

**Raamovereenkomst
koop- en levering**

tussen

Gemeente [Naam]

en

[Naam Leverancier]

betreffende

Woningaanpassingen en deuropeners

De ondergetekenden:

Gemeente [naam], te dezen vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [Voornaam] [Achternaam], [Functie], hierna te noemen: "Koper".

en

[Naam Leverancier], gevestigd te [Plaatsnaam], met KvK nummer: [nummer] te dezen vertegenwoordigd door de heer/mevrouw [Voornaam] [Achternaam], [Functie], hierna te noemen: "Leverancier"

gezamenlijk te noemen Partijen

OVERWEGENDE DAT:

- Koper met betrekking tot de Levering van woningaanpassingen en deuropeners gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Raamcontractant wil maken;
- Koper daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met [...] maal een verlengingsoptie van [...] jaar] (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het leveren van Woningaanpassingen en deuropeners zijn vastgelegd;
- Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de Aanbestedingsleidraad onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
- Koper de aanbieding van Leverancier als de Economisch meest voordelige aanbieding heeft beoordeeld;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van Woningaanpassingen en Deuropeners die Koper voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsleidraad: het document van Koper d.d. 01-09-2022 referentie A10.07.2022 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot Koop en Levering

gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Offerte : de door Leverancier uitgebrachte Inschrijving d.d. [datum], kenmerk [.....].

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste orders, Producten, zoals genoemd in Bijlage [...] bij deze Raamovereenkomst, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsleidraad door Leverancier uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Deze Overeenkomst;
 2. Verwerkersverantwoordelijkhedenovereenkomst;
 3. Verificatieverslag (indien van toepassing)
 4. Nota's van Inlichtingen d.d. [datum] en d.d. [datum];
 5. De Aanbestedingsleidraad met kenmerk A10.07.2022met bijlagen;
 6. De ARIV 2018;
 7. de door Leverancier aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [datum], met kenmerk [kenmerk].

Artikel 2. Totstandkoming, duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie (3) jaar, derhalve ingaand op 1 maart 2023 en eindigend op 1 maart 2025, met een optie voor Opdrachtgever om de Raamovereenkomst te verlengen met twee (2) maal (2) jaar en éénmaal met één (1) jaar. Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk drie maanden vóór afloop van de initiële termijn Leverancier schriftelijk kennis geven dat de Raamovereenkomst met genoemde periode verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Raamovereenkomst op 1 maart 2030 eindigt.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst mag door Opdrachtgever op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds door middel van een aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Indien de Raamovereenkomst tussentijds wordt opgezegd als bedoeld in dit artikellid vindt tussen Opdrachtgever en Leverancier een afrekening plaats op basis van door Leverancier ter zake van de uitvoering van de Raamovereenkomst in redelijkheid gemaakte kosten en

overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst reeds geplaatste orders van het Product die na het eindigen van de Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden. Opdrachtgever is niet gehouden Leverancier op enigerlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de (eventuele) gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

- 2.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot reeds voor de beëindiging overeenkomstig artikel 3 van deze Raamovereenkomst geplaatste orders van Producten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog aan Opdrachtgever geleverd moeten worden.
- 2.4 Een monitoring- en boetesysteem is van toepassing, zoals nader toegelicht in paragraaf 1.5 van de Aanbestedingsleidraad.

Artikel 3. Levering

- 3.1 Levering vindt plaats conform Programma van Eisen (Bijlage 1A) op het door Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres.
- 3.2 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal het Product door de Opdrachtnemer op afroep en eerste verzoek van Opdrachtgever door middel van het plaatsen van een schriftelijke order worden geleverd. De overeenkomstig de voorgaande zin door Opdrachtnemer geplaatste orders worden door Leverancier door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst geacht te zijn aanvaard bij ontvangst van de betreffende order.
- 3.3 Het Product wordt door Leverancier binnen 12 werkdagen (voor niet bouwkundige standaard Woningaanpassingen) of 25 werkdagen (voor bouwkundige standaard Woningaanpassingen) nadat Opdrachtgever schriftelijk een order heeft geplaatst op het afleveradres geleverd.
- 3.4 Bij overschrijding van de maximale levertijd al dan niet door aan Opdrachtnemer verwijtbare omstandigheden, meldt Opdrachtnemer dit direct aan de gebruiker en aan Opdrachtgever onder vermelding van de reden en de nieuwe verwachte levering- en plaatsingsdatum.
- 3.5 Op de opleverdatum of na eventuele inspectie (vooraf aangegeven) door Opdrachtgever, gaat het eigendom over van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever.
- 3.6 Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geldt er geen minimale afnameverplichting voor de Opdrachtgever.

