

VRAGEN EN ANTWOORDEN

Nota van Inlichtingen bij Europese aanbesteding 'Applicatiebeheer en doorontwikkeling Debat Direct van de Tweede Kamer met referentienummer UTP/8000532

1e Nota van Inlichtingen d.d. 28 september 2022	
1. Kolom 'Volg nr.'	Het aantal vragen incl. de antwoorden.
2. Kolom 'Categorie'	Geeft aan op welk type document de vraag betrekking heeft (OA is offerteaanvraag, SL is Selectieleidraad, BD is Beschrijvend document, (R)OK is (Raam)overeenkomst, Bij is Bijlagen en ARV is Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV, ARVODI en/of ARBIT))
3. Kolom 'Betreft'	Geeft aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag betrekking heeft.

Volg nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Aanpassing of toevoeging
4	Bijlage 4.1 Programma van eisen	nvt	Uit het architectuur document blijkt dat het huidige Debat Direct een proprietary videoplayer gebruikt waarvan de sourcecode niet beschikbaar is en een aparte licentie vereist is. Kan specifiek voor de 'standaard' videoplayer overeengekomen worden dat bepaling 21 en 24 van het Programma van eisen niet van toepassing zijn?	Akkoord. De videoplayer wordt niet gezien als onderdeel van de sourcecode.
5	Bijlage 4.1 Programma van eisen	nvt	Kunt u een concept Verwerkersovereenkomst toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Vanuit de Tweede Kamer wordt momenteel door de privacy-officer onderzocht of een verwerkersovereenkomst nodig is. Mocht uit dit onderzoek blijken dat een verwerkersovereenkomst nodig is, dan zal het template 'Concept-verwerkersovereenkomst' voor deze opdracht gehanteerd worden.
6	Bijlage 4.8 Service level agreement Debat Direct	nvt	In de documenten wordt niet expliciet beschreven hoeveel gebruikers per maand Debat Direct gebruiken. Kunt u aangeven 1) hoeveel gebruikers per maand er in de afgelopen 12 maanden gebruik hebben gemaakt van Debat Direct, 2) hoeveel hits per maand de Debat Direct infrastructuur verwerkt en 3) hoeveel hits per maand de Debat Direct infrastructuur dient aan te kunnen en 4) welke groei aan gebruik de Tweede Kamer voorziet voor deze drie punten voor de komende 4 jaar?	De Tweede Kamer meet niet het aantal gebruikers, maar het aantal bezoeken. 1. Het totaal aantal bezoeken bedraagt gedurende 20 september 2021-20 september 2022 11.243.766 2. Zie het antwoord op vraag 1. De Tweede Kamer verstaat onder hits hetzelfde als onder bezoekers. 3. De Tweede Kamer stelt geen maximum aan het aantal hits wat de infrastructuur aan moet kunnen. 4. De groei kan niet worden gekwantificeerd Voor verdere informatie verwijst de Tweede Kamer Inschrijver naar afbeelding 1 'Recente bezoeken - Debat Direct website' en afbeelding 2 'Recente bezoeken - Debat Direct app'.
8	Bijlage 4.8 Service level agreement Debat Direct	nvt	Uit het Programma van eisen (1.4.2.1.) en service level agreementen document blijkt dat er ook een Android TV en Apple TV app (in ontwikkeling) zijn. Kunt u dit bevestigen dat dit toegevoegd wordt aan de scope van de definitieve service level agreement?	Akkoord.
