

CVDM - Website Vaste Boekenprijs : <https://boekenprijs.cvdm.nl/>

0. Definitions

[illegible]

CVDM - Website Vaste Boekenprijs : <https://boekenprijs.cvdm.nl/>

1. Algemene eisen

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
1.1 Personeel	Eis 1	Het door de Opdrachtnemer ingeschakelde personeel dient minimaal de Nederlandse taal goed te beheersen.	
1.2 Specifieke contracteisen	Eis 2	Er kunnen geen rechten worden ontleend aan alle genoemde aantallen op de het tabblad "Kengetallen". De genoemde aantallen benaderen de werkelijkheid op het moment van het opstellen van dit document.	
1.3 Beveiliging algemeen	Eis 3	Opdrachtnemer garandeert dat alle apparatuur en gegevensdragers die gebruikt worden in de aangeboden oplossing zijn ondergebracht in marktconform beveiligde datacenters in Nederland en daardoor altijd onder de Nederlandse wet vallen.	
	Eis 4	Opdrachtnemer garandeert dat relevante Nederlandse of Europese wetswijzigingen worden opgevolgd en dat deze wijzigingen op functioneel, beveiligings- en/of technisch niveau per ingangsdatum effectief zijn in het systeem.	
	Eis 5	Opdrachtnemer garandeert dat gegevens van Opdrachtgever na beëindiging van de overeenkomst zijn te exporteren en daarna aantoonbaar door Opdrachtnemer worden verwijderd en/of vernietigd.	
	Eis 6	Opdrachtnemer dient gedurende de contractduur blijvend te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving op het gebied van de Algemene verordening gegevensbescherming AVG en de uitwerking van de beveiligingseisen in de Richtsnoeren voor de beveiliging van persoonsgegevens en de beleidsregels meldplicht data-lekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.	
	Eis 7	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de beveiliging van de in beheer genomen informatie, waaronder maar niet beperkt tot persoonsgegevens in de zin van de AVG. Niets van deze informatie mag zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden ter beschikking worden gesteld.	

1. Algemene eisen

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
1.4 Exit Strategie	Eis 8	Opdrachtnemer dient een Exit Strategie te beschrijven waarmee aan Opdrachtgever garanties geboden worden dat bij het verstrijken van de overeenkomst de continuïteit en kwaliteit van de Website gedurende de transitie gewaarborgd blijft.	
	Eis 9	Opdrachtnemer onderbouwt deze strategie in een Exit Plan opdat een naadloze overdracht van kennis, ervaring en informatie plaatsvindt.	
	Eis 10	Opdrachtnemer voorziet het Exit Plan van een globale planning waarin, inclusief milestones en Go/No Go beslismomenten, de volgende fasering is opgenomen: • Start Exit Fase • Overdrachtsfase van kennis • Overdrachtsfase van systemen (indien van toepassing) • Overdracht van beheeraccounts (indien van toepassing) • Overdrachtsmoment	
	Eis 11	Opdrachtnemer verwoordt in het Exit plan welke taken en verantwoordelijkheden belegd zijn bij Opdrachtnemer en welke bij Opdrachtgever.	

2. Website

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
2.1 Functioneel model	Eis 12	Bijlagen 5.1 tot en met 5.2 beschrijven de minimale op te leveren functionele requirements aan de Website. Tijdens de ontwerpfase van het project dient Opdrachtnemer samen met Opdrachtgever deze requirements verder uit te werken tot een Definitief Functioneel Ontwerp.	
2.2 Acceptatie&Productie omgeving	Eis 13	De aangeboden oplossing dient te bestaan uit twee omgevingen, te weten een Test&Acceptatie en een Productie omgeving.	
	Eis 14	Overzetten van een nieuwe release van Acceptatie naar Productie kent een korte doorlooptijd (maximaal 1 werkdag)	
	Eis 15	Opdrachtnemer draagt bij upgrades te allen tijde zorg voor een roll-back naar een vorige stabiele productieversie.	
	Eis 16	De aangeboden oplossing dient schaalbaar te zijn, zodat het kan meegroeien of inkrimpen als het gebruik van de site toe- of afneemt.	
2.3 Gebruiker en identificatie	Eis 17	De Website kent een beveiligde gedeelte dat uitsluitend toegankelijk is voor geïdentificeerde gebruikers.	
	Eis 18	Voor beveiliging moet naast gebruikersnaam en wachtwoord gebruik gemaakt worden van Multi Factor Authentication.	
	Eis 19	Gebruikers kunnen te allen tijde het wachtwoord in eigen beheer aanpassen.	

