

**KOOPOVEREENKOMST**

**Tussen**

**VUmc**

**en**

[Leverancier invullen]

**inzake**

EU aanbesteding Defibrillatoren

**Ondergetekenden:**

**Stichting VUmc**, gevestigd aan De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338, vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, welke op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door [Naam en functie tekenbevoegde], hierna te noemen: **“UMC”**;

en

[Bedrijfsnaam]

[Adres]

[Postcode en plaats]

ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: **“Leverancier”**;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: **“Partij”**; gezamenlijk te noemen **“Partijen”**.

**In overweging nemende dat:**

- UMC behoefte heeft tot de koop en levering van de Defibrillatoren inclusief de connectie met het ziekenhuis informatie systeem en daartoe een onderhavige Overeenkomst wil sluiten;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer Tenders kenmer 326550
- Leverancier zich voor de hierboven genoemde Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een offerte met als referentie [nummer] d.d. [datum];
- UMC de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- Het Academisch Medisch centrum en het VU Medisch Centrum een extensieve samenwerking zijn aangegaan onder de gemeenschappelijk naam Amsterdam UMC, welke tot stand is gekomen middels een bestuurlijke fusie van de raden van bestuur en raden van toezicht van beide instellingen op 7 juni 2018. Het Academisch Medisch centrum en het VU Medisch Centrum werken gezamenlijk aan een volledige juridische fusie waarbij een nieuwe juridische entiteit ‘Stichting Amsterdam UMC’ zal worden opgericht.
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Overeenkomst (hierna: Overeenkomst).

**Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:**

**1. Definities**

In deze Overeenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als bijlage is gevoegd bij deze Overeenkomst

**2. Overeenkomst en toepasselijke voorwaarden**

- 2.1 Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie 1 september 2016 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie 2016 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen of ervan kennis te hebben genomen.
- 2.2 De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Niet van toepassing

2.4 De Overeenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:

1. de Nota('s) van inlichtingen (Nvl('s));
2. Gunningsbesluit
3. deze Overeenkomst;
4. de Begrippenlijst
5. Verwerkersovereenkomst en Bijlage Privacy afspraken remote acces en onderhoud on site;
6. Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW)
7. Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie 2016 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV;
8. Prijzenblad
9. de overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Overeenkomst, waarbij het hoogste genummerde document steeds prevaleert (1 is het hoogste);
10. De Inschrijving van Leverancier met [kenmerk] en [datum];

### **3 Onderwerp van de Overeenkomst**

3.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij UMC van Leverancier koopt en Leverancier zich tegen de vergoeding als opgenomen in Artikel 5 verbindt tot het leveren van de Prestatie als beschreven in de Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW), Bijlage 5 die in hoofdlijnen bestaat uit:

- I - het leveren van het product Defibrillatoren met bijbehorende accessoires
  - II - het uitvoeren van de Diensten training en opleiden van gebruikers en Technici, implementatie, installatie, ondersteuning; - het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten indien van toepassing voor wifi interface van de defibrillator met het ziekenhuisinformatiesysteem of een ander systeem of systemen onderling.
- Aanvullende op bovenstaande; en alles dat nodig is om aan het PVE te voldoen

één en ander teneinde UMC in staat te stellen daarvan het Overeengekomen Gebruik te maken. gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsleidraad uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.

- 3.2 Elke te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de door UMC vastgelegde toelichting zoals beschreven in de Nota van Inlichtingen ("Nvl", Bijlage 1) en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Overeenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.
- 3.3 Leverancier is zich er van bewust dat bij Medische Hulpmiddelen en-of Verbruiksmiddelen de werkelijke afname kan wijzigen door o.a. wijzigingen in het patiëntenaanbod, capaciteitsproblemen en/of prioriteitstelling van de UMC's op excellente zorg, baanbrekende ontwikkelingen of innovaties.
- 3.4 Leverancier is zich ervan bewust dat de Prestatie kan worden gebruikt in het kader van een medische behandelovereenkomst tussen UMC en een patiënt.
- 3.5 Eventuele wijzigingen aan deze Overeenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

### **4 Inwerkingtreding, gevolgen beëindiging**

4.1 Deze Overeenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Overeenkomst door beide Partijen.

- 4.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging of ontbinding (om welke reden dan ook) van deze Overeenkomst van kracht. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval de artikelen 8, 9 en 10 en 12 van deze Overeenkomst.
- 4.3 Het herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen eisen zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten wordt door UMC aangemerkt als het door Leverancier niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen en kan een grond vormen de bevoegdheid tot ontbinden onverkort toe te passen.

