

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

| Vraagnr. | Duidelijke verwijzing naar welk document en vindplaats waar vraag betrekking op heeft | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Aanbestedingsdocumentatie 1.4                                                         | <p>In de Aanbestedingsdocumentatie onder 1.4 geeft u aan dat gemeente Ede en gemeente Barneveld ieder afzonderlijk met Microsoft een Enterprise Subscription Agreement overeengekomen zijn. Per 1 juli zal de gegunde partij de Enterprise Subscription Agreement tussen gemeente Ede en Microsoft moeten overnemen. Inschrijver heeft hierover een aantal vragen:</p> <p>1) Inschrijver gaat ervan uit dat met Broker de gegunde partij wordt bedoeld. Kunt u dit bevestigen?</p> <p>a. Zo ja, kunt u toelichten waarom de gegunde partij de Enterprise Subscription Agreement (ESA) dient over te nemen? Het overnemen van de ESA tussen de gemeente Ede en Microsoft is echter uitsluitend mogelijk indien en voor zover dat is toegestaan op grond van de ESA en indien Microsoft hiervoor toestemming heeft verleend. Kunt u bevestigen dat een dergelijke overname is toegestaan en dat Microsoft hiervoor op voorhand toestemming heeft verleend?</p> <p>b. Indien beide vragen met “ja” worden beantwoord, kunt u inzage verlenen in deze ESA, zodat inschrijver hiervan een risico- en/of prijsinschatting kan maken?</p> <p>c. Indien één van de vragen met “nee” wordt beantwoord, kunt u dan toelichten op basis van welke (contractuele) bepalingen een contractovername is toegestaan? Kunt u hier tevens inzage in verlenen?</p> | <p>1. Ja, met ‘Broker’ wordt de gegunde partij bedoeld.</p> <p>a. Nee, dat kan niet worden bevestigd. Dat is ook niet nodig. De ESA is afgesloten tussen de gemeente Ede en Microsoft. Dat blijft zo. Van een overname als zodanig is geen sprake. Bedoeld wordt dat de Broker zorgdraagt voor de levering van de door Ede gewenste (aantallen) licenties en qua contractbeheer als ‘tussenschakel’ met Microsoft dient voor Ede.</p> <p>b. N.v.t. geen sprake van contractovername</p> <p>c. N.v.t. geen sprake van contractovername.</p> |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                          | 2) Indien vraag 1) niet bevestigend wordt beantwoord, verneemt inschrijver graag met wie de "Broker" wordt bedoeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2. | Aanbestedingsdocumentatie 1.4            | Het overnemen van de ESA door de broker is niet gebruikelijk, omdat de leverancier op basis van de ESA de licentienemer wordt op grond waarvan de licentienemer (in casu: de leverancier) gerechtigd moet zijn om de licenties te sublicentiëren naar de eindklant (in casu: de gemeente Ede). Kunt u bevestigen dat het op grond van de ESA is toegestaan om de licenties te mogen sublicentiëren naar de eindklant? Zo nee, bent u dan bereid om de verplichting tot het overnemen van de ESA te laten vervallen? | Zie het antwoord bij vraag 1.                                                                                                                                                                                                               |
| 3. | Aanbestedingsdocument paragraaf 2.5      | Inschrijver schrijft in samenwerking met een andere leverancier in, die LSP (large account reseller) is van Microsoft. Inschrijver offreert en bestelt.<br>Zowel inschrijver als de andere leverancier leveren een deel uit. Betreft de andere leverancier in dit geval een derde partij conform 2.5 en dienen zij ook een UEA + bewijsstukken te kunnen overleggen?                                                                                                                                                | Ja. U kunt daarbij zelf kiezen of u kiest voor het vormen van een combinatie of een beroep op een derde (onderaannemerschap). In beide gevallen geldt dat conform paragraaf 2.5 een UEA en relevante bewijsstukken moeten worden ingediend. |
| 4. | Aanbestedingsdocument paragraaf 2.5      | Inschrijver schrijft in samenwerking met een andere leverancier in, die LSP (large account reseller) is van Microsoft. Inschrijver offreert en bestelt.<br>Zowel inschrijver als de andere leverancier leveren een deel uit. Betreft de andere leverancier in dit geval een derde partij conform 2.5 en dient hiervoor een eigen format Derdenverklaring opgesteld te worden door Inschrijver?                                                                                                                      | Een concept derdenverklaring is als bijlage aan deze nota van inlichtingen toegevoegd en dient ingevuld bij inschrijving aangeleverd te worden indien gebruik gemaakt wordt van een derde partij (beroep op derde(n), onderaannemerschap).  |
| 5. | Bijlage 4AD - Programma van Eisen, Eis 1 | Indien inschrijver inschrijft met een andere leverancier, is het toegestaan dat de andere leverancier de ingekochte Microsoft Software factureert?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst wenst voor de door haar ingekochte Microsoft producten en aanvullende dienstverlening één factuur te ontvangen. Het is dus niet toegestaan om door beide leveranciers facturen te                                      |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  | laten versturen. Indien het gewenst is dat de andere leverancier alle producten en diensten factureert, kan worden ingeschreven als combinatie waarbij in geval van een eventuele definitieve gunning wordt bepaald welke leverancier factureert.                                                          |
| 6.  | Bijlage 4AD - Programma van Eisen, Eis 3                                        | In voorkomende gevallen zal er communicatie, waarbij Microsoft betrokken is, in het Engels plaatsvinden. Dit zal ook het geval zijn m.b.t. diverse contractdocumenten die door Microsoft worden aangeboden. Gaat de Opdrachtgever in beide gevallen hiermee akkoord?             | Aanbestedende dienst stemt hiermee in voor zover dit voor betreffende (contract)documentatie de gangbare praktijk is. Managementinformatie dient wel in de Nederlandse taal te worden aangeleverd.                                                                                                         |
| 7.  | Bijlage 4AD - Programma van Eisen, Eis 6                                        | Opdrachtgever spreekt over incidenten en eventueel daar uit volgende escalaties. Incidenten kunnen veelomvattend zijn. Om wat voor type incidenten doelt de Opdrachtgever?                                                                                                       | Hier kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwachte licenties zijn niet goed gekoppeld aan de tenant</li> </ul> Aanbestedende dienst kan in dat geval beroep doen op de 'broker'.                                                                                 |
| 8.  | Bijlage 4AD - Programma van Eisen, Eisen aan de levering van Microsoft software | Op pagina 2 van het genoemde document staat "Microsoft software/producten waarbij Opdrachtgever daadwerkelijk over een licentie of een abonnement komt te beschikken.....". Met producten bedoelt u Microsoft software producten en geen hardware of andere Microsoft producten? | Dat is correct. Onderhavige aanbesteding heeft niet tot doel om Microsoft hardware te verwerven.                                                                                                                                                                                                           |