11	Aanbestedingsleidraad	2.1	De dienstverlening dient bij start van de PoC (9 december) volledig operationeel te zijn. Broncode zal echter pas na de voorlopige gunning gedeeld worden (18 november). Dit geeft een nieuwe opdrachtnemer slechts 3 weken de tijd om assessment van huidige code en inrichting te doen en deze volledig operationeel te krijgen en waar nodig aanpassingen te doen om aan alle (non) functionel requirements te voldoen. Dit vinden wij een erg korte periode, kan deze periode verlengd worden naar 6 weken?	De Tweede Kamer verlengt de periode voor de PoC naar 12 januari 2023, waarbij in de week van 26 december 2022 tot en met 30 december 2022 geen werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden in verband met het Kerstreces bij de Tweede Kamer. De definitieve gunning zal verplaatst worden naar 13 januari 2023.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

13	Prijzenblad	-	Er dient ook een prijs voor hosting en onderhoud en beheer afgegeven te worden. In bijlage 4.8 wordt de SLA gespecificeerd. Echter om een goed inschatting van de kosten te maken zouden wij ook nog graag gegevens ontvangen over: - aantallen (concurrent) gebruikers / periode, - aantal incidenten per periode, binnens en buiten kantoor tijden en resource utilisatie van het huidige applicatie landschap. In Bijlage 4.9 is namelijk wel de architectuur beschreven maar niet de schaal waarop de genoemde componenten uitgevoerd zijn.	<p>Zie voor het aantal bezoekers het antwoord op vraag 6.</p> <p>Onderstaand het aantal incidenten over de periode vanaf januari t/m augustus 2022 betreft. Dit betreffen de incidenten binnen de kantoor tijden, aangezien deze vragen enkel binnen kantoor tijden beantwoord hoeven te worden, conform de SLA.</p> <p>In de Jira Supportdesk Debat Direct - vragen van eindgebruikers - 39 aparte tickets exclusief tweets en Google Playstore</p> <p>Google Playstore - 36 inclusief reviews (wordt soms ook opgepakt door communicatie afdeling van de Tweede Kamer) - reviews worden vaak vergezeld van vragen, klachten of suggesties.</p> <p>Apple store - 5 reviews</p> <p>In de Jira Supportdesk Videodock /vragen van DVR & stafdienst Communicatie - 43 exclusief certificate renewals en de vragen die direct in de mail gesteld zijn (buiten de supportdesk om) en telefoontjes</p>
15	Aanbestedingsleidraad	2.2 f	Communicatie in relatie tot de Aanbestedingsprocedure en (de uitvoering van) de opdracht vindt plaats in het Nederlands. Kunnen we wel gebruik maken van niet nederlands sprekende collega's zolang die geen contact hebben met de opdrachtgever? Zo ja, zijn hier restricties aan waar wij ons aan dienen te houden?	Het is akkoord om gebruik te maken van niet Nederlands sprekende collega's zolang die geen contact hebben met de opdrachtgever.
32	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen.pdf	-	Kunt u ivm het integraal akkoord verklaren van het programma van eisen, de foutieve titel 'inzamelmiddelen voor gescheiden afvalinzameling' bovenaan pagina 1 corrigeren?	Zie het aangepaste document 'Bijlage 4.1 - Programma van Eisen v2'.
34	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen.pdf	17	Mbt de zinsnede 'Leverancier wordt gevraagd haar keuze nader toe te lichten.', op welke plek / in welk format wordt deze toelichting verwacht?	De zin 'Leverancier wordt gevraagd haar keuze nader toe te lichten.' komt te vervallen. Inschrijver dient in kwaliteitscriterium 2 'Doorontwikkeling Debat Direct' in te gaan op de toegepaste projectmanagement methodiek.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

Volg nr.	Categorie	Betreft	Paginanummer	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 4.1 Programma van eisen	19	2	"De uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden vindt op locatie van de opdrachtnemer plaats." Is het toegestaan dat de werkzaamheden vanwege thuiswerken ook gedeeltelijk bij werknemers thuis (in Nederland) uitgevoerd worden?	Ja, dat is toegestaan.
2	Bijlage 4.1 Programma van eisen	21	2	"Alle toebehoren zoals source codes, documentatie en intellectueel eigendom worden overgedragen aan de Tweede Kamer." Is het akkoord dat bij het gebruik van open source software bij de (door)ontwikkeling van Debat Direct geen intellectueel eigendom wordt overgedragen, indien op de betreffende code een open source licentie(s) zonder virale effecten van toepassing is?	Niet akkoord.
3	Bijlage 4.1 Programma van eisen	24	2	"Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om broncodes te (her)gebruiken in de projectuitvoering indien het intellectueel eigendom en vrije gebruik niet volledig overdraagbaar is aan de Tweede Kamer." Is het akkoord om hieraan toe te voegen: "Het is toegestaan software en code libraries van derden te gebruiken zolang de Tweede Kamer op ieder moment beschikking heeft tot de laatste versie van de betreffende source code en een niet-exclusieve, onbeperkte, wereldwijde licentie, inclusief het recht om te sublicentieren krijgt."	Niet akkoord.
