanbestedende dienst in onderhandeling te treden over het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor het werkgeverportaal dan wel de koppeling?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het standpunt dat Inschrijver door een wettelijke grondslag zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, en dat om die reden geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten tussen Aanbestedende dienst en Inschrijver (gegunde partij). Daarnaast gaat aanbestedende dienst akkoord met het verzoek van inschrijver om na gunning in overleg te treden over het sluiten van een verwerkersovereenkomst ten aanzien van het werkgeverportaal. De verwerkersovereenkomst van Aanbestedende dienst is daarbij het uitgangspunt, maar Aanbestedende dienst staat er voor open om deze op onderdelen te vervangen door bepalingen van de verwerkersovereenkomst van Inschrijver daar waar dit om inhoudelijke redenen noodzakelijk is. Van een onderhandeling is echter geen sprake, alle bijkomende kosten dienen te zijn opgenomen bij de inschrijving middels het Prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	3.2.3 Beroepsbevoegdheid	Belangstellende werkt nauw samen (providerboog) met Veiligheidskundigen echter hebben wij deze deskundigen niet in dienst. Kunt u uitleggen wat u wilt bewerkstelligen met "het beschikken over het beroepsregister Veiligheidskundigen" ?
Antwoord	Een veiligheidskundige dient ingeschreven te staan in het beroepsregister.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

18.	Programma van Eisen, Eis 12	De continue bereikbaarheid van ons zorgteam is geregeld met een back-office dat tijdens kantoortijden altijd bereikbaar is. Voldoet deze werkwijze aan uw eis?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Programma van Eisen, Eis 15, 16, 19 en 40	In de tekst van het PvE hanteert u op diverse plekken de rol van arbeidsdeskundige. Aanbieder heeft succesvolle ervaring met de inzet van een taakgedelegeerde Arboverpleegkundige met BIG-registratie die als duo met de bedrijfsarts opereert. Daarnaast zetten wij, waar zinvol, een arbeidsdeskundige in als specialist in zijn/haar vakgebied. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord, graag zien wij uw toelichting in de beantwoording van kwaliteitscriterium K1.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Programma van Eisen en Prijzenblad	Dezelfde vraag als hierboven, maar dan aangevuld en in relatie tot het prijzenblad. In de tekst van het PvE hanteert u op diverse plekken de rol van arbeidsdeskundige. Aanbieder heeft succesvolle ervaring met de inzet van een taakgedelegeerde Arboverpleegkundige met BIG-registratie. In relatie met het prijzenblad hebben wij de volgende vragen: 1. Wat verstaat u onder de rollen van “ondersteuning bedrijfsarts” en “verzuimconsulent” in het prijzenblad? 2. Als dit de taakgedelegeerde betreft, geven wij bij de post “verzuimconsulent” het tarief aan van onze Arboverpleegkundige. Is dat akkoord? 3. De inzet van een arbeidsdeskundige heeft zeker meerwaarde ook gezien uw doelgroep. Kunt u voor deze rol ruimte maken op het prijzenblad?
Antwoord	1. Bijvoorbeeld, een rol in het team die kan sparren bij complexe verzuimdossiers en het contact kan onderhouden met leidinggevende. Dit kan ook een arbeidsdeskundige zijn. 2. Akkoord. 3. Staat vermeld in rij 18 van het Prijzenblad	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Programma van Eisen, Eis 25	Onze professionals werken niet rechtstreeks in systemen van derden. Zij werken in het eigen medisch dossier. Terugkoppelingen en bevindingen worden digitaal doorgegeven via een koppeling met het HR-systeem van Werkom (AFAS). Dit is minder foutgevoelig. Is deze werkwijze akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

22.	Programma van Eisen, Eis 24	Kunt u 'Riegitaal' toelichten? Is dit een softwareapplicatie waar ons personeel in dient te werken?
Antwoord	De Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) van de aanbestedende dienst is hierin verwerkt. De opdrachtnemer dient hiermee te werken. In overleg kan een koppeling gemaakt worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4. PvE 25/26	Belangstellende wenst een koppeling te realiseren tussen Afas (aanbestedende dienst) en verzuim software belangstellende. Is dit akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Programma van Eisen, Eis 40	Onze professionals werken niet rechtstreeks in systemen van derden. Zij werken in het eigen medisch dossier. Terugkoppelingen en bevindingen worden digitaal doorgegeven via een koppeling met het HR-systeem van Werkom (AFAS). Is deze werkwijze akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Programma van Eisen, Eis 41	Wij bevestigen dat met onze koppeling alle communicatie via Afas is in te zien. Daarvoor gebruiken we een bestaande en beproefde/veilige koppeling in plaats van beveiligd e-mailverkeer. Is deze werkwijze akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Programma van Eisen, Eis 33	Is er per cluster een adviseur P&O verbonden of is er een adviseur P&O voor alle clusters?
Antwoord	Er is een adviseur P&O voor alle clusters.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Programma van Eisen, Eis 36	Welke clusters heeft uw organisatie?
Antwoord	De aanbestedende dienst beschikt over de volgende bedrijfsonderdelen: Industrie en Diensten Betreft montagewerk van kabelbomen, schakelkasten, lampen en elektronische schakelmateriaal. Tevens is er sprake van groepsdetachering en verpakken van food. Hier werkt een mix van mensen uit de doelgroep (SW, banenafpraak, en Nieuw Beschut) Groen en schoon	

