Marktconsultatie

“Leerlingvolgsysteem”

2 september 2022

1. Inleiding

1.1 Aanleiding en context van de marktconsultatie

Op 14 april 2021 is het advies 'Van rijles naar rijonderwijs'[1] van de heer Roemer aangeboden aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat (IenW). Dit advies omvat 19 maatregelen gericht op de kwaliteitsverbetering van de rijschoolbranche.

In de kabinetsreactie op het advies[2] staat dat het CBR de opdracht krijgt om de uitvoering van een aantal maatregelen uit het advies ter hand te nemen. Eén daarvan betreft het in gang zetten van de ontwikkeling van een leerlingvolgsysteem (LVS) waarin leervorderingen worden vastgelegd. Het CBR, de leerling en de rijschool hebben op deze wijze inzicht in de vorderingen van de leerling en zo kan worden beoordeeld of alle leerdoelen zijn gehaald alvorens een examen wordt afgenomen.

Concreet heeft het CBR opdracht gekregen om:
- Een marktscan uit te voeren zodat inzicht wordt verkregen in de beschikbare leerlingvolgsystemen;
- De uitkomsten van deze marktscan te bespreken met zowel met IenW als de rijschoolbranche;
- Bovenstaande uiterlijk voor het einde van het eerste kwartaal 2023 op te leveren.

1.2 Algemene informatie CBR

Het CBR is een publiekrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan. Het CBR is door de minister van Infrastructuur en Waterstaat belast met een verkeersveiligheidstaak: het beoordelen van de rijvaardigheid en medische geschiktheid van bestuurders en de vakbekwaamheid van professionals in transport en logistiek.

Het beleid van de organisatie staat in het teken van het leveren van een bijdrage aan de verkeersveiligheid door als publieke dienstverlener enerzijds de belangen en behoeftes van klanten als vertrekpunt te nemen bij de inrichting van de dienstverlening en anderzijds pro-actief een bijdrage te leveren aan de beleidsontwikkeling op het terrein van verkeersveiligheid door het inzetten van de beschikbare expertise, kennis en data. Het CBR vernieuwt en verbetert zijn processen en producten om de samenleving het best mogelijke product of dienst te bieden tegen een maatschappelijk aanvaardbare prijs. Daarmee bouwt het CBR verder aan een positie als het instituut op het terrein van mens, mobiliteit en verkeersveiligheid. Het CBR is opgedeeld in vier divisies: Theorie, Rijvaardigheid, Rijgeschiktheid en CCV.

Voor meer informatie over het CBR zie: https://www.cbr.nl/nl.htm

1.3 Doelstelling

Het primaire doel van de marktconsultatie is dat het CBR voldoende inzicht wenst te krijgen in de beschikbare leerlingvolgsystemen in de markt. Andere doelen zijn onder andere;
- Het peilen van interesse van de markt in de opdracht;
- Informatie te verkrijgen over de mogelijkheden en ontwikkelingen van de systemen;
- Informatie te verkrijgen over de kosten van de systemen;
- Informatie te verkrijgen over hoe het onderscheidend innovatief vermogen van de verschillende partijen kan worden aangetoond.

[1] Rapport 'Van Rijles naar Rijonderwijs'
[2] Kabinetsreactie op het advies Van Rijles naar Rijonderwijs 25-5-2022

2 Procedure marktconsultatie

2.1 Spelregels

Deelname aan deze markconsultatie is voor alle betrokkenen geheel vrijblijvend. Ten aanzien van de marktconsultatie gelden de onderstaande bepalingen. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij zonder voorbehoud akkoord te zijn met alle genoemde bepalingen.

- Nadrukkelijk wordt vermeld dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een eventuele aanbestedingsprocedure. Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie;
- Aan de consultatie kunnen geen rechten worden ontleend, noch zal deelname aan de consultatie leiden tot enig voordeel of nadeel in de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt;
- Marktpartijen zijn niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Het CBR waardeert echter elke inspanning van partijen om aan deze marktconsultatie deel te nemen;
- Afzien van deelname aan de consultatie zal niet leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt;
- Tevens geldt deelname aan de marktconsultatie niet als uitnodiging tot deelname aan een mogelijke aanbestedingsprocedure.
- Deelnemende partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie;
- Het CBR neemt bij deze marktconsultatie altijd in acht dat er een gelijk speelveld is voor alle marktpartijen. Dit betekent onder meer dat:
    - Door u verstrekte informatie wordt na afloop van de marktconsultatie niet geretourneerd;
    - Door uw deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie zonder enig voorbehoud door het CBR mag worden gebruikt. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Dit betekent wel dat het CBR verwacht dat u zelf aangeeft wanneer informatie bedrijfsvertrouwelijk is.

