

Aanbesteding: Europese aanbesteding Tactische personeelsplanning

Aanbestedende Dienst: Erasmus MC

Referentie: -

Toelichting:

Nota van Inlichtingen 1

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Budget

Vraag:

Kunt u aangeven wat het budget is wat u in gedachten heeft voor het eerste jaar en of een bandbreedte (min/max)? En voor de opvolgende jaren?

Antwoord:

Het Erasmus MC acht het irrelevant om het beschikbare budget te delen en is ervan overtuigd dat Opdrachtnemer, o.b.v. hetgeen is opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, voldoende informatie tot haar beschikking heeft om een passende Inschrijving te kunnen doen.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kerncompetenties

Vraag:

Hoe verhouden de kerncompetenties zich tot de gunningscriteria?

Antwoord:

De kerncompetenties maken onderdeel uit van de eisen voor technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid. Hiermee toetst Opdrachtgever of Opdrachtnemer beschikt over voldoende kennis, ervaring en organisatievermogen om de Opdracht uit te voeren. Door middel van de gunningscriteria wordt beoordeeld of Opdrachtnemer de Opdracht zal uitvoeren conform hetgeen is uitgevraagd en daarnaast of Opdrachtnemer en de in te zetten adviseurs beschikken over de juiste kennis en vaardigheden.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Referenties

Vraag:

U geeft aan minimaal 1 en maximaal 2 referenties op te geven per kerncompetentie. Bedoeld u hiermee per kerncompetentie 1 of maximaal 2? (in totaal daarmee dus minimaal 2 of maximaal 4 referentieprojecten). Wat is de reden dat dit tot deze aantallen is gereduceerd?

Antwoord:

Opdrachtgever ontvangt graag 1 referentie per kerncompetentie. Het is toegestaan om beide kerncompetenties met 1 referentie aan te tonen. Derhalve mogen in totaal minimaal 1 en maximaal 2 referenties worden ingediend.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Competenties

Vraag:

Kunt u specifiek aangeven welke rol en competenties gevraagd wordt aan de externe partij ten opzichte van het interne team?

Antwoord:

Opdrachtnemer heeft inhoudelijke expertise en ervaring met roosteren, personeelsplanning en verbetertrajecten en geven daarmee input op de aanpak. De medewerkers van het Erasmus MC maken de vertaling naar een werkbare aanpak voor het Erasmus MC en leveren specifieke kennis vanuit het Erasmus MC op het gebied van systemen, processen en voor handen zijnde data.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Omvang gevraagde inzet

Vraag:

Kunt u op voorhand een schatting geven van de omvang van de gevraagde inzet in aantal adviseurs met het aantal dagen per week?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de gekozen aanpak.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschikbaarheid

Vraag:

Wat is de beschikbaarheid in fte/ uren per week/ aantal personen en competenties voor dit programma vanuit de afdeling ICM?

Antwoord:

Dit wordt nog nader bepaald en is o.a. afhankelijk van de gekozen aanpak.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Externe partij

Vraag:

Hoe ziet u de rolverdeling voor u tussen de externe partij en de afdeling ICM?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 4.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Externe partij

Vraag:

Wat is de reden dat u kiest voor het inzetten van een externe partij op deze opdracht gezien er al een afdeling Integraal Capaciteitsmanagement actief is?

Antwoord:

Enerszijds het ontbreken van de kennis en ervaring met een dergelijk verbetertraject en anderszijds vanwege gebrek aan capaciteit.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

9

Onderwerp:

Afdelingen

Vraag:

Zijn deze eerste 10 afdelingen reeds geselecteerd en zo ja, welke afdelingen zijn dit en op welke manier is deze selectie gemaakt?

Antwoord:

Deze eerste 10 afdelingen zijn (nog) niet geselecteerd. De selectie zal naar verwachting eind 2022 plaatsvinden.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Afdelingen

Vraag:

Wat is de reden dat er in het eerste jaar met 10 afdelingen begonnen wordt? Op basis waarvan is de keuze voor 10 afdelingen gemaakt?

Antwoord:

Het Erasmus MC acht 10 afdelingen per jaar behapbaar c.q. beheersbaar. De verwachting is dat het Erasmus MC de daaropvolgende jaren telkens 10 afdelingen selecteert, zodat alle afdelingen aan bod komen.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Meer informatie

Vraag:

Kunt u meer informatie delen over de context van uw vraag, de aanleiding, actuele knelpunten en datgene inmiddels geprobeerd is binnen het Erasmus MC om zelf de knelpunten op te lossen en andere relevante zaken waardoor het voorstel zo goed mogelijk tegemoet komt aan uw behoeften?