2. Website

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
	Eis 20	In dit proces wordt gebruik gemaakt van reCAPTCHA.	
	Eis 21	Gebruikersinformatie dient (EAS 256-bit) versleuteld te worden opgeslagen.	
	Eis 22	Er zijn binnen de oplossing meerdere type gebruikers: Niet-geïdentificeerde gebruiker, zoals boekverkopers en particulieren. Geïdentificeerde gebruikers, zoals uitgeverijen, beheerder van de uitgeverij, gegevensbeheerders die namens 1 of meerdere uitgeverijen werkzaamheden kunnen verrichten, waarbij er rechten toegekend kunnen worden welke informatie deze gegevensbeheerders kunnen muteren, functioneel beheerders en technisch beheerders. Deze type gebruikers hebben verschillende rollen en kennen derhalve verschillende rechten. De aangeboden oplossing moet rechten koppelen aan rollen bij creatie van een gebruiker. De <u>Functioneelbeheerder kan deze rechten aanpassen.</u>	
	Eis 23	Geïdentificeerde gebruikers hebben uitsluitend toegang tot de eigen gegevens, functioneel beheer heeft toegang tot de gegevens van de gebruikers, met uitzondering van het wachtwoord.	
2.4 Prestatie	Eis 24	De Website dient, ongeacht de browser, bij initeel laden binnen 1 seconden zichtbaar zijn op het apparaat.	
2.5 Continuïteit	Eis 25	De Opdrachtnemer garandeert een beschikbaarheid van de Website van 99,9% per jaar waarbij als basis uitgangspunt 24 uren bereikbaarheid wordt gehanteerd.	
	Eis 26	De Website dient modulair opgebouwd te zijn opdat bij het doorvoeren van een wijziging, zoals het realiseren van een extra interface op een externe bron, dit beperkte impact heeft en niet als gevolg heeft dat de Website compleet opnieuw moet worden ontworpen en ontwikkeld.	

2. Website

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
2.6 Toegankelijkheid	Eis 27	De Website dient ontworpen en gebouwd te worden conform de richtlijn "Digitale toegankelijkheid EN 301 549 versie 2.1.2" en de WCAG 2.1 niveaus A en AA. Opdrachtnemer dient dit in het ontwerp aan te tonen.	
	Eis 28	De Website moet platform onafhankelijk zijn en foutloos functioneren in Edge, Safari, Firefox, Opera, Brave en Chrome.	
	Eis 29	De Website is responsive en derhalve geschikt voor gebruik op mobiele apparaten zoals smartphone en tablets.	
2.7 Navigatie	Eis 30	De Website dient te beschikken over een zogenaamd kruimelpad.	
	Eis 31	Bediening van de Website moet ook zonder muis mogelijk zijn.	
	Eis 32	De Website dient de zogenaamde Mouseover of Mousehover functie te ondersteunen opdat hints of specifieke functies, zoals links, aan trefwoorden kunnen worden gekoppeld.	
2.8 Veiligheid	Eis 33	Opdrachtnemer voorziet de servers van Anti Virus software.	
	Eis 34	Opdrachtnemer voorziet de Website van een SSL Certificaat, dat door Opdrachtgever zal worden verstrekt.	

3. Invoercontroles

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
3.1 Vaste Boekenprijs	Eis 35	* de invoerdatum van de vaste prijs moet minimaal 7 dagen voor de ingangsdatum vaste prijs zijn * de invoerdatum van de einddatum moet minimaal 7 dagen voor de huidige einddatum te zijn * Nadat de vaste prijs is ingegaan mag de vaste prijs na 6 maanden van de ingangsdatum worden aangepast. * De einddatum van de vaste prijs moet minimaal 1 jaar later dan de ingangsdatum zijn	
3.2 Bijzondere prijs (algemeen)	Eis 36	* Met uitzondering van de (inteken) actierijs, mogen bijzondere prijzen niet eerder ingaan dan de ingangsdatum vaste boekprijs * De invoerdatum van de bijzondere prijs moet minimaal 7 dagen vóór de ingangsdatum bijzondere prijs zijn. * De invoerdatum van een ledenprijs mag niet later zijn dan de ingangsdatum van de vaste boekenprijs. * De invoerdatum van de einddatum van de bijzondere prijs moet minimaal 7 dagen voor de huidige einddatum bijzondere prijs zijn.	
3.3 Actieprijs (specifiek)	Eis 37	* Een actieprijs is maximaal 3 maanden geldig (einddatum is maximaal 3 maanden na ingangsdatum actieprijs) * Verlenging of herhaling van de actieprijs is niet toegestaan binnen een periode van 12 maanden	