Artikel 4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De facturerende partij is dezelfde als inschrijvende contractpartij.
- 4.2 De overeengekomen tarieven staan opgenomen in Bijlage **1**. De tarieven hebben betrekking op alle in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren Producten en daarbij behorende eventuele materialen en documentatie, zoals gebruiksaanwijzingen e.d. Daarnaast is een vast uurtarief overeengekomen voor de plaatsing van deuropeners en bij woningaanpassingen voor leveringen op offertebasis en meerwerk.
- 4.3 De overeengekomen prijzen voor het Product zijn gedurende het eerste kalenderjaar van deze Raamovereenkomst vast. Met ingang van 1 maart 2024 is prijsindexering op basis van de door het CBS bekend gemaakte CPI “huishoudens” toegestaan (2015=100). Deze indexering is gebaseerd op het jaar lopend van augustus tot augustus voorafgaand aan 1 januari van dat jaar. Opdrachtnemer kan na afloop van de eerste twee contractjaren een indexeringsverzoek indienen bij Opdrachtgever.
- 4.4 De indexeringsaanvraag dient uiterlijk op 1 januari voorafgaand aan de indexering te zijn ingediend bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient in de aanvraag voor indexering te motiveren waarom indexering van de tarieven noodzakelijk is. Opdrachtgever zal deze aanvraag beoordelen. Pas na akkoord van Opdrachtgever zal de indexering door Opdrachtnemer worden doorgevoerd.
- 4.5 U stuurt elk jaar voor 1 januari de prijsindexatie en een prijsoverzicht voor het opvolgende jaar naar het e-mailadres: cmsociaaldomein@servicepunt71.nl.
- 4.7 Leverancier zendt de facturen onder vermelding van het contractnummer **.....** aan het centrale aanleverpunt voor facturen.

OF

- 4.7 Opdrachtnemer factureert per e-mail. Er zijn twee soorten bestandsformaten die als factuur verwerkt kunnen worden: een pdf-bestand en een XML/UBL-bestand (bij voorkeur versie 2.1). Omdat er elektronisch wordt gefactureerd, is gewenst de factuur te ontvangen in beide bestandsformaten. Een pdf-bestand mag maximaal 1 factuur bevatten. Zijn er meerdere facturen. Stuur ze dan in aparte pdf-bestanden. Een bijlage bij een pdf-factuur kan alleen als deze bijlage in hetzelfde pdf-bestand als de factuur wordt meegestuurd. Of stuur de bijlage op in een ander bestandsformaat (bijvoorbeeld Word, Excel of JPG). Geef bij een XML/UBL bestand met een pdf-factuur en pdf-bijlage in het XML/UBL-bestand aan welk bestand de factuur is en welk bestand de bijlage.

- 4.8 Opdrachtnemer stuurt facturen naar e-mailadres: Crediteuren@Servicepunt71.nl.
Met in het onderwerp van de e-mail:
Naam: organisatie/Gemeente
Naam: opdracht
Het ordernummer: (bijvoorbeeld PO123456789). Het ordernummer begint altijd met de letters PO (Purchase Order)
- Voeg de factuur en eventuele andere zaken toe als bijlagen in de e-mail.
- Kunt u geen XML aanleveren? Dien uw factuur dan in via onze site.
U weet niet of uw XML-factuur door ons verwerkt kan worden? Test uw factuur in Testmijnfactuur <https://www.servicepunt71.nl/testmijnfactuur/test.php>
- 4.9 De aanhef van de factuur is als volgt:
Gemeente [naam]
T.a.v. [afdeling], [naam contactpersoon]
[Vestigingsadres]
[Postcode en plaats]
- 4.10 De factuur bevat daarnaast in elk geval de volgende gegevens:
- a. Factuurnummer;
 - b. Factuurdatum;
 - c. Het ordernummer: bijvoorbeeld PO123456789. Let op; het ordernummer begint altijd met de letters PO (Purchase Order). Het ordernummer (wordt gecommuniceerd door Opdrachtgever);
 - d. De hoeveelheid en een duidelijke omschrijving van de geleverde goederen of diensten;
 - e. Datum waarop levering of dienst heeft plaatsgevonden;
 - f. Het bedrag van de levering of dienst, exclusief btw. Gaat het om prestaties met verschillende btw-tarieven? Vermeld dan de aparte bedragen. Neem daarnaast de eenheidsprijs op, als dit van toepassing is;
 - g. Het BTW-tarief dat u in rekening brengt
 - h. Het te betalen BTW-bedrag
 - i. Uw BTW-identificatienummer;
 - j. Uw NAW-gegevens;
 - k. Uw Kamer van Koophandel (KvK)nummer;
- 4.11 Opdrachtnemer stuurt geen verzamelfacturen, maar factureert per pand, afdeling, budgethouder of opdracht. Voegt specificaties bij de factuur, zoals urenstaten, toe onder de factuur, in één pdf.
- 4.12 Wanneer de factuur niet aan de facturatievoorwaarden voldoet, dan wordt de factuur terug gestuurd. De ontbrekende en/of gecorrigeerde gegevens kunnen met een nieuwe inzending worden aangezuiverd. Gemiddeld wordt de factuur binnen 30 dagen betaald.
- 4.14 Opdrachtgever zal een factuur, die voldoet aan de gestelde facturatievoorwaarden zoals benoemd in artikel 4.6, 4.7 en 4.8. binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum voldoen. Zonder korting of verrekening op een door Opdrachtnemer aan te geven rekeningnummer. Facturen die niet voldoen aan de facturatievoorwaarden worden door Opdrachtgever niet in behandeling genomen. Opdrachtnemer ontvangt de factuur dan retour met het verzoek de ontbrekende en/of onjuiste gegevens te corrigeren.

