

CONCEPTOVEREENKOMST ten behoeve van Broker Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening

REFERENTIE: **ZAAKNUMMER**

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente <Barneveld><Ede>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **INVULLEN**, **INVULLEN**, hierna te noemen "Opdrachtgever";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen **Leverancier**;

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever(s) in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de levering van Microsoft software en daaraan gerelateerde dienstverlening (de **ICT Prestatie**) zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de aanbestedingsstukken of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever(s) in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie met kenmerk 354680 is overgegaan;
- Leverancier heeft ingeschreven op de Europese aanbesteding met kenmerk 354680;
- Inschrijving van Leverancier door Opdrachtgever is aangemerkt als Economisch Meest Voordelige Inschrijving, zijnde laagste prijs;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze overeenkomst;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Begrippen

1.1 In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrepen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT ('**GIBIT 2020**').

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1. Deze Overeenkomst ziet op de levering van de ICT Prestatie zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument, inclusief bijlagen, zoals dit luidt na de Nota(s) van Inlichtingen.

2.2. Bovengenoemde bijlagen zijn reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

2.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2.4. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. deze Overeenkomst;
2. het Prijzenblad van Leverancier;
3. de GIBIT 2020;
4. het Programma van Eisen (bijlage bij het Aanbestedingsdocument);
5. het Aanbestedingsdocument inclusief overige bijlagen;
6. de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving.

3. Specificaties

3.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 2.4. genoemde documenten.

4. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

4.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering.

5. Looptijd

5.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 juli 2022.

5.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot twee (2) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

5.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde van de dan geldende looptijd aan de Overeenkomst al dan niet te verlengen.

5.4. De Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd door Opdrachtgever.

5.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van maximaal één (1) jaar.

5.6. De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

5.7. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.

5.8. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever kosteloos te allen tijde worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, indien de maximale omvang als opgenomen in paragraaf 1.4 van het Aanbestedingsdocument is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking zal worden overschreden.

6. Onderhoud

6.1. Opdrachtgever kan Leverancier verzoeken om een nadere offerte voor Onderhoud indien blijkt dat het standaard bij licenties op software meegeleverde beheer en onderhoud ontoereikend mag zijn. Op dit Onderhoud is Leverancier gerechtigd het in zijn Prijzenblad opgenomen opslagpercentage te hanteren op de tarieven van de Vendor Microsoft voor dit Onderhoud.

7. Gebruiksrechten

7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

7.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd als volgt:

- Microsoft licenties.

8. Vergoedingen Microsoft software, beheer en onderhoud (Onderdeel A ICT Prestatie)

8.1. De vergoeding die Leverancier in rekening mag brengen, het maximale opslagpercentage, voor zijn dienstverlening aan Opdrachtgever is nader gespecificeerd in het Prijzenblad van Leverancier.

8.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten en het Onderhoud van Vendor Microsoft is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

8.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten en het opslagpercentage van Leverancier opeisbaar.

8.4. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever volgens het factuurproces van betreffende Opdrachtgever, zoals opgenomen in bijlage **Factuurproces Barneveld** **Factuurproces Ede** bij deze Overeenkomst.

8.5. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

8.6. De volgende diensten worden geacht te zijn inbegrepen in het door Leverancier te hanteren opslagpercentage, en worden dus zonder aanvullende vergoeding door Leverancier aan Opdrachtgever geleverd:

- A. Gevraagd of ongevraagd advies in diverse terugkerende overleggen over alle aspecten van de Dienstverlening zoals over gebruikte Microsoft Software, aantallen, licentie(vormen) en onderhoud en support. Het advies van Leverancier dient ter verdere optimalisatie en kostenverlaging.
- B. De verplichtingen van Leverancier, opgenomen in artikel 11 van deze Overeenkomst.

9. Vergoedingen gerelateerde (consultancy- en advies)dienstverlening (Onderdeel B ICT Prestatie)

9.1. Leverancier is verplicht een uurtarief voor 3 functieniveaus van bedoelde consultancy/in te zetten consultants in het Prijzenblad op te nemen te weten: senior-, medior-, junior niveau.

9.2. Opdrachtgever stuurt een offerteaanvraag met een korte beschrijving van de gewenste dienstverlening en advies. Leverancier stuurt binnen 5 werkdagen na ontvangst van de offerteaanvraag een offerte met daarin opgenomen een maximaal tarief dat voor betreffende advisering in rekening kan worden uitgebracht met een uitsplitsing in door Leverancier in te zetten medewerkers conform de in het Prijzenblad opgenomen 3 uurtarieven. Na acceptatie van het advies door Opdrachtgever, factureert Leverancier achteraf op basis van daadwerkelijk gemaakte uren.