2.2 Vormgeving marktconsultatie

De consultatie bestaat uit een schriftelijk deel en een mondeling deel.

<u>Vragen over de procedure</u>
Deze marktconsultatie is op vrijdag 2 september 2022 gepubliceerd. Geïnteresseerde partijen kunnen tot uiterlijk **vrijdag 9 september om 12:00 uur** vragen stellen over de procedure middels de vraag en antwoordmodule binnen Tenderned.

<u>Schriftelijk deel</u>
Iedere deelnemende partij wordt gevraagd vooraf een aantal vragen te beantwoorden zoals opgenomen in hoofdstuk 3. U dient hiervoor *Bijlage A – Format vragenformulier* te gebruiken om op de vragen te reageren. Deelnemende partijen worden verzocht om uiterlijk **vrijdag 30 september 2022, 14:00 uur**, hun schriftelijke reactie via TenderNed aan te leveren.

<u>Mondeling deel</u>
Tussen maandag 10 oktober en vrijdag 21 oktober bieden we deelnemende partijen de gelegenheid om gedurende een gesprek van maximaal een uur van gedachten te wisselen en een mondelinge toelichting te geven op hun reactie.

2.3 Planning

De planning van de marktconsultatie is opgenomen in onderstaande tabel. De planning is indicatief; er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Het CBR behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen en de marktconsultatie te staken of op te schorten.

Mijlpaal	datum
Publiceren van marktconsultatie	Vrijdag 2 september 2022
Gelegenheid tot het stellen van vragen over de marktconsultatieprocedure	**Vrijdag 9 september 2022, uiterlijk 14:00 uur**
Publicatie van de antwoorden op de vragen over de marktconsultatieprocedure	Dinsdag 20 september 2022
Sluitingsdatum voor het indienen van de gevraagde schriftelijke informatie	**Vrijdag 30 september 2022, uiterlijk 14.00 uur**
Start van eventuele verdiepende gesprekken	Periode van maandag 10 oktober 2022 t/m vrijdag 21 oktober 2022
Afronden marktconsultatie	Maandag 31 oktober 2022

2.4 Communicatie tijdens de procedure

Communicatie verloopt uitsluitend via de berichtenmodule van TenderNed. U kunt de berichtenmodule raadplegen voor (proces) vragen en/of opmerkingen over de marktconsultatie.

Het is niet toegestaan buiten TenderNed om te communiceren met medewerkers van het CBR (en/of andere betrokkenen) over deze markconsultatie.

2.5 Verdiepende gesprekken/interviews

Geïnteresseerden kunnen worden gevraagd de antwoorden op de vragen in een verdiepend gesprek toe te lichten. Deze gesprekken zullen in beginsel fysiek op de locatie van het CBR in Rijswijk, maar mogelijk digitaal, plaatsvinden in de periode genoemd in de planning bij paragraaf 2.2.

2.6 Marktconsultatieverslag

Afsluitend stelt het CBR een geanonimiseerd verslag op, waarin op hoofdlijnen de bevindingen van de marktconsultatie zijn samengevat. Dit verslag wordt aan alle deelnemende partijen beschikbaar gesteld.