Antwoord:

Binnen het Erasmus MC heeft er nog niet een dusdanig verbetertraject plaatsgevonden. Slechts bij uitzondering een lokaal initiatief. De urgentie is groot gegeven de personeelskrapte en de groeiende zorgvraag. Efficiency, het tegengaan van verspilling bij de personeelsinzet en het beter kunnen voorspellen van geopende bedden en OK's zijn belangrijk.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Co-creatie

Vraag:

N.a.v. pagina 9: “De aanpak vindt in co-creatie plaats met de inzet van eigen Erasmus MC adviseurs”: Wat zijn de functies van deze Erasmus MC adviseurs?

Antwoord:

HR adviseur op het gebied van roosteren, HR adviseur op het gebied van roostersysteem, adviseur integraal capaciteitsmanagement en adviseur van de lijnorganisatie.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Van toepassing zijnde afdelingen

Vraag:

Welke 10 afdelingen vallen binnen de scope van de aanbesteding in 2023? Zie pagina 9: “Bovenstaande aanpak vindt plaats per afdeling of eenheid waarvoor geroosterd wordt. De inschatting is dat in het eerste jaar circa 10 afdelingen aan bod komen”.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 9.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Rol adviseur tactische personeelsplanning

Vraag:

Welke rol heeft de adviseur tactische personeelsplanning uit de aanvraag in het ondersteunen van de berekening van de zorgvraag van de 10 afdelingen waar de aanbesteding over gaat?

Antwoord:

De berekening van de zorgvraag en de vertaling naar te openen bedden en OK's wordt door de adviseur integraal capaciteitsmanagement uitgevoerd.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

In het aanbestedingsdocument wordt gesproken over een visie op tactische personeelsplanning die is opgesteld door EMC. Kunnen wij deze visie ontvangen?

Antwoord:

De essentie van de visie op tactische personeelsplanning is opgenomen in paragraaf 3.1 van de Offerteleidraad. In de beantwoording van vraag 11 zijn ter aanvulling de 3 knelpunten opgenomen die opgelost dienen te worden.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

Wat is in de visie van EMC een goede tactische personeelsplanning? Wat is de definitie van tactische personeelsplanning die EMC hanteert?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 11 en 16. Tactische personeelsplanning betreft de middellange termijn: 4-12 maanden.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat dat er nog normen voor de personele inzet bepaald moeten worden. Is het vaststellen van deze normen onderdeel van het project of mag verondersteld worden dat deze beschikbaar zijn bij de start van het project?

Antwoord:

Het vaststellen van deze normen is onderdeel van de Opdracht.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat dat er verbeteringen moeten worden doorgevoerd in het plannings- en roosterproces. Wordt het roosterproces gezien als tactische planning of als operationele planning en is dat onderdeel van het project?

Antwoord:

Het roosterproces omvat zowel de operationele planning als de tactische planning. Beide zijn onderdeel van de Opdracht. De nadruk zal op de tactische personeelsplanning liggen.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat dat breed wordt gekeken naar het planningsproces en dit op den duur kan worden uitgebreid naar facilitair en logistiek medewerkers. Kunnen we hieruit afleiden dat de scope van het project in eerste instantie is de tactische personeelsplanning van verpleegkundig personeel in de kliniek en dat het project in een latere alleen gericht op de kliniek of is het breder (bv polikliniek en OK)? Is er al een beeld van de termijn waarop verbreding plaats gaat vinden?

Antwoord:

De scope omvat voor nu de verpleegkundigen in de kliniek en de OK assistenten en anesthesiemedewerkers. Zij die rechtstreeks bepalend zijn in het al dan niet openen van bedden en OK's.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat dat EMC op zoek is naar expertise en inzet van tactisch planners. Bij de aard van de werkzaamheden wordt de uitvoering van de tactische planning niet benoemd. Mogen wij hieruit afleiden dat EMC op zoek is naar een partij die de invoering en de uitvoering van de tactische personeelsplanning voor haar rekening neemt of heeft EMC tactische planners in dienst?