| 9.  | Bijlage 4AD - Programma van Eisen, Eis 17                                       | U geeft het volgende aan: "Daarnaast is het mogelijk om andere toekomstige software af te nemen binnen de Raamovereenkomst." Bedoelt de opdrachtgever hiermee toekomstige software van alleen de Vendor Microsoft?                                                               | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10. | Bijlage 6AD – Concept Raamovereenkomst, Artikel 13.2                            | Bij de genoemde situaties in 13.1 zou het kunnen gebeuren dat de opdrachtwaarde t.o.v. de raming met meer dan de genoemde 20% toeneemt. Welke consequenties heeft dit dan voor de af te sluiten raamovereenkomst?                                                                | Indien de opdrachtwaarde meer stijgt dan de beschreven 20% kan dit tot gevolg hebben dat de maximale waarde van de raamovereenkomst eerder bereikt wordt dan de maximale looptijd van vier jaar. Indien deze situatie zich voordoet zal aanbestedende dienst de overeenkomst opzeggen op grond van artikel |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5.8 van de (concept)raamovereenkomst en tot heraanbesteding overgaan.                                                                                                                                     |
| 11. | Bijlage 5AD - prijzenblad                               | Hanteert de opdrachtgever een minimum dan wel maximum opslagpercentage?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Aanbestedende dienst laat inschrijvers vrij in het bepalen van een opslagpercentage.                                                                                                                      |
| 12. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4 pagina 5           | U geeft aan dat de gemeente Barneveld een lopende overeenkomst heeft met Microsoft tot 1-7-2026, dat is vanaf juli nog 4 jaar, en een stuk langer dan een gemiddeld Microsoft contract. Klopt deze datum?                                                                                                                                                                                                                                                   | Deze datum is correct.                                                                                                                                                                                    |
| 13. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4 pagina 6           | In het aanbestedingsdocument refereert u naar beheer en onderhoud (A) en daaraan gerelateerde dienstverlening (B). Corresponderen deze A en B met de A en B in het prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ja.                                                                                                                                                                                                       |
| 14. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4 pagina 6           | Onder het kopje "De levering van Microsoft software omvat" staat dat in het opslagpercentage alle in het Aanbestedingsdocument inclusief Bijlagen omschreven kosten en dienstverlening door softwarebroker te zijn in begrepen. In de alinea daarboven valt dienstverlening echter onder (B).<br><br>Kunt u aangeven welke dienstverlening in het opslagpercentage moet zijn inbegrepen en welke dienstverlening vanuit het uurtarief zal worden afgenomen? | In het programma van eisen had voor eis 18 een kopje moeten staan ter toelichting van onderdeel 'B'. Aan deze nota van inlichtingen is een programma van eisen toegevoegd waarin de fout is gecorrigeerd. |
| 15. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4 pagina 6 en eis 18 | Uit de beschrijving onder "De levering van Microsoft software omvat" lijkt te volgen dat er dienstverlening vanuit het opslagpercentage dient te worden gefinancierd. Om ervoor te zorgen dat de gevraagde dienstverlening op de juiste wijze kan worden geleverd, verzoekt inschrijver aanbestedende dienst om een ondergrens van de te hanteren marge op te nemen van 2%.                                                                                 | Er geldt geen ondergrens. Zie ook het antwoord op vraag 11.                                                                                                                                               |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4 pagina 7    | U spreekt bovenaan pagina 7 over generieke advisering over Microsoftproducten. Kunt u aangeven wat u verstaat onder generieke advisering?                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Alle advisering die onder onderdeel 'A' beschreven staat in het aanbestedingsdocument en programma van eisen.                                                                                                                                                                                              |
| 17. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4 pagina 7    | Bovenaan pagina 7 omschrijft u wat u verstaat onder (B). Kunt u bevestigen dat alles onder (B) zal worden afgenomen tegen het opgegeven uurtarief?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dat bevestigt aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 1.4 pagina 8    | U schrijft op pagina 8: De Aanbestedende dienst geeft geen afnamegarantie of gegarandeerde omzetvolumes, noch neemt de Aanbestedende dienst enige afnameverplichting op zich.<br><br>Kunt u bevestigen dat u aanvragen die vallen onder dit contract in eerste instantie wel altijd bij uw geselecteerde leverancier zal uitzetten?                                                                                                 | Dat bevestigt aanbestedende dienst met dien verstande dat in uitzonderlijke situaties zoals bijvoorbeeld gemeentegrenzen overschrijdende projecten of grotere integrale IT projecten, aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om licenties en aanvullende diensten in dat verband aan te schaffen. |
| 19. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.4 pagina 15   | Op pagina 15 staat: Let op: Het UEA, Bijlage 2AD kan niet digitaal worden ondertekend. De UEA moet daarom worden geprint, ondertekend, gescand en als gescande versie worden ge upload.<br><br>Inschrijver maakt gebruik van een digitale ondertekentool waarmee het wel mogelijk is om de UEA digitaal te tekenen. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze ook akkoord is?                                                            | Aanbestedende dienst bevestigt dat het UEA met een ondertekentool mag worden ondertekend mits gebruik wordt gemaakt van eHerkenning niveau 3.                                                                                                                                                              |
| 20. | Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1.1 pagina 17 | Onder 4.1.1 vraagt u de winnende inschrijver om een GVA. Zowel digitaal als analoog/papier. Het verzoek om een papieren versie komt inschrijver de laatste jaren niet meer tegen, de digitale versie volstaat in alle gevallen. Het vragen van een GVA is onder de aanbestedingswet geen verplichting, voor aanbestedende diensten. Inschrijver verzoekt u om die reden dan ook de papieren versie te laten vervallen uit deze eis. | Het papieren GVA hoeft niet verstrekt te worden. Desgewenst moet de winnende inschrijver wel in staat zijn om het origineel te overleggen.                                                                                                                                                                 |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21. | Programma van eisen, eis 3 | De softwaremarkt is een door de Engelse taal gedomineerde markt. Inschrijver is daarbij een wereldwijd opererende organisatie. In dat licht bezien: kunt u bevestigen dat enkele documenten in zowel het aanbestedingstraject als de uitvoeringsfase in het Engels aangeleverd mogen worden, zoals het verzekeringscertificaat, de bewijsmiddelen financiële en economische draagkracht en het bewijs van certificering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aanbestedende dienst bevestigt dit.                                                                                                                                                   |