3 Inhoudelijke vragen

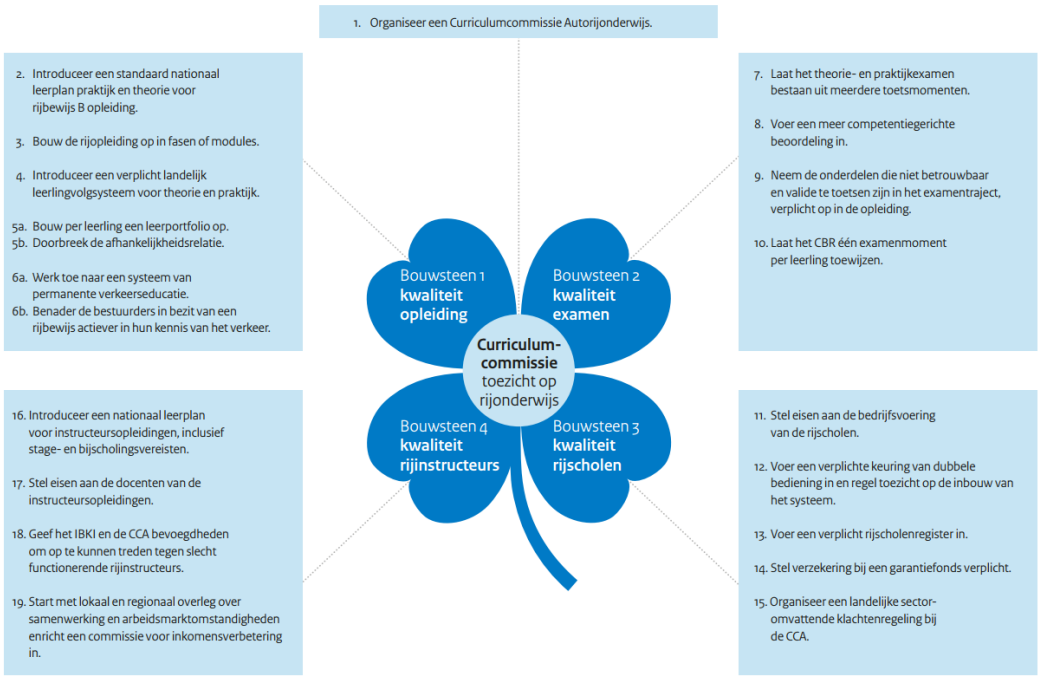
3.1 Achtergrond

Het doel van het advies van Roemer is een betere en gegarandeerde opleidingskwaliteit door rijscholen te bieden, waardoor de verkeersveiligheid wordt verbeterd, de slagingskans toeneemt en de consumenten in bescherming worden genomen tegen uitwassen in de sector.

Daarnaast moet ook de waardering voor het vak van rijinstructeur verbeteren en evenals het daarbij behorende inkomen met normale werkuren. Het is nodig om een fundamentele verandering aan te brengen om de gewenste kwaliteitsverbetering over de volle breedte te kunnen realiseren: van opleiding door de rijscholen tot en met examinering door het CBR, van opleiding tot rijinstructeur tot en met examinering door het IBKI.

Om structurele verbeteringen in de autorijscholensector tot stand te kunnen brengen, is een fundamentele verandering nodig: een omslag van een examengestuurd systeem, waarin de inhoud van de rijopleiding bijna uitsluitend wordt bepaald door de inhoud van het rijexamen, naar een examen- en opleidingsgestuurd systeem.

Met het stellen van kwaliteitseisen aan het rijonderwijs dienen in het verlengde daarvan ook eisen te worden gesteld aan het rijexamen, de rijscholen en de rijinstructeurs. Het advies stelt daarom een samenhangend pakket van 19 maatregelen voor, gepresenteerd aan de hand van onderstaand klaverblad, zie figuur 1.



Figuur 1: Visual klaverblad met maatregelen uit het advies van Rijles naar Rijonderwijs

3.2 Scope

De opdracht zoals beschreven in dit memo is een eerste stap in het realiseren van Maatregel 4 'Introduceer een verplicht Landelijk Leerling Volgsysteem voor theorie en praktijk' uit Bouwsteen 1 'Kwaliteit opleiding'.

Het is belangrijk om te beseffen dat de realisatie van de Maatregel 4 afhankelijkheden kent met de realisatie van Maatregel 1 'Organiseer een Curriculumcommissie Autorijonderwijs' (CCA)[3] , Maatregel 2 'Introductie van een standaard nationaal leerplan' en Maategel 3 'Bouw de rijopleiding op in fases en modules'. De eventuele invloed van Maatregel 6a 'werk toe naar een systeem van permanente verkeerseducatie' is op dit moment nog lastig te bepalen.

Ook belangrijk is dat de scope van een LVS nu is beperkt tot rijbewijs B, potentieel is het systeem inzetbaar voor andere (rijbewijs)producten.