CVDM - Website Vaste Boekenprijs : <https://boekenprijs.cvdm.nl/>

3. Invoercontroles

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
3.4 Combinatieprijs (specifiek)	Eis 38	* Een combinatieprijs is maximaal 6 maanden geldig (einddatum is maximaal 6 maanden na ingangsdatum combinatieprijs) * De verlenging of of herhaling van de combinatieprijs is niet toegestaan binnen 12 maanden.	
3.5 Serieprijs (specifiek)	Eis 39	* Voor een serieprijs geldt er geen maximale termijn. * Een serie bestaat uit meer dan twee boeken * De serieprijs mag niet lager zijn dan de vaste prijs van het boek met de hoogste prijs.	

3. Invoercontroles

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
3.6 Ledenprijs (specifiek)	Eis 40	* Voor een ledenprijs geldt een maximum termijn * De ledenprijs moet voor de ingangsdatum van de vaste prijs worden ingevoerd * De doelgroep dient verplicht aangegeven te worden bij de ledenprijs.	
3.7 Boekenclubprijs 60% (specifiek)	Eis 41	* Een boekenclubprijs mag pas ingaan na 4 maanden van de ingangsdatum vaste prijs. * De boekenclubprijs mag niet lager zijn dan 60% van de huidige vaste boekenprijs * De eerste wijziging op de boekenclubprijs mag niet eerder plaatsvinden dan een half jaar na ingangsdatum boekendubprijs * Navolgende wijzigingen mogen niet eerder plaatsvinden dan een half jaar na vorige wijziging * De einddatum boekenclubprijs moet minimaal 1 jaar later dan de ingangsdatum van de eerste boekenclubprijs zijn. * De doelgroep dient verplicht aangegeven te worden bij de boekenclubprijs.	

3. Invoercontroles

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
3.8 Boekenclubprijs 80% (specifiek)	Eis 42	* Een boekenclubprijs mag pas ingaan na 4 maanden van de ingangsdatum vaste prijs. * De eerste wijziging op de boekenclubprijs mag niet eerder plaatsvinden dan een half jaar na ingangsdatum boekenclubprijs * Navolgende wijzigingen mogen niet eerder plaatsvinden dan een half jaar na vorige wijziging. * De einddatum boekenclubprijs moet minimaal 1 jaar later dan de ingangsdatum van de eerste boekenclubprijs zijn. * De doelgroep dient verplicht aangegeven te worden bij de boekenclubprijs.	

3. Invoercontroles

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
3.9 Boekenclubprijs welkomsaanbieding (specifiek)	Eis 43	* Deze boekenclubprijs mag pas ingaan na 6 maanden van de ingangsdatum vaste prijs. * Geen voorschriften over het verschil met de huidige vaste boekenprijs * De eerste wijziging op de boekenclubprijs mag niet eerder plaatsvinden dan een half jaar na ingangsdatum boekenclubprijs. * Navolgende wijzigingen mogen niet eerder plaatsvinden dan een half jaar na vorige wijziging * De einddatum boekenclubprijs moet minimaal 1 jaar later dan de ingangsdatum van de eerste boekenclubprijs zijn. * De doelgroep dient verplicht aangegeven te worden bij de boekenclubprijs.	

4. Rapportages

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
4.1 Vaste Boekenprijs	Eis 44	Het moet mogelijk zijn om per uitgever / importeur een lijst uit te draaien, waarin is aangegeven: * Welke vaste prijzen op * Welke titels van toepassing zijn geweest gedurende * Welke termijn(en) met daarbij aangegeven * Invoerdatus (ingangsdatus en einddatus) Signaleringslijsten in totaal en per uitgever waarbij de invoerdatum vaste prijzen minder dan minder dan 7 dagen van de ingangsdatus vaste prijs ligt Signaleringslijsten in totaal en per uitgever waarbij de invoerdatum van de einddatum vaste prijzen minder dan 7 dagen van de huidige einddatum vaste prijs ligt. Signaleringslijsten prijswijzigingen vaste prijs binnen 6 maanden na de ingangsdatus vaste prijs. Signaleringslijsten einddatum binnen 1 jaar na ingangsdatus vaste prijs.	