Antwoord:

Tijdens het verbetertraject moet worden vastgesteld of het mogelijk is de huidige medewerkers te professionaliseren naar tactische planners of dat een andere oplossing moet worden gezocht.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

In het aanbestedingsdocument wordt benoemd dat het project gaat om het verbeteren van werkprocessen, stuurinformatie en de systemen (o.a. OWS). Mogen wij ervan uit gaan dat EMC de beschikking heeft over eigen systemen /software waarin formatiebepaling, tactische planning en rapportages plaatsvinden of kan de levering van software onderdeel zijn van de uitvraag?

Antwoord:

Het Erasmus MC beschikt over eigen systemen/software. Echter laat Erasmus MC zich graag adviseren of er wellicht verbeterpotentieel zit in de huidige systemen/software.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat dat de projectleiding in handen is van EMC. Hoe kijkt u aan tegen de rolverdeling van intern projectleider en aanbieder? Neemt de EMC projectleider de verantwoordelijkheid over van de uitvoerder voor de uitvoering van het plan?

Antwoord:

Bij de uitvoering van het verbetertraject is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de inhoudelijke bijdrage en inzet van kennis en expertise. De all over

projectleiding is de verantwoordelijkheid van het Erasmus MC.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat dat het project in co-creatie wordt uitgevoerd met eigen EMC adviseurs. Hoeveel capaciteit (aantal personen en aantal uur per week) is er beschikbaar en welke kennis en vaardigheden hebben deze adviseurs?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 6.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

In het aanbestedingsdocument staat dat “Buiten scope van deze Opdracht valt de inhuur van ‘personeel niet in loondienst’ voor doeleinden anders dan zijnde werkzaam binnen deze Opdracht”. Wat wordt precies bedoeld met deze zin?

Antwoord:

De inzet van externe medewerkers bij andersoortige Opdrachten binnen het Erasmus MC vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Het kan namelijk zijn dat eenzelfde externe partij werkzaam is voor deze Opdracht, maar ook elders externe medewerkers inzet voor andere Opdrachten binnen het Erasmus MC.

Beantwoord op: 03-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Offerteleidraad

Vraag:

In het aanbestedingsdocument wordt o.a. in paragraaf 4.5 “Toets

uitsluitingsgronden” gesproken over Eigen Verklaringen. Daarnaast wordt er in 4.9.22 “Wijze van indienen van Inschrijvingen” gesproken over Overige Verklaringen. Mogen we de aanname doen dat dit over hetzelfde document gaat? Zo niet, wat is het verschil?

Antwoord:

Deze aanname is onjuist. Zie voor het begrip Eigen Verklaring pagina 4 en bijlage 2 van de offerteleidraad. In paragraaf 4.9.22 van de offerteleidraad wordt met Overige Verklaringen bijlage 10 van de offerteleidraad bedoeld.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 1

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst).

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Er is sprake van de inkoop van een dienst. Opdrachtnemer wordt gecontracteerd op basis van een resultaatverplichting. In de nadere Opdracht wordt de Opdracht duidelijk gespecificeerd, er worden resultaatafspraken gemaakt en een afgesproken opleverleverdatum. Het is aan Opdrachtnemer om het resultaat binnen de gestelde termijn en het vastgestelde budget te realiseren. De in te zetten adviseurs werken onder leiding en toezicht van Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 6.2

Vraag:

Wetswijzigingen en wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u in dat kader bereid toe te staan verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen?

Uiteraard zijn wij bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren

omtrent aankomende wijzigingen en deze - zo nodig - nader inzichtelijk te maken. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw motivering.

Antwoord:

Opdrachtnemer is gerechtigd na het sluiten van de overeenkomst de tarieven aan te passen als gevolg van het tijdens deze aanbesteding niet voorzienbare (periodieke) loonsverhoging of een (eenmalige) verplichte uitkering, uitsluitend voortvloeiende uit de bij Opdrachtnemer geldende cao of als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 7.6

Vraag:

U schrijft in artikel 7.6 dat de factuur voorzien moet zijn van een ordernummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het ordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Het Erasmus MC zal het inkoopordernummer tijdig toesturen aan Opdrachtnemer, zodat deze door Opdrachtnemer vermeld kan worden op de factuur.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 7.4

Vraag:

In artikel 7.4 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord:

Het Erasmus MC is akkoord met een vierwekelijkse factuur.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 19

Vraag:

U vraag een overzicht van de totale kosten van de opdracht. Het genereren van de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer kent een automatisch karakter en daarmee een vaste opmaak. Wij vermelden o.a. de volgende standaard op onze opdrachtbevestiging:

