

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Raamovereenkomst art. 6.4	Opdrachtnemer verplicht zich om binnen een maand na het bekend zijn van de nieuwe indexcijfers zoals vermeld in artikel 6.3 Gemeente hiervan in kennis te stellen en de nieuwe tarieven aan te bieden ter goedkeuring en verwerking. Gewijzigde prijs en tarief gaan pas in na schriftelijke toestemming van Gemeente. De indexcijfers zijn openbaar, waarom is toestemming vereist? Op basis van welke criteria wordt er wel of geen toestemming verstrekt voor de gewijzigde tarieven?	Het woord 'toestemming' klinkt wat zwaarder dan hier is bedoeld. Als de indexatie volgens de afspraken in de overeenkomst wordt uitgevoerd, zal deze worden goedgekeurd. De melding aan de gemeenten is bedoeld om de nieuwe prijzen op de juiste manier te kunnen verwerken in de administratie- en facturatiesystemen, zodat er geen facturen gaan uitvallen.
2	Raamovereenkomst art. 6.3	De overeengekomen nettoprijzen zijn vast gedurende één jaar. Na het verstrijken van deze periode kunnen de prijzen jaarlijks éénmalig herzien worden, voor het eerst per 1 januari 2024. Prijsindexatie vindt plaats volgens CBS-index consumentenprijzen (procentuele mutatie van het indexcijfer 1 maand voor afloop van de twaalf maanden ten opzichte van het indexcijfer twaalf maanden ervoor). Hiervoor wordt het indexcijfer van de maand november gebruikt. Het duurt vaak enkele maanden voordat een indexcijfer definitief is vastgesteld, is het mogelijk dat een eerdere maand wordt gehanteerd bijv. september?	Akkoord.
3	PvE - pagina 15	Opdrachtnemer zal een vaste medisch adviseur en vervanger kenbaar maken aan Opdrachtgever. De vaste adviseur is op werkdagen van tenminste 8.30 tot 17.00 bereikbaar voor de Consulent voor het op verzoek verstrekken van telefonische (niet medisch vertrouwelijke) adviezen. Vraag: Gezien de aard van de werkzaamheden (cliëntcontacten) is het niet mogelijk om op alle werkdagen van 8.30 tot 17.00 telefonisch bereikbaar zijn voor het verstrekken van adviezen. Is bereikbaarheid op vaste, nader af te spreken tijden, akkoord? Zonodig aangevuld met bereikbaarheid via mail waarbij zo spoedig mogelijk telefonisch contact wordt gezocht, voor die gevallen dat de afgesproken tijdstippen niet passend zijn?	Akkoord.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
4	PvE - 4 - Algemene eisen aan het advies	Mocht het rapport voor het stellen van een indicatie nog onduidelijkheden bevatten dan neemt de medewerker contact op met de arts. Deze onduidelijkheden worden telefonisch dan wel in persoonlijk overleg op locatie verduidelijkt. Dit gesprek betreft verduidelijkingsvragen en maakt deel uit van de oorspronkelijke adviesaanvraag en is het geen op zichzelf staand product. Verzoeken van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor aanpassing en/ of uitbreiding van het advies pakt Opdrachtnemer (kosteloos) op. Vraag: Een verzonden heeft een juridische status en kan daarom niet 'zomaar' aangepast worden. Voor zover er geen sprake is van grove onjuistheden in het rapport of van inhoudelijke of taalkundige fouten waardoor het rapport niet meer leesbaar / niet meer begrijpelijk is, is aanpassing van het rapport dan ook niet mogelijk. Verduidelijkende vragen kunnen wel schriftelijk worden beantwoord in een aanvullend document. Is dit akkoord?	Akkoord, zolang Opdrachtgever antwoord krijgt op de gestelde vraag en dit dezelfde of een hogere status heeft als het oorspronkelijke advies.