4	Bijlage 4.1 Programma van eisen	nvt		Uit het architectuur document blijkt dat het huidige Debat Direct een proprietary videoplayer gebruikt waarvan de sourcecode niet beschikbaar is en een aparte licentie vereist is. Kan specifiek voor de 'standaard' videoplayer overeengekomen worden dat bepaling 21 en 24 van het Programma van eisen niet van toepassing zijn?	Akkoord. De videoplayer wordt niet gezien als onderdeel van de sourcecode.
5	Bijlage 4.1 Programma van eisen	nvt		Kunt u een concept Verwerkersovereenkomst toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten?	Vanuit de Tweede Kamer wordt momenteel door de privacy-officer onderzocht of een verwerkersovereenkomst nodig is. Mocht uit dit onderzoek blijken dat een verwerkersovereenkomst nodig is, dan zal het template 'Concept-verwerkersovereenkomst' voor deze opdracht gehanteerd worden.
6	Bijlage 4.8 Service level agreement Debat Direct	nvt		In de documenten wordt niet expliciet beschreven hoeveel gebruikers per maand Debat Direct gebruiken. Kunt u aangeven 1) hoeveel gebruikers per maand er in de afgelopen 12 maanden gebruik hebben gemaakt van Debat Direct, 2) hoeveel hits per maand de Debat Direct infrastructuur verwerkt en 3) hoeveel hits per maand de Debat Direct infrastructuur dient aan te kunnen en 4) welke groei aan gebruik de Tweede Kamer voorziet voor deze drie punten voor de komende 4 jaar?	De Tweede Kamer meet niet het aantal gebruikers, maar het aantal bezoeken. 1. Het totaal aantal bezoeken bedraagt gedurende 20 september 2021-20 september 2022 11.243.766 2. Zie het antwoord op vraag 1. De Tweede Kamer verstaat onder hits hetzelfde als onder bezoekers. 3. De Tweede Kamer stelt geen maximum aan het aantal hits wat de infrastructuur aan moet kunnen. 4. De groei kan niet worden gekwantificeerd Voor verdere informatie verwijst de Tweede Kamer Inschrijver naar afbeelding 1 'Recente bezoeken - Debat Direct website' en afbeelding 2 'Recente bezoeken - Debat Direct app'.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

7	Bijlage 4.8 Service level agreement Debat Direct	nvt	2	"Audio Video voorzieningen voor opname, opslag en weergave debatten in de Debat Direct omgeving". Uit het architectuur document (Bijlage 4.9 Debat Direct Architecture) blijkt dat de live en video on demand videostreaming geen onderdeel zijn van de gevraagde dienstverlening en geleverd worden door de Tweede Kamer. Kunt u dit bevestigen en zullen deze passages worden verwijderd in de definitieve service level agreement?	De live en video on demand stream worden door Tweede Kamer-Arbor Media aangeleverd. De streams worden door Debat Direct alleen aangeroepen / afgespeeld.
8	Bijlage 4.8 Service level agreement Debat Direct	nvt	2	Uit het Programma van eisen (1.4.2.1.) en service level agreements document blijkt dat er ook een Android TV en Apple TV app (in ontwikkeling) zijn. Kunt u dit bevestigen dat dit toegevoegd wordt aan de scope van de definitieve service level agreement?	Akkoord.
9	Bijlage 4.9 - Debat Direct architecture	nvt		Is het toegestaan om de video stream(s) als Inschrijver te herstrubueren bijv. via een content delivery network (CDN) om bijv. de kwaliteit, performance of functionaliteit van de stream bij eindgebruiker te verbeteren?	Nee, dit is niet toegestaan.
10	Bijlage 4.9 - Debat Direct architecture		3	Kunt u meer informatie verstrekken over de 'Stats' service en de eisen die worden gesteld aan het opvragen van rapporten en data over het gebruik van Debat Direct.	Oprachtgever wenst toegang tot een platform van de opdrachtnemer zodat rapportages kunnen worden gedraaid over aantal gebruikers van app en website per uur, per dag, per week, per maand en per jaar.