| 22. | Programma van eisen, eis 3 | In eis 3 punt stelt aanbestedende dienst enkele voorwaarden aan de taal van de communicatie tijdens de aanbestedingsprocedure en de looptijd van de overeenkomst. Hierover hebben wij de volgende vraag: De softwaremarkt is een door de Engelse taal gedomineerde markt. Daarbij is inschrijver een wereldwijd opererende organisatie met kenniscentra zowel binnen als buiten Nederland. Wij geloven dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat de opdrachtgever de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Voor wat betreft documenten is het in deze branche zeker aannemelijk dat Engelstalige exemplaren voorkomen. In dat licht bezien: kan aanbestedende dienst bevestigen dat zowel tijdens de aanbestedingsprocedure als de looptijd van de overeenkomst Engelstalige documenten aangeleverd mogen worden, indien een Nederlandstalig exemplaar niet beschikbaar is? En kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan dat opdrachtnemer in uitzonderlijke gevallen een beroep doet op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's? | Aanbestedende dienst geeft de voorkeur aan de Nederlandse taal. Daar waar dit niet mogelijk is, mag Engels als voertaal gebruikt worden na overleg hierover met aanbestedende dienst. |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23. | Programma van eisen, eis 17 | <p>Onder eis 17 vraagt u om de mogelijkheid om flexibel aanpassingen te doen op het aantal licenties, zowel negatief of positief.</p> <p>In hoeverre, met name het bijstellen, naar beneden mogelijk is, is afhankelijk van de spelregels die Microsoft hiervoor hanteert: dit mag bijvoorbeeld vaak maar eens per jaar.</p> <p>Kunt u bevestigen dat u uw winnende leverancier niet zal vragen om bijstellingen naar beneden wanneer dit niet is toegestaan vanuit Microsoft?</p> | Aanbestedende dienst bevestigt dit. Aanbestedende dienst verwacht van Broker wel dat deze zich proactief opstelt in die zin dat een door de gemeente gewenste bijstelling op het eerst mogelijke moment door de Broker wordt doorgevoerd.                                                                                  |
| 24. | Programma van eisen, eis 18 | Kunt u, bijvoorbeeld aan de hand van een voorbeeld, aangeven aan wat voor soort adviezen inschrijver hier moet denken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het gaat om eerstelijnsadviezen op product en licentieniveau en niet op inhoudelijk zeer diepgaande adviezen waarbij specifieke diepgaande productkennis is vereist van Microsoft consultants. In samenspraak tussen opdrachtgever en -nemer wordt vastgesteld of dienstverlening als bedoeld onder 'B' van toepassing is. |
| 25. | Programma van eisen, eis 18 | Het koppelen van licenties aan tenants mag van Microsoft niet in alle gevallen door de reseller worden gedaan. Kunt u bevestigen dat u de koppeling in die gevallen zelf zult doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dit bevestigt aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 26. | Programma van eisen, eis 19 | Kijken naar hetgeen u vraagt onder eis 19, lijkt het inschrijver passender eis 19 op te nemen onder (B). In de praktijk zullen resellers om te voldoen aan deze wens Microsoft specialisten moeten inzetten, wiens expertise normaliter tegen een uurtarief wordt ingezet. Graag uw akkoord, en anders graag uw toelichting.                                                                                                                                                       | De plaatsing van eis 19 onder 'A' blijft gehandhaafd. Voor een toelichting zie het antwoord op vraag 24.                                                                                                                                                                                                                   |
| 27. | Programma van eisen, eis 20 | Kijken naar hetgeen u vraagt onder eis 20, lijkt het inschrijver passender eis 20 op te nemen onder (B). In de praktijk zullen resellers om te voldoen aan deze wens Microsoft specialisten moeten inzetten, wiens                                                                                                                                                                                                                                                                 | De plaatsing van eis 20 onder 'A' blijft gehandhaafd. Voor een toelichting zie het antwoord op vraag 24.                                                                                                                                                                                                                   |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                          |
|-----|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                             | expertise normaliter tegen een uurtarief wordt ingezet. Graag uw akkoord, en anders graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                          |
| 28. | Programma van eisen, eis 22 | Kijken naar hetgeen u vraagt onder eis 22, lijkt het inschrijver passender eis 22 op te nemen onder (B). In de praktijk zullen resellers om te voldoen aan deze wens Microsoft specialisten moeten inzetten, wiens expertise normaliter tegen een uurtarief wordt ingezet. Graag uw akkoord, en anders graag uw toelichting.                              | De plaatsing van eis 22 onder 'A' blijft gehandhaafd. Voor een toelichting zie het antwoord op vraag 24. |
| 29. | Programma van eisen, eis 26 | Uiteraard kan inschrijver tijdens de vaste overleggen adviseren over alle aspecten van de dienstverlening. Inschrijver wenst hierbij op te merken dat zodra dergelijk advies diepgaander wordt (denk aan het uitvoeren van metingen en inzicht in gebruik en verbruik), dit advies zal worden geleverd tegen het afgesproken uurtarief. Graag uw akkoord. | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                   |

| Nr. | Artikel                                             | Tekstsuggesties/-voorstellen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Reactie                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30. | Bijlage 6AD Concept Raamovereenkomst Artikel 7 en 8 | <p>Een leverancier kan geen rechten overdragen op software waar zij niet de rechthebbende van is (in dit geval de te leveren Microsoft licenties, onderhoud en beheer). Tevens kan zij niet gehouden worden om meer rechten (gebruiksrechten en/of sublicenties) te verstrekken aan Opdrachtgever, dan zij van haar toeleveranciers (Microsoft) ontvangt. Tot slot is het met het oog op de bedrijfsbelangen van een leverancier niet mogelijk om terzake van software die zij gebruikt of wilt (her)gebruiken ten behoeve van andere opdrachtgevers, rechten over te dragen of exclusieve licenties te verlenen. Bent u daarom bereid om het volgende artikel toe te voegen aan de raamovereenkomst?</p> <p>“Indien en voorzover Opdrachtnemer (diensten met betrekking tot) software (in de breedste zin van het woord, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen: firmware en andere embedded software) en/of hardware levert waarvan zij niet de</p> | Aanbestedende dienst is van mening met hetgeen gesteld onder 14.3 in de conceptovereenkomst (14.4 in de overeenkomst bij deze NvI) voldoende tegemoet te komen aan uw zorgen. Derhalve wordt de overeenkomst niet aangepast. |