- Contactpersoon opdrachtgever
- Werklocatie/afdeling
- Start- en einddatum
- Arbeidsduur in aantal uur per week
- Tarief per uur en bijbehorende ingangsdatum
- Functie & inschaling

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De informatie zoals door Opdrachtnemer weergegeven in deze opdrachtbevestiging is akkoord.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

32

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 18

Vraag:

U vermeldt dat maandelijks een urenverantwoording van de inzet dient te worden aangeleverd. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft verantwoorde uren in te zien op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Wanneer er gewerkt wordt op meerdere afdelingen dan worden de betreffende geschreven uren getoond. Kunt u akkoord gaan met het beschreven proces van opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit proces is akkoord mits de uren per adviseur en per afdeling inzichtelijk zijn.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Proces**Ref.nr.**

33

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 12

Vraag:

In eis 12 geeft u aan dat de in te zetten adviseurs een VOG kunnen overleggen voor aanvang van de werkzaamheden. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit niet akkoord. Erasmus MC is bereid een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden wordt aangeleverd bij het Erasmus MC en dat de VOG uiterlijk binnen 2 weken na aanvang van de werkzaamheden moet zijn aangeleverd bij het Erasmus MC.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Offerteleidraad, 4.9.21 Kosten, en bijlage 9, prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat het uitgangspunt voor de Inschrijving gebaseerd dient te zijn op Total Cost of Ownership, en dat Inschrijver alle relevante kostenposten die samenhangen met de opdracht dient te vermelden. Voor Inschrijver is het niet mogelijk om inzicht te geven in de kostprijs van onze professionals. Tevens zien wij geen mogelijkheid om de verschillende kostenposten op het prijzenblad te vermelden, maar vraagt u enkel naar een inclusief uurtarief voor de verschillende functie niveaus.

Gaat Opdrachtgever er mee akkoord dat Inschrijver de uurtarieven zoals gevraagd op het prijzenblad invult, waarbij Opdrachtgever er vanuit mag gaan dat er tijdens de looptijd van het contract geen aanvullende kosten zullen worden doorberekend?

Antwoord:

Erasmus MC is akkoord.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Offerteleidraad 3.1, pagina 9

Vraag:

U vraagt om verbetering van systemen (waaronder OWS). Kunnen wij hier als inschrijvende partij rekenen op de deskundigheid van het Erasmus voor deze systemen in huis of is het inschrijver toegestaan om samen te werken met een leverancier?

Antwoord:

Deze deskundigheid is deels binnen het Erasmus MC aanwezig, maar het is Opdrachtnemer tevens toegestaan om samen te werken met een leverancier mits hiervoor de tarieven zoals ingediend bij Inschrijving, bijlage 9 Prijzenblad, worden gehanteerd.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3 referenties, Kerncompetentie 2

Vraag:

U vraagt van inschrijver aantoonbare ervaring met de implementatie van modules ORTEC.

Vraagt u enkel ervaring met de implementatie van de modules, of tevens ervaring met de technische inrichting ervan?

Met andere woorden, voldoet inschrijver aan het vereiste in kerncompetentie 2 indien inschrijver ervaring met de implementatie van modules ORTEC aan kan tonen?

Aangezien uw reactie van invloed is op een besluit om al dan niet in te schrijven, vragen wij u vriendelijk deze vraag met spoed te beantwoorden.

Antwoord:

Erasmus MC vraagt enkel ervaring met de implementatie van deze modules.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 3 referenties, kerncompetentie 1

Vraag:

U vraagt aantoonbare ervaring met tactische personeelsplanning binnen ziekenhuizen. Hoe wordt deze vraag beoordeeld en gewogen indien ervaring binnen vergelijkbare complexe andere bedrijven aanwezig is maar niet

zijnde ziekenhuizen?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient aantoonbare ervaring te hebben op het gebied van tactische personeelsplanning binnen ziekenhuizen in Nederland of een soortgelijke omgeving. Met een soortgelijke omgeving bedoelt Erasmus MC een organisatie waarin de logistieke kenmerken van het roosterproces overeenkomen met die van een ziekenhuis. De logistieke kenmerken zijn: dagelijkse fluctuaties van productiecapaciteit waarop geroosterd moet worden en de afhankelijkheid van de productiecapaciteit van een afdeling t.o. v. de andere afdeling(en). Aan beide kenmerken moet worden voldaan.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage 3 referenties, kerncompetentie 1

Vraag:

Inschrijver heeft ruime ervaring met tactische personeelsplanning binnen Verpleeg- en Verzorgingstehuizen, GGZ-instellingen, Verstandelijke Gehandicaptenzorg en grote industriële bedrijven maar niet specifiek binnen ziekenhuizen in Nederland.