11	Aanbestedingsleidraad	2.1	16	De dienstverlening dient bij start van de PoC (9 december) volledig operationeel te zijn. Broncode zal echter pas na de voorlopige gunning gedeeld worden (18 november). Dit geeft een nieuwe opdrachtnemer slechts 3 weken de tijd om assessment van huidige code en inrichting te doen en deze volledig operationeel te krijgen en waar nodig aanpassingen te doen om aan alle (non) functionel requirements te voldoen. Dit vinden wij een erg korte periode, kan deze periode verlengd worden naar 6 weken?	De Tweede Kamer verlengt de periode voor de PoC naar 12 januari 2023, waarbij in de week van 26 december 2022 tot en met 30 december 2022 geen werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden in verband met het Kerstreces bij de Tweede Kamer. De definitieve gunning zal verplaatst worden naar 13 januari 2023.
12	Aanbestedingsleidraad	5.2.2	33	Inschrijver dient aan te tonen te beschikken over de vereiste ervaring met alle kerncompetenties. De gevraagde referentie bevat een erg specifieke competentie namelijk "een app welke live streams toont". Dit maakt dat er mogelijk relevante referenties afvallen en het voor nieuwe leveranciers een uitdaging wordt. Wilt u deze eis laten vervallen?	Niet akkoord. Het onderdeel met betrekking tot de live streams wordt door de Tweede Kamer als een belangrijk aspect in de app gezien, waarvoor ervaring essentieel is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

13	Prijzenblad	-	-	<p>Er dient ook een prijs voor hosting en onderhoud en beheer afgegeven te worden. In bijlage 4.8 wordt de SLA gespecificeerd. Echter om een goed inschatting van de kosten te maken zouden wij ook nog graag gegevens ontvangen over: - aantallen (concurrent) gebruikers / periode, - aantal incidenten per periode, binnen en buiten kantoor tijden en resource utilisatie van het huidige applicatie landschap. In Bijlage 4.9 is namelijk wel de architectuur beschreven maar niet de schaal waarop de genoemde componenten uitgevoerd zijn.</p>	<p>Zie voor het aantal bezoekers het antwoord op vraag 6.</p> <p>Onderstaand het aantal incidenten over de periode vanaf januari t/m augustus 2022 betreft. Dit betreffen de incidenten binnen de kantoor tijden, aangezien deze vragen enkel binnen kantoor tijden beantwoord hoeven te worden, conform de SLA.</p> <p>In de Jira Supportdesk Debat Direct - vragen van eindgebruikers - 39 aparte tickets exclusief tweets en Google Playstore</p> <p>Google Playstore - 36 inclusief reviews (wordt soms ook opgepakt door communicatie afdeling van de Tweede Kamer) - reviews worden vaak vergezeld van vragen, klachten of suggesties.</p> <p>Apple store - 5 reviews</p> <p>In de Jira Supportdesk Videodock /vragen van DVR & stafdienst Communicatie - 43 exclusief certificate renewals en de vragen die direct in de mail gesteld zijn (buiten de supportdesk om) en telefoontjes</p>
14	Aanbestedingsleidraad	1.6	15	<p>In paragraafnummer 1.6 wordt de volgende tekst vermeld: 'In verband daarmee stelt de Tweede Kamer de maximale waarde van de Overeenkomst vast op € 3.500.000 exclusief btw.'. Heeft dit bedrag betrekking op de initiële looptijd van vier (4) jaar of op de maximale looptijd van zes (6) jaar?</p>	<p>Dit bedrag heeft betrekking op de maximale looptijd van zes (6) jaar.</p>
15	Aanbestedingsleidraad	2.2 f	17	<p>Communicatie in relatie tot de Aanbestedingsprocedure en (de uitvoering van) de opdracht vindt plaats in het Nederlands. Kunnen we wel gebruik maken van niet nederlands sprekende collega's zolang die geen contact hebben met de opdrachtgever? Zo ja, zijn hier restricties aan waar wij ons <u>aan dienen te houden</u>?</p>	<p>Het is akkoord om gebruik te maken van niet Nederlands sprekende collega's zolang die geen contact hebben met de opdrachtgever.</p>