## **5 Prijzen, facturering en betaling**

- 5.1 De overeengekomen prijs/prijzen voor de te leveren Prestatie is/zijn als volgt tot stand gekomen: Leverancier heeft op het Prijzenblad Bijlage 7 bij de Offerte zijn prijzen, eventueel kortingen, ingevuld van de diverse Producten en/of Diensten welke onderdeel uitmaken van de te leveren Prestatie.
- 5.2 Partijen zijn vaste prijzen overeengekomen zoals vastgelegd in het Prijzenblad (bijlage 7). Leverancier is niet gerechtigd bijkomende kosten in rekening te brengen zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot: leverings-, order- en/of administratiekosten.
- 5.3 Niet van toepassing
- 5.4 Niet van toepassing
- 5.5 Niet van toepassing
- 5.6 Niet van toepassing
- 5.7 Leverancier zal de laatste (deel-)factuur pas kunnen factureren vanaf de datum van Acceptatie en nadat de bijbehorende documentatie is verstrekt. Indien tussen UMC en Leverancier nog additionele acceptatiecriteria zijn overeengekomen zal het risico overgaan nadat door UMC is vastgesteld dat ook aan de additionele acceptatiecriteria is voldaan.
- 5.8 De afleveringstermijnen zijn fatale termijnen.

## **6 Acceptatieprocedure en logistieke voorwaarden**

- 6.1 De geleverde Prestatie of een gedeelte daarvan zal bij UMC testen en controles ondergaan om te komen tot Acceptatie zodra deze door Leverancier compleet zijn geleverd / opgeleverd. Deze testen worden uitgevoerd door UMC.
- 6.2 De acceptatieprocedure verloopt als volgt:

Stap 1: goederenontvangst bij UMC

Stap 2: technische controle op veiligheid bij afdeling Medische Technologie van UMC

Stap 3: controle door betreffende afdeling van UMC op werking functionele geschiktheid apparatuur

Bij succesvol doorlopen van stap 1 tot en met 2 en 3 volgt formele Acceptatie.

Mocht niet aan alle acceptatiecriteria zijn voldaan dan kan UMC besluiten om over te gaan tot 'acceptatie met voorbehoud' waarbij Leverancier de gelegenheid krijgt om eventuele tekortkomingen binnen een nader af te spreken termijn te verhelpen.

Zodra niet-acceptabele afwijkingen zijn geconstateerd door UMC wordt Leverancier hier direct mondeling en schriftelijk van op de hoogte gesteld. Leverancier dient binnen de door UMC aangegeven periode de afwijkingen aan de Prestatie te herstellen.

- 6.3 Mochten er tijdens de acceptatieprocedure corrigerende maatregelen noodzakelijk zijn dan kan de acceptatieperiode door UMC worden verlengd met de tijd die voor de correcties nodig is. Voorafgaand aan de Acceptatie of acceptatie onder voorbehoud dient Leverancier alle bij Levering van Apparatuur horende hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9 van de AIV, te leveren. Het uitblijven van levering van deze hulpmiddelen, kan reden zijn om de Apparatuur en

- Programmatuur als niet geleverd of geaccepteerd of voorwaardelijk geaccepteerd te beschouwen.
- 6.4 In aanvulling op artikel 8.1 AIV gaat het risico van de Prestatie pas over naar UMC nadat de Prestatie door UMC is geaccepteerd conform artikel 6.1 van deze Overeenkomst.
- 6.5 Voorafgaand aan de Acceptatie of voorwaardelijke acceptatie dient Leverancier alle bij Levering van Apparatuur horende hulpmiddelen als bedoeld in artikel 9 van de AIV, te leveren. Het uitblijven van levering van deze hulpmiddelen, kan reden zijn om de Apparatuur en Programmatuur als niet geleverd of geaccepteerd of voorwaardelijk geaccepteerd te beschouwen.
- 6.6 De logistieke voorwaarden zijn vastgelegd in het PvEW, voor zover er geen logistieke voorwaarden zijn vastgelegd in het PvEW gelden de in dit artikel opgenomen bepalingen.
- 6.7 Niet van toepassing

