

Markt Consultatie Mobility-as-a-Service Provider

Gemeente Amersfoort

5 september 2022
Versie 1.0



Datum: 5 september, 2022
TenderNed code nummer : 375720

INHOUDSOPGAVE

1. Achtergrond en doelstellingen marktconsultatie.....	3
1.1. Algemene beschrijving van het project.....	3
1.2. Doelstelling marktconsultatie.....	3
1.3. Achtergrond mobiliteitsbeleid gemeente Amersfoort.....	3
2. Voorziene rollen stakeholders.....	4
3. Uitdieping rol Mobility Service Provider.....	5
4. Financiële stromen.....	6
5. Aanvullende vragen.....	6
6. Proces en tijdslijnen.....	7
7. Relevante documentatie.....	7
8. Algemene voorwaarden.....	7

1 ACHTERGROND EN DOELSTELLINGEN CONSULTATIE

1.1 Algemene beschrijving van het project

De gemeente Amersfoort wenst een mobility-service-provider (MSP) voor de stad te selecteren. Alvorens te starten met het selectieproces is het wenselijk met marktpartijen van gedachten te wisselen om zo goed mogelijk tot een realistische uitvraag te komen die ook voor de markt haalbaar en wenselijk wordt bevonden.

De MSP wordt geacht een belangrijke rol te spelen in de realisatie van het mobiliteitsbeleid van de gemeente Amersfoort.

Een samenwerking tussen een MSP en de gemeente Amersfoort wordt voorzien, om goed af te stemmen om de gemeentelijke doelstellingen te monitoren en zo nodig bij te sturen.

Tijdens de consultatie is het de bedoeling met marktpartijen in gesprek te gaan om verdere richting te geven aan de inrichting en vormgeving van de MSP, taken en functies, business model en relaties met stakeholders, waaronder de transport operators.

Na de consultatie zal een vervolproces worden ingericht, waarvan de vorm mede afhankelijk is van de uitkomsten van de consultatie. Dit vervolproces heeft als doel te komen tot de selectie van een MSP. De consultatie heeft dus expliciet niet dit doel.

De MSP wordt geacht een coördinerende rol te vervullen in de verdere uitrol van deelmobiliteit in de stad. Daarbij speelt nieuwbouw een belangrijke rol, waarbij het de intentie is om deelmobiliteit een integraal onderdeel te laten uitmaken van de woonbeleving.

In dit document wordt nader ingegaan op de voorziene taken van de MSP.

Als achtergrond: in 2020 heeft de gemeente Amersfoort eerder een marktconsultatie uitgevoerd. Dit is echter twee jaar geleden, intussen is de markt verder ontwikkeld, evenals de ontwikkeling van het Amersfoortse mobiliteitsbeleid. Om die reden wordt deze hernieuwde consultatieronde gepland.

De opzet is open van aard om marktkennis op te doen en een tunnelvisie te vermijden. Tevens is gekozen voor een Europese consultatie, zodat ook buitenlandse partijen geconsulteerd kunnen worden.

Op basis van de antwoorden van marktpartijen, kunnen deze in oktober worden uitgenodigd voor een kennismaking en toelichting.

1.2 Doelstelling van de consultatie

Het doel van deze consultatieronde is om de gemeente Amersfoort een helder beeld te geven:

- Hoe marktspelers aankijken tegen de verschillende mogelijke taken van de MSP
- Welke aanvullende ideeën en ervaringen marktpartijen inbrengen om de visie op de MSP en MaaS aan te scherpen
- Hoe marktpartijen financiële stromen voorzien
- Welke ideeën er leven over hoe een samenwerking tussen MSP en gemeente het beste kan worden georganiseerd
- Welke voorwaarden marktpartijen hebben om de MSP-rol te vervullen

1.3 Achtergrond mobiliteitsbeleid gemeente Amersfoort

De gemeente Amersfoort, gelegen in de Nederlandse provincie Utrecht, groeit snel. Met 159.000 inwoners in 2022 is het aantal inwoners met bijna 40% gestegen gedurende de afgelopen 25 jaar. Deze urbanisatietrend zal worden voortgezet in de komende decennia. Ter indicatie: tussen 2023 en 2030 zijn er zo'n 15.000 nieuwbouw woningen gepland.