- 4.15 **<OPTIONEEL>** Opdrachtnemer declareert onkosten die op grond van de Overeenkomst voor vergoeding in aanmerking komen onder aftrek van de reeds door hem over die onkosten betaalde BTW. Over dat netto bedrag kan Opdrachtnemer het toepasselijke BTW-tarief in rekening brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 5. Contactpersonen

- 5.1 Contracteigenaar van Koper is de heer/mevrouw [Voornaam] [Achternaam];
Contactpersoon van Koper is de heer/mevrouw [Voornaam] [Achternaam];
Contactpersoon van Leverancier is de heer/mevrouw [Voornaam] [Achternaam].
- 5.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARIV-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.
- 5.3 De partijen dienen elkaar schriftelijk te informeren indien er wijzigingen optreden in bovengenoemde contactpersonen.

Artikel 6 Rapportage en overleg

- 6.1 Opdrachtnemer levert per kwartaal, binnen 21 kalenderdagen na afloop van het kwartaal, per gemeente, een rapportage aan met daarin:
- 1) NAW gegevens klant, incl. het gebruikersnummer;
 - 2) aantal leveringen uitgesplitst per artikelnummer, kosten per levering (met artikelnummer(s)) en gedeclareerd per maand;
 - 3) aantal reparaties en levertijd uitgevoerde reparaties overschrijding verwijtbaar of niet verwijtbaar aan bestaande voorzieningen;
 - 4) Aantal uren arbeid (indien van toepassing) per levering;
 - 5) levertijd per levering, overschrijding verwijtbaar of niet verwijtbaar met bijbehorende reden;
 - 6) aantal ingediende klachten en resultaat van afhandeling;
 - 7) aantal hergebruikte elektrische voorzieningen.
- 6.2 Elke deelnemende gemeente ontvangt van Opdrachtnemer slechts de managementinformatie aangaande diens inwoners. Servicepunt71 ontvangt van Opdrachtnemer de gegevens van de gemeenten Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Zoeterwoude.
- 6.3 Gedurende looptijd van de overeenkomst zal tenminste eenmaal per half jaar, of vaker als een van de partijen nodig acht, overleg plaatsvinden tussen vertegenwoordigers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Tijdens dit overleg komt de gang van zaken aan bod (basis is het contract en de managementrapportage) en worden klachten of onvolkomenheden besproken.

- 6.4 Het verslag van het evaluatiegesprek zal door Opdrachtgever digitaal naar de betreffende contactpersoon worden verzonden.
- 6.5 Opdrachtnemer stelt na gunning in overleg met Opdrachtgever een werkafsprakenboek op voor de uitvoering van de Opdracht.

Artikel 7 Privacy

- 7.1 De wederzijdse verwachtingen en verplichtingen zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst (Bijlage ..).
- 7.2 Opdrachtnemer voldoet aan de Wetgeving Meldplicht Data Lekken. Opdrachtnemer rapporteert op de in de Verwerkersovereenkomst (Bijlage ..) afgesproken wijze en binnen de afgesproken termijn indien zich onregelmatigheden hebben voorgedaan of verlies van gegevens heeft plaatsgevonden.

Artikel 8. Overige Voorwaarden

- 8.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksinkoopvoorwaarden 2018 (ARIV-2018)", voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.

Artikel 9. Integriteitsverklaring

- 9.1 Leverancier verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de overeenkomstig deze Raamovereenkomst geplaatste order(s) voor de Levering van het Product.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Koper
[Naam Gemeente]

Leverancier
[Naam Leverancier]

namens deze,

[Naam en Achternaam ondertekenaar]
[Functie ondertekenaar]

[Naam en Achternaam ondertekenaar]
[Functie ondertekenaar]

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

Bijlagen:

Bijlage 1 Nota van Inlichtingen d.d. [datum]

Bijlage 2 Aanbestedingsleidraad met bijlagen d.d. [datum], met kenmerk [...]

Bijlage 3 Inschrijving van Leverancier d.d. [datum]

Bijlage 4 Overzicht [prijzen/tarieven]

Bijlage 1 - Nota van Inlichtingen d.d. [datum]

Bijlage 3 - Inschrijving van Leverancier d.d. [datum]

Bijlage 4 - Overzicht tarieven