## **7 Verplichtingen Leverancier ten aanzien van de Prestatie**

- 7.1 Leverancier zal naast de overige verplichtingen opgenomen in deze Overeenkomst, zorgdragen voor:
- a. Niet van toepassing
  - b. Daar waar de Apparatuur en Programmatuur zal worden geïnstalleerd in samenhang met reeds aanwezige deelsystemen van UMC, zoals Leverancier bekend, draagt Leverancier zorg voor alle benodigde werkzaamheden, waaronder de coördinatie van derden alsmede het uitzetten van de benodigde acties bij UMC, welke nodig zijn om de Apparatuur in samenhang met de reeds bestaande deelsystemen te laten werken. Leverancier neemt alle kosten die noodzakelijk zijn om de reeds bestaande deelsystemen aan te passen om deze met de nieuwe Apparatuur en Programmatuur te laten samenwerken op zich, tenzij anders bepaald in het PvEW (bijlage 5).
  - c. Het uitvoeren van de aanvullende Diensten met betrekking tot de Prestatie zoals beschreven in het PvEW (bijlage 5);
  - d. Het verstrekken van alle relevante Gebruiksrechten ten behoeve van het ongestoorde gebruik van de Prestatie zoals bepaald in het PvEW en de Inschrijving.
  - e. Het leveren van de Reserveonderdelen en Verbruiksartikelen, om de Apparatuur en Programmatuur te laten functioneren conform het Overeengekomen gebruik, gedurende de Systeemgarantie vanaf de datum van Acceptatie van de Apparatuur en/of Programmatuur;
  - f. Het uitvoeren van Onderhoud aan de Apparatuur en Programmatuur op aanvraag van het UMC gedurende de Systeemgarantie (artikel 9) vanaf de datum van Acceptatie van de Apparatuur.
- 7.2 Leverancier heeft ten aanzien van de levering en het onderhoud van de Prestatie voorts de volgende verplichtingen:
- a. Leverancier stelt de contactpersoon van het UMC zo spoedig mogelijk op de hoogte van de exacte afleverdatum van de Apparatuur en Programmatuur;
  - b. De installatie en inbedrijfsstelling van de Apparatuur en Programmatuur zullen in een zodanig tijdbestek worden gepland en uitgevoerd, dat dit volgens de overeengekomen planning kan worden geaccepteerd door UMC conform artikel 7 lid 1 onder a.
  - c. Bij werkzaamheden door Leverancier binnen het UMC worden de instructies van Medische Technologie/SBI opgevolgd.
  - d. Technici van Leverancier zijn aantoonbaar bekwaam om in het UMC zelfstandig technische werkzaamheden op grond van deze Overeenkomst uit te voeren.
  - e. Alle technici ingezet door Leverancier dienen zich gedurende hun bezoek aan de locatie van UMC te kunnen identificeren met een door het UMC verstrekte badge.

- 7.3 Leverancier zorgt ervoor dat de volgende documenten in digitale vorm bij levering van de Prestatie aan UMC overhandigd worden:
- Bedieningsvoorschriften, handleidingen en/of gebruikersinstructies afgestemd op de gebruikers van de Prestatie, in het Nederlands opgesteld per locatie;
  - Technische gebruiksaanwijzing t.b.v. de technische dienst (Medische Technologie/SBI) van UMC is bij voorkeur in het Nederlands opgesteld, anders in het Engels;
  - Service Programmatuur ten behoeve van het preventief en correctief onderhoud;
  - Conformiteitsverklaring.
- 7.4 Leverancier dient op het gebied van training en opleiding de volgende aanvullende Diensten ten aanzien van de Prestatie te verrichten:
- Het trainen van het personeel van UMC, de gebruikers, volgens de specificaties uit het PvEW (bijlage 5) en de eisen die de wet daaraan stelt;
  - Een programma met een training van het UMC personeel om (klein) onderhoud uit te voeren en storingen tijdens bedrijfsvoering te analyseren en waar mogelijk op te lossen;
  - Een e-learning module zoals beschreven in het PvEW (bijlage 5) en aangeboden in de Inschrijving cq. Offerte (bijlage 9), welke na elke Update/Upgrade van het systeem wordt bijgewerkt.
- 7.5 Leverancier biedt actief aan en draagt zorg voor:
- Het trainen van het personeel van UMC, de gebruikers, volgens de specificaties uit de Aanbestedingsdocumenten/Offerte. En de eisen die de wet daaraan stelt.
  - Het aanleveren van een gebruiksaanwijzing/verkorte handleiding in het Nederlands t.b.v. de gebruikers. Wanneer van toepassing, het aanleveren van de technische gebruiksaanwijzing/ in het Nederlands of Engels t.b.v. de technische dienst van UMC.

