

Gebruikersovereenkomst LPH 2.0

Belastingdienst / DataCenter Services

(Hosting & Integratiediensten)

BEOORDELING EN GOEDKEURING

Beeoordeling:

Naam	Unit	Rol	Besluit	Datum
Ruud Hendricksen	HID	System Engineer		
Paul van den Berk	HID	System Engineer	18-08-2020	Akkoord
Stephan de Wals	HID	System Engineer	19-08-2020	Akkoord
Nigel Tummers	HID	System Engineer	25-08-2020	Akkoord
Erik van Keimpema	HID	Architect HID		

Goedkeuring:

Naam	Unit	Rol	Besluit	Datum
Joost van der Eijk	HID	Teammanager		

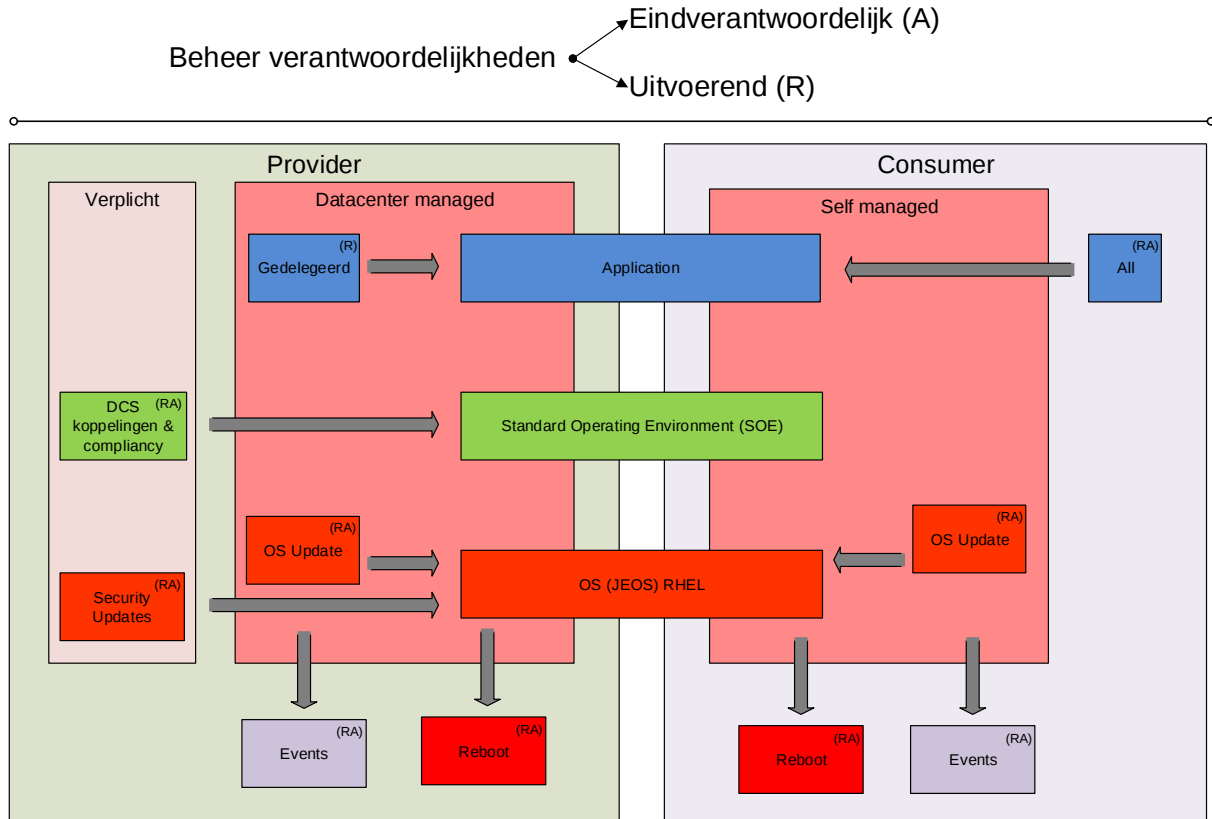
VERSIEHISTORIE

Versie	Auteur	Datum	Omschrijving
0.1	Everhard Faas	12-03-2019	Initiële versie
1.0	Everhard Faas	02-04-2019	Definitief gemaakt na verwerken commentaar en goedkeuring
1.1	Ruud Hendricksen	25-4-2019	Plaatje verantwoordelijkheden vervangen
1.2	Everhard Faas	07-08-2019	Uitleg toegevoegd over datacenter- en self-managed
1.3	Everhard Faas	23-04-2020	Extra: verantwoordelijkheid voor verdeling clusternodes over datacenters
1.4	Peter van der Sar	03-07-2020	Herstart van systemen nader omschreven.
1.5	Peter van der Sar	08-07-2020	Verschillende verantwoordelijkheden voor self managed- en data center managed systemen verwoord op basis van de tekening in de Inleiding. "Tijdige herstart" verduidelijkt
1.6	Peter van der Sar	14-08-2020	Verwachting dat 'normale' repo's worden gekoppeld aan Ansible Tower
1.7	Peter van der Sar	19-08-2020	Betere definitie van JEOS en SOE Beschrijving van file-backup toegevoegd
1.8	M. v. Schuilenburg	18-01-2022	Consumer verantwoordelijkheid niet overschrijven RH & LPH systeem software.

1 Inleiding

Linux Pakket Hosting 2.0 (afgekort: LPH 2.0) wordt geleverd door “Hosting & Integratiediensten – Linux”. Onderscheid wordt gemaakt tussen levering (*provider*) en gebruik (*consumer*) ten aanzien van verantwoordelijkheden.

Dit document beschrijft de verantwoordelijkheden van de *provider* en *consumer*.



1.1. Definities

Linux Pakket Hosting

Alle diensten die noodzakelijk zijn om het gebruik van het besturingssysteem “Linux” binnen de Belastingdienst mogelijk te maken.

Provider