**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |
|-----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                  | <p>volledig rechthebbende, respectievelijk de fabrikant is, zal Opdrachtnemer ten aanzien van die diensten, software en/of hardware niet meer garanties en/of rechten verstrekken dan zij van haar toeleveranciers verkrijgt. Derhalve zijn op de levering van zodanige diensten, software en hardware tevens de leverings- en garantievoorwaarden van de desbetreffende toeleverancier van toepassing in de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van deze overeenkomst met de voorwaarden van de betreffende toeleverancier, prevaleert het bepaalde in de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier. Deze voorwaarden worden zoveel mogelijk bij deze overeenkomst gevoegd als bijlage en bij gebreke daarvan op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter hand gesteld (exclusief financiële voorwaarden)."</p> <p>Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en aangeven waarmee u wel akkoord zou kunnen gaan?</p>           |                                                                                                                                                                           |
| 31. | Bijlage 6AD Concept Raamovereenkomst Artikel 5.7 | <p>In artikel 5.7 van de concept raamovereenkomst staat dat de looptijd van de gebruiksrechten (Microsoft licenties) gelijk is aan artikel 17.3 van GIBIT 2020. In artikel 17.3 staat dat indien voor het gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, de duur van het gebruiksrecht gelijk is aan de looptijd van de overeenkomst. In overige gevallen is het gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk.</p> <p>Gezien in artikel 5.6 van de concept overeenkomst inzake de duur van onderhoud gelijk zal zijn aan de duur van desbetreffende overeenkomst lijkt dit te impliceren dat, omdat er onder artikel 5.7 voor gebruiksrecht niet gelijk luidende tekst is, de gebruiksrechten niet gelijk zullen zijn aan de duur van de desbetreffende overeenkomst. Kunt u bevestigen dan wel in de conceptovereenkomst aanpassen dat de duur van de gebruiksrechten onder verwijzing naar artikel 17.3 GIBIT, gelijk zijn aan de duur van de overeenkomst en dat er dus geen</p> | <p>Aanbestedende dienst bevestigt dat het gebruiksrecht gelijk zal zijn aan de duur van de ESA. Tevens is een aangepaste conceptovereenkomst toegevoegd aan deze Nvl.</p> |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                  | sprake zal zijn van een eeuwigdurend en onherroepelijk gebruiksrecht ? Zo nee, kunt u toelichten hoe gegunde partij eeuwigdurende en niet onherroepelijke gebruiksrechten kan geven op Microsoft licenties terwijl gegunde partij daar geen rechthebbende van is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 32. | Bijlage 6AD Concept Raamovereenkomst Artikel 7.1 | In dit artikel wordt verwezen naar de documentatie uit artikel 1.1. In dit artikel is echter geen documentatie opgenomen. Bedoelt u artikel 2.1?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bedoelt wordt artikel 2.4. Een aangepaste conceptovereenkomst is toegevoegd aan deze Nvl.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 33. | Bijlage 6AD Concept Raamovereenkomst Artikel 11  | In artikel 11.1 sub a t/m h moet de leverancier meerdere garanties afgeven waarmee onder alle omstandigheden een perfecte ICT Prestatie wordt uitgevraagd, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. Leveranciers streven echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Bent u bereid om de aanhef van artikel 11.1 te wijzigen in "Leverancier garandeert dat zij zich maximaal zal inspannen dat:" ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aanbestedende dienst is van mening dat 'maximale inspanning' lastig te toetsen is. Van elke professionele ICT-leverancier mag worden verwacht dat deze in staat is de in dit artikel opgenomen dienstverlening te garanderen. Aanbestedende dienst acht deze garanties belangrijk, maar heeft er voor gekozen geen direct opeisbare boete op te stellen. Wel zal de wijze van dienstverlening in de praktijk worden besproken tussen partijen en is het niet voldoen aan de gevraagde garanties reden om Broker te vragen om een verbeterplan. |
| 34. | GIBIT 202 Artikel 3.4 sub ii)                    | Artikel 3.4 sub ii) verwijst onder meer naar artikel 4.3. Kennelijk dienen de risico analyse en beheersmaatregelen (met name) te zien op de doelstellingen van Opdrachtgever, de organisatie en het applicatielandschap van opdrachtgever. Dit is in de regel niet inbegrepen bij (het doen van) een offerte en werkt kostenverhogend. Dit is in het nadeel van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Bovendien is het niet duidelijk wat er precies geanalyseerd en beheerst moet worden (open norm door het tussenvoegsel "met name"). Inschrijver verzoekt u daarom de risico analyse en evt. beheersmaatregelen niet dwingend voor te schrijven, maar te schrappen en in het bestek precies te omschrijven wat er geanalyseerd dient te worden zodat de inschrijver die analyse ook zal kunnen | Artikel 3.4 sub ii is niet van toepassing op onderhavige aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                | beprijzen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee kunt u uitleggen waarom een leveringsverplichting (analyse) waarvan de omvang en inhoud onbepaald is, verplicht stelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |
| 35. | GIBIT 2020 4.2 | Als het huidige artikel gehandhaafd blijft zullen leveranciers gedwongen zijn om zowel de hier bedoelde termijnen en einddatum dusdanig ruim te formuleren dat daar een marge in zit. Dit vertraagt projecten nodeloos en is in het nadeel van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Bovendien rechtvaardigt de enkele overschrijding van een (tussentijdse) termijn de gevolgen die het onmiddellijk intreden van verzuim met zich meebrengt niet. Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?                                                                                                                                                                                                  | Behoudens de in het programma van eisen opgenomen termijnen en op basis van een offerte overeengekomen termijnen, zullen de termijnen uit dit artikel als niet-fataal worden aangemerkt. |
| 36. | GIBIT 2020 4.3 | Dit komt neer op een eenzijdige beëindigingsmogelijkheid naar willekeur. Immers het gaat er om of het voorstel voor opdrachtgever aanvaardbaar is zonder dat dit valt te objectiveren aan de hand van overeengekomen (objectieve) criteria. Beëindiging betekent dat eventuele voorinvesteringen niet terugverdiend kunnen worden en iedere vergoeding daarvan is uitgesloten (door de zinsnede 'zonder schadeplichtig te zijn'). Bovendien vindt beëindiging in voorkomend geval door middel van ontbinding plaats wat tot gevolg heeft dat er ongedaanmakingsverplichtingen over en weer ontstaan. De verplichting tot ongedaanmaking van reeds verrichte betalingen is ten opzichte van leverancier zeer onredelijk en buiten proportie. Inschrijver verzoekt u daarom artikel 4.3 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? | Artikel 4.3 is niet van toepassing op onderhavige aanbesteding.                                                                                                                          |