4. Rapportages

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
4.2 Bijzondere prijs (algemeen)	Eis 45	* Lijst in totaal en per uitgever / importeur met daarop per titel aangegeven de ingangsdatum vaste prijs en de ingangsdata bijzondere prijzen (per prijssoort) * Lijst in totaal en per uitgever/importeur met daarop per titel aangegeven de invoerdatum en ingangsdatum bijzondere prijzen (per prijssoort). * Lijst in totaal en per uitgever/importeur met daarop per titel aangegeven de invoerdatum van einddatum bijzondere prijzen (per prijssoort). * Signaleringslijsten in totaal en per uitgever waarbij de invoerdatum bijzondere prijzen minder dan 7 dagen van de ingangsdatum bijzondere prijzen ligt. * Signaleringslijsten in totaal en per uitgever waarbij de invoerdatum einddatum bijzondere prijzen minder dan 7 dagen van de huidige einddatum bijzondere prijzen ligt.	
4.3 Actieprijs (specifiek)	Eis 46	Het moet mogelijk zijn om in totaal en per uitgever / importeur een lijst uit te draaien waarin is aangegeven: * welke actieprijs op * welke titels van toepassing zijn geweest gedurende * welke termijn(en) met daarbij aangegeven * welke vaste prijs van toepassing is geweest Signaleringslijsten waarbij actieprijzen binnen 12 maanden worden herhaald.	

4. Rapportages

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
4.4 Combinatieprijs (specifiek)	Eis 47	Het moet mogelijk zijn om in totaal en per uitgever / importeur een lijst uit te draaien, waarin is aangegeve * Welke combinatieprijzen op * Welke titels van toepassing zijn geweest gedurende * Welke termijn(en) met daarbij aangegeven * Welke vaste prijs van toepassing is geweest Signaleringslijsten waarbij actieprijzen over een langere periode dan 6 maanden van toepassing zijn geweest (door langere periode, verlenging of herhaling). Signaleringslijsten waarbij combinatieprijzen binnen 12 maanden worden herhaald. Signaleringslijsten waarbij de combinatieprijs lager is dan de vaste prijs van het boek uit de combinatie met de hoogste vaste prijs.	

4. Rapportages

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
4.5 Serieprijs (specifiek)	Eis 48	Het moet mogelijk zijn om in totaal en per uitgever / importeur een lijst uit te draaien, waarin is aangegeven: * Welke serieprijzen op * Welke titels van toepassing zijn geweest met daarbij aangegeven * Welke vaste prijs van toepassing zijn geweest Signaleringslijsten waarbij de serieprijs lager is dan de vaste prijs van het boek uit de serie met de hoogste vaste prijs. Signaleringslijsten waarbij de serie uit minder dan drie boeken bestaat (serieprijs betrekking heeft op minder dan drie boeken).	

4. Rapportages

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
4.6 Ledenprijs (specifiek)	Eis 49	Het moet mogelijk zijn om in totaal en per uitgever / importeur een lijst uit te draaien, waarin is aangegeven: * Welke ledenprijzen op, * Welke titels van toepassing zijn geweest met daarbij aangegeven * Welke vaste prijs van toepassing zijn geweest * Welke doelgroep(en) van toepassing is/zijn Signaleringslijst indien geen doelgroep is ingevoerd bij de ledenprijs.	