16	Aanbestedingsleidraad	2.2 l	21	<p>In deze paragraaf staat het volgende vermeld: 'Indien de Tweede Kamer tot het vergoeden van tenderkosten besluit, bedraagt de hoogte van de vergoeding aan een Inschrijver € 0.'. Kunt u aangeven of dit genoemde bedrag akkoord is en zo nee, wat het bedrag wel zou moeten zijn?</p>	<p>Dit bedrag is correct. De Tweede Kamer zal geen vergoeding verstrekken indien besloten wordt om de Aanbestedingsprocedure stop te zetten.</p>
17	Aanbestedingsleidraad	5.2.2	34	<p>In deze paragraaf is de volgende tekst opgenomen: 'De Inschrijver moet per kerncompetentie/ referentieopdracht een Format Referentieopdracht volledig invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen.'. Kunt u bevestigen dat de inschrijver de referentieopdracht dient te ondertekenen en niet de opdrachtgever van de opdracht die als referentie dient?</p>	<p>Uw aanname is correct.</p>
18	Aanbestedingsleidraad	4.2.1 en 1	12 en 15	<p>In de aanbestedingsleidraad wordt het Technisch beheer zowel benoemd als onderdeel van de scope (pagina 12), maar ook expliciet buiten scope (pagina 15). Kunt u bevestigen dat het Technisch beheer binnen de scope van de opdracht valt?</p>	<p>Uw aanname is correct.</p>

VRAGEN EN ANTWOORDEN

19	Prijzenblad	N.v.t.	1	Uw uitvraag in het prijzenblad gaat uit van een vaste prijs voor beheer en hosting. Uitgaande van een cloud omgeving is in de huidige tijd gebruikelijk dat er op basis van werkelijk gebruik wordt afgerekend. Is er ruimte voor of na gunning om de methode van doorbelasting hierop aan te passen?	Niet akkoord. Inschrijver dient een vaste prijs te baseren op de meegeleverde gegevens in de Aanbestedingsdocumenten en de antwoorden op vraag 6 en 13 van deze Nota van Inlichtingen.
20	Prijzenblad	N.v.t.	1	In het prijzenblad wordt een uurtarief gevraagd voor projectmatige doorontwikkeling. Dit bedrag dient excl. BTW te zijn. Kunt u aangeven wat u precies bedoeld met uurtarief? Wat dient wel en wat dient geen onderdeel van dit tarief te zijn. Denk hierbij bijvoorbeeld aan reis- en verblijfskosten.	Dit is het uurtarief wat Opdrachtnemer zal hanteren indien sprake zal zijn van doorontwikkeling van Debat Direct. Het uurtarief dient all-in te zijn. Dat betekent dat de Tweede Kamer, behalve de door de Inschrijver geoffreerde tarieven, niets aan de Inschrijver verschuldigd is.
21	Prijzenblad en Aanbestedingsleidraad	1.4.2.1	12 en 15	Functioneel beheer wordt gezien als out-of scope en gebruikersondersteuning binnen scope. Doorgaans is deze ondersteuning onderdeel van de functioneel beheer activiteiten. Graag ontvangen wij meer duidelijkheid over de scheidslijn tussen deze twee onderdelen. Bijvoorbeeld het aanmaken van User accounts. Waar wordt dit belegd?	Er is geen sprake van het aanmaken van useraccounts. Zie voor verdere informatie vraag 29 en bijlage 4.8 - 'Service Level Agreement Debat Direct'.
22	Aanbestedingsleidraad	?	?	In de aanbestedingsleidraad wordt niks genoemd over een mogelijke transitie van de latende naar de nieuwe leverancier. Normaal gesproken maakt dit wel onderdeel uit van de aanbesteding en ook van het prijzenblad. Kunt u aangeven of dit een omissie is in het document en of dit alsnog toegevoegd en uitgevraagd gaat worden.	In paragraaf 1.4.2.3. van de Aanbestedingsleidraad wordt gesproken over de overgang van de latende naar de nieuwe leverancier.
23	Bijlage 4.9 Architectuur	?	1	Uw uitvraag heeft betrekking op het overnemen van de bestaande oplossing. Kunnen er in de looptijd van de dienstverlening ook andere technische keuzes worden gemaakt dan de huidige oplossing?	Ja, er kunnen in de looptijd van de dienstverlening andere technische keuzes gemaakt worden dan de huidige oplossing. Bij deze keuzes is de Tweede Kamer echter leidend.