	Bij groen wordt en in de lijn van een hoveniersbedrijf maaiwerk, snoeiwerk, schoonmaakwerk (onkruid, ontlastend, bladeren, sneeuw) gedaan in een aantal rayons. De “betere” medewerkers doen dit vanuit een onderdeel dat “Total Garden Care” heet. Dat lijkt het meest op een klassiek hoveniers bedrijf. Ook is er een onderdeel dat producten (tafels, kratjes, trapjes, bloembakken) maakt. Dit doen ze onder de naam “Wortels & Co”. Ook is hier een klein groepje gedetacheerd. Hier werkt een mix van mensen uit de doelgroep (SW, banenafpraak). Leiding zijn hoofdzakelijk ambtenaren. Binnen schoon vindt de schoonmaak plaats. Dit doen ze voor grotere klanten als de gemeente Purmerend, scholen, voor Werkom zelf en kleinere klanten. Hier werkt een mix van mensen uit de doelgroep (SW, banenafpraak) Leiding bestaat uit ambtenaren. Business Post en Print Printwerk voor gemeenten en grotere bedrijven. Verzoeken worden via een portal ingebracht en geprint. Post is een samenwerking met PostNL waarbij wij binnen een bepaald gebied de post verzorgen. Ook wordt dat voor een ziekenhuis gedaan. Hier werkt een mix van mensen uit de doelgroep (SW, banenafpraak, en Nieuw Beschut) Leiding bestaat uit ambtenaren. Detachering Is zoals het heet een onderdeel waar gedetacheerd wordt. Hoofdzakelijk mensen uit de doelgroep. Detachering vinden buiten Werkom plaats. Mens en Werk Mens en Werk is het participatiedeel van Werkom. Gemiddeld worden 1600 kandidaten begeleid naar een duurzame baan in de buitenwereld. Hier werken hoofdzakelijk ambtenaren. Staf De centrale ondersteuning met financiële administratie, salarisadministratie, P&O, control, IT, directie, facilitair (TD, receptie, vervoer, mobiele telefonie en verzekeringen en restaurant). Hier werkt een mix van mensen uit de doelgroep (37 %) en ambtenaren (63 %).
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Programma van Eisen, Eis 38	De deadline van 31 januari is akkoord, echter dan vindt er geen benchmarking van uw sector plaats o.b.v. CBS gegevens. Die zijn pas later in het voorjaar beschikbaar. Is dit akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