4. Rapportages

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
4.7 Boekenclubprijs 60% (specifiek)	Eis 50	Het moet mogelijk zijn om in totaal en per uitgever / importeur een lijst uit te draaien, waarin is aangegeven: * Welke Boekenclubprijzen op, * Welke titels van toepassing zijn geweest met daarbij aangegeven * Welke termijn(en) met daarbij aangegeven * Welke vaste prijs van toepassing is geweest. Signaleringslijsten waarbij boekenclubprijzen eerder ingaan dan 4 maanden van de ingangsdatum vaste prijs. Signaleringslijsten in totaal en per uitgever/importeur waarbij boekenclubprijs onder 80% van de vaste prijs ligt. Signaleringslijsten in totaal en per uitgever/importeur waarbij de eerste prijswijziging op de boekenclubprijs binnen een half jaar heeft plaatsgevonden Signaleringslijsten in totaal en per uitgever/importeur waarbij navolgende prijswijzigingen op de boekenclubprijs binnen een half jaar na de voorgaande prijswijziging heeft plaatsgevonden. Signaleringslijst indien geen doelgroep is ingevoerd bij een boekenclubprijs.	

4. Rapportages

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
4.8 Boekenclubprijs 80% (specifiek)	Eis 51	Het moet mogelijk zijn om in totaal en per uitgever / importeur een lijst uit te draaien, waarin is aangegeven: * Welke Boekenclubprijzen op, * Welke titels van toepassing zijn geweest met daarbij aangegeven * Welke termijn(en) met daarbij aangegeven * Welke vaste prijs van toepassing is geweest. Signaleringslijsten waarbij boekenclubprijzen eerder ingaan dan 4 maanden van de ingangsdatum vaste prijs. Signaleringslijsten in totaal en per uitgever/importeur waarbij boekenclubprijs onder 80% van de vaste prijs ligt. Signaleringslijsten in totaal en per uitgever/importeur waarbij de eerste prijswijziging op de boekenclubprijs binnen een half jaar heeft plaatsgevonden Signaleringslijsten in totaal en per uitgever/importeur waarbij navolgende prijswijzigingen op de boekenclubprijs binnen een half jaar na de voorgaande prijswijziging heeft plaatsgevonden. Signaleringslijst indien geen doelgroep is ingevoerd bij een boekenclubprijs.	

4. Rapportages

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
4.9 Boekenclubprijs welkomsaanbieding (specifiek)	Eis 52	Het moet mogelijk zijn om in totaal en per uitgever / importeur een lijst uit te draaien, waarin is aangegeven: * Welke Boekenclubprijzen op, * Welke titels van toepassing zijn geweest met daarbij aangegeven * Welke termijn(en) met daarbij aangegeven * Welke vaste prijs van toepassing is geweest. Signaleringslijsten waarbij boekenclubprijzen eerder ingaan dan 6 maanden van de ingangsdatum vaste prijs. Signaleringslijsten in totaal en per uitgever/importeur waarbij de eerste prijswijziging op de boekenclubprijs binnen een half jaar heeft plaatsgevonden Signaleringslijsten in totaal en per uitgever/importeur waarbij navolgende prijswijzigingen op de boekenclubprijs binnen een half jaar na de voorgaande prijswijziging heeft plaatsgevonden. Signaleringslijst indien geen doelgroep is ingevoerd bij een boekenclubprijs.	

5. Beheer CvdM

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
5.1 Wijzigingen	Eis 53	Doorvoeren van wijzigingen vindt altijd plaats in overleg met Opdrachtgever.	
	Eis 54	Wijzigingen: Wijzigingen kunnen gedurende kantoortijden worden uitgevoerd. Voor de doorlooptijd van een wijziging geldt het volgende servicelevel: • 80% < oplevering binnen 5 werkdagen • 95% < oplevering binnen 10 werkdagen • 100% van de wijzigingen correct doorgevoerd	
	Eis 55	Niet geplande wijzigingen: Ongeplande wijzigingen worden uitgevoerd buiten kantoortijden op een tussen de partijen onderling te plannen tijdstip. Hiervoor geldt de volgende Servicelevel: • 100% van de wijzigingen correct doorgevoerd	
	Eis 56	Technische onderhoudswerkzaamheden aan onderdelen van de Website die verstorend kunnen zijn voor de gehele of gedeeltelijke dienstverlening, vinden na overleg met Opdrachtgever, plaats buiten openstellingstijden van Opdrachtgever, binnen het window van 00:00 uur tot 05:00 uur. Tenzij dit vanuit veiligheidsoverwegingen niet mogelijk is.	
5.2 Up-to-date houden	Eis 57	Het dagelijks maken van back-ups van de gehele website (Productieomgeving) dient onderdeel te zijn van de hosting-dienstverlening. Dit proces dient volledig geautomatiseerd uitgevoerd te worden.	
	Eis 58	Back-Ups worden op een veilige locatie opgeslagen en maximaal veertien (14) dagen bewaard.	