Voldoet inschrijver ook aan kerncompetentie 1 als zij aantoonbare ervaring heeft met tactische personeelsplanning bij een van bovengenoemde instellingen, niet zijnde een ziekenhuis in Nederland?

Aangezien uw reactie van invloed is op een besluit om al dan niet in te schrijven, vragen wij u vriendelijk deze vraag met spoed te beantwoorden.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 37.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Offerteleidraad, 3.1, p. 9

Vraag:

Het is inschrijver onbekend wat de geschatte omvang van de opdracht is. De initiële duur van de opdracht is een (1) jaar. Uw inschatting is dat in het eerste jaar circa 10 afdelingen aan bod komen waarvoor externe expertise en inzet nodig is van adviseurs tactische personeelsplanning. Kunt u een

inschatting geven hoeveel adviseurs u op basis van deze informatie verwacht uit te vragen op jaarbasis? Indien mogelijk uitgesplitst in junior, medior en senior niveau?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de gekozen aanpak. Per nadere Opdracht dient Opdrachtnemer hiervoor een voorstel te doen.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Erasmus MC, artikel 19.2 sub d

Vraag:

Voor de uitgevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer in de zin van de AVG verwerkingsverantwoordelijke en partijen komen dan ook niet toe aan artikel 19 lid 2 sub d van de Inkoopvoorwaarden Erasmus MC. Indien de dienstverlening echter zou wijzigen en er daardoor sprake is van een verwerkersrol, dan wordt artikel 19 lid 2 sub d wel relevant en daarom stelt opdrachtnemer nu voor om dit artikel aan te passen. Opdrachtnemer kan namelijk alleen aansprakelijkheid accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de verplichtingen aan de zijde van de opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door opdrachtgever.

A.

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Als beursgenoteerde onderneming kan inschrijver geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals benoemd in artikel 19 lid 2 sub d aanvaarden.

B. Inschrijver stelt voor om de situatie zoals genoemd in artikel 19 lid 2 sub d te laten

vallen onder de beperking/limitering van artikel 19 lid 2. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

A. Erasmus MC is hiertoe niet bereid. In artikel 19.2 sub d betreft niet alleen schending van de verwerkersovereenkomst, maar ook (meer algemeen) de bepalingen uit de AVG. De opdrachtnemer heeft het risico om aansprakelijk te zijn op grond van dit artikel volledig zelf in de hand. B. Erasmus is hiertoe niet bereid. De bepalingen in artikel 19.2 zijn voor het Erasmus MC belangrijk vanwege de risico's die zij zelf loopt in het dat kader en hebben daarnaast ook een belangrijke preventieve werking.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Erasmus MC, artikel 16.3

Vraag:

In artikel 16 lid 3 van de Inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen. Het punitieve karakter van een boete uit artikel 16 lid 3 past echter niet bij constructieve samenwerking tussen partijen en zijn boetes zijn voor opdrachtnemer onverzekerbaar. Daarnaast is het voor opdrachtnemer als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren en beschikt u reeds over de mogelijkheid om bij een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer om een schadevergoeding te vorderen. Wij verzoeken u dan ook om artikel 16 lid 3 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, bent u dan in ieder geval bereid om de boete tot aanvaardbare hoogte per gebeurtenis aan te passen en een limitering per jaar toe te voegen? Inschrijver stelt voor om de boete te limiteren tot € 10.000 per gebeurtenis en € 25.000 per jaar.

Antwoord:

Erasmus MC is hiertoe niet bereid. De boetebepalingen zijn voor het Erasmus MC belangrijk vanwege de risico's die zij zelf loopt in dat kader en hebben daarnaast ook een belangrijke preventieve werking.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 18

Vraag:

In artikel 18 wordt aangegeven dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande toestemming mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil Inschrijver de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Opdrachtgever kan in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en Opdrachtgever zal derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Leverancier levert de dienst aan het Erasmus MC.