5	PvE - 9 - Advies beoordeling Gehandicaptenparkeerkaart en -plaats	Voor een GPP gelden dezelfde vragen als voor de GPK, echter bij een GPP zal de exacte loopafstand aangegeven moeten worden. Vraag: Een exacte loopafstand is onderhevig aan diverse factoren waaronder de gesteldheid van de dag, en is niet op de meter nauwkeurig vast te stellen. Volstaat een indeling in klassen (bijvoorbeeld: nihil; minder dan 15 meter; meer dan 15 maar minder dan 50 meter; meer dan maar minder dan 100 meter)?	De klasse aanduiding is akkoord. Dit biedt voldoende informatie om een beoordeling te maken over de GPP.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	PvE - 8 - Advies beoordeling Leerlingenvervoer	De vragen die beantwoord dienen te worden binnen een medisch advies zijn: - Is/Zijn de ouder(s)/verzorger(s) in staat om de noodzakelijk geachte begeleiding te bieden? Vraag: Voor zover medisch onderzoek van ouders / verzorgers nodig is om deze vraag te beantwoorden dient dit separaat aangevraagd te worden. Is dit akkoord?	Akkoord. Te vergelijken met onderzoek naar gebruikelijke zorg bij een vraag om huishoudelijke hulp.
7	PvE - 5 - Psychodiagnostisch onderzoek	Het psychodiagnostisch onderzoek richt zich op het in kaart brengen van het functioneren van een cliënt indien het onduidelijk is waardoor het probleem worden veroorzaakt. Met behulp van informatie uit het onderzoek kan een passend (Wmo-)begeleidingstraject worden ingezet bij de cliënt. Ook kan een behandeladvies volgen uit het onderzoek. Vraag: (Psycho)diagnostiek is in principe geen onderdeel van de medische advisering. Hiervoor is de behandelsector de aangewezen plek en ook MEE kan hierin een rol spelen. De adviserend arts is, zonodig samen met een indicatieadviseur, in staat om begrip, draagkracht, beperkingen en kwaliteiten, leerbaarheid, regievoering, dag-nachtritme, leerbaarheid ... in kaart te brengen. Alleen voor zover er na eigen onderzoek door arts en indicatieadviseur, én met gebruik van diagnostische informatie vanuit de behandelsector en/of MEE, geen duidelijk beeld ontstaat waardoor geen advies kan worden gegeven, zal – in overleg met de opdrachtgever – worden gekeken of een externe expertise noodzakelijk is en door opdrachtnemer kan worden aangevraagd. Eventuele uitkomsten van de expertise worden door de arts verwerkt in het antwoord op de vragen van de gemeente. Is dit akkoord?	Akkoord. Inzet van externe expertise is in de situatie die u beschrijft toegestaan, maar alleen na overleg met Opdrachtgever. Het externe advies maakt in deze situaties geen onderdeel uit van het tarief en zal separaat worden vergoed.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	PvE - 4 - Belastbaarheids- en/of psychosociaal advies	- Diagnose van de fysieke, psychische en psychosociale mogelijkheden en beperkingen van de klant in relatie tot arbeid/ meedoen/ participatie door middel van een medisch en/of arbeidsdeskundig en/of een psychologisch onderzoek. - Het vergroten van het eigen probleemoplossend vermogen en het verkrijgen van een reëel zelfbeeld door middel van ondersteuning/interventie bij ziektebeleving en psychosociale aspecten. - Aanvullende (eventueel niet medische) diagnose van verstandelijke, beroepsgerichte, functiegerichte en opleidingsgerichte mogelijkheden van de klant in relatie tot arbeid. Vraag 1: Medische diagnoses mogen in het kader van het medisch beroepsgeheim niet worden opgenomen in een rapportage aan de gemeente. Volstaat een duidelijke beschrijving van objectief medisch vast te stellen en aan (lichamelijke, psychische of mentale) ziekte gerelateerde mogelijkheden en beperkingen? Vraag 2: Het vergroten van het eigen probleemoplossend vermogen en het verkrijgen van een reëel zelfbeeld is geen taak in het kader van de medische advisering maar een behandeldoel of begeleidingsdoel. Kan dit vervallen?	Vraag 1: Akkoord. Vraag 2: Wij verwachten geen actieve bijdrage in het vergroten van het probleemoplossend vermogen en het verkrijgen van een reëel zelfbeeld, maar verwachten wel inzicht in te krijgen in de mogelijkheden van de cliënt op dit gebied.
