

Nota van Inlichtingen 2: 2023 - 2032 Vervanging Financieel Systeem INK-467

d.d. 28 april 2022

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
30	Inschrijvingsleidraad Vervanging Financieel Systeem 1.4	Waarom heeft Hollandse delta gekozen om een aanbesteding te doen alleen voor het financieel systeem en pas over 3 jaar voor projecten en uren. Alleen een financieel systeem aanschaffen zou toch onder het aanbestedingsbedrag kunnen worden aangeboden.	Uw veronderstelling is niet geheel correct. WSHD heeft de opties opgenomen om binnen een periode van 3 jaar (36 maanden) te besluiten of zij al dan niet gebruik wenst te maken van de opties. Afhankelijk van de afwegingen en de kosten, kan WSHD dus ook eerder besluiten om (een van) de optie(s) te gaan gebruiken. Daarbij is WSHD afhankelijk van de business eigenaren, of zij projectadministratie dan wel tijdschrijven met dit systeem willen gaan voeren en inhoudelijk ontwikkelen. Daarnaast schat WSHD in dat de kosten voor het financieel systeem over de totale gewenste contractperiode een dusdanige omvang hebben dat daarmee het Europese drempelbedrag voor diensten wordt overschreden.
31	Inschrijvingsleidraad Vervanging Financieel Systeem 1.4	Kunt u garanderen dat over 3 jaar de opties voor uren en projectadministratie ook daadwerkelijk worden afgenomen? Zo nee, wat zou dan de reden kunnen zijn waarom hier geen gebruik van zal worden gemaakt.	Nee, de reden zou kunnen zijn dat de business er nog geen prioriteit aan geeft en/of dat het in de architectuur van het landschap nog niet voorzien is. Daarnaast kan WSHD besluiten om deze functionaliteit wel af te nemen maar (nog) niet direct te activeren. Zie tevens het antwoord op vraag 30 van deze nota van inlichtingen 2.
32	Inschrijvingsleidraad Vervanging Financieel Systeem 1.4	Hoe zeker is het dat de aanbesteding voor het financiële systeem kan worden afgerond wanneer er in mei 2022 door de VV geen financiële goedkeuring zal worden gegeven.	Indien de VV geen financiële goedkeuring geeft, zal de aanbesteding mogelijk voortijdig worden stopgezet. Het is echter de verwachting gelet op de gewenste vervanging dat de financiering beschikbaar wordt gesteld.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
33	Inschrijvingsleidraad Vervanging Financieel Systeem 1.4	Ons systeem is al bij meerdere Waterschappen in gebruik waarbij naast Financieel ook de functionaliteit als projecten en urenverantwoording wordt ingezet. Waarom is ervoor gekozen om alleen te starten met het vervangen van het financiële systeem? Aanvullende vraag is het niet mogelijk om direct ook te starten met de projectenadministratie en urenverantwoording? Zo ja, dan zouden we zeker inschrijven Zo nee, voor ons zou dan het meedoen aan deze aanbesteding voor alleen het inrichten van een financieel systeem een reden kunnen zijn om niet in te schrijven.	Omdat WSHD heeft gekozen voor een gefaseerde invoering waarbij de keuze vanuit de business om met een projectenadministratie en de wijze waarop alsmede het tijdschrijven nog op zich laat wachten. WSHD is zeker erg geïnteresseerd in de mogelijke integraliteit van de beide opties en de integratie daartussen met het financiële administratie. Dit blijkt ook uit het laatste deel van het antwoord op vraag 31.
34	Plan van Eisen - ACB10	Bij aanpassing van afschrijvingsperiode in de stamgegevens moeten de kapitaallasten automatisch kunnen worden gecorrigeerd. vraag: Inschrijver berekend kapitaallasten extracomptabel. Dit betekent dat na aanpassing van de afschrijvingsperiode middels rapportage een aanpassing van de kapitaallasten incl. een import uitgevoerd dient te worden. Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?	Als voor dergelijke aanpassingen dit via een geïntegreerde Excelrapportage module de simulatie berekening gedaan kan worden, dan zou dit een mogelijkheid kunnen zijn om aan de eis te voldoen. De kapitaallasten (her)berekening dient dan wel door gebruikersinstructie ondersteund te worden en in het onderhoud te worden meegenomen.
35	Plan van eisen - ACB08 Afschrijvingsplan	Inschrijver biedt deze functionaliteit extracomptabel middels geïntegreerde Excel rapportage. Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?	Als een geïntegreerde rapportage gebruik maakt van de functionaliteiten van Excel, mits dit is zonder complexe handmatige berekeningen én deze wordt ondersteund door gebruikersinstructie, dan wordt dit als invulling van de eis gezien.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
36	Plan van eisen ARC07 Metadata	De metadata van het DMS SharePoint dient door de geboden applicatie gevuld te worden, zowel op zaakniveau als op documentniveau. Vraag: Kunt u dit toelichten? Het is inschrijver niet duidelijk wat u hiermee bedoelt.	Vanuit de archiefwet heeft WSHD verplichtingen wat betreft metadata. Het programma moet deze niet standaard document eigenschap velden aan officedocumenten kunnen toevoegen en de metadata apart mee kunnen geven op het moment dat een document wordt geupload vanuit de applicatie naar Sharepoint (dit werkt alleen middels de rest api van Sharepoint).
37	Bijlage 1 AWWODI-2018 artikel 23.2	Opdrachtnemer kan er niet mee instemmen dat er eventueel beperkte rechten op haar softwarelicentie worden gevestigd, aangezien dit Opdrachtnemer onredelijk in haar bedrijfsvoering zou kunnen beperken. Opdrachtnemer stelt voor dit artikel te schrappen. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	WSHD stemt met uw voorstel in. Artikel 23.2 van de AWWODI-2018 is niet van toepassing op de uiteindelijke opdracht.