Provider is de afdeling “Hosting & Integratiediensten – Linux” die Linux Pakket Hosting levert.

Consumer

Consumer is de afdeling die Linux Pakket Hosting afneemt.

JEOS

“Just Enough Operating System”: De initiële minimale uitrol van het *Red Hat Enterprise Linux* besturingssysteem, dat de basis is van SOE.

Standard Operating Environment (SOE) System

Het Red Hat Enterprise Linux besturingssysteem aangevuld met Belastingdienst specifieke zaken als koppelingen met backend systemen en maatregelen ten behoeve van security.

Datacenter managed systeem en Self managed systeem

Er wordt onderscheid gemaakt tussen systemen die grotendeels beheerd worden door de provider (Datacenter managed) en systemen die grotendeels beheerd worden door de consumer (Self managed). Gedetailleerde info staat op onze [Linux Hosting wiki](#)

Tijdige herstart

Herstart van een systeem kort vóór het door de provider gekozen herstartmoment. Het document “[Release-, patch-, en changebeleid LPH 2.0](#)” beschrijft deze grace time (momenteel 14 dagen) en andere details.

1.2. Provider verantwoordelijkheden

De *provider* heeft de volgende verantwoordelijkheden:

- Beschikbaar stellen SOE
- Lifecycle management van SOE
- Het bieden van een crash-consistent systeem-backup van het systeem, én voor DC managed systemen ook een file-backup.
- Logging/auditing van het OS
- Koppeling met de Belastingdienst backend functionaliteit: active directory, privileged access management, monitoring, event handling en PKI certificaten.
- Consumer ondersteunende hulpmiddelen zoals een ontwikkelserver, configuratie management (Ansible Tower), content management (Red Hat Satellite 6).
- Beschikbaar stellen/doorvoeren beveiligingsupdates op de SOE systemen, zonder daarbij het systeem te herstarten.
- Planning en communicatie van verplichte herstartmomenten voor alle systemen
- OS updates uitvoeren op datacenter managed systemen
- Afhandelen van OS monitoring events van datacenter managed systemen
- Herstarten van datacenter managed systemen als dat volgens het OS noodzakelijk is, tenzij consumers zelf een *tijdige herstart* hadden uitgevoerd.