De gemeente zet sterk in op duurzaamheid en leefbaarheid in de stad, waar duurzame mobiliteit een belangrijk onderdeel van uitmaakt. De stad heeft de afgelopen jaren ervaring opgedaan met micro-deelmobiliteit en deelauto's en ziet een gestage groei in het gebruik.

De gemeenteraad en het College van Burgemeester en Wethouders hebben besloten een beleid te stimuleren om verdere groei in gebruik en aanbod van deelmobiliteit te realiseren, waarbij autoluwheid en minder gebruik van auto's in privébezit ambities zijn. Het doel daarvan is het verbeteren van de leefbaarheid, het voorkomen van verkeerscongestie en meer ruimte voor groen en spelen.

Projectontwikkelaars zullen een korting krijgen op de parkeereis als ze deelmobiliteit (en ruimte daarvoor) aanbieden bij nieuwbouwwoningen, dit een onderdeel laten uitmaken van de woonbeleving en -voorwaarden voor nieuwe bewoners. Minder parkeerplaatsen, ruimschoots aanbod van deelmobiliteit, een aantrekkelijke propositie voor gebruikers en financiële prikkels maken onderdeel uit van het mobiliteitsbeleid. Hier wordt verder in dit stuk op ingegaan. Tevens is het de bedoeling dat het deelvervoer ook te gebruiken is door andere aangemelde gebruikers in de omgeving.

Met deelmobiliteit worden alle vormen van vervoer bedoeld om de gebruiker in staat te stellen zich te verplaatsen gebruik makend van vormen van vervoer die beschikbaar zijn voor aangemelde gebruikers en via een App kunnen worden gevonden, gereserveerd, ontsloten, gebruikt en betaald. Dit kunnen deelauto's, -scooters, -fietsen, -bikes en deelbakfietsen, en openbaar vervoer zijn, en andere vormen van deelvervoer die toegestaan zijn en mogelijk zullen worden goedgekeurd door de RDW.

2. Voorziene rollen stakeholders

De gemeente Amersfoort heeft een beeld van de rollen van verschillende stakeholders in de uitvoering van het mobiliteitsbeleid in de stad.

Deze voorziene rollen zijn niet in beton gegoten, en partijen worden uitgenodigd aan te geven wat hun perspectief is en hoe ze zaken eventueel anders voor ogen hebben.

Mobility Service Provider

Van de MSP wordt verwacht dat meerdere taken worden uitgevoerd:

1. Het integreren van transport operators die actief zijn in de stad op het MSP platform. Hierbij wordt verwezen naar alle aanbieders van deelmobiliteit – die zijn goedgekeurd door de RDW - en van openbaar vervoer. Specifieker nog betreft het aanbieders met een vergunning van de gemeente Amersfoort om diensten aan te mogen bieden.
2. Het aanbieden van een App waarmee al het beschikbaar aanbod van deelmobiliteit en openbaar vervoer kan worden gevonden, gereserveerd, ontsloten, gebruikt en betaald.
3. Het afstemmen met projectontwikkelaars om de toekomstige mobiliteitsvraag op nieuwbouw locaties in te schatten en het plannen en zorgdragen van passend aanbod op, dan wel in de buurt van de betreffende locaties.
4. Het mogelijk ontwikkelen van geïntegreerde proposities voor toekomstige en bestaande bewoners.
5. Het afstemmen met transport operators om te garanderen dat er blijvend een voldoende en passend aanbod is. Gebruik wordt gemonitord om dit aanbod te garanderen.
6. Het uitwisselen van data met deze transport operators.
7. Het afstemmen met de gemeente Amersfoort over ervaringen, opgedane inzichten en te rapporteren over mobiliteitsbewegingen, aantal gebruikers, type gebruik, modaliteitsverhoudingen, aanbod, CO2 uitstoot en ontwikkelingen betreffende relevante KPI's.
8. Het voorzien in een goed bereikbare en klantgerichte klantenservice voor gebruikers en afstemmen van de tweede lijn met de transport operators.
9. In samenspraak met projectontwikkelaars communiceren met toekomstige bewoners om de dienstverlening onder de aandacht te brengen.
10. Het organiseren van geldstromen naar transport operators en incasseren bij gebruikers.