38	Bijlage 1 AWWODI-2018 artikel 22	"Het gehele artikel 22 is onacceptabel voor Opdrachtnemer. De intellectuele eigendomsrechten zijn voor Opdrachtnemer core business. Opdrachtgever verkrijgt uit hoofde van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht gedurende de looptijd van de Overeenkomst, maar geen eigendom. Opdrachtnemer kan op voorhand niet akkoord gaan met overdracht van haar intellectuele eigendomsrechten. Bovendien dient overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij nader op te stellen akte plaats te vinden indien van toepassing. Het is bovendien maar zeer de vraag of overdracht van intellectuele eigendomsrechten op deze wijze (in algemene voorwaarden en algemeen omschreven) mogelijk en in de praktijk wenselijk is. Opdrachtnemer kan en wil op voorhand ook geen afstand doen van haar persoonlijkheidsrechten. Opdrachtnemer begrijpt ook niet wat de reden hiervan is. Opdrachtnemer is van mening dat een vrijwaring alleen van toepassing is indien het een rechtsvordering van een derde partij betreft, welke is gebaseerd op door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van zo een derde. Daarnaast meent Opdrachtnemer dat er omstandigheden denkbaar kunnen zijn dat een vrijwaring redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer gevraagd kan worden. Opdrachtnemer stelt voor om de artikelen 22.1 t/m 22.4 als volgt aan te passen: "22.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur, diensten of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers	Deze vraag betreft het eerste deel van vraag 39 van deze Nota van Inlichtingen 2 en zal daar inhoudelijk worden beantwoord.
----	----------------------------------	---	---

	of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de Overeenkomst en deze AWWODI-2018 uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar. 22.2 Indien Opdrachtnemer bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan. 22.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende enig recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, documentatie, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen. Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Opdrachtnemer toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter	
--	---	--

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtnemer nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen. Zie voor vervolg volgende vraag.	

39	Bijlage 1 AWWODI-2018 artikel 22	Vervolg van vorige vraag over artikel 22 22.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer in de programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Opdrachtnemer, indien mogelijk, ervoor zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande	WSHD stemt niet in met uw tekstvoorstel. Op grond van artikel 22.1 verkrijgt WSHD niet het intellectueel eigendomsrecht, maar wordt enkel het gebruiksrecht ten aanzien van de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde programmatuur geregeld. Het (op voorhand) afstand doen van persoonlijkheidsrechten door de opdrachtnemer is dan ook niet aan de orde en wordt ook niet door WSHD beoogd. Ten aanzien van de vrijwaring vanwege het gebruik van programmatuur van derden in de aangeboden oplossing geldt het bepaalde in artikel 22.3 onverkort indien en voor zover de inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht is toe te rekenen aan opdrachtnemer. WSHD gaat de programmatuur conform de instructie van opdrachtnemer inzetten/gebruiken.
----	----------------------------------	--	---

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
		vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer is uitgesloten. 22.5 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijvoorbeeld in een website). Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde." Is Opdrachtgever bereid het gehele artikel 22 als bovenstaand vermeld, aan te passen?	