1.3. Consumer verantwoordelijkheden

De *consumer* is verantwoordelijk voor de applicatie/dienst die op een Linux systeem gehost wordt. Deze verantwoordelijkheden zijn:

- Beveiliging (beschikbaarheid¹, exclusiviteit en integriteit) van de applicatie/dienst
- Lifecycle management van de applicatie/dienst
- Configureren van een file-backup op self managed systemen (indien klant dat nodig acht)
- Integere data backup en recovery als de systeem- of file-recovery niet voldoende is
- Logging/auditing van de applicatie/dienst
- Use-as-intended van beschikbaar gestelde Linux Backend
Dus:
 - Koppel kleine repositories (< 100MB) aan Ansible Tower projects
- Meewerken met het lifecycle management van SOE²
Een uitwerking van de lifecycle, inclusief ad-hoc patchen en releasebeleid is afzonderlijk uitgewerkt in het document “**Release-, patch- en change beleid LPH 2.0**”. Dit document is eveneens onderdeel van de gebruikersovereenkomst.
- OS updates uitvoeren op self managed systemen
- Afhandelen van applicatieve events van datacenter managed systemen en afhandelen van alle events van self managed systemen
- *Tijdige herstart* van self managed systemen. Aangeraden wordt dat de consumer ook zijn data center managed systemen zelf *tijdig herstart*.
- *Systeem software van zowel Red Hat als LPH worden niet overschreven.*
- Alle niet nader omschreven verantwoordelijkheden

DCS is verantwoordelijk voor de continuïteit van de informatiesystemen van de Belastingdienst. Om dit te kunnen garanderen wordt o.a. de compliancy van de SOE systemen gecontroleerd. Bij afwijkingen behoudt de provider het recht om – na tijdige inlichting van de consumer – systemen(en) te isoleren of uit te zetten.

¹ Bij een geclusterde dienst is dit de verantwoordelijkheid voor het over de datacenters verdelen van de clusternodes

² Door de provider beschikbaar gestelde updates/upgrades van de door de consumer gebruikte backend services

1.4. Samenvatting verantwoordelijkheden

Voor de overzichtelijkheid is bovenstaande informatie ook nog in tabelvorm weergegeven om duidelijk per verantwoordelijkheidsgebied aan te geven hoe de provider en de consumer elkaar hier vinden.

verantwoordelijkheid voor	provider	consumer
Beveiliging (beschikbaarheid, exclusiviteit en integriteit)	SOE (door toepassing van o.a. SELinux en firewall)	Applicatie
Lifecycle management	SOE	Applicatie
Lifecycle SOE	Beschikbaar stellen	Meewerken ³
Lifecycle applicatie	n.v.t.	Security- en reguliere updates/upgrades, etc.
Backup	Crash consistent systeem-backup van SOE én een file-backup voor DC managed systemen	Configureren van file-backup op self managed systemen (indien klant dat nodig acht). Integere data backup en recovery als de systeem- of file-recovery niet voldoende is
Koppeling met DCS backend systemen	Beschikbaar stellen en onderhouden van de vereiste koppelingen.	Use-as-intended. Eventueel aanvullende koppelingen zelf verzorgen, denk aan BNR t.b.v. file restore of koppelingen met databronnen.
Beveiligingsupdates	Beschikbaar stellen en doorvoeren op de systemen (op de herstart na).	Effectueren op self managed systemen; Zie "Herstart" hieronder.
Herstart tbv effectueren beveiligingsupdates	Indien noodzakelijk, periodiek herstarten van datacenter managed systemen die niet <i>tijdig</i> door consumer zijn herstart.	Periodiek herstarten van self managed systemen en bij voorkeur ook data center managed systemen.
OS-updates	Doorvoeren op data center managed systemen	Doorvoeren op self managed systemen
Logging/auditing	Platform-eigen logging	Applicatie/dienst
Monitoring events	Behandelen van OS events van data center managed systemen	Behandelen van applicatieve events van data center managed systemen. Behandelen van alle events van self managed systemen.
Consumer ondersteunende hulpmiddelen zoals Ansible Tower en Satellite 6.	Beschikbaar stellen aan de consumer	Use-as-intended: - Koppel kleine repositories (< 100MB) aan Ansible Tower projects
Wat hier niet nader omschreven is	Geen	Volledig

³ Meewerken met het lifecycle management van SOE