

Tweede Nota van Inlichtingen

Europese openbare aanbesteding 'Website Vaste Boekenprijs'

Datum: 02-06-2022

Deze tweede Nota van Inlichtingen is opgebouwd uit drie delen: DEEL A, DEEL B en DEEL C.

Onderstaand overzicht van de mededelingen (DEEL A), van de wijzigingen (DEEL B) en van de gestelde vragen met de daarbij behorende antwoorden (DEEL C) dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de aanbestedingsleidraad 'Website Vaste Boekenprijs' van 22 april 2022.

De gestelde vragen zoals opgenomen in deze tweede Nota van Inlichtingen zijn letterlijk (met uitzondering van eventuele bedrijfsnamen van vragen stellende partijen, deze zijn vervangen door 'leverancier') overgenomen zoals deze zijn gesteld.

DEEL A. Betreffende de mededelingen

Nr.	Verwijzing	Mededeling
1	Aanbestedings-leidraad paragraaf 1.5 en 3.4	Ten behoeve van een goede procesgang mogen er vanaf heden geen vragen meer worden gesteld. Vragen die desondanks toch worden gesteld worden door het CvdM niet meer beantwoord tenzij de beantwoording hiervan door het CvdM van wezenlijk belang (voor een juist verloop van de aanbestedingsprocedure) wordt geacht. Het CvdM wenst u succes met het opstellen van uw inschrijving en ziet deze graag uiterlijk 13-06-2022 voor 12:00u digitaal via TenderNed tegemoet.

DEEL B. Betreffende de wijzigingen

Nr.	Verwijzing	Wijziging
1	Aanbestedings-leidraad par. 4.3.2.2 Geschiktheids eis 3 'Kwaliteitsborging'	Geschiktheidseis 3 'Kwaliteitsborging' waarin vermeld wordt dat de inschrijver dient te beschikken over een geldig NEN-EN-ISO 9001:2015 certificaat (of gelijkwaardig) dat is afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie <u>komt te vervallen</u> en is <u>niet</u> meer van toepassing.

DEEL C. Betreffende de gestelde vragen

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	NVI vraag 1 & 57.	Wat wordt er nu bedoeld met vraag 1 en 57. Kan er duidelijk worden aangegeven of inschrijver nu wel of niet over ISO 9001 en ISO 27001 moet beschikken JA of NEE. Het datacentrum JA. Wij gaan ervanuit dat inschrijvende partij ISO 9001 en 27001 dient te hebben.	ISO 9001 als eis komt te vervallen, zie ook DEEL B nummer 1 van deze tweede Nota van Inlichtingen. Voor wat betreft de eis met betrekking tot ISO 27001 geldt het volgende: De inschrijver dient ISO 27001 of gelijkwaardig* gecertificeerd te zijn. Indien de inschrijver een samenwerkingsverband is dan dient minimaal de penvoerder ISO 27001 gecertificeerd te zijn. <i>* onder gelijkwaardig wordt verstaan: een verklaring van een externe en hiervoor geaccrediteerde auditor dat de inschrijver over een aan ISO 27001 gelijkwaardig niveau aan informatiebeveiliging beschikt. Alle eventuele kosten gemoeid met deze verklaring zijn voor rekening van de inschrijver.</i> Let op: Inschrijven als samenwerkingsverband (zie paragraaf 3.7 van de aanbestedingsleidraad) is wezenlijk iets anders dan als inschrijver gebruik maken van een onderaannemer. Er worden, in het kader van ISO 27001, géén eisen aan onderaannemers gesteld.
2	NVI vraag 11	Op basis van vraag 11 ontstaat er nu meer onduidelijkheid. Kunnen wij ervan uit gaan dat de gestelde eisen dat de penvoerder ISO gecertificeerd is en de co-inschrijver niet, dit nog steeds mogelijk is als combinatie?	Ja, indien wordt ingeschreven als samenwerkingsverband dan volstaat het dat minimaal de penvoerder ISO 27001 gecertificeerd is. Zie ook het antwoord op vraag 1.
3		Waarom kijkt aanbesteder in het NVI af van de ISO 9001 en 27001 normeringen in de NVI. De eisen gesteld in de Aanbestedingsleidraad waren helder en op basis van antwoorden is er nu onduidelijkheid en vervallen eisen die ons inzien helder waren. Kan dit helder worden beschreven wat nu wel en niet de eisen zijn voor de penvoerder, de gehele combinatie etc.	Zie de antwoorden op vraag 1 en vraag 2.
4		Hoe groot is de huidige database in GB?	Dit varieert tussen de 7 en 10 GB.
5	Eis 76,77, 78	Instructiesessies/training. Dit komt vervolgens niet terug in het prijzenblad. Waar kan dit het beste worden opgenomen? Bij de "Eenmalige Projectvergoeding"? Of kan de aanbieder beter worden gedaan zonder training/instructie zodat er een beter vergelijk ontstaat/	De kosten voor deze instructiesessies en trainingen dienen in de 'Eenmalige projectvergoeding' te worden opgenomen.
6		Kunt u ons meer demo/images verschaffen aangaande de website? Hiermee doelende op alles wat zichtbaar is achter de inlog	Nee, het is een bewuste keuze van het CvdM om de huidige website niet te veel als voorbeeld te hanteren.
7		Opbouw van het project lijkt gestoeld te zijn op traditionele waterval? Vanwege de flexibiliteit en wendbaarheid werken we steeds vaker op basis van Agile. Heeft CvdM een duidelijke voorkeur?	Zie het antwoord op vraag 29 van de eerste Nota van Inlichtingen.