Het is een mogelijkheid dat de MSP voor specifieke taken gebruik maakt van partners. Verwacht wordt dat aangegeven wordt wie deze partners zijn en welke taken ze vervullen.

Transport operators

Transport operators zijn bedrijven die deelmobiliteit aanbieden voor één of meerdere modaliteiten, zoals auto's, fietsen, scooters, e-bikes, bakfietsen en openbaar vervoer.

Gelet op de gestimuleerde vraag in de stad zullen ze verzocht een technische koppeling te realiseren met de MSP worden zich te laten integreren in de MSP om hun aanbod te kunnen laten ontsluiten op nieuwbouwlocaties en elders.

Transport operators kunnen ook verhuurbedrijven zijn met wie door de MSP afspraken kunnen worden gemaakt voor het zorgen van beschikbaarheidsgaranties en speciale verzoeken.

Gemeente Amersfoort

De gemeente is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, modereren en aanscherpen van het mobiliteitsbeleid. Specifieke gemeentelijke taken betreffen onder meer:

1. Het vervullen van de rol van opdrachtgever van de MSP.
2. Het verstrekken van vergunningen aan aanbieders van deelvervoer voor dienstverlening in de stad.
3. Het verstrekken van vergunningen aan projectontwikkelaars voor nieuwbouw. Daarbij zullen er kortingen op de parkeereis worden verleend indien op locatie de projectontwikkelaars medewerking verlenen aan het aanbieden van de MSP propositie aan de bewoners en ruimte beschikbaar stellen.
4. Het opzetten van een mobiliteitsfonds ten behoeve van het realiseren van de MaaS-activiteiten.
5. Het organiseren en handhaven van parkeerbeleid.

Projectontwikkelaars

Projectontwikkelaars zorgen voor nieuwbouwwoningen. Vergunningen worden hen verstrekt in lijn met duurzaamheidseisen van de gemeenten. Dit behelst onder meer:

1. Het realiseren van een beperkt aantal parkeerplaatsen voor privé-auto's volgens vastgesteld gemeentelijk beleid.
2. Het realiseren van ruimte voor deelmobiliteit.
3. Het actief communiceren van het deelmobiliteitsaanbod aan nieuwe bewoners.
4. Het mogelijk opnemen van een verplichte maandelijkse vergoeding per huishouden aan het mobiliteitsfonds, al dan niet via de VVE.

Gebruikers

Bewoners bij nieuwbouw betalen mogelijk een verplichte maandelijkse bijdrage aan deelmobiliteit, al dan niet via de VVE of bij huur via de coöperatie. Dit wordt mogelijk een onderdeel van hun koopovereenkomst met de ontwikkelaar of de huurovereenkomst met de coöperatie..

Via de MSP-App hebben ze toegang tot al het deelvervoer en openbaar vervoer dat beschikbaar is.

Andere bewoners in de stad kunnen ook gebruik maken van de MSP dienstverlening als zij daarvoor kiezen.

3. Uitdieping rol Mobility Service Provider

De gemeente Amersfoort zoekt een MSP die verschillende taken kan vervullen en aan diverse eisen kan voldoen. Deze taken en eisen zijn indicatief. We zoek hier feedback op en staan open voor suggesties.

Een MSP wordt gezocht:

1. Die in staat en bereid is de bij paragraaf 2. genoemde taken uit te voeren.
2. Waarbij er geen aanmerkelijk belang van een transport operator is in de MSP, of vice versa. Indien er wel een belang is, dient aantoonbaar gemaakt te worden dat er sprake is van Chinese walls tussen de MSP en de transport operator. Er mag geen sprake zijn van het voorsorteren door de MSP van welke transport operator dan ook.
3. Die in staat is zelf software te (laten) ontwikkelen en daarvoor aantoonbaar voldoende IT-capaciteit beschikbaar heeft.
4. Nederlands sprekende medewerkers heeft voor minimaal commerciële en klantenservice gerelateerde activiteiten en in de contacten met de gemeente Amersfoort.
5. Ervaring heeft in het opzetten van technische en commerciële relaties met transport operators.
6. Ervaring heeft in samenwerking met gemeenten.

