

Aanbesteding: Document workflow management oplossing ten behoeve dan de OER
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2021/031/OEO

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen 4.4.4. C Technische en beroepsbekwaamheid b. Certificaten van instituten voor kwaliteitscontrole Pag. 28 Beschrijvend document

Vraag:

We erkennen de eis voor een Kwaliteitszorgsysteem (in uw bestek benoemd als bijv. NEN/ISO 9001) maar ervaren deze in recente, volledig vergelijkbare OER aanbestedingen van eveneens omvangrijke hoger onderwijsinstellingen minder uitsluitend geformuleerd. In vergelijkbare, recente OER aanbestedingen binnen eveneens omvangrijke hoger onderwijsinstellingen wordt de Kwaliteitszorgsysteem eis geformuleerd als "ISO of vergelijkbaar" waarbij onder vergelijkbaar wordt verstaan voldoen aan het SURF Juridisch Normenkader (Cloud)services of een Kwaliteitshandboek. Is aanbestedende dienst - ter voorkoming van uitsluiting van in het hoger onderwijs bewezen geschikte OER oplossingen - bereid om deze eis te herformuleren tot "ISO of vergelijkbaar" wat ook te doen gebruikelijk is bij de verwerking van gegevens t.b.v. de OER die conform de SURF definitie binnen Verwerkersovereenkomsten vallen onder de categorie laag risico?

Antwoord:

Conform artikel 2.76 van de Aw accepteert Hogeschool Rotterdam ook gelijkwaardige certificaten. Dit staat ook in het beschrijvend document: De aanbestedende dienst accepteert ook certificaten of verklaringen die gebaseerd zijn op een gelijkwaardig kwaliteitsborgingsysteem. In dat geval voegt u een beschrijving van het betreffende kwaliteitsborgingssysteem toe, inclusief een beschrijving van de afwijkingen ten opzichte van NEN/ISO 9001.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Pag. 29 Aanbestedingsdocument: Kwaliteitsborging informatiebeveiliging

Vraag:

Klopt onze aanname - gebaseerd op recente vergelijkbare OER oplossing

aanbestedingen van omvangrijke hoger onderwijsinstellingen - dat ter Kwaliteitsborging informatiebeveiliging onder ISO 27001 en ISO 27002 certificering (of vergelijkbaar) wordt verstaan dat het datacenter hierover moet beschikken en en dat onder "of vergelijkbaar" wordt verstaan, voldoen aan het SURF Juridisch Normenkader (Cloud)services of een Kwaliteitshandboek wat in het hoger onderwijs te doen gebruikelijk is bij de verwerking van gegevens t.b.v. de OER die conform de SURF definitie binnen Verwerkersovereenkomsten vallen onder de categorie laag risico?

Antwoord:

Dat klopt.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Wens 1 Gebruikersgemak Pag. 36 Beschrijvend document

Vraag:

De beantwoording (inclusief afbeeldingen en bijlagen) van het gevraagde Gebruikersgemak kent maximaal 3 pagina's A4 wat voor de gevraagde beantwoording van deze wens in onze ervaring wel heel erg beperkt is, zeker gezien de ruimte die goed leesbare schermafbeeldingen innemen op een A4. Is Aanbestedende dienst bereid om het maximale aantal pagina's A4 voor het beantwoorden van Wens 1 Gebruikersgemak op te hogen tot 6?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Eis 41 Pag. 34 Beschrijvend document medewerking overdracht geen kosten

Vraag:

Voor de eventuele overdracht - waar wij uiteraard volledig aan meewerken - na afloop van de overeenkomst mogen geen kosten in rekening worden gebracht terwijl de overdracht en tijdsinspanning daartoe (nog) niet is gedefinieerd. Bent u bereid om de overdracht te definiëren als het beschikbaar stellen van alle ingevoerde OER'en als Word export, inclusief maximaal 8 uur begeleidende dienstverlening?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag. 31, Specifieke eisen, Eis 13.

Vraag:
De aangeboden oplossing maakt het mogelijk om de Hogeschoolgidsen studiejaar 22-23, gemaakt in de huidige oplossing, foutloos te importeren naar de nieuwe oplossing.
Vraag: Is het voldoende om de bestaande Hogeschoolgidsen als vast document in ons systeem op te nemen? De documenten zijn immers al vastgesteld.

Antwoord:
Nee, voor het eerste gebruik willen we verder bouwen aan de meest recente tekst.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag. 31, Specifieke eisen, Eis 13.

Vraag:
De aangeboden oplossing maakt het mogelijk om de Hogeschoolgidsen studiejaar 22-23, gemaakt in de huidige oplossing, foutloos te importeren naar de nieuwe oplossing.
Vraag: In welk formaat wordt een Hogeschoolgids geleverd vanuit de huidige oplossing om te importeren de nieuwe oplossing?

Antwoord:
PDF.

Beantwoord op: 03-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag. 31, Specifieke eisen, Eis 13.

Vraag:
De aangeboden oplossing maakt het mogelijk om de Hogeschoolgidsen studiejaar 22-23, gemaakt in de huidige oplossing, foutloos te importeren

naar de nieuwe oplossing.