Europese openbare aanbesteding 'Website Vaste Boekenprijs'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
8	Eis 91	Kan dit aangepast worden naar: incidenten te wijten aan programmeerfouten in de standaard software worden te allen tijde kosteloos door Opdrachtnemer opgelost	Nee, de tekst wordt wel als volgt aangepast: <i>'Incidenten te wijten aan programmeerfouten die aantoonbaar en verwijtbaar veroorzaakt worden door werkzaamheden uitgevoerd door de Opdrachtnemer worden te allen tijde kosteloos door Opdrachtnemer opgelost.'</i>
9	PvE	Gelden alle eisen in programma van eisen als knock-out criteria?	Ja, zie ook de aanbestedingleidraad paragraaf 3.1 lid 3.
10	Artikel 3.1	Wordt er van uitgegaan dat het totale project op basis van Fixed prijs is of wordt er gebruik gemaakt van nacalculatie?	Zie pagina 33 van de aanbestedingsleidraad. De eenmalige all-in projectvergoeding voor het ontwerpen, bouwen, converteren, testen van, migreren naar en implementeren van de nieuwe WVP betreft een vaste prijs. Hetzelfde geldt voor de jaarlijkse all-in vergoeding voor het hosten, beheren en onderhouden van de nieuwe WVP. Het, op afroep en naar behoefte van de opdrachtgever, door de opdrachtnemer uitvoeren adaptief en additief onderhoud met betrekking tot de nieuwe WVP geschiedt op offertebasis.
11	Vraag 1 en vraag 57 in Nota van toelichtingen	Er lijkt een discrepantie in de beantwoording van deze vragen aangaande Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.2.2. We zien dat ISO 27001 zeer gebruikelijk is in de markt voor hosting- en softwarepartijen als dienstverleners. ISO 9001 is minder gebruikelijk. Om te voorkomen dat minder partijen inschrijven en CvdM minder keuze heeft, is het voldoende dat een partij een kwaliteitssysteem heeft vergelijkbaar of beter als de ISO 9001 standaard?	De eis met betrekking tot ISO 9001 is komen te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 1 en DEEL B nummer 1 van deze tweede Nota van Inlichtingen.
12	Aanbestedings leidraad Geschiktheids eisen ISO certificering	In uw aanbestedingsleidraad maakt u onderscheid tussen een 'samenwerkingsverband' (de combinatie) en 'het beroep doen op een derde' (de onderaanneming). Bij de geschiktheidseisen m.b.t. ISO-certificering (27001 en 9001) stelt u dat in geval van een samenwerkingsverband, tenminste de penvoerder hierover dient te beschikken. In de nota van inlichtingen wijkt u hier vanaf en gaat u akkoord met het voorstel van een vragensteller om de geschiktheidseisen m.b.t. certificering van toepassing te verklaren op alle samenwerkingsverbanden en alle onderaannemers. Zeker bij onderaanneming lijkt een dergelijke beperking (volgens de jurisprudentie) niet proportioneel. Overigens is het ook in strijd met uw antwoord op vraag 1 waarbij certificering volstaat voor het datacenter en de andere partij op een andere manier kan onderbouwen. Ditzelfde geldt voor meerdere teksten in uw aanbesteding. Kunt u ondubbelzinnig duidelijk maken voor alle teksten m.b.t. onderaanneming en combinatievorming op welke wijze de geschiktheidseisen	Zie de antwoorden op vraag 1 en vraag 2 van deze tweede Nota van Inlichtingen.

Europese openbare aanbesteding 'Website Vaste Boekenprijs'

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
		worden toegepast en welke juridische grondslag hiervoor wordt gehanteerd?	