

Aanbesteding: Europese aanbesteding Tactische personeelsplanning
Aanbestedende Dienst: Erasmus MC
Referentie: -

Toelichting:
Nota van Inlichtingen 2

Ref.nr. 67
Onderwerp: Eisen informatiebeveiliging

Vraag:

De uitvraag schrijft voor dat de inschrijvende partij moet beschikken over een managementsysteem voor informatiebeveiliging dat voldoet aan de norm NEN-EN-ISO 27001:2005. Wij onderschrijven volledig het belang van een goed functionerend managementsysteem voor informatiebeveiliging. Om deze reden zijn wij als organisatie eerder al gestart met een gedegen traject om NEN-EN-ISO 27001:2022 gecertificeerd te worden. Om dit traject zorgvuldig te doorlopen verwachten wij (op basis van de ervaring van onze externe adviseur) nog 6 tot 9 maanden doorlooptijd nodig te hebben. Is het voor het Erasmus MC acceptabel als inschrijvende partij aangeeft de gevraagde certificering binnen 6 maanden na gunning rond te hebben?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Leverancier dient te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in paragraaf 5.2.2.2. van de Offerteleidraad.

Beantwoord op: 14-10-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 68
Onderwerp: Projectleiding

Vraag:

Kunt u aangeven of de projectleiding wel of niet vanuit de kliniek geleverd wordt? Indien dit niet het geval is kunt u dan aangeven waarom niet is gekozen voor projectleiding vanuit de kliniek en hoe in dat geval betrokkenheid en eigenaarschap vanuit de kliniek voor dit project geborgd is.

Antwoord:

De projectleiding wordt niet vanuit de kliniek geleverd. De betrokkenheid van zowel de kliniek als de OK is geborgd in het projectteam waarin de kliniek en de OK actief participeren. Ook participeren de kliniek en de OK in de stuurgroep.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Resultaat

Vraag:

Hoe ziet succes eruit voor het EMC na 1 jaar. Kunt u SMART aangeven wat er bereikt moet zijn na 1 jaar om te kunnen spreken van succes.

Antwoord:

Het uiteindelijke doel is om voor de onderhavige afdelingen te komen tot een meer efficiënte, voorspelbare inzet van personeel. Dit leidt meetbaar tot een hogere productiecapaciteit en een vermindering van de variatie van de productiecapaciteit a.g.v. tekort aan personeel. Concrete verbeteringen van de processen en systeeminrichting, die benodigd zijn, zijn hiervoor het tussenresultaat.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Normen - vraag 4

Vraag:

Kunt u in uw antwoord op voorgaande vraag (Normen - vraag 3) toelichten hoe de mate van kaderstelling zich verhoudt tot de keten integraliteit en afhankelijkheid van de zorg binnen EMC en de diversiteit van zorg die geleverd wordt door het EMC. Voorziet u hier uitdagingen voor het bepalen en gedragen krijgen van (productie) normen

Antwoord:

De normen van de individuele afdeling worden afgeleid van de beoogde ketenproductie. Wij voorzien hierin geen problemen aangezien de afdeling Integraal Capaciteitsmanagement een overzicht heeft van de productienormen welke door het Erasmus MC vertaald worden naar afdelingsnormen.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Normen - vraag 3

Vraag:

Kunt u toelichten: in hoeverre u de productie normen als kaderstellend ziet

en op welk niveau (afdeling, thema, EMC). Kunt u toelichten hoe uw antwoord zich verhoudt tot het besturingsmodel van het EMC. Voorziet u hier uitdagingen voor het bepalen en gedragen krijgen van (productie) normen. Zo ja, welke uitdagingen zijn dit.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 70. De productienormen zijn kaderstellend. Wij voorzien geen uitdagingen voor het bepalen en gedragen krijgen van (productie) normen.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Normen - vraag 2

Vraag:

Kunt u toelichten: in hoeverre u de productie normen als kaderstellend ziet en op welk niveau (afdeling, thema, EMC). Kunt u toelichten hoe uw antwoord zich verhoudt tot het besturingsmodel van het EMC. Voorziet u hier uitdagingen voor het bepalen en gedragen krijgen van (productie) normen. Zo ja, welke uitdagingen zijn dit.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 71.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Normen - vraag 1

Vraag:

Is het EMC in staat om de zorgvraag (instroom van patienten naar het EMC) te voorspellen: 0-3 maanden planbare en acute/onplanbare zorg, 4-12 maanden planbare en acute/onplanbare zorg. Indien 1 van of beiden niet. Is voorspellen van zorgvraag onderdeel van de scope?

Antwoord:

Het Erasmus MC is in staat om de zorgvraag te voorspellen. Het voorspellen van de zorgvraag is geen onderdeel van de Opdracht. Leverancier zal deze informatie ontvangen vanuit het Erasmus MC.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

NvI vraag 53 vs 55

Vraag:

Uw antwoord op vraag 53 en 55 lijken niet overeen te komen. In vraag 53 stelt u dat het toegestaan is referenties aan te leveren obv ervaring met vergelijkbare systemen, terwijl u vraag 55 beantwoordt met de beschreven ORTEC modules als eis

Antwoord:

De beantwoording van vraag 53 en 55 van Nota van Inlichtingen 1 komt overeen. Erasmus MC geeft in haar beantwoording aan dat uw organisatie aantoonbare ervaring dient te hebben met implementatie van modules ORTEC: workforce scheduling, Employee self service, werkplekplanning en multi –resource planning of vergelijkbaar.

Beantwoord op: 14-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

75

Onderwerp:

Nota van Inlichting 1

Vraag:

In de beantwoording van vraag met ref.nr. 35, 36 en 55 vraagt u specifieke ervaring met de implementatie van OWS. In de beantwoording van vraag 53 geeft u aan dat referenties met de implementatie van andere systemen ook zijn toegestaan. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Erasmus MC geeft in haar beantwoording aan dat uw organisatie aantoonbare ervaring dient te hebben met implementatie van modules ORTEC: workforce scheduling, Employee self service, werkplekplanning en multi –resource planning of vergelijkbaar.

Beantwoord op: 14-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

76

Onderwerp:

Nota van Inlichting 1

Vraag:

In het antwoord op vraag met ref nr. 35 geeft u aan dat het voor de aanbieder is toegestaan om samen te werken in de uitvoering van de opdracht mits tarieven zijn opgenomen in het tarievenblad. Is het voor Erasmus een optie

om voor het proces van de optimalisatie van de systemen enerzijds en optimalisatie van het rooster- en planningsproces anderzijds twee partijen apart van elkaar te contracteren die in onderlinge samenwerking en onder regie van de projectleider van Erasmus het totale project uitvoeren? Dit biedt Erasmus de mogelijkheid om voor beide deelprojecten (optimalisatie tools en change) de beste leverancier te kiezen.

Antwoord:

Het Erasmus MC gaat een overeenkomst aan met 1 Leverancier. Het is aan de Leverancier om te bepalen welke adviseur(s) er in gezet wordt/worden voor de Opdracht conform de tarieven zoals opgenomen in bijlage 9 Prijzenblad. De regie en verantwoordelijkheid voor de inzet van de adviseur(s) ligt bij de Leverancier.

Beantwoord op: 14-10-2022

Label: Inhoud