



WENSEN
Medische verbruiksartikelen

Bijlage 4 bij het Beschrijvend document voor de Europese aanbesteding Medische verbruiksartikelen van Hogeschool Rotterdam.

1. Inleiding

Dit document betreft een overzicht van de door Hogeschool Rotterdam gestelde wensen ten aanzien van de aanbesteding Medische verbruiksartikelen en aanvullende dienstverlening.

1.1. Spelregels

De wensen hebben tot doel de Inschrijvingen te beoordelen in relatie tot de uitgangspunten en/of verwachtingen van Hogeschool Rotterdam. Indien u niet ingaat op een wens, scoort u op die wens geen punten.

Voor meer details over de manier waarop de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat en het aantal punten per wens verwijst Hogeschool Rotterdam u naar het Aanbestedingsdocument.

1.2. Invulinstructie

Bij elke wens wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt. Als er een maximaal aantal pagina's vermeld wordt, dient u zich aan dat maximum te houden. Indien u toch gebruik maakt van meer pagina's wordt alleen de tekst op de toegestane pagina's beoordeeld. De overige tekst wordt dus niet beoordeeld.

2. Wensen

Hieronder vindt u de wensen die Hogeschool Rotterdam heeft voor het product en/of de dienstverlening.

Wens 1 – Gebruiksgemak webshop (max. 300 punten)

Hogeschool Rotterdam is voornemens een koppeling te realiseren tussen het bestelsysteem van Hogeschool Rotterdam en de webshop van de winnende Inschrijver. Het doel hiervan is het bestelgemak te behouden en hierdoor de administratieve last binnen de organisatie laag te houden. Om die reden is Hogeschool Rotterdam op zoek naar een gebruiksvriendelijke en overzichtelijke webshop.

In het programma van Eisen – Bijlage 3 zijn de ondergrenzen waaraan de webshop moet voldoen opgenomen. Naast deze minimale eisen stelt Hogeschool Rotterdam een aantal aanvullende functionaliteiten op prijs omdat deze de gebruiksvriendelijkheid en het gebruiksgemak kunnen verhogen. Om die reden is hieronder een aantal functionaliteiten opgenomen waarvan Inschrijver kan aangeven of de webshop die Inschrijver aanbiedt deze kan bieden, of niet. Indien het mogelijk is krijgt Inschrijver het maximale aantal punten, bij een negatief antwoord krijgt Inschrijver geen punten. Om de gegeven antwoorden van de Inschrijver te verifiëren is onderdeel van deze wens dat Inschrijver een korte presentatie van de webshop geeft waarin de gevraagde functionaliteiten worden aangetoond. De datum voor deze presentatie is donderdagmiddag 24 maart 2022, de definitieve tijd zal te zijner tijd met Inschrijver worden afgestemd.

Het assortiment dat wordt weergegeven in de presentatie hoeft niet afgestemd te zijn op het uitgevraagde assortiment in deze aanbesteding.

Beoordeling:

Uw antwoord op deze wens bestaat uit het aangeven of uw webshop de ondergenoemde functionaliteit wel of niet kan bieden. Ter verificatie van uw gegeven antwoord zal de gelegenheid geboden worden een presentatie van maximaal 15 minuten te geven.

Nr.	Onderwerp	Ja / Nee	Punten
1	Aanwezigheid van een persoonlijk dashboard waarin veel bestelde producten terug te vinden zijn zodat een herhaalbestelling gemakkelijk te doen is		80
2	Inzicht in aanverwante artikelen		80
3	Inzicht in bestelhistorie		60
4	De mogelijkheid tot het kunnen volgen van de bestelstatus		50
5	De mogelijkheid via de webshop retourbestellingen aan te vragen		30
Totaal te behalen punten			300

Wens 2 – Implementatie en planning (max. 100 punten)

Voor Hogeschool Rotterdam is het van belang om zoveel mogelijk ontlast te worden in haar werkzaamheden gedurende de implementatiefase. Om in beeld te krijgen hoe Inschrijver hier invulling aan zal geven wenst Hogeschool Rotterdam een beschrijving te ontvangen waarin Inschrijver haar toegevoegde waarde aangeeft gedurende implementatiefase.

In de beschrijving wil Hogeschool Rotterdam de volgende onderwerpen terug zien:

- De manier waarop de implementatie van de dienstverlening na definitieve gunning zal plaatsvinden;
- Op welke manier ervoor gezorgd zal worden dat bestellingen en leveringen geen vertraging oplopen gedurende de implementatiefase.

- Een duidelijk stappenplan en taakverdeling gedurende de implementatiefase, inclusief de verwachtingen ten aanzien van Hogeschool Rotterdam. Hierin dient inzichtelijk te zijn hoe Inschrijver de implementatie binnen 3 weken zal realiseren in een compleet uitgewerkte planning.

Beoordeling:

Uw antwoord op deze wens bestaat uit maximaal twee (2) pagina A4's exclusief afbeeldingen.

Hogeschool Rotterdam beoordeelt uw antwoord op bovenstaande aandachtspunten aan de hand van deze criteria:

- De wijze waarop de implementatie van de dienstverlening SMART geformuleerd is.
- De wijze waarop gegarandeerd wordt dat leveringen geen vertraging oplopen gedurende implementatiefase.
- Inzicht in de werkzaamheden;
 - de mate waarin een duidelijke planning, inclusief taken en verantwoordelijkheden wordt aangeleverd;
 - de mate waarin Hogeschool Rotterdam ontlast wordt door Inschrijver gedurende implementatiefase;