24	Aanbestedingsleidraad - Applicatiebeheer en doorontwikkeling Debat Direct.pdf	1.3	9	Op blz 9 worden 3 diensten genoemd (hosting, doorontwikkeling en migratie). Onder het kopje 'de opdracht' op blz 10 wordt alleen 'applicatiebeheer en doorontwikkeling' tot de opdracht gerekend. Op blz 12 komen de 3 punten van blz 9 weer terug. Kunt u bevestigen dat het kopje 'de opdracht' op blz 10 abusievelijk slechts een deel van de opdracht noemt en dat daadwerkelijk alle drie de op blz 9 en 12 genoemde items onderdeel vormen van de aanbesteding?	De opdracht bestaat uit: 1. hosting, ondersteuning en applicatiebeheer van de Debat Direct omgeving; 2. de projectuitvoering voor de (door)ontwikkeling van Debat Direct; en 3. de inrichting en migratie van Debat Direct op basis van de huidige architectuurplaat naar de (nieuwe) omgeving (Azure of vergelijkbaar aan) van Opdrachtnemer.
25	Aanbestedingsleidraad - Applicatiebeheer en doorontwikkeling Debat Direct.pdf	1.4.2.1	12	Op blz 12 onder 1.4.2.1 wordt genoemd dat hosting ook de iOS en Android apps betreft. In hoeverre betreft het hier een hosted applicatie? Of gaat het om native apps en wordt met hosting hier de backend van die apps bedoeld?	De iOS / Android apps zijn geen hosted applicaties, maar web-apps in combinatie met het CapacitorJ- framework; maken voor alle data gebruik van de Debat Direct backend, zie bijlage 4.9 - Debat Direct architecture'. De backend dient gehost worden.
26	Aanbestedingsleidraad - Applicatiebeheer en doorontwikkeling Debat Direct.pdf	1.4.2.1	12	Op blz 12 wordt onderaan 'ondersteuning aan de eindgebruiker' genoemd. Wordt hier met eindgebruiker de gebruiker van de app bedoeld, of de eindgebruikers van het management systeem van debat direct? M.a.w. wordt een support functie verwacht waar burgers die de app gebruiken gebruik van kunnen maken?	1. Hiermee wordt de eindgebruiker van de app bedoeld. 2. Ja, er wordt een support functie verwacht waar burgers die de app gebruiken, gebruik van kunnen maken.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

27	Aanbestedingsleidraad - Applicatiebeheer en doorontwikkeling Debat Direct.pdf	1.4.3	13	Op blz 13 wordt 'broncode conform escrow' genoemd. Het wetsvoorstel digitale overheid (WDO) kan echter elk moment in werking kan treden en dan geldt de 'open, tenzij' methode t.a.v. overheids ICT. In hoeverre is de verwachting dat de Debat Direct applicatie open source ontwikkeld mag worden, en heeft de DVR de ambitie om vooruitlopend op deze wet wellicht het open source maken van Debat Direct reeds onderdeel te maken van de migratie?	1. Het uitgangspunt is Escrow. 2. DVR heeft niet de ambitie om Debat Direct open source te ontwikkelen.
28	Aanbestedingsleidraad - Applicatiebeheer en doorontwikkeling Debat Direct.pdf	1.6	15	Op blz 15 van de leidraad wordt aangegeven dat de waarde van de opdracht gerekend is over de hele looptijd van de overeenkomst. Wordt daarmee de initiële looptijd (4 jaar) bedoeld of de totale looptijd inclusief de 2x12 maanden verlenging?	Zie het antwoord op vraag 14.
29	Aanbestedingsleidraad - Applicatiebeheer en doorontwikkeling Debat Direct.pdf	1.7	15	Op blz 12 onder kop 1.4.2.1 staat 'Technisch beheer' als eerste bullet bij de gevraagde dienstverlening. Echter op blz 15 onder 1.7 staat dat functioneel en technisch beheer expliciet geen deel uitmaken. Kunt u bevestigen dat blz 15 een fout betreft en dat daar alleen functioneel beheer uitgesloten wordt?	Het is correct is dat enkel functioneel beheer daar uitgesloten wordt.