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
40	Bijlage 1 AWWODI-2018 artikel 19.3	"Het is marktconform om een aansprakelijkheid van eenmaal, dan wel maximaal tweemaal de orderwaarde in totaal op te nemen. In de situatie zoals door Opdrachtgever is aangegeven zou het kunnen zijn dat ingeval van bijvoorbeeld een totale opdrachtwaarde van € 150.000 de totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer € 1.500.000 per gebeurtenis zou kunnen zijn. Het aantal gebeurtenissen is beperkt tot vijf. Dat zou een aansprakelijkheid van € 7.500.000 kunnen betekenen. Dit is buiten proportioneel en staat absoluut niet in verhouding. Om de risico's beheersbaar en verzekeraar te houden stelt Opdrachtnemer voor om aan dit artikel een extra optie toe te voegen en het artikel als volgt te wijzigen: " - € 150.000; voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000; - € 750.000; voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000; - € 1.500.000; voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000:" Is Opdrachtgever bereid dit artikel als zodanig aan te passen?"	WSHD stemt niet met uw voorstel in. De voorwaarden zijn al afgestemd op de opdrachtwaarde. Een beperking van de aansprakelijkheid brengt met zich dat WSHD een deel van de door opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking van de aansprakelijkheid acht WSHD om die reden niet wenselijk.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
41	Bijlage 1 AWWODI-2018 artikel 2.1	Opdrachtnemer maakt gebruik van derdenprogrammatuur en wenst de toepasselijke licentie- en onderhoudsvoorwaarden van de derde op de Overeenkomst van toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid en deze aanvulling aan artikel 2.1 toe te voegen?	De licentievoorwaarden van door opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden zijn van toepassing indien en voor zover: - de toepasselijkheid daarvan niet in de aanbestedingsdocumentatie is uitgesloten; - opdrachtnemer (a) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de inschrijving is gevoegd en (b) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en; - het door WSHD beoogde gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en; - opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van WSHD uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
42	Bijlage 1 Concept Overeenkomst - 6 Servicelevels	Inschrijver kent een standaard SLA die bij al onze publieke klanten wordt gehanteerd en is geaccepteerd. De door u gestelde eisen komen niet overeen met deze standaard SLA. Bent u bereid om de eisen in hoofdstuk 6 te laten vervallen, Inschrijver is anders niet in staat om in te schrijven	Er is verduidelijking gevraagd aan de steller van deze vraag en er zal een derde nota van inlichtingen verschijnen als de reactie ten aanzien van deze vraag is ontvangen door WSHD. WSHD wil de geïnteresseerden de gelegenheid bieden om vragen te stellen tot uiterlijk 6 mei 2022 ten behoeve van Nota van Inlichtingen 3. De nota van inlichtingen 3 zal uiterlijk op 12 mei 2022 worden gepubliceerd. De inschrijvingsdatum zal hierdoor worden verschoven naar een later tijdstip, te weten 23 mei 2022 om 14.00 uur.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
43	Bijlage 1 Concept Overeenkomst - 4 Facturatie en betaling, vraag 4 eerder gesteld	In de eerder gestelde en beantwoorde vraag 2 heeft u ingestemd met een deels aangepast facturatieschema voor de implementatiekosten. Met vraag 4 doelen wij met name op de vergoeding voor de SaaS oplossing die u bij de start van de implementatie ter beschikking wordt gesteld. Inschrijver acht dan ook zeer wenselijk, redelijk en billijk dat de SAAS vergoeding pro-rato doorberekend kan worden bij aanvang van het project en niet pas ingaat na afloop van de implementatie. Dit is zeer gebruikelijk bij SAAS dienstverlening en marktconform. Gaat u hiermee akkoord, zo nee waarom niet?	WSHD stemt met uw voorstel in om de licentiekosten over de implementatie periode pro rato te voldoen.
44	Inschrijvingsleidraad hoofdstuk 4: Programma van Eisen - Eis PER01, PER02,	Inschrijver hecht veel waarde aan de performance van onze oplossing. Daarom wordt een gemiddelde respons van minder dan 2 seconden geboden per opvraging. Belangrijk om daar bij op te merken is dat een scherm uit meerdere opvragingen kan bevatten, bijvoorbeeld met meerdere KPI's op basis van actuele data over meerdere jaren. In een dergelijk geval zal de volledige opbouw van het scherm niet voldoen aan de door u gestelde performance eisen, maar wordt wel meteen een visuele feedback getoond dat de handeling in actie is gezet. Is onze aanname correct dat wij hiermee aan uw eisen voldoen?	Uw aanname is correct indien de visuele feedback wordt getoond in het scherm.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
45	Inschrijvingsleidraad hoofdstuk 4: Programma van Eisen IDC05, ICD07 en ICD08	""Inschrijver kent een standaard procedure voor het melden van een incident. Deze procedure kenmerkt zich door het feit dat er groot belang wordt gehecht aan de volledigheid van informatie om het incident op een juiste wijze en met de juiste prioriteit op te pakken. Hiervoor maken wij gebruik van ons support portal. Bij het melden van een incident, door een geautoriseerd medewerker van Opdrachtgever, wordt daar gevraagd om alle relevante informatie zoals bijvoorbeeld schermafdrucken en eventuele foutmeldingen toe te voegen. Na het ontvangen van deze informatie kan de inhoudelijk specialist deze beoordelen en eventueel nog om aanvullende informatie vragen, waar nodig zal dit telefonisch plaatsvinden. Accepteert u deze procedure, zo nee waarom niet?""	WSHD heeft met deze eisen een werkwijze bedoeld zoals u met uw support portaal hanteert. WSHD accepteert deze procedure.
46	Inschrijvingsleidraad hoofdstuk 4: Programma van Eisen IDC04	De oplossing van Inschrijver is een SaaS oplossing. Dat betekend dat alle gebruikers met dezelfde versie werken en gepland onderhoud vooraf wordt aangekondigd maar collectief wordt uitgevoerd, waar mogelijk buiten de reguliere kantooruren. Bent u bereid deze eis conform aan te passen?	WSHD is bereid de eis aan te passen, mits het geplande onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd wordt. Daarnaast dient het gepland onderhoud minstens 2 werkdagen van tevoren aangekondigd te zijn.
47	Inschrijvingsleidraad hoofdstuk 4: Programma van Eisen IDC03	"Inschrijver biedt aan al haar klanten wereldwijd haar oplossing via SaaS aan, conform een service model met een uptime, gemeten per kwartaal en exclusief gepland onderhoud, op basis van 99,8%, wat minstens markconform is. Het is daarbij niet mogelijk om een maximale downtime te garanderen. Bent u bereid om deze eis conform aan te passen? "	WSHD is bereid de maximale downtime op jaarbasis te verruimen naar 40 uur en het onderhoudswindow van 3 uur per keer te laten vervallen. Jaarlijks zal het geplande onderhoud met elkaar worden besproken aan de start van het kalenderjaar. Zie tevens het antwoord op vraag 46 in deze Nota van Inlichtingen 2 inzake het gepland onderhoud.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
48	Inschrijvingsleidraad hoofdstuk 4: Programma van Eisen - eis TIJD07, TIJD08, TIJD09, TIJD10	Inschrijver kent een Urenregistratie die in de praktijk bij meerdere Waterschappen wordt gebruikt maar werkt op basis van hoeveelheden te registreren uren en urenregistratiesoorten. Dat betekend dat wij conform uw eis geen Urenregistratie kunnen beiden die automatisch rekening houdt met de bepalingen in de CAO. Bent u bereid deze eis conform bovengenoemde mogelijkheden aan te passen?	WSHD stemt met uw voorstel in.
49	Planning Proof of Concept	Kunt u meer duidelijkheid geven over de POC ?	Tijdens de Proof of Concept wordt enkel getest of er wordt voldaan aan het programma van eisen alsmede dat de wensen die volgens de inschrijving worden vervuld, inderdaad zijn gerealiseerd. De Proof of Concept weegt op geen enkele wijze mee in de beoordeling van de kwalitatieve criteria. Mocht de Proof of Concept ten aanzien van de functionele eisen alsmede de wensen die volgens de inschrijving worden vervuld, niet op een juiste wijze worden doorstaan, wordt de inschrijving als niet conform beoordeeld en ongeldig verklaard. Aansluitend wordt de eerstvolgende inschrijver in de rangorde benaderd om een Proof of Concept uit te voeren.
50	Planning Proof of Concept	Hoe verhoudt de Proof of Concept zich tot de gunning?	Voordat mededeling wordt gedaan inzake het voornemen tot gunning aan inschrijvers vindt – nadat verificatie heeft plaatsgevonden – een Proof of Concept plaats met de beoogd winnende inschrijver.