9	PvE - 3 Spoed medisch advies	Na ontvangst van de aanvraag is het advies binnen drie werkdagen opgesteld en in het bezit van de gemeente. Vraag: Welk type adviesaanvragen betreft dit?	Dit betreft spoedaanvragen. Wij verruimen deze doorlooptijd naar maximaal vijf werkdagen.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

<u>Nr.</u>	<u>Onderwerp</u>	<u>Vraag</u>	<u>Antwoord</u>
10	PvE - 2. Verkort medisch advies	Een kort medisch consult (max 30 minuten) Dit kan ook een aanvraag in bezwaar en/of beroepsprocedures betreffen Vraag: Bezwaar- en/of beroepsprocedures vragen altijd gedegen onderzoek, een verkort medisch onderzoek past daar niet bij. Tenzij het puur gaat om verduidelijking van een eerder gegeven medisch advies zal daarom altijd een medisch advies nodig zijn zoals bedoeld onder 1. Is dit akkoord?	Niet akkoord. Bij bezwaar/beroepsprocedures achten wij een kort medisch advies (aanvullend op het al uitgebrachte advies) toereikend, tenzij de casus nog een gedegen onderzoek vraagt.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	PvE - Typen advies - 1 medisch advies	Het gaat hierbij om objectivering van de medische omstandigheden van de Cliënt en de daaruit voortvloeiende mogelijkheden tot maatschappelijke participatie. De onderzoeksresultaten worden door de arts in een adviesrapportage vastgelegd en dienen zo nodig als input voor een plan van aanpak (Participatie) of Wmo-verslag. Dit houdt in dat de hulpvraag zo volledig mogelijk in beeld wordt gebracht. Het advies is inclusief rapportage over mantelzorg en u houdt rekening met protocollen, de gebruikelijke zorg, de eigen kracht, algemene voorzieningen en activerende oplossingen. Hierdoor ontstaat de mogelijkheid om op één medisch advies verschillende indicaties af te geven. Vraag 1a: De arts kan het medisch kader in kaart brengen en de beperkingen. Een arts is onvoldoende toegerust om een advies te geven over oplossingen, en wordt er vanuit het tuchtrecht ook op afgerekend wanneer hij hier wel uitspraken over doet. Kan voor het beantwoorden van deze vragen een indicatieadviseur worden ingeschakeld? Vraag 1b: Kunnen de medische vragen en de oplossingsgerichte vragen worden beantwoord in afzonderlijke rapporten? Vraag 2: Met het oog op de privacy en het beroepsgeheim is het noodzakelijk om medische informatie over personen, ook bij gezinsleden, zo veel mogelijk gescheiden te houden. Wanneer er een medisch advies wordt gevraagd over de gezondheidstoestand van meerdere personen met het oog op gebruikelijke zorg of mantelzorg dan dient voor elk van hen afzonderlijk onderzoek te worden gevraagd. Is dit akkoord?	Vraag 1a: Eens met uw observatie. Gevraagd wordt om objectivering van de medische situatie, niet om een oplossing. Hiervoor vragen wij u contact op te nemen met de consulent. Vraag 1b: Zie antwoord vraag 1a. Vraag 2: Akkoord.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	programma van Eisen passage 9b	Is Opdrachtgever bereid om de factuurspecificaties zelf in een beveiligde portal in te zien en op deze wijze de factuur te controleren? Op deze manier hoeven clientgegevens niet door andere personen (lees: medewerkers van Opdrachtnemer) ingezien te worden.	Dat is akkoord. De factuurspecificaties kunnen in een beveiligde portal worden gezet en beschikbaar zijn voor onze medewerkers. De facturen moeten wel per maand gebundeld worden, terug te leiden zijn naar de cliënt en mogen alleen facturen betreffen van onderzoeken die door het team in kwestie zijn aangevraagd.
13	programma van Eisen passage 9d	Waarom wilt Opdrachtgever NAW-gegevens op de factuur zichtbaar hebben? Is het niet beter dat dergelijke gegevens beveiligd zijn in de portal en enkel zichtbaar worden voor administratief medewerkers die daar inzicht in moeten hebben?	De afdeling moet een match kunnen maken tussen de gedane aanvraag en de daaruit voortvloeiende factuur. Dit kan enkel met de NAW-gegevens.