Erasmus MC wenst zich niet zomaar geconfronteerd te zien met overdracht naar een derde of affiliate.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 10.5

Vraag:

In artikel 10.5 is een vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring gelimiteerd tot de in 10.2 opgenomen bedragen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u een ongelimiteerde vrijwaring proportioneel acht?

Antwoord:

Dit is correct. De vrijwaring is gelimiteerd tot de in artikel 10.2 genoemde bedragen.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 10.1

Vraag:

Inschrijver acht het enkel redelijk dat partijen aansprakelijk zijn voor de schade die de oorzaak is van een aan die partij toe te rekenen tekortkoming. Bent u bereid om aan artikel 10.1 van de Raamovereenkomst toe te voegen dat het gaat om het toerekenbaar tekortschieten? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord. Artikel 10.1 is aangepast naar: "Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Erasmus MC of door derden wordt geleden als gevolg van of in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst en/of nadere Opdracht(en), als gevolg van het toerekenbaar tekortschieten van handelen of nalaten van Leverancier, van degenen die werkzaam zijn in dienst van of ten behoeve van Leverancier en/of van degenen die door Leverancier bij de uitvoering zijn of worden betrokken; schade als gevolg van het niet, niet tijdig en/of niet naar behoren uitvoeren van de verplichtingen daaronder begrepen.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 8.1

Vraag:

Inschrijver wordt in geval van het ter beschikking stellen van een arbeidskracht/detachering aangemerkt als werkgever en is in die hoedanigheid gehouden om het correcte loon te betalen. Op grond van de ABU-cao is Inschrijver bij detachering gehouden de beloningsregeling opdrachtgever toe te passen conform ABU-cao. Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever Inschrijver correct informeert over de voor de inlenersbeloning relevante arbeidsvoorwaarden zodat Inschrijver correct kan belonen. Is die zienswijze juist? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Onderhavige Opdracht is de inkoop van een dienst. Er is geen sprake van inhuur van een persoon ofwel detachering. Erasmus MC sluit met Leverancier een raamovereenkomst af conform bijlage 6 en geen detacheringsovereenkomst. In het kader van onderhavige Opdracht is de gestelde vraag dan ook niet van toepassing.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 1

Vraag:

Naar mening van Inschrijver ontbreekt de definitie van ZZP. Inschrijver stelt voor om de definitie als volgt te formuleren en toe te voegen aan de definities:

‘ZZP’er: een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-groootaandeelhouder, die Werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een Opdracht door Inschrijver middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de Werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren’.

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Erasmus MC is hiertoe niet bereid. De regie en verantwoordelijkheid voor de inzet van de ZZP'er ligt bij Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 1

Vraag:

Ten aanzien van inzet van zzp gaat Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst zoals we dat in de huidige situatie ook al doen. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van de zzp-er, als ook voor contracteren van de zzp-er met een beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtschrijving, beantwoorden vragenlijst). Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?"

Antwoord:

Deze zienswijze is onjuist. De regie en verantwoordelijkheid voor de inzet van de ZZP'er ligt bij Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 1

Vraag:

Vraag 1:

Aangezien het een inhuurvraagstuk betreft wat niet (volledig) is gedefinieerd, gaat Inschrijver er bij detachering vanuit dat de professional in dienst is bij Inschrijver op basis van een arbeidsovereenkomst ex 7:690 BW. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van een kandidaat die voldoet aan het functieprofiel en -eisen van Opdrachtgever, als ook voor correcte loonbetaling, facturatie en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht t.a.v. de uitvoering van de opdracht door de professional als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Vraag 2: Volgend op het hier voorgestelde, merkt Inschrijver op dat de

definitie van flexibele arbeidskracht (inhuur) summier is gedefinieerd.
Inschrijver stelt voor de volgende definities op te nemen en/of aan te vullen:

‘Flexibele arbeidskracht’: de via Inschrijver aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde/te stellen natuurlijke persoon die middels een lopende arbeidsovereenkomst/ uitzendovereenkomst (in de zin van artikel 7:690 van boek 7, titel 10 BW) in dienst is van Opdrachtnemer of dien leverancier en die in het kader van een opdracht/Nadere overeenkomst onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht voor en ten behoeve van Opdrachtgever. Onder een Flexibele arbeidskracht wordt nadrukkelijk niet verstaan een ZZP’er, waaronder begrepen een directeur-groootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap’.