| 37. | GIBIT 2020 5.5 | Artikel 5.5 is te onbepaald. Wanneer is een aanpassing aan het applicatielandschap noodzakelijk? Wanneer had leverancier een aanpassing behoren te voorzien? Zie tevens bovenstaande opmerkingen t.a.v. de risicoanalyse. Daarom verzoekt Inschrijver u art. 5.5 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Artikel 5.5 is niet van toepassing voor onderhavige aanbesteding.                                                                                                                        |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38. | GIBIT 2020 7.5  | De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiële tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Niet akkoord. In voorkomende gevallen biedt het civiele recht voldoende aanknopingspunten die een schadevergoeding zo nodig kunnen matigen.</p> <p>In beginsel is artikel 7.5 niet van toepassing, aangezien het veelal zal gaan om de levering van standaard, reeds bij aanbestedende diensten aanwezige, standaard Microsoft producten. Het is denkbaar dat gedurende de Overeenkomst een groter traject plaatsvindt zoals bijvoorbeeld migratie van E3 naar E5. In een dergelijke situatie zullen partijen in een nadere overeenkomst de dienstverlening en acceptatieprocedure nader vastleggen.</p> |
| 39. | GIBIT 2020 7.10 | Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt, wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) | Aanbestedend dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                               | <p>onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot “tenzij de ... van Leverancier” te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 40. | GIBIT 2020 8.10                               | <p>Opdrachtgever vraagt door middel van het woord “garanderen” (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 8.10 te vervangen door: “ In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud spant Leverancier zich maximaal in om te garanderen dat”:</p> | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 41. | GIBIT 2020 8.12 sub ii                        | <p>Achterlopen in versie kan aanzienlijke beveiligingsrisico's meebrengen en tot hoge kosten leiden daarom dient deze termijn zo kort mogelijk te worden gehouden. En aan opdrachtnemer is het “opzettelijk achterlopen” in versies uiteraard niet toerekenbaar. Daarom verzoekt Inschrijver u de genoemde termijn te verkorten naar 6 maanden. Binnen 6 maanden is het mogelijk om updates en upgrades afdoende te testen. Bent u hiertoe bereid?</p>                                                                                                                               | Artikel 8.12 sub ii is voor onderhavige aanbesteding niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 42. | Concept raamovereenkomst artikel 8.4 en GIBIT | <p>In artikel 8.4 van de conceptraamovereenkomst wordt verwezen naar 2 bijlagen over factuurprocessen. Deze heeft Inschrijver niet aangetroffen. De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)</li> <li>- 35% na installatie</li> </ul>   | De door aanbestedende dienst afgenomen licenties en/of support, alsmede andere onder 'A' vermelde zaken kunnen na levering gefactureerd worden. Voor onderdeel 'B' zullen de facturatie eisen uit het PvE gelden. Een facturatieschema zoals u omschrijft acht aanbestedende dienst voor onderhavige aanbesteding niet noodzakelijk. Mocht een uitgebreider (migratie)traject zich voordoen, dan kunnen partijen in de nadere overeenkomst aanvullende afspraken maken. |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                      | - 30% na acceptatie of in gebruik name.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 43. | Concept raamovereenkomst artikel 8.4 | In artikel 8.4 van de conceptraamovereenkomst wordt verwezen naar 2 bijlagen over factuurprocessen. Deze heeft Inschrijver niet aangetroffen. Kunt u deze alsnog verstrekken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De bijlagen 'factuurprocessen' bevatten de noodzakelijke factuurgegevens (NAW gegevens, contractnummer, etc.) en zijn naar oordeel van aanbestedende dienst in dit stadium niet relevant.                                                                                 |
| 44. | GIBIT 2020 10.1                      | Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Leveranciers streven echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 10.1 te vervangen door: "Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat:" Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                          | Zie het antwoord op vraag 33.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 45. | GIBIT 2020 10.2                      | Het is onredelijk te verlangen dat opdrachtnemer negatief bewijst levert, nl. dat een gebrek haar niet is toe te rekenen. Opdrachtgever dient juist te bewijzen dat een gebrek wel aan opdrachtnemer valt toe te rekenen. Daarom verzoekt Inschrijver u de tweede volzin van art. 10.2 te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 46. | GIBIT 2020 13                        | In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar. Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar. Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. | Aanbestedende dienst heeft in 'Bijlage 6AD - Conceptovereenkomst' een voorstel gedaan ter beperking van de aansprakelijkheid:<br><br><i>"De aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van €1.250.000,-per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,-per jaar."</i> |

|     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |
|-----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |                 | <p>Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag. Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door SaaS dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een opdrachtwaarde van € 50.000,00 hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde slechts een half miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren. Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4, 13.5 en 13.6 aan te passen.</p> |                                        |
| 47. | GIBIT 2020 13.1 | <p>Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt te definiëren:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aanbestedende dienst stemt hiermee in. |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  |
|-----|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|     |                 | <p>a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden</p> <p>b) schade aan andere eigendommen;</p> <p>c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;</p> <p>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden</p> <p>e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste€m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;</p> <p>f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;</p> <p>g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.</p> |                                                                  |
| 48. | GIBIT 13.5      | <p>Bent u bereid artikel 13.5 te laten vervallen, omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd? Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Artikel 13.5 is niet van toepassing op onderhavige aanbesteding. |
| 49. | GIBIT 2020 13.6 | <p>Het kan niet de bedoeling zijn dat leverancier moet vrijwaren voor een eventueel recht op overgang van onderneming van medewerkers dat wegens het einde van de overeenkomst ontstaat. Inschrijver verzoekt u daarom toe te voegen dat vrijwaring uitsluitend betrekking heeft op verplichtingen met betrekking tot personeel die ontstaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst (en niet door of in verband met het einde daarvan). Bent u hiertoe bereid?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                           |