30	Algemeen	-	-	Welke maatregelen worden er genomen om een level playing field te creëren tussen VideoDock als huidige leverancier en nieuwe aanbieders? VideoDock zal immers bij gunning geen migratie traject nodig hebben, en zal de kosten voor hosting veel beter kunnen inschatten omdat VideoDock informatie heeft over de hosting die niet onderdeel is van de aanbestedingsdocumenten. Hoe wordt hier in het tenderproces mee omgegaan?	De Tweede Kamer borgt het level playing field door alle leveranciers relevantie informatie te verschaffen om een inschrijving te kunnen doen. Zie tevens het antwoord op vraag 6 en 13 voor aanvullende relevante informatie. Daarnaast zijn de kwaliteitscriteria in paragraaf 7.1.1. zo opgesteld dat ervaringen uit het verleden geen rol spelen. Kosten voor het migratietraject worden niet opgenomen in de totaalprijs. Zie voor verdere toelichting paragraaf 1.4.2.3. 'Inrichting en migratie Debat Direct'.
31	Bijlage 1.3 - prijzenblad	-	-	De kosten voor hosting zijn sterk afhankelijk van de hoeveelheid requests die de apps uitvoeren, de inrichting van de hosting (denk bijv aan de mate van redundantie, frequentie van backups, inrichting van ondersteunende processen). Is er een set requirements, een gedetailleerd overzicht van het huidige gebruik binnen de hosting, en een gedetailleerde specificatie van de huidige hosting omgeving, zodat aanbieders een vergelijkbaar prijsvoorstel kunnen doen?	1. Het is voor de Tweede Kamer niet helder wat inschrijver met de set requirements bedoeld, anders dan de requirements die de Tweede Kamer reeds heeft gedeeld. 2. Zie voor het gedetailleerd overzicht van het huidige gebruik het antwoord op vraag 6 en vraag 13. 3. Voor de specificatie van de huidige hosting omgeving verwijst aanbestedende dienst Inschrijver naar bijlage 4.9 - 'Debat Direct architecture'.
32	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen.pdf	-	1	Kunt u ivm het integraal akkoord verklaren van het programma van eisen, de foutieve titel 'inzamelmiddelen voor gescheiden afvalinzameling' bovenaan pagina 1 corrigeren?	Zie het aangepaste document 'Bijlage 4.1 - Programma van Eisen v2'.
33	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen.pdf	15	2	Mbt de hier genoemde security audit; komt deze voor rekening van de Tweede Kamer of dienen de kosten hiervan inclusief te zijn in de inschrijfprijs uit het prijzenblad?	Deze kosten dienen inclusief te zijn in de kosten voor hosting in het prijzenblad.
34	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen.pdf	17	2	Mbt de zinsnede 'Leverancier wordt gevraagd haar keuze nader toe te lichten.', op welke plek / in welk format wordt deze toelichting verwacht?	De zin 'Leverancier wordt gevraagd haar keuze nader toe te lichten.' komt te vervallen. Inschrijver dient in kwaliteitscriterium 2 'Doorontwikkeling Debat Direct' in te gaan op de toegepaste projectmanagement methodiek.
35	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen.pdf	24	2	Mbt de opmerking over hergebruik van broncode, in hoeverre sluit deze eis het gebruik van Open Source componenten/libraries uit? De huidige architectuur bevat immers ook al diverse open source componenten. Kunt u bevestigen dat deze eis niet gaat over de inzet van open source t.b.v. de opdracht?	De Tweede Kamer bevestigt dat deze eis niet gaat over de inzet van open source t.b.v. de opdracht.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

36	Bijlage 4.9 - Debat Direct architecture.pdf	Frontend	1	Bij Theoplayer staat 'license required'. Stelt de Tweede Kamer deze licentie ter beschikking of dient deze onderdeel te zijn van de inschrijfprijs? Is er voor Debat Direct reeds een lopende licentie?	Deze licentie dient onderdeel van de inschrijfprijs te zijn. Er dient een nieuwe licentie afgesloten te worden of er dient een andere player te worden geïmplementeerd.
----	---	----------	---	---	---