Vraag: Is er een voorbeeld van het eindresultaat van de huidige in gebruik zijnde OER-software beschikbaar, bijvoorbeeld een Hogeschoolgids in PDF, zodat wij de requirements voor een import kunnen beoordelen?

Antwoord:

Ja, zie link: <https://www.hogeschoolrotterdam.nl/hogeschool/publicaties/hogeschoolgidsen/>

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Voor de prijzen van licenties geldt dat deze nu alleen kunnen worden ingevuld in 2 regels met als mogelijkheden Abonnementstarief incl. updates - Onbeperkt commentator licenties en Abonnementstarief incl. updates - Ca. 65 schrijflicenties.

Vraag: Wij hanteren een ander prijsmodel dat niet gebaseerd is op het aantal schrijvers maar op het aantal studenten van de hogeschool. Daarbinnen is het aantal schrijflicenties onbeperkt. Mogen wij aanbieden op basis van ons eigen prijsmodel en kunt u dat mogelijk maken in de prijsensheet?

Antwoord:

Nee, inschrijvers moeten ons prijsmodel hanteren.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 10, 2.6. Toekomstige verzoeken/opties, Omschrijving toekomstige verzoeken.

Vraag:

Toekomstige verzoeken kunnen bestaan uit een uitbreiding naar andere typen documenten (niet zijnde de hogeschoolgids) of een wezenlijke uitbreiding van functionaliteiten.

Vraag: Aan welke uitbreiding naar andere typen documenten en/of een wezenlijke uitbreiding van de functionaliteiten denkt u? Kunt u dit illustreren aan de hand van enkele voorbeelden?

Antwoord:

Voorbeelden: overeenkomsten (bijv. stageovereenkomsten,

samenwerkingsovereenkomsten) of andere documenten die gebaat zijn bij een vast format, zoals cursushandleidingen, jaarverslagen examencommissies

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 39, 6.4. Wens 4 Demonstratie, 7e bullet.

Vraag:

Hogeschool Rotterdam wil de volgende onderwerpen gedemonstreerd zien: Importeren van gegevens.

Vraag: bedoelt u met het importeren van gegevens de import van de Hogeschoolgids van een voorgaand cohort?

Antwoord:

Nee. Het gaat bijvoorbeeld over documenten die tijdens het schrijven geïmporteerd kunnen worden.

Beantwoord op: 03-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 37 Par 6.2, Wens 2 Implementatie.

Vraag:

Op 1 oktober 2022 wil Hogeschool Rotterdam een volledig operationele oplossing tot haar beschikking hebben.

Vraag: Kan aanbestedende dienst ermee akkoord gaan als aanbieder een enkele functionaliteit op moment van inschrijving nog niet gereed heeft, maar deze wel kan ontwikkelen en opleveren voor de gewenste livegang per 1 oktober 2022?

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 37 Par 6.1, 6.1. Wens 1 Gebruikersgemak, punt 4.

Vraag:

Dat de applicatie devices, zoals Surfaces, kan ondersteunen.

Vraag: Geldt dit alleen voor bekijken van gegenereerde documenten, of ook voor creatie? Welke devices worden bedoeld, Apple iPad, Microsoft Surface, Android tablets of nog andere apparaten zoals mobiele telefoons met iOS of Android als besturingsstelsel?

Antwoord:

Dit geldt voor de creatie, maar mobiele telefoons vallen hier buiten. We werken deels met Surfaces en Apple. Het gegenereerde document moet ook volledig leesbaar zijn op mobiele telefoons.

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 32, Eisen aan opstellen en publiceren OER, Eis 28.

Vraag:

De oplossing moet de HTML publicatie kunnen voorzien van inhoudsopgave op paragraaf niveau.

Vraag: In hoeverre is deze inhoudsopgave anders dan in de PDF versie?

Kunt u dit uitwerken aan de hand van een voorbeeld?

Antwoord:

'live' kunnen uitklappen en navigeren van een menu/inhoudsopgave aan de ene kant (meestal links) waarbij direct de inhoud ernaast wordt getoond.

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 32, Eisen aan opstellen en publiceren OER, Eis 25.

Vraag:

De oplossing moet verschillende type documenten kunnen importeren (in de tekst), in ieder geval WORD, PDF, Excel, JPEG, PNG en JPG.

Vraag: Is kopiëren en plakken vanuit Word, Excel, pdf voldoende?

Antwoord:

Nee.

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 32, Eisen aan opstellen en publiceren OER, Eis 24.

Vraag:

In het sjabloon moet je per document kunnen instellen dat een tekstblok of hoofdstuk (on)zichtbaar is.

Vraag: In onze oplossing is het mogelijk om in het centrale sjabloon aan te geven voor welk instuut en/of opleiding een hoofdstuk of tekstblok wel of niet getoond moet worden. Is dat voldoende?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 32, Eisen aan opstellen en publiceren OER, Eis 16.

Vraag:

De oplossing verwerkt op overzichtelijke wijze het examenprogramma/curriculumschema in de hogeschoolgids. Zie bijlage 9 voor een voorbeeldschema.