**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 50. | GIBIT 2020 14.2  | <p>Inschrijver acht genoemde verzekeringsdekking disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringsbedragen te accepteren:</p> <p>Beroepsaansprakelijkheid: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar; Bedrijfsaansprakelijkheid EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,-- per jaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord op vraag 46.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 51. | GIBIT 2020 17.4  | <p>Is de interpretatie van inschrijver juist dat deze artikelleden uitsluitend zien op maatwerksoftware dat in opdracht van de opdrachtgever – tegen betaling – wordt ontwikkeld, anders dan in het kader van onderhoudsverplichtingen en niet zijnde een Update of Upgrade, waarvan het IE expliciet wordt overgedragen bij overeenkomst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 52. | GIBIT 2020 20.10 | <p>Bent u bereid om het recht op gedeeltelijke ontbinding uit te sluiten? Opdrachtnemer ziet deelovereenkomsten namelijk als één geheel van de ICT prestatie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 53. | GIBIT 2020 20.12 | <p>Het nakomen van verplichtingen op grond van de aanbestedingswet is tevens een verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Het is dan ook vreemd dat de aanbestedende dienst met dit artikel een mogelijkheid creëert om de gevolgen van het niet nakomen van het aanbestedingsrecht voor zichzelf te mitigeren. Daarnaast kan ontbinding ingrijpende gevolgen hebben voor leverancier zodat rechterlijke toetsing noodzakelijk is. Daarom verzoekt inschrijver u de eerste volzin zodanig aan te passen dat alleen indien de vernietigingsgrond in rechte komt vast te staan de mogelijkheid tot opzeggen (en niet ontbinding) – van alleen de overeenkomst die het betreft – ontstaat. Bent u hiertoe bereid?</p> | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 54. | GIBIT 2020 20.14 | <p>Dit artikel ziet op de gevolgen van beëindiging. Inschrijver wil voorkomen, dat na beëindiging een partij probeert reeds gedane betalingen terug te vorderen van de andere partij, naast haar andere rechtsmiddelen. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat opdrachtgever uitsluitend facturen betaalt indien zij van mening is dat opdrachtnemer daar ook recht op heeft. Daarom verzoekt Inschrijver u toe te voegen dat bij</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Aanbestedende dienst kan uw vraag niet plaatsen. Artikel 20.14 GIBIT 2020 luidt:</p> <p>“Leverancier retourneert of verwijdt bij het, op welke grond dan ook, eindigen van de Overeenkomst(en) onverwijld alle hem door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere zaken (waaronder</p> |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                 | beëindiging van de overeenkomst (om welke reden en op welke (rechts)grond dan ook) alle reeds voor beëindiging verschuldigd geraakte c.q. gedane betalingen verschuldigd blijven en niet ongedaan worden gemaakt. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>begrepen gegevens- en informatiedragers). Bij vroegtijdige beëindiging geldt het voorgaande wederkerig.”</p> <p>Dit artikel ziet niet op het ongedaan maken van reeds gedane betalingen maar op het retourneren van documenten etc.</p> <p>Voor zover u doelt op het feit dat in geval van ontbinding (artikel 20.9-20.13) partijen voor de toekomst worden bevrijd van hun verplichtingen en er een verplichting tot het ongedaan maken van in het verleden gedane prestaties, gaat aanbestedende dienst niet akkoord. In geval van opzegging vindt overeenkomstig artikel 20.6 afrekening plaats.</p> |
| 55. | GIBIT 2020 22.6 | Bent u bereid om van dit artikel uit te zonderen Programmatuur en daarmee samenhangende (onderhouds, support en andere) diensten waarvoor Leverancier afhankelijk is van derden (toeleveranciers) bijvoorbeeld omdat leverancier niet de (volledig) rechthebbende is met betrekking tot het intellectuele eigendom van de betreffende Programmatuur? Immers als de betreffende derde voortgezet gebruik / onderhoud niet of slechts tegen een hoger tarief toestaat kan niet van leverancier worden verwacht dat hij terzake een gebruiksrecht blijft verstrekken c.q. voornoemde diensten blijft verlenen. | Ingeval een situatie als beschreven zich voordoet dan kunnen de hogere kosten na schriftelijk akkoord door opdrachtgever doorberekend worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 56. | GIBIT 2020 25.3 | Andere derden kunnen bestaan uit grote toeleveranciers zoals Microsoft en HP. Het is onmogelijk om dergelijke derden te binden aan (bijvoorbeeld) de BIG of andere door opdrachtgever opgelegde informatiebeveiligingsnormen. Inschrijver verzoekt u daarom “andere derden” te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                               |
|-----|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57. | GIBIT 2020 8.9                               | Ontbinding is een zwaar middel en moet niet te snel open staan voor gebruik. Dit zou kunnen leiden tot weerstand tegen te ambitieuze service levels wat niet in het belang is van opdrachtgever. Ook wordt door het voorkomen van (naar zijn aard disproportioneel) “dubbel straffen” (bijvoorbeeld: een boete en schade en ontbinding) dit artikel evenwichtiger en acceptabeler voor leveranciers waardoor de weerstand tegen brede aanvaarding van GIBIT minder zal zijn. Daarom verzoekt Inschrijver u de laatste zin te vervangen door: “Met betrekking tot tekortkomingen waar een contractuele sanctie (zoals een boete / malus / verbeurte van service credits) aan verbonden is zal Opdrachtgever uitsluitend aanspraak kunnen maken op de overeengekomen contractuele sanctie en niet op enige andere juridische remedie” .                          | Zie antwoord op vraag 33.                                                                                     |
| 58. | Concept Raamovereenkomst artikel 11.1 Sub H  | In de concept overeenkomst artikel 11.1 sub H staat dat de gegunde partij moet garanderen dat zij de lopende Microsoft overeenkomst van huidige software broker over moet nemen. Kunt u aangeven welke lopende Microsoft overeenkomst hiermee bedoeld wordt en kunt u deze definiëren in de concept raamovereenkomst om onduidelijkheid te voorkomen? Inschrijvende partijen zijn onbekend met de inhoud van deze overeenkomst waarin echter wel wederzijdse rechten en verplichtingen zullen bepaald staan voor de gegunde partij. Kunt u deze overeenkomst delen met inschrijvende partijen ten einde hen in staat te stellen deze te beoordelen zodat er ook een risico inschatting gemaakt kan worden? Zo nee, kunt u toelichten waarom en in uw antwoord meenemen waarom het voor een partij op voorhand instemmen met onbekende voorwaarden redelijk is? | Zie het antwoord bij vraag 1.                                                                                 |