7. In-house technische vaardigheden heeft voor kernactiviteiten als plannen, vinden, boeken, ontsluiten, gebruiken en factureren van mobiliteit; dan wel daar afspraken voor heeft met een partner
8. Een visie heeft op het opzetten van een samenwerking met een gemeente
9. Een visie heeft op interactie met projectontwikkelaars, gebruikers en transport operators.
10. Gedachten heeft bij mogelijke business modellen.

4. Financiële stromen

Meerdere financiële stromen worden voorzien in het organiseren van het mobiliteitsaanbod en de relaties tussen de verschillende stakeholders. Hierbij wordt onder meer gedacht aan de volgende uitgangspunten. Partijen worden uitgenodigd te laten weten hoe zij dit zien, wat ze wenselijk en onwenselijk achten en met suggesties te komen:

1. Er wordt een mobiliteitsfonds opgericht door de gemeente.
2. Projectontwikkelaars hebben een verplichte bijdrage te leveren aan dit mobiliteitsfonds, voor elke opgeleverde woning.
3. Bewoners van nieuwbouw woningen leveren mogelijk een verplichte maandelijkse bijdrage aan het mobiliteitsfonds, al dan niet via de VVE.
4. De gemeente Amersfoort beheert het mobiliteitsfonds.
5. Uit het mobiliteitsfonds wordt het opzetten van de MSP bekostigd.
6. De MSP vergoedt de transport operators voor de ritten die uitgevoerd en betaald worden via de MSP-App.
7. Gebruikers betalen de MSP voor ritten die worden geboekt via de MSP-App en eventueel voor af te sluiten abonnementen bij de MSP.
8. De MSP factureert het mobiliteitsfonds voor het realiseren van technische koppelingen met transport operators en te leveren diensten.

5. Aanvullende vragen

Partijen worden uitgenodigd een schriftelijk document aan te leveren met daarin:

1. Een beschrijving van de organisatie.
2. Een verklaring dat ze geen belangen hebben in transport operators en vice versa. Danwel dat aangegeven wordt hoe Chinese walls worden ingericht tussen MSP en transport operator en hoe gegarandeerd wordt dat er geen onderscheid wordt gemaakt tussen transport operators in het voorsorteren van voertuigen van een betreffende transport operator.
3. Een reactie op bovengenoemde items bij paragrafen 2., 3. en 4. Partijen worden uitdrukkelijk verzocht het aan te geven als zij andere opties zien.
4. Inzicht in ervaringen die ze hebben in samenwerkingen met gemeenten, en met welke gemeenten.
5. Ideeën hoe voorzien wordt in samenwerking met de gemeente Amersfoort gelet op de genoemde ambities.
6. Feedback op de mobiliteitsvisie van de gemeente Amersfoort en aanvullende ideeën hoe dit aangescherpt zou kunnen worden.
7. Een beschrijving van voorziene risico's.
8. Voorwaarden voor eventuele samenwerking.
9. Inzicht in het business model en geldstromen zoals partijen dit zien.
10. Een voorstel voor vervolgstappen.
11. Contactpersoon en -gegevens
12. Graag aangeven of men het op prijs stelt in persoon een toelichting te geven op de schriftelijke documentatie.

6. Tijdslijnen en vervolgproces

Marktconsultatie gepubliceerd	5 september, 2022
Deadline schriftelijke response	3 oktober, 2022
Eventuele uitnodiging voor persoonlijke kennismaking en toelichting	6 oktober 2022
Afspraken in persoon met marktpartijen	10 – 13 oktober, 2022
Publicatie van de uitkomsten van het consultatieproces	1 november, 2022

Deze planning is indicatief, de gemeente Amersfoort behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Partijen worden eventueel uitgenodigd op basis van de antwoorden en door de gemeente eventueel gewenste toelichting.