## **8 Kwaliteit en leveranciersgarantie**

- 8.1 Leverancier staat gedurende een periode van 24 maanden na Acceptatie in voor het functioneren van de Apparatuur en Programmatuur conform het Overeengekomen gebruik en het programma van de Eisen en/of Wensen als beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en zal gedurende deze periode (hierna de "Garantieperiode") op eerste verzoek van UMC kosteloos zorgdragen voor herstel en/of reparatie (hierna de "Garantie"). Eventuele aanpassingen in het kader van de Garantie worden door Leverancier op zodanige wijze verricht dat het Overeengekomen Gebruik en de mogelijkheden van de Apparatuur en Programmatuur voor het verrichten van de Prestatie niet worden aangetast. Indien Apparatuur en/of Programmatuur geheel vervangen wordt in de Garantieperiode zal de Garantieperiode van 24 maanden maanden opnieuw aanvangen na Acceptatie door UMC van de vervangende Apparatuur en/of Programmatuur.
- 8.2 De Garantieperiode wordt gerekend vanaf het tijdstip van Acceptatie waarop het laatste onderdeel van de Apparatuur en/of Programmatuur bedrijfsklaar is geaccepteerd door UMC.
- 8.3 Wanneer de Apparatuur en/of Programmatuur tijdens de garantieworkzaamheden van Leverancier geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is/zijn voor het Overeengekomen gebruik bij UMC dan zal de Garantieperiode worden verlengd met een zelfde termijn als de tijdsduur van de garantieworkzaamheden. De Garantie zal, zodra de garantieworkzaamheden zijn voltooid en de Apparatuur en Programmatuur weer conform de Eisen en Overeenkomst functioneert, herleven voor het restant van de Garantieperiode.
- 8.4 Leverancier zorgt ervoor dat de werkzaamheden ten behoeve van de Garantie zullen worden verricht conform de reactie- en oplossingstijden zoals vastgelegd in het PvWE (bijlage 5).
- 8.5 Leverancier garandeert bij Verbruiksartikelen de afwezigheid van gebreken tot aan de uiterste expiratedatum en garandeert dat de Verbruiksartikelen aan de in Aanbestedingsdocumenten opgenomen Eisen voldoen.
- 8.6 Het op verzoek van Leverancier uitvoeren van een Recall t.a.v. Verbruiksartikelen die onderdeel uitmaken Prestatie door UMC laat de aansprakelijkheid van Leverancier onverlet in geval door

het geleverde Product al schade (bijvoorbeeld aan de gezondheid van de patiënten) zou zijn ontstaan.

- 8.7 Leverancier garandeert dat alle Apparatuur een CE-markering heeft. Leverancier dient er voor te zorgen dat de certificaten betreffende het kwaliteitssysteem van de Apparatuur, conform Medical Device Directive 93/42/EEG of Verordening EU MDR 2017/745 wanneer het een klasse IIb of III betreft, ondertekend zijn door een notified body- en bij levering een afschrift in bezit wordt gesteld van UMC.
- 8.8 In aanvulling op artikel 41 en verder van de AIV zal Leverancier UMC onverwijld informeren over alle beschikbare relevante Updates en Upgrades van Apparatuur en Programmatuur.
- 8.9 Updates van Apparatuur en Programmatuur zijn altijd kosteloos.
- 8.10 Alle Upgrades in het kader van veiligheidseisen en verband houdende met de Wet- en regelgeving, die betrekking hebben op de Apparatuur en Programmatuur worden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst kosteloos door Leverancier geleverd en geïmplementeerd bij UMC.
- 8.11 Voor Updates en Upgrades van Apparatuur en Programmatuur is voorafgaande schriftelijke goedkeuring door UMC noodzakelijk. Implementatie van Updates en Upgrades door Leverancier geschiedt in overleg met UMC. UMC is niet verplicht de Updates en Upgrades te laten implementeren.