| 59. | Concept Raam overeenkomst artikel 11.1 Sub H | Op grond van artikel 11.1 sub H moet de leverancier garanderen dat zij de lopende Microsoft overeenkomst tussen de huidige software broker en Microsoft moet overnemen. Een garantie is een verplichting welke te allen tijde nagekomen moet worden door de partij welke deze afgeeft. Het niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zie het antwoord bij vraag 1. Sub H is aangepast in de conceptovereenkomst om aan te sluiten op dit antwoord. |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>nakomen van een garantieverplichting leidt tot direct verzuim op grond waarvan de opdrachtgever gerechtigd is tot het vorderen van een schadevergoeding, ontbinding en/of een andere juridische remedie op grond van de overeenkomst. In het kader het voorgaande, heeft inschrijver een aantal vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Waarom is het noodzakelijk om de overeenkomst tussen Microsoft en de software broker over te nemen nu de concept raamovereenkomst (zoals bijgesloten bij deze aanbesteding) reeds in een dergelijke constructie voorziet?</li> <li>- Indien u dit nodig acht: <ul style="list-style-type: none"> <li>o In hoeverre acht uw aanbestedende dienst het redelijk en proportioneel om van een leverancier een garantie te verlangen dat zij het contract tussen de software broker en Microsoft overneemt, terwijl uw aanbestedende dienst zelf geen contractspartij is bij die overeenkomst?</li> <li>o Gezien artikel 13 (de herzieningsclausule) is het tevens mogelijk dat nieuwe partijen toetreden tot deze overeenkomst. Die nieuwe partijen kunnen tevens een beroep doen op artikel 11.1 sub h. In hoeverre acht uw aanbestedende dienst het redelijk en proportioneel om ten aanzien van de contracten tussen de software brokers van die partijen en Microsoft een dergelijke garantie af te geven?</li> <li>o Inschrijver kan zich hooguit inspannen tot het overnemen van die contracten, maar gelet op de gevolgen van het niet-nakomen van een garantieverplichting, kan zij dit niet garanderen. Bent u derhalve bereid om van deze clausule een inspanningsverplichting te maken? Het moge immers duidelijk zijn dat er voor contractoverneming medewerking nodig is van de softwarebroker en Microsoft die buiten de macht ligt van de gegunde partij en de gemeente Ede/gemeente Barneveld.</li> </ul> </li> <li>- Indien u dit niet nodig acht: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Bent u dan bereid om de garantieverplichting ten aanzien van het overnemen van de overeenkomst tussen</li> </ul> </li> </ul> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                       | Microsoft en de software broker te laten vervallen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en waarmee u wel akkoord zou kunnen gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 60. | Concept Raamovereenkomst artikel 13.1 | Op grond van artikel 13 kan de overeenkomst worden herzien in geval van: (1) het toetreden van een nieuwe entiteit of samenwerkingsverband tot de organisatie van Opdrachtgever, (2) een gemeentelijke herindeling of fusie waar Opdrachtgever bij betrokken is of (3) in geval van een fundamentele wijziging. Hierbij geldt dat de opdrachtwaarde met maximaal 20% ten opzichte van de raming in de aanbestedingsdocumenten kan worden verhoogd. Om voor licenties en/of andere producten en/of diensten van Microsoft een prijs af te geven is nodig dat er vooraf een gedetailleerde beschrijving van de bestaande situatie per gemeente komt. Kunt u bevestigen dat deze informatie (alsdan) beschikbaar komt? En dat de verhoging van 20% indicatief is? Zo ja, kunt u artikel 13.2 aan de hand hiervan aanpassen? Zo nee, waarom denkt u dan dat maximaal 20% bovenop de geraamde opdrachtwaarde verantwoord is ongeacht het aantal gemeenten die kunnen toetreden tot de raamovereenkomst (en de aantallen licenties, producten, etc. die door leverancier alsdan ingekocht moeten worden)? | Indien één (of meerdere) van de genoemde situaties zich voordoet zal aanbestedende dienst op het eerst mogelijke moment inzicht geven in de daadwerkelijke omvang in licenties en/of andere producten waarmee de overeenkomst uitgebreid wordt. De genoemde 20% is niet indicatief en betreft niet de geraamde opdrachtwaarde maar dient ter bepaling van de maximale afname onder de raamovereenkomst. Zie ook het antwoord op vraag 10. |
| 61. | Concept Raamovereenkomst artikel 14.3 | Op grond van dit artikel zijn de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA, van toepassing. Het valt inschrijver echter op dat de scope van de overeenkomst tevens ziet op producten (zoals hardware) en de daaraan gerelateerde diensten van Microsoft (zie par 1.4 van de Aanbestedingsdocumentatie, onder het kopje "A) de levering van Microsoft software omvat:". Bent u bereid om in het kader hiervan artikel 14.3 als volgt aan te passen:<br><br>"Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Indien en voorzover                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Uw aannahme over de scope van onderhavige aanbesteding is onjuist. Het is niet de intentie van aanbestedende dienst om producten als hardware af te nemen onder de raamovereenkomst. Daar waar 'producten' staat bedoelt aanbestedende dienst licenties, support, etc. Het artikel 14.3 (14.4 in de conceptovereenkomst bij deze nota) wordt derhalve niet gewijzigd.                                                                     |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                       | <p>Leverancier (diensten met betrekking tot) software (in de breedste zin van het woord, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen: firmware en andere embedded software) en/of hardware levert waarvan zij niet de volledig rechthebbende, respectievelijk de fabrikant is, zal Leverancier ten aanzien van die diensten, software en/of hardware niet meer garanties en/of rechten verstrekken dan zij van haar toeleveranciers verkrijgt. Derhalve zijn op de levering van zodanige diensten, software en hardware tevens de leverings- en garantievoorwaarden (zoals de End User License Agreement) van de desbetreffende toeleverancier van toepassing in de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Leverancier. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van deze overeenkomst met de voorwaarden van de betreffende toeleverancier, prevaleert het bepaalde in de voorwaarden van de desbetreffende toeleverancier. Deze voorwaarden worden zoveel mogelijk bij deze overeenkomst gevoegd als bijlage en bij gebreke daarvan op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter hand gesteld (exclusief financiële voorwaarden)."</p> <p>Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en aangeven waarmee u wel akkoord zou kunnen gaan?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 62. | Concept Raamovereenkomst artikel 14.3 | <p>Conform artikel 14.3 van de overeenkomst, heeft uw aanbestedende dienst de aansprakelijkheid aangepast. Inschrijver gaat er vanuit dat dit artikel in de plaats treedt van artikel 13.3 en 13.4 van de GIBIT 2020. Kunt u dit bevestigen? Bent u tevens bereid een cap op te nemen met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 2.5 miljoen?</p> <p>Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen als genoemd in artikel 14.3 van de overeenkomst mede zien op eventuele verbeurde boetes,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 14.3 uit de raamovereenkomst de artikelen 13.3 en 13.4 van de GIBIT 2020 vervangt.</p> <p>Aanbestedende dienst gaat niet mee in het verzoek om alle gebeurtenissen die zich over de looptijd van het contract (maximaal vier jaar) kunnen voordoen, te beperken tot 2.5 miljoen euro.</p> |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                               | malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwarings. Indien u hiermee niet kan instemmen, verneemt inschrijver graag waarom niet en waarmee u wel zou kunnen instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De door u beschreven zaken zijn niet opgenomen als mogelijke sanctie in de Overeenkomst. Uw verzoek is daarom niet van toepassing.                                 |
