

**Nota van inlichtingen II - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 04 mei 2022 met kenmerk 354680**

| Vraagnr. | Duidelijke verwijzing naar welk document en vindplaats waar vraag betrekking op heeft | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Prijzenblad perceel 1 en perceel 2                                                    | Het is in beide prijsensheets niet mogelijk om hier een digitale handtekening in te plaatsen. Kunt u het prijzenbladen aanpassen, zodat het wel mogelijk is om de prijsensheets te voorzien van een digitale handtekening?                                                                                                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst wil dat de pdf-versies van het prijzenblad van een (digitale) handtekening voorzien zijn en gaat ervan uit dat dit met aangeleverde documenten mogelijk is. De in te dienen Excel versies hoeven niet voorzien te worden van een (digitale) handtekening. Voor de beide prijzenbladen geldt dat enkel het eerste tabblad 'prijzenblad' (digitaal) ondertekend aangeleverd moet worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.       | Checklist in te dienen stukken                                                        | Bij het nalopen van de stukken viel ons op dat er in de checklist wordt gesproken over het meesturen van een vigerende prijslijst, maar in de stukken staat hier verder niks over omschreven. Wij vermoeden dan ook dat dit onbedoeld in de checklist is gekomen. Zou u gegadigden willen informeren of dit zo is? En mocht dit niet zo zijn, zou u in dat geval kort willen toelichten waaraan een dergelijke prijslijst dient te voldoen? | In het kader van factuurcontrole wil aanbestedende dienst kunnen controleren of de juiste bruto en netto prijzen worden toegepast. Het aanleveren van de prijslijst waarin de prijsafspraken tussen de gemeenten en Microsoft zijn vastgelegd vormt daar een onderdeel van. De aan te leveren prijslijsten dienen in ieder geval voorzien te zijn van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brutoprijzen per licentie/onderhoudscontract</li> <li>• Opslagpercentage per licentie/onderhoudscontract</li> <li>• Nettoprijzen per licentie/onderhoudscontract</li> </ul> Deze prijslijst hoeft enkel te worden overgelegd door de inschrijver aan wie de opdracht voorlopig wordt gegund (verificatiefase), dus voordat Aanbestedende dienst de opdracht definitief gunt en de raamovereenkomst wordt ondertekend. |

| Artikel                         | Tekstsuggesties/-voorstellen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                         |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nvl vraag 30 artikel 14.4       | <p>Uit artikel 14.4 bij deze Nvl blijkt niet dat de licentie-en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant (hier dus Microsoft) zullen prevaleren boven het bepaalde in de conceptovereenkomst en Gibit 2020. Voor inschrijvende partij is dit zeer van belang gezien zij anders onder andere voorwaarden zou moeten leveren dan zij onder geleverd krijgt. Bent u bereid om artikel 14 als volgt aan te passen: "Uitgezonderd van deze bepaling zijn: licentie-en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement) welke zullen prevaleren boven de bepalingen uit deze Overeenkomst en daarbij horende bijlagen."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Aanbestedende dienst is daartoe bereid en een gewijzigde conceptovereenkomst is aan deze nota toegevoegd.</p> |
| Nvl vraag 31 artikel 5.6 en 5.7 | <p>In de aanpassing van de conceptovereenkomst is er in artikel 5.6 en 5.7 een aanpassing gemaakt dat onderhoud en de gebruiksrechten gelijk zijn aan de looptijd van de ESA. Bij deze ESA, welke overeengekomen is tussen aanbestedende dienst en Microsoft, is leverancier geen partij maar leverancier wordt in de conceptovereenkomst gehouden onderhoud en gebruiksrechten te geven voor de looptijd van deze ESA. Leverancier is onbekend met de duur van deze ESA en alle daarbij horende (eenzijdige) verleng-, opzegmogelijkheden en andere beëindigingsgronden, maar aanbestedende dienst vraagt wel onderhoud en gebruiksrechten voor de duur hiervan, terwijl zij in de conceptovereenkomst een vastgestelde looptijd overeenkomt. Dit brengt voor leverancier grote onzekerheid en onduidelijkheid mee over de gevraagde duur van onderhoud en gebruiksrechten.</p> <p>Kunt u in de conceptovereenkomst aanpassen dat de duur onderhoud en duur van de gebruiksrechten, gelijk zijn aan de duur van de overeenkomst? Zo nee, kunt u toelichten hoe een leverancier, welke in een overeenkomst met aanbestedende dienst over en weer verplichtingen aangaat voor een bepaalde duur, onderhoud en gebruiksrechten moet leveren zo lang aanbestedende dienst een ESA is overeengekomen? Hierbij het verzoek om in ieder geval onderstaande twee voorbeelden in uw antwoord mee te nemen: I) wat als de ESA qua duur langer doorloopt dan de overeenkomst tussen aanbestedende dienst en leverancier en II) wat als de ESA op wat voor rechtsgrond dan ook eindigt en er tussen aanbestedende dienst en leverancier nog wel rechtsgeldig een overeenkomst is.</p> | <p>Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Een gewijzigde conceptovereenkomst is aan deze nota toegevoegd.</p>    |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nvl 1 vraag 68 | Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar €5.000,- per overtreding. Graag uw akkoord? | Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Aan de conceptovereenkomst wordt onder 14.3 de volgende afspraak opgenomen: <i>“In afwijking op Artikel 15.5 GIBIT zal de hoogte van de boete beperkt worden tot € 5.000,- per overtreding.”</i> Een gewijzigde conceptovereenkomst is aan deze nota toegevoegd. |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Bijlagen:

- Bijlage Nvl II - Conceptovereenkomst