14	programma van Eisen passage 9e	Deze zin is niet af. Wordt voor de indexeringen de NZa-index gehanteerd?	Deze passage is niet correct en vervalt. Indexatie vindt plaats conform artikel 6.3 van de overeenkomst, met inachtneming van de wijzigingen in het antwoord op vraag 2.
15	programma van Eisen passage 10	Is Opdrachtgever bereid om het opnemen van contact na indienen aanvraag te verruimen binnen 5 werkdagen? In het kader van efficiëntie is het volgens Opdrachtnemer beter om hier meer tijd voor te nemen. In sommige gevallen zit de planning van de arts al vol en kan er zodoende geen afspraak gepland worden als er contact wordt opgenomen. Vanzelfsprekend streeft Opdrachtnemer er wel naar dat onderzoeken zo snel als mogelijk worden ingepland	Akkoord, zolang dit geen invloed heeft op de totale doorlooptijd van het advies.
16	programma van Eisen passage 10	Is Opdrachtgever bereid om de doorlooptijd van adviezen aan te passen van 20 kalenderdagen naar 20 werkdagen?	Niet akkoord.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	programma van Eisen passage 10	Opdrachtnemer ziet graag het boetebeding verdwijnen uit de aanbesteding. Opdrachtnemer is van mening dat in een gezonde samenwerking er vanuit gegaan mag worden dat beide partijen zich tot het uiterste inspannen om de dienstverlening zo goed als mogelijk vorm te geven en dat een boetebeding daar enkel een negatieve bijdrage aanlevert. Daarbij leert de ervaring ons dat de meeste vertragingen komen door de inwoners zelf. Hoe is de Opdrachtgever van plan om dit te meten? Eveneens kan het zijn dat een adviserend arts ziek wordt daags voor het onderzoek. Dat kan betekenen dat er direct een aantal adviezen vertraging oplopen door overmacht. Moet Opdrachtnemer hier dan dubbel voor 'gestraft' worden?	Het boetebeding blijft in de aanbesteding. Wanneer Opdrachtnemer bij vertraging door de inwoner melding maakt van mogelijke termijnoverschrijding en kan aantonen dat voldoende gepoogd is contact te leggen (telefonisch, per e-mail, per post), tellen deze dagen (veroorzaakt door inwoner) niet mee voor de berekening van de boete. De hiervoor bedoelde vertraging kunt u melden bij de aanvrager van het advies en cijfermatig aangeven in de managementrapportage.
18	programma van Eisen passage 12	Is Opdrachtgever akkoord met realtime inzage van mangementrapportages? Hierdoor hoeft Opdrachtnemer niks ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever, maar zijn ze altijd inzichtelijk.	Ja, dat is akkoord. Wanneer een digitale versie niet voldoet, dan ontvangen wij graag alsnog een hardcopy.
19	programma van Eisen passage 14.5	Opdrachtnemer ziet geen meerwaarde in een verbeterplan t.o.v. het aantal ingediende klachten. Het komt met regelmaat voor dat er geklaagd wordt omdat er door de arts iets is besloten wat niet binnen de verwachtingen van de inwoner lag. Als dit dus 2 van de 100 keer gebeurt (wat zeker niet irreeel is) zal er al door Opdrachtnemer een verbeterplan opgesteld moeten worden. Opdrachtgever mag er wel van uitgaan dat er met gegronde klachten serieus wordt omgegaan en dat Opdrachtnemer altijd probeert haar dienstverlening te verbeteren en kritisch is op haar eigen organisatie.	Het verbeterplan is gericht op klachten. Hieronder verstaan wij ontevredenheid met de dienstverlening van Opdrachtnemer. Bezwaren tegen de gegeven adviezen, ontevredenheid over criteria etc. vallen hier niet onder. Daardoor blijft deze bepaling behouden.
20	prijnsformulier Medische Advisering	Is Opdrachtgever bereid om voor het opvragen van Medische Adviezen een tarief op te nemen?	Niet akkoord. Opvragen van medische informatie bij derden is onderdeel van de normale dienstverlening (dossieronderzoek).