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 27.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 16

Vraag:

In eis 16 van het PvE geeft u aan dat in geval de aanbestedende dienst van oordeel is dat Opdrachtnemer als Verwerker zal worden aangemerkt, er een Verwerkersovereenkomst gesloten zal worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer alsook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening echter aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van inhuurkrachten te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde inhuurkracht niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de inhuurkracht, om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijk gegevens. Onderschrijft u voorgenoemde? Zo nee, graag uw toelichting waarom u vindt dat opdrachtnemer wel verwerker is en ten

aanzien van welke feitelijk dienstverlening dit dan is.

Antwoord:

Opdrachtnemer krijgt inzage in privacygevoelige gegevens van werknemers van het Erasmus MC. Opdrachtnemer is daarmee verwerker in de zin van de AVG.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Offerteleidraad, 4.9.23

Vraag:

Aangezien de overeenkomst prevaleert ten opzichte van de NVI ('s), gaan wij ervan uit dat de eventuele wijzigingen die voortvloeien uit de NVI ('s) verwerkt worden in de Raamovereenkomst. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u dan de rangorde wijzigen zodat de NVI prevaleert ten opzicht van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Indien relevant worden de wijzigingen die voortvloeien uit de NVI ('s) verwerkt in definitieve versie van de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Offerteleidraad, 3.1

Vraag:

In paragraaf 3.1 beschrijft de aanbestedende dienst de aard van de Opdracht. De omschrijving hiervan is wat inschrijver betreft niet geheel duidelijk, maar inschrijver maakt hieruit op dat de dienstverlening die uitgevraagd wordt ziet op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door opdrachtnemer aan opdrachtgever, die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden bij Opdrachtgever verrichten. Kunt u bevestigen dat dit juist is? Zo nee, graag uw toelichting wat de dienstverleningsvorm die u voor ogen heeft anders maakt.

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 27.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Contract

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Offerte leidraad 6.3.1 pag 30

Vraag:

Aanpak: verwacht u in de aanpak ook onderzoek rondom huidige en gewenste volwassenheid in tactische en strategische planning, en hoe deze op 1 lijn te brengen?

Antwoord:

Wel ten aanzien van de tactische personeelsplanning, maar de strategische personeelsplanning valt buiten scope van deze Opdracht.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Offerte leidraad 5.2.2. pag 25

Vraag:

Gezien het voorgaande, is het ook mogelijk om referenties met een vergelijkbaar systeem als ORTEC aan te leveren?

Antwoord:

Dit is toegestaan.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Offerte leidraad 5.2.2. pag 25

Vraag:

Bij kerncompetentie 1 vraagt u om ervaring binnen NL ziekenhuizen op het gebied van tactische personeelsplanning. 1) Neemt u ook genoeg met ervaring elders in grote zorginstellingen? 2) Neemt u ook genoeg met ervaringen op het gebied van strategische personeelsplanning?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 37. Met enkel aantoonbare ervaring op het gebied van strategische personeelsplanning voldoet Opdrachtnemer niet aan kerncompetentie 1. Opdrachtnemer dient namelijk aantoonbare ervaring te hebben op het gebied van tactische personeelsplanning.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 3 referentieverklaringen pag 2

Vraag:

In hoeverre is exacte kennis van het ORTEC systeem derhalve belangrijk voor dit project? Of betreft is het de kennis van workforce planning /personeelsplannings-systemen en processen die relevant is voor dit onderzoek? In dat kader lijken ons de gevraagde referenties en kwalificaties ons te nauw en met name geschreven vanuit operationele (rooster) planning: wij missen hierin ervaring met de meer tactische en strategische personeelsplanningsprocessen en de ervaring om deze op 1 lijn te brengen, hetgeen volgens ons juist belangrijk is gegeven de vraagstelling. Wat is uw beeld hierbij?

Antwoord:

Uw organisatie dient aantoonbare ervaring te hebben met implementatie van modules ORTEC: workforce scheduling, Employee self service, werkplekplanning en multi –resource planning of vergelijkbaar. De strategische personeelsplanning valt buiten scopen van deze Opdracht.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Offerte leidraad 3.1 pag 9

Vraag:

Kunt u aangeven wat volgens uw inzicht op het gebied van verandermanagement de grootste uitdagingen gaan zijn in dit traject?