29.	Programma van Eisen, Eis 44 Ten aanzien van een all-in prijs per medewerker per jaar hebben wij de volgende vragen: 1. Belangstellende wil (indien u vasthoudt aan een abonnementstarief) graag werken met een flexibel abonnement. Dit biedt de volgende voordelen voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer: transparantie over dienstverlening en afspraken en de mogelijkheid tot bijsturen op basis van actuele omstandigheden. In de praktijk blijkt bijvoorbeeld dat er soms meer dienstverlening nodig en zinvol is bij oplopend verzuim. Ook kan bijvoorbeeld dezelfde hoeveelheid dienstverlening nodig zijn bij een afnemend medewerkersaantal omdat het personeel dat in dienst blijft een hoger verzuim kent. Deze bijsturing kan beide kanten op werken. Een flexibel abonnement wordt bepaald op basis van een begroting van uren, waarbij opdrachtnemer voor het eerste contractjaar op basis van uw uitvraag een inschatting maakt. Deze urenbegroting noemen wij de 0-lijn. Opdrachtnemer verstrekt per kwartaal een inzicht in budget versus realiteit. In kwartaal vier van het contractjaar stellen we op basis van deze realisatie een begroting op voor het volgende contractjaar. Indien er meer dan 10% uren boven de 0-lijn wordt ingezet, wordt het flexibele abonnement verhoogd met het percentage uren wat meer wordt ingezet. Indien er meer dan 10% minder uren wordt ingezet dan de 0-lijn, wordt het flexibele abonnement verlaagd met het percentage uren wat minder wordt ingezet. De verhoging of verlaging is de nieuwe 0-lijn voor het abonnement. Gaat u met deze methodiek akkoord? vraag stellen over jaarlijkse bijstelling o.b.v. medewerkers en verzuimpercentage? 2. Is het mogelijk op basis van (vaste) dagdelen en eventuele goedgekeurde extra verrichtingen te factureren?	
Antwoord	1. Aanbestedende dienst staat er voor open in overleg na gunning een 0-lijn af te spreken. Indien inzet afwijkt boven 10% is goedkeuring van aanbestedende partij nodig. 2. Aanbestedende dienst staat hiervoor open in overleg en na goedkeuring van aanbestedende partij.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Concept raamovereenkomst, artikel 2.1	Een eenzijdige verlengingsoptie sluit ons inziens niet aan bij het uitgangspunt van een gelijkwaardige samenwerking. Kunt u in dit artikel opnemen dat partijen gezamenlijk in overleg zullen treden over een verlenging en dat deze enkel plaatsvindt na instemming van beide partijen?
Antwoord	Niet akkoord. Zoals beschreven is Aanbestedende dienst voornemens om een meerjarige overeenkomst af te sluiten. De overeenkomst is echter ingericht middels verlengingen omdat nu nog onvoorzienbare omstandigheden ervoor kunnen zorgen	

	dat de overeenkomst niet meer toereikend is. Daarnaast hecht aanbestedende dienst enige waarde aan rechtszekerheid, en wil zij voorkomen dat een verlenging aanleiding geeft tot onderhandeling, hetgeen in strijd is met de aanbestedingswet.
--	--

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Concept raamovereenkomst, algemene vraag	Graag komt belangstellende de volgende aanvullende bepalingen overeen met de aanbestedende dienst. Is dat akkoord? - Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. - Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. - Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.
Antwoord	A. Akkoord met opschorten dienstverlening tot nader overleg. B. Akkoord met vervanging van professional. C. Graag in uw beantwoording plan van aanpak, termijn, toezicht? - Akkoord.	

3. Akkoord.

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Concept raamovereenkomst, algemene vraag	De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Belangstellende beschikt over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die zij graag aan de concept overeenkomst wil toevoegen.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.1	Kan aan dit artikel de volgende uitzondering worden toegevoegd: "tenzij dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen dan wel concern waartoe Opdrachtnemer behoort."?
Antwoord	Niet akkoord, maar aanbestedende dienst zal haar goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden wanneer er sprake is van overdracht binnen een groep dan wel concern.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.4	Wij wensen aan dit artikel toe te voegen dat de controle enkel mag worden uitgevoerd door een onafhankelijke, externe en daartoe bevoegde auditor die zich bij het uitvoeren van de controle zal houden aan de bij opdrachtnemer van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen. Daarnaast mag de controle de uitvoering van de normale bedrijfsactiviteiten van opdrachtnemer niet onnodig belemmeren.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.2	Wij screenen ons personeel voor indiensttreding, wat onder meer inhoudt dat ons personeel bij indiensttreding een VOG aanlevert. Nu het personeel dat door ons wordt ingezet bij de uitvoering van de opdracht werkt onder onze verantwoordelijkheid en wij instaan voor de uitvoering van de dienstverlening door ons personeel, is het overleggen van een VOG ons inziens onnodig. Kunt u dit artikel verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?

Antwoord	Aanbestedende dienst verklaart de passage buiten toepassing, maar komt met de volgende verplichting: Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat al het door haar ingezette personeel over een VOG-verklaring beschikt. Bij gerede twijfel kan Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoeken om een VOG-verklaring aan te leveren binnen een termijn van zes weken.
----------	---