## **9 Systeemgarantie**

- 9.1 Onverminderd de Garantie van artikel 8 garandeert Leverancier gedurende een periode van 10 jaar na Acceptatie dat de geleverde Apparatuur en Programmatuur naar behoren functioneert binnen het Systeem en daarbij voldoet aan de technische, functionele en operationele Eisen zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten en het PvEW. Indien de Apparatuur of Programmatuur niet naar behoren functioneert binnen het Systeem is Leverancier gehouden conform het bepaalde in dit artikel en artikel 8 te bewerkstelligen dat deze situatie alsnog zonder verdere kosten voor UMC intreedt ("Systeemgarantie").
- 9.2 De Systeemgarantie als bedoeld in lid 1 van dit artikel strekt zich mede uit tot in opdracht van Leverancier door derden toegeleverde of gefabriceerde onderdelen van de Apparatuur of uitgevoerde werkzaamheden aan de Apparatuur.
- 9.3 Leverancier verplicht zich ertoe om gedurende de periode van de Systeemgarantie - in geval van wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving UMC hierover zoveel mogelijk voorafgaand en tijdig te informeren. De Apparatuur en/of Programmatuur dient door Leverancier tijdig te worden aangepast overeenkomstig deze wijzigingen in de relevante wet- en regelgeving.
- 9.4 Twaalf maanden voor het einde van de Systeemgarantie treden Partijen in overleg over de vraag of, en zo ja onder welke voorwaarden c.q. maatregelen in het kader van groot onderhoud/revisie, de Systeemgarantie kan worden verlengd. Van dit overleg wordt een schriftelijk door beide Partijen ondertekend verslag gemaakt waarin de bevindingen en besluiten worden vastgelegd.

## **10 Leverbaarheid Reserve-onderdelen en Verbruiksartikelen behorend bij Apparatuur**

- 10.1 UMC heeft gedurende de Systeemgarantie recht op levering door Leverancier van alle Reserve-onderdelen en Verbruiksartikelen behorend bij de Apparatuur,
- 10.2 Indien de (originele) Reserve-onderdelen of Verbruiksartikelen niet meer beschikbaar (dreigen te) zijn, is Leverancier gehouden om UMC onverwijld in kennis te stellen en binnen de oorspronkelijk overeengekomen levertermijn een kwalitatief gelijkwaardig alternatief te verzorgen. UMC is niet gehouden akkoord te gaan met een door Leverancier aangeboden alternatief. Indien de gevraagde Reserve-onderdelen of Verbruiksartikelen bij een derde betrokken kunnen worden, stelt Leverancier na akkoord van UMC, alles in het werk deze Reserve-onderdelen of Verbruiksartikelen bij die derde te kopen en aan UMC door te leveren,

op eigen kosten van Leverancier. Eventuele lagere prijzen dienen door Leverancier aan UMC te worden doorberekend; bij hogere prijzen van de Reserve-onderdelen en Verbruiksartikelen dan de oorspronkelijke onderdelen, komt het verschil voor rekening van Leverancier. Dit laat onverlet dat Leverancier aansprakelijk is voor eventuele schade (waaronder begrepen waaronder eventueel versnelde afschrijving van de Apparatuur) door UMC geleden als gevolg van het niet meer beschikbaar zijn van Reserveonderdelen of Verbruiksartikelen.

