

VGGM Aanbesteding Beveiligers Nota van Inlichtingen			
Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Geschiktheidseis 6.3.2	Inschrijver dient lid te zijn van de VEB. Deze vereniging is voornamelijk gericht op installateurs, PAC en een klein onderdeel beveiligingsbedrijven. Een lidmaatschap van VEB biedt geen extra garantie van kwaliteit. Als een beveiligingsbedrijf een keurmerk heeft en lid is van de branchevereniging VBE of NVB, biedt dat dezelfde kwaliteit, garanties en controle op. Het verzoek is om deze geschiktheidseis bij te stellen.	De betreffende geschiktheidseis wordt als volgt aangepast: Inschrijver dient lid te zijn van de Vereniging Erkende Beveiligingsbedrijven (VEB) dan wel beschikken over het Keurmerk Beveiliging van de Nederlandse Veiligheidsbranche.”.
2	Programma van eisen	3.21 ad-hoc inzet. In het programma van eisen is het voorwaarde om hierin te kunnen voorzien. Het prijzenblad biedt voor deze ad hoc inzet geen ruimte, terwijl deze inzet voor extra kosten zorgt in het uurtarief, voortkomend uit het cao. Kan ad-hoc opgenomen worden in het prijzenblad.	Wij nemen uw voorstel niet over. Er is onvoldoende aanleiding mede gelet op het betrokken ingeschatte volume van deze ad hoc inzet om een apart tarief voor op te nemen voor ad-hoc inzet.
3	Programma van eisen	3.8 en 4.3 komen erop neer dat opdrachtnemer moet altijd voldoende beveiligers moet kunnen leveren. Ook in deelcriteria wordt hier naar gevraagd. Een belangrijk onderdeel van het kunnen leveren van voldoende beveiligers in deze tijd is o.a. een duidelijke en vroegtijdige planning. Je kunt veel bij een opdrachtnemer neerleggen en of verwachten, maar een opdrachtgever heeft hier ook een groot aandeel in. Wat kan opdrachtnemer van opdrachtgever hierin verwachten? Binnen welke termijn wordt een planning gedeeld van de locaties en inzet? Is er per locatie een lange termijnvisie mogelijk met inzet van beveiliging, waarin per 4 weken vooruit, nog geschakeld kan worden in openingstijden?	Opdrachtgever heeft er belang bij dat Opdrachtnemer vroegtijdig wordt meegenomen in/geïnformeerd over de planning. Een termijn van minimaal 4 weken voor het inplannen voor de gangbare/standaard situatie is daarbij het uitgangspunt. In afwijkende/bijzondere situaties kan het echter aan de orde zijn dat de gewenste inzet op een kortere termijn dan 4 weken nodig is. Uiteraard zal ook in een dergelijke situatie vanuit Opdrachtgever zo snel als mogelijk is met Opdrachtnemer worden geschakeld. Van Inschrijver wordt dan ook verwacht bij het in par. 8.3 van het Beschrijvend Document gevraagde plan tevens in te gaan op de vraag hoe Inschrijver een vraag op kortere termijn dan 4 weken wel gaat invullen, bijvoorbeeld door inschalen van capaciteit van evt. onderaannemers of vanuit een flexibele schil. Indien Opdrachtnemer in de praktijk niet kan voorzien maar de beveiligingscapaciteit wel moet worden gerealiseerd moet Opdrachtgever het recht hebben capaciteit elders in te huren. Mocht blijken gedurende de duur van de Raamovereenkomst dat Opdrachtnemer telkenmale in een dergelijke situatie dan niet de gevraagde capaciteit kan leveren, behoudt Opdrachtgever zich in uitzonderingssituaties het recht voor de eventuele meerkosten bij Opdrachtnemer in rekening te brengen.
4	Raamovereenkomst 2.4 Individueel	In hoeverre ziet de opdrachtgever dat de diensten niet zoals overeengekomen zijn verricht? Bijvoorbeeld: een beveiligers die kort voor zijn dienst zich ziek meldt en wij pas na aanvang dienst een vervanger ter plaatse hebben gezet, wordt dit beboet? Of als er op meerdere locaties tegelijkertijd beveiligers ontbreken?	De boeteregeling zoals genoemd in art. 2.4 van de Raamovereenkomst is met name bedoeld voor het kunnen afdwingen van meer dan incidentele tekortkomingen aan de kant van Opdrachtnemer, waarbij er geen sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer en waarbij er tevens onvoldoende communicatie is van de zijde van Opdrachtnemer over de tekortkomingen. We gaan er dan ook van uit dat we geen gebruik van de boeteregeling zullen hoeven te maken.
5	Openen en sluiten vergoeding Individueel	Vanuit de prijzenblad is de vergoeding voor het openen en sluiten van de locaties voor ons niet duidelijk. Wordt er vergoed op basis van de daadwerkelijke tijdsduur die nodig is voor de uitvoerende taken? Bijvoorbeeld: 15 minuten om te openen en 45 minuten om te sluiten + ronde = 1 uur vergoeding op basis van de prijzen op het prijzenblad?	Wanneer beveiligers alleen maar worden ingezet voor het open of sluiten van een locatie ontvangt u voor het sluiten een vergoeding van 1 uur voor het openen danwel een vergoeding van 1 uur voor het sluiten.