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.9	Graag toevoegen dat vervanging in urgente situaties (bijvoorbeeld bedreiging van de professional of een zeer verstoorde relatie tussen de professional en de werknemer) zonder voorafgaande toestemming mag plaatsvinden.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.1-7.4	Kunt u deze artikelen verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Opdrachtnemer werkt uitsluitend met personeel dat diensten onder haar verantwoordelijkheid uitvoert. Van uitlening van personeel aan de aanbestedende dienst is geen sprake.
Antwoord	Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst graag te voorzien in deze situatie mocht daar wel sprake van zijn/komen. Indien deze situatie niet van toepassing is op Inschrijver is deze bepaling automatisch niet van toepassing.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11	Gelet op de aard van de dienstverlening past het geven van een garantie hier niet bij. Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard?
Antwoord	Akkoord met het buiten toepassing verklaren van dit artikel.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.2	Graag het woord 'directe' toevoegen voor de woorden 'geleden en te lijden schade'.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.3	Graag het woord 'directe' toevoegen voor het woord 'schade'.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Algemene inkoopvoorwaarden, 12.4	Wij wensen het bedrag waartoe opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden te beperken tot een totaalbedrag van € 250.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 750.000 per

		kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Gelet op de aard van de dienstverlening is de hoogte van de opgenomen aansprakelijkheidsbeperking ons inziens te gortig en niet gebruikelijk binnen haar branche. Is dit akkoord?
Antwoord	Niet akkoord, Echter wilt de Aanbestedende dienst Inschrijver tegemoet komen door het bedrag waartoe opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden te beperken tot een totaal bedrag van €250.000,- per gebeurtenis, gemaximeerd tot €1.000.00,- per kalenderjaar.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Algemene inkoopvoorwaarden, 12.5	Wij wensen de vervaltermijn aan te passen naar 12 maanden vanaf het moment dat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Algemene inkoopvoorwaarden, 13.1	Graag de tekst “de uitvoering van de Overeenkomst en het gebruik hetgeen krachtens de Overeenkomst is gerealiseerd c.q. geleverd, indien dit gebruik tot schade leidt en de kans op deze schade door een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst tijdens de Opdrachtnemer is vergroot” vervangen door “een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, indien Werkom hierdoor schade heeft geleden”. Daarnaast graag de in dit artikel opgenomen vrijwaringsplicht aan de volgende voorwaarden verbinden. Is dat akkoord? • Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en • Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure. Verder graag het woord ‘aanspraken’ vervangen door de woorden ‘directe schade’. Tot slot wensen wij de vrijwaring te beperken conform het bedrag waartoe de aansprakelijkheid wordt beperkt. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord	Allereerst is Aanbestedende dienst akkoord met het vervangen van de zinsnede door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst of een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, indien Werkom hierdoor schade heeft geleden. Aanbestedende is ook akkoord met voorwaarden voor de vrijwaringsplicht. Aanbestedende dienst is echter niet akkoord met het vervangen van het woord aanspraken door directe schade, alsmede de beperking van het bedrag.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 13.2	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever haar daarop aanspreken en eventuele schade op haar verhalen.
Antwoord	Niet akkoord, artikel blijft van toepassing indien geval van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.2	Belangstellende doet geen uitspraken over lopende claims t.a.v. andere klanten die tevens onder de verzekering vallen. Ook doen wij geen mededelingen over andere verzekerden onder dezelfde polis. Kunnen de laatste twee zinnen van dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard?
Antwoord	Akkoord, onder voorwaarde dat Inschrijver kan garanderen dat de verzekering ten alle tijden dekkend is voor eventuele claims conform het gestelde in de aanbestedingsstukken.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.3	Graag verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren. Dergelijke vorderingen kunnen wij niet cederen.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 18.1	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Tussentijdse opzegging van de overeenkomst zonder reden is wat belangstellende betreft niet wenselijk. Belangstellende streeft ernaar om een duurzame relatie aan te gaan met de aanbestedende dienst waarin beide partijen zullen investeren. Daarbij past niet dat de overeenkomst op elk willekeurig moment kan worden opgezegd.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 18.2	Kan aan sub e de uitzondering worden toegevoegd wanneer dit plaatsvindt binnen de groep van ondernemingen dan wel concern waartoe belangstellende behoort?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 19.5	Kunt u bevestigen dat deze terugbetalingsverplichting enkel ziet op de verrichtingen die nog moeten worden uitgevoerd en niet op de reeds verrichte prestaties?
Antwoord	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk waar inschrijver op doelt met deze vraag, daar deze bepaling het factureren van meer- en minderwerk betreft.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 20	Kunt u bevestigen dat het bepaalde in dit artikel uitsluitend van toepassing is op intellectuele eigendomsrechten die rusten op materiaal dat specifiek ten behoeve van Werkom in het kader van de Overeenkomst is vervaardigd of tot stand is gekomen? Belangstellende wenst te voorkomen dat rechten op materiaal dat belangstellende ook gebruikt voor derden/andere klanten, aan Werkom dient over te dragen.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 25	Graag verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren. Deze bepaling is ons inziens onredelijk.
Antwoord	Akkoord.	