- 10.3 Niet van toepassing
- 10.4 Niet van toepassing
- 10.5 Niet van toepassing
- 10.6 Niet van toepassing
- 10.7 Niet van toepassing

## **11 Onderhoud (Optioneel)**

*11.1 Leverancier dient onderhoud aan de Apparatuur en Programmatuur te leveren gedurende de periode van de Systeegarantie conform de Aanbestedingsdocumenten en het PvWE of de Offerteaanvraag, opdat de Prestatie gedurende die periode blijft functioneren conform het Overeengekomen gebruik.*

*1. Het verdere door Leverancier te verrichten onderhoud aan de Prestatie is vastgelegd in bijlage <invullen> ... bij deze Overeenkomst.*

*danwel:*

*2. De tussen Partijen gesloten Serviceovereenkomst (model Wibaz), waarbij geldt dat alleen artikel 1, 2 tot en met 7 en artikel 15 van de Wibaz aanvullend van toepassing zijn op deze Overeenkomst, de Begrippen uit deze Overeenkomst prevaleren boven de begrippen uit de Wibaz.*

*Ten aanzien van de in de Wibaz gebruikte definities / artikelen geldt het volgende:*

- *Artikel 1 lid 1.1: De in de Wibaz gebruikte definitie 'Apparatuur' dient steeds te worden gelezen als 'Apparatuur in gebruik zijnde bij Opdrachtgever / UMC'.*
- *Artikel 2 1e alinea: in het Beschrijvend Document / de Offerteaanvraag is vastgelegd welke servicemodules van toepassing zijn waarop de door Leverancier aangeboden Prijzen zijn gebaseerd.*
- *Artikel 2.3 ten aanzien van Periodiek onderhoud geldt dat <invullen> .....*
- *Artikel 2.4 ten aanzien van Correctief onderhoud geldt dat <invullen> .....*

*11.2 De jaarlijkse kosten van onderhoud zijn vastgelegd in het Prijzenblad (bijlage 7), ingaande na de Garantie (artikel 8). Na het eerste jaar onderhoud mogen de kosten jaarlijks geïndexeerd worden met maximaal NZA indexatie van het voorafgaande kalenderjaar ([jaartal invullen] is 0) (50% materiële kosten, 50% personele kosten). De overeengekomen servicelevels (respons- en oplostijden, KPI's, conform PvEW (bijlage 5) zijn vastgelegd in Bijlage X SLA:*

*11.3 Indien Leverancier herhaaldelijk niet aan de KPI's zoals vastgelegd in de Bijlage X (SLA) voldoet heeft UMC het recht tussentijds de Overeenkomst direct te beëindigen. De terugkoopregeling treedt hierbij in werking.*

*11.4 UMC heeft het recht om het onderdeel onderhoud van de Prestatie tussentijds met een termijn van twee maanden op te zeggen.*

*11.5 Bij een full-service onderhoudsovereenkomst zullen er geen additionele kosten aan UMC gefactureerd worden.*

*Bij een preventief onderhoud/ geen onderhoud tussen UMC en Leverancier mag correctief onderhoud uitsluitend worden verricht op uitdrukkelijk verzoek van UMC. Voor het plegen van onderhoud kan Leverancier na voorafgaande schriftelijke toestemming van UMC alleen de reële kosten in rekening brengen aan UMC, gemaximeerd voor het uurtarief tot € 126,- ex BTW en voor de voorrijkosten tot maximaal 2x het uurloon zoals vastgelegd in het Prijzenblad (bijlage 7). De voorrijkosten mogen slechts 1x per storing in rekening worden gebracht. Meerwerk kan pas*

*na schriftelijke instemming van het UMC in rekening worden gebracht bij het UMC. UMC vergoed nimmer hotelovernachtingen en reiskosten uitgezonderd voorrijkosten.*

## **12 Terugkoopregeling**

- 12.1 Leverancier dient op verzoek van UMC de Apparatuur en Programmatuur terug te kopen bij het zich voordoen een van of meer van onderstaande situaties:
- Indien als gevolg van het uit productie nemen van Verbruiksartikelen en/of Reserveonderdelen of andere relevante aspecten van de Prestatie, als gevolg van aan Leverancier te wijten oorzaken, de Prestatie niet meer kan worden gebruikt door UMC conform het overeengekomen gebruik;
  - In geval met de door Leverancier voorgestelde of gebruikte alternatieven voor de Apparatuur en/of Programmatuur niet meer de overeengekomen of reeds bereikte resultaten met de Apparatuur en/of Programmatuur kunnen worden behaald.
- 12.2 Indien UMC een beroep doet op de terugkoopregeling uit artikel 12.1 eindigt de Overeenkomst voor dat betreffende onderdeel van de Prestatie van rechtswege.
- 12.3 Na het door UMC invoeren van de terugkoopregeling: is Leverancier verplicht om de Apparatuur en Programmatuur terug te kopen voor een prijs die bepaald wordt door de restwaarde van de Apparatuur en Programmatuur inclusief installatie, implementatie en eventuele koppelingen van de Apparatuur en Programmatuur. Deze restwaarde wordt berekend aan de hand van lineaire afschrijving over 10 jaar, en -indien van toepassing- vermeerderd met de kosten die UMC heeft gemaakt ten behoeve van de ontwikkeling van de Apparatuur en Programmatuur die door terugkoop verloren gaat. Deze afschrijving wordt geacht te beginnen op de datum van Acceptatie van de Apparatuur en Programmatuur.