9.3. Leverancier garandeert geen kosten voor Onderdeel B in rekening te brengen aan Opdrachtgever zonder schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de offerte van Leverancier.

10. Contactpersonen en bevoegdheden

10.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

10.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

10.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

11. Verplichtingen Leverancier

11.1. Leverancier garandeert in ieder geval:

- a. een escalatie- en incidentenprocedure gedurende de Overeenkomst;
- b. een spoedbestelling van Opdrachtgever binnen maximaal twee (2) Werkdagen in ontvangst is genomen;
- c. een normale bestelling van Opdrachtgever binnen maximaal vijf (5) Werkdagen in ontvangst is genomen;
- d. alle bij Leverancier aangeschafte Microsoft software en contracten gestructureerd worden vastgelegd en wordt voldaan aan de informatiebehoefte van Opdrachtgever op dit gebied;
- e. alle software van de Vendor Microsoft te kunnen leveren en op verzoek van Opdrachtgever inzicht geeft in de door Vendor Microsoft gehanteerde tarieven voor software voor Leverancier;
- f. geautoriseerd te zijn om met Microsoft onderhoud- en supportovereenkomsten af te sluiten ten behoeve van Opdrachtgever;
- g. het ondersteunen en faciliteren van het tussentijdse en jaarlijkse rapportage proces (EAS);
- h. de lopende Microsoft overeenkomst van huidige softwarebroker over te nemen;
- i. ten minste in overeenstemming met de Framework VNG voorwaarden (CTM Amendment 1) Microsoft software aan te bieden en op eerste verzoek daartoe van Opdrachtgever Microsoft producten en diensten aan te bieden conform door

Opdrachtgever (nieuw) gemaakte, rechtstreekse, afspraken met Vendor Microsoft komt;

- j. ondersteuning en/of advies te geven bij het komen tot efficiënte licentievormen/-contracten voor de aangevraagde Microsoft Software op basis van de gestructureerde eigen vastlegging van eerder bij hem aangeschafte Software software gecombineerd met eventueel aanvullend door Opdrachtgever aangereikte informatie.
- k. ondersteuning te bieden bij het afsluiten van eventuele toekomstige Microsoft-overeenkomsten, zoals een licentieovereenkomst voor on-premise software en online-services of een cloud overeenkomst;
- l. zich te conformeren aan het proces van dienstverlening dat Opdrachtgever voor ogen heeft;
- m. helpdesk services beschikbaar te hebben tijdens Werkdagen van 8.00-17.00 uur; en
- n. ondersteuning bij het koppelen van licenties aan tenants en eventueel verplaatsen tussen de tenants.

12. Evaluatie

12.1. Leverancier neemt minimaal 4 keer per jaar deel aan de tactisch-strategisch contractmanagement overleg waarbij de prestaties, rapportages, escalaties en adviezen worden besproken. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

In deze overleggen dient ook informatie over alle relevante Microsoft contract stappen, relevante marktontwikkelingen, eventuele prijswijzigingen, verandering in licentiemodellen, veranderingen in propositie, uitfasering en alle nieuwe technologieën en ontwikkelingen besproken te worden.

12.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

13. Herziening van de Overeenkomst

13.1. Indien één van de volgende situaties zich voordoet wordt de raming van de opdrachtwaarde verhoogd:

- Toetreding van een nieuwe entiteit of samenwerkingsverband tot de organisatie van Opdrachtgever;
- Een gemeentelijke herindeling of fusie waar Opdrachtgever bij betrokken is;
- Een fundamentele wijziging in de afname van standaardprogrammatuur door Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld een migratie van E3 naar E5 Microsoft licenties of de behoefte om endpoint beveiliging af te nemen onder deze overeenkomst.

13.2. Per voorgevallen bovenstaande gebeurtenis wordt de raming van de opdrachtwaarde met 20% ten opzichte van de raming in de aanbestedingsdocumenten verhoogd.

14. Voorwaarden en overige afspraken

14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

14.2. De volgende artikelen van de GIBIT 2020 zijn niet van toepassing:

- Artikel 5. Implementatie ICT Prestatie
- Artikel 8. Onderhoud en ondersteuning
- Artikel 10. Garanties
- Artikel 21. Controlerecht en medewerking audits bij Opdrachtgever

14.3. Overige afspraken:

- de aansprakelijkheid wordt beperkt tot een bedrag van €1.250.000,-per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,-per jaar.

14.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Uitgezonderd van deze bepaling zijn: licentie-en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement).

14.5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt.

Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota van Inlichtingen;
- De aanbestedingsdocumenten;
- GIBIT 2020;
- Inschrijving van Leverancier;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier;
- Factuurproces Barneveld;
- Factuurproces Ede.