Vraag: Is het voldoende als de in bijlage 9 getoonde tabel invulbaar is in een staand A4 document? Ook voor zo'n complexe tabel zijn in staand A4 formaat oplossingen realiseerbaar. Een horizontale tabel in een staand document levert in HTML veel witruimte links en/of rechts op of erg brede tekstkolommen, beide met nadelige effecten voor de leesbaarheid.

Antwoord:

Het moet er netjes en overzichtelijk uit komen te zien. Bijlage 9 is een voorbeeld en toont de verplichte inhoud.

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 31, Specifieke eisen, Eis 13.

Vraag:

De aangeboden oplossing maakt het mogelijk om de Hogeschoolgidsen studiejaar 22-23, gemaakt in de huidige oplossing, foutloos te importeren

naar de nieuwe oplossing. Dit is onderdeel van de ingediende prijs.
Vraag: Is de applicatie waarmee de pilot is uitgevoerd ("de huidige oplossing") een van de gegadigden voor deze aanbesteding? In dat geval is deze aanbieder in het voordeel, omdat er geen import of conversie hoeft te worden uitgevoerd. Kunt u dat oneerlijke concurrentievoordeel aanpassen in de aanbesteding, bijvoorbeeld door een eventueel migratietraject buiten het budget voor de aanbesteding te houden? En hiervoor een apart budget ter beschikking te stellen aan de geselecteerde aanbieder?

Antwoord:

Nee. We hebben een maximaal budget.

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 31, Specifieke eisen, Eis 13.

Vraag:

De aangeboden oplossing maakt het mogelijk om de Hogeschoolgidsen studiejaar 22-23, gemaakt in de huidige oplossing, foutloos te importeren naar de nieuwe oplossing.

Vraag: Is er een koppeling beschikbaar met de huidige oplossing voor een export-import van de bestaande Hogeschoolgidsen?

Antwoord:

In de pilot-afspraken is hierover met de huidige oplossing niets over afgesproken, maar er zijn wel verschillende export-mogelijkheden

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 31, par. 5.1. Specifieke eisen, Eis 3.

Vraag:

Alle documentatie is beschikbaar in het Nederlands en Engels.

Vraag: Wat is in dit verband documentatie? Voor wie is de documentatie bedoeld, voor de schrijver, de commentator, de medezeggenschapsraad, de student of voor functioneel beheer? Welke van deze doelgroepen is geholpen met de Engelse taal?

Antwoord:

Hogeschool Rotterdam is een internationale school met zowel Nederlands als Engelstalige opleidingen, studenten en medewerkers.

Beantwoord op: 07-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Beschrijvend document, pag. 9, par. 2.5. Omschrijving beoogde situatie.

Vraag:
Wijzigingen in dit centrale format moeten direct doorwerken in alle hogeschoolgidsen per instituut.
Vraag: Een wijziging kan niet worden doorgevoerd op vastgestelde documenten. Is dat akkoord?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord

Beantwoord op: 07-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Beschrijvend document, pag. 8, par. 2.4. Omschrijving huidige situatie.

Vraag:
Het uiteindelijke document, de hogeschoolgids, wordt opgesteld op instituutsniveau. Vraag: Is een hogeschoolgids per opleiding een mogelijkheid die overwogen is? Dat biedt als voordeel dat een student alleen een gids krijgt met informatie over de opleiding die hij volgt, in plaats van veel informatie over andere opleidingen die niet direct relevant is. Ook in dit geval worden centrale delen of instituutsgedeelten eenmalig ingevoerd.

Antwoord:
Nee, het huidige proces is leidend, en ons vertrekpunt.

Beantwoord op: 07-06-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Blz 28, technische bekwaamheid (referenties)

Vraag:
Hier stelt u "document workflow management oplossing ten behoeve van de OER" echter dit is heel smalle definitie en levert u een zeer beperkt (wellicht /waarschijnlijk slechts 1) aanbieder op. Bent u bereid om de referentie op te rekken naar: "workflow management oplossing ten behoeve van de OER dan

wel Examen creatie/Examendossier."? Naar onze mening ligt dit zo dicht bij uw vraagstuk dat dit u voldoende garantie biedt dat aanbiedende partijen u ook met het OER proces kunnen ondersteunen; terwijl u dan meerdere aanbieders wel aan kunnen bieden.

Antwoord:

Nee, wij willen een partij contracteren die al ervaring heeft met het implementeren en leveren van een document workflow systeem t.b.v. OER.

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Blz 31 Eis 8 en bijlage 8, item 7

Vraag:

"7 Archiefwaardige informatie wordt in aangewezen applicaties gearchiveerd". Klopt onze aanname dat de aan te bieden applicatie aan de archief vereiste dient te voldoen? Zo niet; waarom niet?

Antwoord:

Nee. Zolang de mogelijkheid van exporteren als PDF/A en opslaan in een (ander) archiefsysteem mogelijk is, wordt voldaan aan dit principe.

Beantwoord op: 07-06-2022

Label: Inhoud