De marktconsultatie zal worden afgerond met een algemene publicatie via TenderNed. Respons van marktpartijen zal geanonimiseerd plaatsvinden.

Partijen worden verzocht hun schriftelijke respons aan te leveren via de module van TenderNed.

Contactpersonen namens de gemeente Amersfoort zijn: :

Tarik Fawzi & Tessa Beckman

+31 653115971

7. Relevante documentatie

- Raadsvoorstel Mobility as a Service
[1451439 - Raadsvoorstel MaaS.docx \(notubiz.nl\)](#)
- Appendix 1 – Raadsvoorstel Mobility as a Service
[Bijlage 1 bij raadsvoorstel MaaS.docx \(notubiz.nl\)](#)
- Rapport Mobility as a Service (Empaction)
[1 \(notubiz.nl\)](#)
- Overzicht vragen raadsleden betreffende raadsvoorstel
[Beantwoording feitelijke vragen bij raadsvoorstel MaaS.docx \(notubiz.nl\)](#)
- Aangenomen amendement in de gemeenteraad ‘Geen pilot maar doorgaand de vinger aan de pols’
[8 \(notubiz.nl\)](#)
- Aangenomen amendement op het raadsvoorstel ‘MaaS, maar niet zonder een plan B’
[8 \(notubiz.nl\)](#)
- Project pagina MaaS op gemeentelijke website
[Mobility as a Service \(MaaS\) \(amersfoort.nl\)](#)

8. Algemene voorwaarden

- Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie, c.q. deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan een eventuele aanbesteding en wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.
- Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze informatie zal niet openbaar gemaakt worden, tenzij de gemeente een bevel of verzoek ontvangt tot afgifte van vertrouwelijke informatie en daartoe wettelijk verplicht is. Verder zal deze bedrijfsvertrouwelijke informatie binnen de gemeente als strikt vertrouwelijk worden behandeld, gelijkwaardig aan de wijze waarop de eigen vertrouwelijke informatie wordt behandeld, en alleen worden gebruikt in het kader van deze marktconsultatie. Wel zal de gemeente Amersfoort de inzichten die zij in het kader van de marktconsultatie opdoet met dit marktconsultatiedocument aan de hand van een anoniem verslag publiceren op het aanbestedingsplatform, om zodoende het Level Playing Field tussen partijen te waarborgen.
- Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.
- De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. De stukken vanuit de gemeente zijn alleen in het Nederlands beschikbaar.

- Deelname aan onderhavige marktconsultatie geschiedt voor eigen rekening. Gemeente Amersfoort vergoedt geen enkele kosten die gemaakt worden in verband met deelname aan de marktconsultatie.
- Dit document is enkel bestemd voor marktconsultatiedoeleinden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente Amersfoort.
- Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met de gemeente Amersfoort, en vice versa, aan te gaan.
- Verkregen inzichten uit de marktconsultatie worden (waar relevant) gebruikt in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding. De gemeente Amersfoort behoudt zich evenwel het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.
- De gemeente Amersfoort behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de eventuele aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.
- De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhavig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De gemeente Amersfoort aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.
- Voor de ideeën, suggesties en voorstellen die in antwoord op deze marktconsultatie worden ingediend kan u zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de gemeente Amersfoort vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.
- Deelname aan deze marktconsultatie kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op een eventuele aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding kan dienen. Ook kan geen enkel recht op selectie of gunning in het kader van de mogelijk te houden aanbesteding worden ontleend wegens deelname aan deze marktconsultatie.
- De gemeente Amersfoort neemt bij het uitvoeren van deze marktconsultatie de in dit kader relevante grondbeginselen van het aanbestedingsrecht, te weten objectiviteit en transparantie, in acht. Dit betekent onder meer dat:
 - participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden op geen enkele wijze van invloed is op de positie van de participerende partijen bij het uitvoeren van de aanbesteding.
 - de informatie die de gemeente Amersfoort tijdens de marktconsultatie heeft gedeeld, onderdeel zal zijn van de documenten die onderdeel zijn van een eventuele aanbesteding.
- Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document. Aan de marktconsultatie en deze notitie kunnen geen rechten worden ontleend.