21	prijnsformulier Medische Advisering	Is Opdrachtgever bereid om voor No-Shows een tarief op te nemen?	Niet akkoord, dit valt onder de reguliere dienstverlening en het reguliere tarief.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
22	prijstformulier Medische Advisering	Is het tarief voor consultancy per uur?	Dat is correct.
23	P4 2.2a	U vraagt in het kader van de participatiewet (belastbaarheidsadvies) om aan het advies van de arts altijd een arbeidsdeskundig advies toe te voegen. Is uw verwachting dat de kosten voor het arbeidsdeskundig advies verdisconteerd zitten in het tarief voor het belastbaarheidsadvies?	Ja, zie ook vraag 36.
24	2. verkort medisch advies	u geeft aan behoefte te hebben aan verkorte adviezen. Kunt u hier meer uitleg over geven. Gaat het hierbij om een volledige herindicatie?	Dit staat in het PvE. Bij een herindicatie moet voor een eventuele verlenging opnieuw worden vastgesteld of er nog een noodzaak bestaat voor de voorziening. In deze gevallen is er al (medische) informatie aanwezig. Zie ook vraag 30.
25	spoedadvies	U geeft aan een spoedadvies binnen drie dagen te willen ontvangen. Staat u open voor een termijn van 5 werkdagen?	Akkoord.
26	psychodiagnostisch onderzoek	U geeft aan in het kader van de participatiewet ook gebruik te willen maken van psychodiagnostisch onderzoek. Dit is normaalgesproken een aanvullend onderzoek op een belastbaarheidsonderzoek. Hiervoor wordt een andere deskundigheid vereist. Bent u bereid dit product op het tarievenblad los te koppelen van het belastbaarheidsonderzoek?	Deze producten staan los van elkaar vermeld op het prijzenblad.
27	Bijlage 9 B Casus	U omschrijft een duidelijke situatie. Minder duidelijk is uw vraagstelling, want deze ontbreekt. De beschrijving maakt duidelijk dat hoge verwachtingen op uitstroom niet realistisch zijn, maar gezien de aanvraag wilt u wel iets weten. Kunt u een vraagstelling toevoegen?	Mr. neemt deel aan dagbesteding voor 12 uur per week, verdeeld over 2 dagen. Is deze activiteit naar uw oordeel max. haalbaar? Zo niet, wat is naar uw oordeel haalbaar in relatie tot de belastbaarheid van mr.? Met welke (omgevings)factoren dient rekening gehouden te worden in de uitvoering van activiteiten? Is Mr. volledig en duurzaam arbeidsongeschikt, als bedoeld in artikel 4 van de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen?

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	beschrijvend document par 9.3	Uw verzoek luidt om de rapportages op te maken zoals dat ook tijdens de dienstverlening gebeuren zal. Vervolgens verzoekt u de omvang te beperken tot maximaal 3 A4. Onze rapportages zullen de omvang van 3 A4 regelmatig overschrijden. Daarmee kunnen we niet aan beide eisen voldoen. We verzoeken u de omvangsbeperking te laten vallen.	De omvangbeperking blijft omwille van de vergelijkbaarheid van inschrijvingen in stand. Deze wordt uitgebreid naar 5 pagina's A4.
29	Programma van Eisen 2d	"Loopafstand: De afstand die een Cliënt maximaal kan afleggen, eventueel met/zonder hulpmiddel of met rustpauzes." Deze formulering is onjuist in het kader van de GPK. Er moet sprake zijn van een aantoonbare loopbeperking van langdurige aard, waardoor de aanvrager - met de gebruikelijke loophulpmiddelen - in redelijkheid niet in staat is zelfstandig een afstand van meer dan 100 meter aan een stuk te voet te overbruggen. We verzoeken de defintie van de loopafstand te wijzigen in: de afstand die een Client met gebruikmaking van een loophulpmiddel maximaal aaneengesloten kan afleggen.	Klopt. Deze tekst komt uit de Regeling Gehandicaptenparkeerkaart en is juist.