Betrokken stakeholders:

nr.	Stakeholder	mogelijkheden
1	Kandidaat in opleiding	moet het systeem kunnen raadplegen en bewerken
2	Opleider Theorie / Praktijk	moet het systeem kunnen raadplegen en bewerken
3	CBR	moet het systeem kunnen raadplegen en bewerken
4	CCA (beoogd eigenaar systeem en beheerder)	moet het systeem kunnen raadplegen en bewerken

Het verwachtte aantal gebruikers van het LVS in deze context is lastig gericht te geven. Bij vrijwel elke maatregel in het advies Roemer zijn verschillende keuzes te maken die hierop van invloed zijn. Desalniettemin is de verwachting dat de grootste groep gebruikers de kandidaten in opleiding voor het rijbewijs B (schatting jaarlijks 350.000) en hun rijinstructeurs zijn (15.000 in 2020). Bij het CBR zijn het naar verwachting de examinatoren (circa 800) die het systeem moeten kunnen raadplegen en bewerken. Voor het aantal gebruikers bij het nog op te richten CCA kan geen uitspraak worden gedaan.

Met name de bijlage 12 (Taken Curriculumcommissie Autorijonderwijs (CCA)) en de bijlage 13 (Toekomstige klantreis naar het rijbewijs B) van het Rapport 'Van Rijles naar Rijonderwijs' geven een goed beeld hoe bovengenoemde stakeholders met elkaar interacteren en wat dit voor aanvullende eisen zal stellen aan het aan te bieden systeem.

[3] Betreft een nieuwe organisatie (ZBO) die het nationale leerplan vaststelt, toeziet op de (samenhangende) kwaliteit van de rijscholen, examens, rijinstructeurs en examinatoren.

3.3 Inhoudelijke vragen aan marktpartijen

Nr.	Vraag
1	Het CBR onderzoekt namens het Ministerie van IenW middels deze marktconsultatie welke beschikbare leerlingvolgsystemen in de markt aanwezig zijn - welk systeem zou u gegeven het doel van het advies van Roemer adviseren?
2	Welke ontwikkelingen ziet u voor de komende jaren als het gaat om deze systemen? En waarmee zou met Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat volgens u rekening moeten houden in de toekomst?
3	Zijn er voor het aan te bieden systeem al toepassingen live in een vergelijkbare context? En wat maakt dat u vindt dat de context vergelijkbaar is met onze vraagstelling?
4	In welke mate voorziet het aan te bieden systeem in een (standaard) oplossing voor het geven van toegang aan alle betrokkenen?
5	Is het aan te bieden systeem geoutilleerd voor geautomatiseerde uitwisseling van data met andere (bestaande) systemen? En in verbijzondering daarop, zijn er reeds bestaande voorbeelden waarin gegevens beschikbaar worden gesteld aan overheidspartijen (zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst) middels de Overheid Data Infrastructuur (ODI)?
6	Welke mogelijkheden heeft het aan te bieden system voor het analyseren van de data en het rapporteren daarover?
7	Is het mogelijk om per leerling documentatie toe te voegen in het systeem, en wat is de invloed daarvan op de kosten?
8	Waar in de geografische ruimte worden de data opgeslagen?
9	In hoeverre voldoet het systeem aan de NEN-ISO 16175-1 norm voor Informatie- en Archiefbeheer?
10	Heeft het aan te bieden systeem in de praktijk aantoonbare vergelijkbare volumes verwerkt?
11	Is het systeem eenvoudig op te schalen voor toekomstig gebruik wanneer ook andere (rijbewijs)producten worden toegevoegd?
12	Welke aandachtspunten ziet u met betrekking tot de eventuele implementatie van een leerlingvolgsysteem in de geschetste context?
13	Wat zou een reden zijn dat u zich inschrijft op een opdracht voor een toekomstige eventuele levering en implementatie van het systeem? En waarom niet?
14	Wat is een realistische planning voor een eventuele implementatie van de start van de opdracht tot de go-live van het systeem ervan uitgaand dat het Nationale leerplan en een modulair opgebouwde rijopleiding volledig zijn uitgewerkt?
15	Wat is een realistisch beeld van alle gemoeide kosten die ermee gepaard gaan en evt. staffelkortingen e.d.?
16	Welke concrete gunningcriteria zouden wij kunnen opnemen in een eventuele aanbesteding zodat het onderscheidend innovatief vermogen tot uiting kan worden gebracht door een aanbieder?
17	Graag ontvangen wij uw reactie over punten die nog niet aan de orde zijn gekomen in andere vragen.