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
51	Planning Proof of Concept	En heeft u een indicatie van de onderwerpen die worden uitgediept in de PoC?	De volgende onderwerpen zullen tijdens de PoC aan bod komen: Start Een kick-off en een demo van het aangeboden systeem waaruit de functionele werking conform de gestelde eisen inzichtelijk wordt gemaakt. Deel 1 (financieel) Afschrijvingseisen en kapitaallasten Deel 2 (veel gebruikt in organisatie) Vastleggen van investeringen Deel 3 (integratie opties) Integratie met Projectadministratie en tijdschrijven Deel 4 (wensen) Wensen die door de inschrijver geheel of gedeeltelijk worden vervuld. Deel 5 (overzichten) In welke mate kunnen de volgende overzichten in het systeem worden gemaakt: de overzichten/rapportages gesteld in eisen DB01, FAC17, ACB02, ALG09 en ARC06. Koppelingen zullen niet worden betrokken in de PoC.
52	Bijlage 6 concept overeenkomst	Wat voor een facturatiespecificatie verwacht u in de runfase/operationele fase?	WSHD verwacht een heldere specificatie van het maandelijks gebruik en de technische inrichting waarop de SaaS oplossing draait in relatie tot de door u opgestelde factuur zodat het voor WSHD helder is over welke knoppen (variabelen) u beschikt om de gebruikskosten te beïnvloeden. In uw inschrijving zou u een geanonimiseerde voorbeeldfactuur kunnen bijvoegen zodat de specificatie helder wordt.