| 63. | Artikel 2.3 & 19 GIBIT en aanbestedingsdocument paragraaf 2.6 | De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst (in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT). Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit | Aanbestedende dienst heeft in 'Bijlage 6AD - Concept overeenkomst' onder 14.3 (14.4 in de overeenkomst bij deze NvI) rekening gehouden met de geschetste situatie. |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                               | de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 64. | Artikel 4.1, 4.2 & 20.9 GIBIT | Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor een levering afhankelijk van derden (software fabrikanten). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Er zijn geen fatale termijnen opgenomen in de Overeenkomst zodat op grond van artikel 20.9 een redelijke termijn wordt gegund voor nakoming tenzij sprake is van een situatie waarin nakoming blijvend onmogelijk is.</p> <p>Mocht in de toekomst ooit sprake zijn van een meer uitgebreid implementatietraject, dan kan het in de rede liggen om in de nadere overeenkomst wel fatale termijnen voor realisatie op te nemen. Dat zal aanbestedende dienst in voorkomende gevallen tot uitdrukking laten komen in een nadere offerteaanvraag voor aanvullende dienstverlening.</p> |
| 65. | Artikel 5 GIBIT               | Voor "standaard software" valt implementatie bij soortgelijke aanbestedingen normaliter buiten de scope van de opdracht, dit aangezien implementatie eerder toeziet op maatwerk software. Maatwerk software moet namelijk specifiek voor een klant aanpast (geïmplementeerd) worden. Gegadigde acteert in deze aanbesteding als intermediair van "standaard software" en kan de implementatie en bijbehorende ondersteuning niet zelf verrichten. Deze diensten worden normaliter uitgevoerd door System Integrators (ook wel bekend als SI's). Derhalve zien wij de relevantie van dit artikel niet voor de huidige uitvraag. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren en te bevestigen dat de daadwerkelijke implementatie buiten de scope van de aanbesteding ligt. | <p>Artikel 5 is voor onderhavige aanbesteding niet van toepassing, tenzij in voorkomende gevallen een migratie van het ene standaard software pakket naar een ander een implementatietraject met aanvullende dienstverlening zou vergen.</p> <p>Aanbestedende dienst verwacht ook inspanning van 'broker' om een licentie of product werkend te krijgen, indien nodig.</p>                                                                                                                                                                                                            |
| 66. | Artikel 10 GIBIT              | Gegadigde acteert in de uitvoering van de onderhavige opdracht als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de software fabrikanten. Echter, verlangt u onder artikel 10.1 van de GIBIT bijvoorbeeld wel van een leverancier een garantie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |
|-----|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|     |                    | <p>dat de ICT Prestatie de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het Overeengekomen gebruik. T.a.v. het licentiecomponent van de uitvraag ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet zonder meer afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT. Graag uw akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |
| 67. | Artikel 13.4 GIBIT | <p>De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de “Jaarvergoeding” per gebeurtenis. U stelt daarbij dat de totale aansprakelijkheid per jaar evenwel nooit meer dan twintig maal de Jaarvergoeding zal bedragen (ongeacht het aantal gebeurtenissen).</p> <p>Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen (de uitvraag van een licentie bij een Tier 3 software fabrikant) tot aan substantiële bedragen (een verlenging bij een Tier 1 software fabrikant).</p> <p>Gezien de algemene definitie van “Jaarvergoeding” opgenomen in artikel 1 van de GIBIT, de vrijheid van de</p> | Zie het antwoord op vraag 46. |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                    | <p>aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen én de vermenigvuldiging factor opgenomen in het onderhavige artikel is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om een alternatief voorstel te doen (bijvoorbeeld door opneming van een (acceptabel) maximum aansprakelijkheidsbedrag in lijn met artikel 13.3 van de GIBIT) dat recht doet aan de positie van partijen. Graag uw reactie?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 68. | Artikel 15.5 GIBIT | <p>Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden.</p> | <p>Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Een boete op schending van de geheimhoudingsverplichting is niet ongebruikelijk en dient als extra stimulans om de geheimhoudingsverplichting na te leven. Dit is niet disproportioneel.</p> |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |
|-----|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     |                    | <p>Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken u om artikel 15.5 van de GIBIT te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |
| 69. | Artikel 20.3 GIBIT | <p>De aanbestedende dienst wenst de mogelijk te hebben om in het geval dat meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen en stelt daarbij dat een dergelijke opzegging geen effect op de overige samenhangende overeenkomsten. Gegadigde begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), in lijn met artikel 19 van de GIBIT. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. In deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst of een licentie c.q. gebruiksrecht opzegbaar is en indien dit het geval is of dit ook geldt voor samenhangende overeenkomsten, in deze voorwaarden treft de aanbestedende dienst de randvoorwaarden die daarbij van toepassing zijn. Gegadigde acteert in de samenwerking als intermediair. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit software fabrikanten doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele opzegging. Uiteraard kan gegadigde de aanbestedende dienst ondersteunen in dergelijke situaties. De mogelijkheid tot opzegging kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Uiteraard beïnvloed die opzegging niet de o.a. licentie overeenkomsten die de aanbestedende dienst is aangegaan met de software fabrikanten. Graag uw akkoord op het gestelde.</p> | Aanbestedende dienst stemt hiermee in. |

**Nota van inlichtingen I - Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening d.d. 20 april 2022 met kenmerk 354680**

|     |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70. | Artikel 21 GIBIT   | Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om in het kader van het proportionaliteitsbeginsel ex artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 af te zien van het controle-/auditrecht zoals genoemd in artikel 21. Gegadigde is van mening dat de aard en omvang van de aan deze aanbesteding onderliggende opdracht een middel als controle/audit niet rechtvaardigen. Graag uw akkoord?                                                                                                                                                     | Akkoord, met uitzondering van het recht facturen op juistheid te (laten) controleren. In geval bij aanbestedende dienst twijfel bestaat omtrent de juistheid van de ingestuurde facturen, behoudt aanbestedende dienst zich het recht voor deze op juistheid te (laten) controleren door een externe deskundige partij. |
| 71. | Artikel 30.2 GIBIT | De aanschaf van het gebruiksrecht op een licentie geeft geen recht op de broncode van de software. Gegadigde is geen eigenaar van de broncode. De software fabrikant is eigenaar van de broncode en de rechten en plichten die daarmee gepaard gaan. De broncode omvat de verzameling van alle door de software fabrikant geschreven computer codes voor het desbetreffende product. Derhalve kan gegadigde nimmer aan de omschreven Escrow verplichting voldoen. Graag verzoeken wij u dit artikel buiten toepassing te verklaren. | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Bijlagen:

- Derdenverklaring
- Conceptovereenkomst