30	Programma van Eisen 3.2	Een verkort medisch advies is mogelijk als er geen contact met de Client noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor een aanvullend advies of een advies, waarbij de vraag aan de hand van de medische informatie kan worden afgehandeld. De overige door u beschreven opties vereisen een volledig onderzoek van de Client en het schrijven van een adviesrapportage. Dat is niet korter dan een eerste onderzoek. Voor een verkort medisch advies gaan wij uit van het niet in persoon hoeven zien van de Client. Is dat akkoord?	Niet akkoord, dit is afhankelijk van de situatie. Fysiek cliëntcontact bij een verkort advies is niet verplicht, maar kan in bepaalde situaties wel noodzakelijk zijn.
31	Programma van Eisen 3.3	We kunnen ons voorstellen dat er situaties zijn, waarin u op zo kort mogelijke termijn over een advies wil kunnen beschikken. Maar een termijn van drie werkdagen is niet haalbaar. We verzoeken u de termijn te verlengen tot 10 werkdagen.	De doorlooptijd van spoedadviezen wordt naar boven bijgesteld naar 5 werkdagen.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Programma van Eisen 3.6	Een verzuimcontrole betreft naar ons idee een lekencontrole, die op zeer korte termijn wordt uitgevoerd. Dat kan leiden tot het advies een onderzoek door de arts in te zetten. Maar een directe verzuimcontrole door een arts is niet mogelijk en vaak ook niet nodig. We verzoeken u de verzuimcontrole aan te passen naar een lekencontrole. Het daaruit volgend onderzoek door de arts valt dan onder het belastbaarheidsadvies.	Akkoord.
33	Programma van Eisen 3.9	De vraag of de klant momenteel een auto bestuurt komt dicht in de buurt van de vraag over rijgeschiktheid. We zullen aandacht besteden aan het zelf rijden, maar blijven buiten het terrein van beoordelingen die aan het CBR zijn. Is dat akkoord?	Akkoord.
34	Programma van Eisen 3.12	Kunt u aangeven of dit product op afroep beschikbaar moet zijn? Of denkt u aan een vast uur per week? Graag ontvangen we een nadere toelichting over de praktische invulling van dit product.	Ja, dit product mag op afroep beschikbaar zijn. In gezamenlijk overleg wordt gekomen tot een concretisering van dit product.
35	Programma van Eisen 3.4	In het prijzenblad heeft u geen mogelijkheid voor een AD onderzoek opgenomen. Dat betekent dat het tarief voor het belastbaarheidsadvies altijd opgebouwd is uit een medisch en een arbeidskundig deel. U betaalt dus voor de inzet van twee deskundigen. Dat is prima, maar sluit de mogelijkheid van alleen een medisch advies of AD onderzoek uit. Is dat uw bedoeling?	Dat is correct, het belastbaarheidsadvies is altijd een combinatie van een medisch en een arbeidskundig deel.
36	Programma van Eisen 5	op het prijzenblad is geen tarief voor het halfjaarlijks informeren van de consultants over ontwikkelingen in de medische advisering opgenomen. Bent u bereid dit te doen?	Dit valt onder het product Consultancy.
37	Raamovereenkomst	De gemeente behoudt zich het recht voor een ingebrekestelling te sturen naar opdrachtnemer indien minder dan 80% van de binnen de aangegeven tijd worden afgerond. Over welke periode wordt het percentage berekend? maand, jaar, looptijd?	Dit percentage wordt berekend over een kwartaal.

Nota van Inlichtingen aanbesteding Medische Advisering 29-09-2022
gemeente Veenendaal, Rhenen en Renswoude

<u>Nr.</u>	<u>Onderwerp</u>	<u>Vraag</u>	<u>Antwoord</u>
38	contract	is het gevolg van een ingebrekestelling altijd een ontbinding van de overeenkomst?	Dit hoeft niet altijd zo te zijn. Wanneer minder dan 80% van de aanvragen de doorlooptijden halen, dan kan overwogen worden vanuit contractmanagement actie te ondernemen richting ingebrekestelling. Deze actie gaat altijd gepaard met een redelijke hersteltermijn. Wanneer de situatie niet verbetert, kan Opdrachtgever besluiten tot ontbinding van de overeenkomst.