## **13 Contactgegevens UMC en Leverancier**

- 13.1 Contactpersonen UMC:
- Opdrachtgever/budgethouder (eerste aanspreekpunt voor inhoudelijke vragen en contractmanagement):  
[Invullen functie, naam, telefoonnummer, e-mailadres];
  - Inkoopadviseur (voor commerciële vragen):  
Wouter Liefink 020-4444706 w.liefink@amsterdamumc.nl
- 13.2 Contactpersonen Leverancier:
- Accountmanager:  
[Invullen functie, naam, telefoonnummer, e-mailadres];
  - Customerservice:  
[Invullen telefoonnummer en e-mailadres]

## **14 Juridische fusie tussen AMC en VUmc**

- 14.1 Partijen verklaren bekend te zijn met de juridische fusie tussen AMC en VUmc en zullen - wanneer de Overeenkomst nog steeds van kracht is op het moment van de juridische fusie, inclusief eventuele specifieke clausules die na het beëindigen of het verlopen daarvan van kracht blijven - aan de juridische fusie geen gevolgen verbinden voor deze Overeenkomst. Waar vereist, stemt Leverancier door ondertekening van deze Overeenkomst in met de overdracht van rechten en plichten die voortvloeien uit en/of gerelateerd zijn aan de Overeenkomst door Leverancier aan de nieuwe entiteit ' Stichting Amsterdam UMC' en zal zij haar medewerking verlenen.

**15 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

15.1 Deze Overeenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.

15.2 Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd – die samenhangen met of voortvloeien uit deze Overeenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

**Aldus overeengekomen in tweevoud,**

**UMC:**

[Leverancier]:

plaats: Amsterdam

plaats: \_\_\_\_\_

naam: [naam]

naam: \_\_\_\_\_

functie: [functie]

functie: \_\_\_\_\_

datum: [datum]

datum: \_\_\_\_\_

**UMC:**

[Leverancier]:

plaats: Amsterdam

plaats: \_\_\_\_\_

naam: [naam]

naam: \_\_\_\_\_

functie: [functie]

functie: \_\_\_\_\_

datum: [datum]

datum: \_\_\_\_\_

**UMC:**

[Leverancier]:

plaats: Amsterdam

plaats: \_\_\_\_\_

naam: [naam]

naam: \_\_\_\_\_

functie: [functie]

functie: \_\_\_\_\_

datum: [datum]

datum: \_\_\_\_\_

**UMC:**

[Leverancier]:

plaats: Amsterdam

naam: [naam]

functie: [functie]

datum: [datum]

plaats: \_\_\_\_\_

naam: \_\_\_\_\_

functie: \_\_\_\_\_

datum: \_\_\_\_\_

**Bijlagen:**

Bijlage 1: Nota ('s) van Inlichtingen (Nvl ('s))

Bijlage 2: Gunningsbesluit

Bijlage 3: Begrippenlijst

Bijlage 4: Verwerkersovereenkomst en Bijlage Privacy-afspraken on site en remote access onderhoud

Bijlage 5: Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW)

Bijlage 6: Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie 2016 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV

Bijlage 7: Prijzenblad

Bijlage 8: De overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Overeenkomst, waarbij het hoogste genummerde document steeds prevaleert (1 is het hoogste)

Bijlage 9: De Inschrijving van Leverancier met <kenmerk> <datum>

KOOPOVEREENKOMST

DATUM:

<dd-mm-jjjj>

### **Bijlage 3 Begrippenlijst**