Antwoord:

Het Erasmus MC heeft nog geen zicht op de grootste uitdagingen in dit traject.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Offerte leidraad 3.1 pag 9

Vraag:

Kunt u een budgetbandbreedte geven voor het eerste jaar?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 1.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Offerte leidraad 3.1 pag 9

Vraag:

Kunt u een inschatting geven van de verwachte doorlooptijd van 1 afdeling?
Van welke factoren is dit afhankelijk? 10 afdelingen in 1 jaar, ziet u dit gefaseerd of aaneengeschakeld?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de gekozen aanpak.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Offerte leidraad 3.1 pag 8

Vraag:

Kunt u uitleggen wat u bedoelt met constante planning?

Antwoord:

Het minimaliseren van fluctuatie in de productiecapaciteit (d.q.z. de geopende bedden en de geopende OK's).

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Offerte leidraad 3.1 pag 8

Vraag:

"U spreekt op pag 8 over nog vast te stellen normen. Kunt u aangeven:
- op basis van welke normen de tactische planning nu plaatsvindt?
- Welke normen gemist worden? "

Antwoord:

Momenteel ontbreken veelvuldig deze normen. De adequate bezettingsnormen voor de afdeling ontbreken vaak.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Offerte leidraad 3.1 pag 8

Vraag:

Zijn er andere redenen dan data voor u om aan te nemen dat de personeelsplanning kan verbeteren? Zo ja welke?

Antwoord:

Het Erasmus MC ziet een grillig patroon in open en gesloten bedden en OK's a.g.v. ontbrekend personeel.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Offerte leidraad 3.1 pag 8

Vraag:

Kunt u aangeven op basis van welke data u nu de tactische planning doet

Antwoord:

Niet alle afdelingen hebben hierin dezelfde werkwijze en/of gebruiken dezelfde data.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Offerte leidraad 3.1 pag 8

Vraag:

U geeft aan dat het beeld is dat de personeelsplanning kan verbeteren door inzicht in bijhorende data. Kunt u aangeven wat er, naar u mening, mist op het gebied van tactische data

Antwoord:

Bezettingsnormen, forecast en basisbezetting.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Offerte leidraad 3.1 pag 8

Vraag:

Uw onderzoeksvraag beschrijft een gewenst advies over het verbeteren van de personeelsplanning, zowel op operationeel (korte termijn, 1-3 maanden), tactische (middellange termijn, 4-12 maanden) als strategisch niveau (lange termijn, 1 – 3 jaar). In de kwalificaties vraagt u echter met name om kennis en ervaring met operationele (roostering)/tactische personeelsplanningssystemen en systemen. Is het hoofddoel van de opdracht om met name de verbeteringen in de tactische/roostering personeelsplanningssystemen en processen in kaart te brengen teneinde daarmee een optimale tactische inzet van het eigen personeel te bewerkstelligen (mede gezien inhuur buiten scope is)? Of ben u met name opzoek naar verbeteringen in de strategische personeelsplanning zodat u beter kunt anticiperen op de benodigde personeelssamenstelling naar de toekomst i.r.t. korte termijn planning?

Antwoord:

Met name de operationele en tactische personeelsplanning. De strategische personeelsplanning valt buiten scope van deze Opdracht.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

Onderwerp:

Offerteleidraad paragraaf 5.2.1.1 Bewijsstukken (bullit d)

Vraag:

Bij gunning dienen wij een bewijs van verzekering te overleggen waarbij u uitgaat van minimaal €2.500.000 per gebeurtenis en minimaal €5.000.000 per verzekeringsjaar. Inschrijver zou graag de aansprakelijkheid willen beperken, Bent u bereid de volgende beperking toe te staan: bedrag van maximaal €1.000.000 per gebeurtenis en maximaal € 2.000.000 per jaar.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt zoals beschreven in artikel 19.2 van bijlage 8 Algemene Inkoopvoorwaarden NFU 2021. Het Erasmus MC acht deze beperking proportioneel gelet op de aard van de Opdracht.

Beantwoord op: 03-10-2022**Label:** Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Offerteleidraad paragraaf 5.2.2.1

Vraag:

U vraagt bij Kerncompetentie 1 dat inschrijver aantoonbare ervaring moet hebben binnen ziekenhuizen in Nederland op het gebied van tactische personeelsplanning. Geïnteresseerde heeft geen ervaring binnen ziekenhuizen maar voldoende ervaring met tactische personeelsplanning in andere sectoren. Wij verzoeken u ook andere sectoren toe te staan dan alleen ziekenhuizen. Wilt u hiermee instemmen? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Zie de beantwoording van vraag 37.

Beantwoord op: 03-10-2022

Label: Inhoud