5. Beheer CvdM

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
	Eis 59	Opdrachtnemer controleert eens per half jaar de integriteit van de back-ups.	
	Eis 60	Opdrachtgever kan incidenteel een back-up als test op te vragen of een test m.b.t. de backup uitvoeren, dit is onderdeel van de dienstverlening.	
	Eis 61	Opdrachtnemer draagt zorg dat de Test&Acceptatie omgeving maandelijks gesynchroniseerd wordt met de Productie omgeving.	
	Eis 62	Opdrachtnemer draagt zorg dat de Website compatible blijft met de in Eis 28 aangegeven browsers.	
	Eis 63	Opdrachtnemer volgt het (Veiligheids)updatebeleid van de softwareproducent van het CMS en voert conform dit beleid updates uit.	
	Eis 64	Opdrachtnemer garandeert dat gedurende de looptijd van de overeenkomst alle in de Website toegepaste software producten (inclusief platform software) zal onderhouden en bijwerken met alle door de fabrikant(en) van de software beschikbaar gestelde updates, upgrades, patches/fixes (adequaate patch-en releasemanagement). Dit onderhoud zal plaatsvinden op een zo kort mogelijke termijn na de vrijgave door de producent conform in het DAP gemaakte afspraken met Opdrachtgever.	
5.3 Systeem monitoring	Eis 65	Opdrachtnemer voorziet de Website van een remote alarm monitoring.	
	Eis 66	Opdracht onderneemt direct actie wanneer de Website 'uit de lucht' is en om deze weer "in de lucht" te krijgen. Opdrachtnemer start direct daarna een onderzoek naar de oorzaak en implementeert een oplossing om uitval a.g.v. de gevonden reden in de toekomst te voorkomen.	

5. Beheer CvdM

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
	Eis 67	Deze monitoringsdienst geldt ten minste tijdens werkdagen.	
	Eis 68	Opdrachtnemer meet regelmatig de belasting op de Website en toetst de resultaten aan de hand van de KPI's waarmee is vast te stellen dat er over de afgelopen rapportage periode aan de kwaliteitseisen is voldaan. Opdrachtnemer rapporteert de resultaten en eventuele ondernomen acties in de periodieke service management overleggen.	
5.4 Documentatie	Eis 69	In de Nederlandstalige taal op te leveren documentatie zijn ten minste de volgende zaken opgenomen: • Ontwerpen (Globaal en detail) • Detail ontwerp van de koppelingen • Data model • Handleidingen	
	Eis 70	Bovenstaande documenten zijn binnen een termijn van 2 weken na oplevering van de Website geactualiseerd en voor Opdrachtgever beschikbaar.	
5.5 Veiligheid	Eis 71	Opdrachtnemer draagt zorg voor een veilige Website en controleert maandelijks de site op veiligheid en verwijdert bedreigingen zoals Malware en SPAM.	
	Eis 72	Opdrachtnemer draagt zorg dat de Anti Virus software continue wordt geactualiseerd.	
	Eis 73	Toegankelijkheid tot de beheermodule van de Website is beperkt en is alleen mogelijk vanuit vooraf bepaalde ip-adressen.	
	Eis 74	De Website dient het aantal geslaagde en niet-geslaagde inlogpogingen te registreren.	
	Eis 75	Opdrachtnemer bewaakt actief de inlogpogingen en onderneemt actie wanneer het aantal niet-geslaagde pogingen de overeengekomen aantal overschreden wordt.	
5.6 Instructie	Eis 76	Opdrachtnemer organiseert instructiesessies om de Functioneel beheerders te adviseren over het gebruik van de Website.	

5. Beheer CvdM

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
	Eis 77	Opdrachtnemer organiseert instructiesessies om de Functioneel beheerders te adviseren over het gebruik van de beheermodule (CMS).	
	Eis 78	De trainingen voor de Functioneel beheerders maakt deel uit van de inschrijving. Doelstelling van deze training is dat de Functioneel beheerders van Opdrachtgever 1e lijns support kan invullen.	
5.7 Functioneel beheer	Eis 79	Alle activiteiten die door content, functioneel en technisch beheer worden uitgevoerd op de Website worden gelogd (audit trail).	
	Eis 80	Logbestanden zijn alleen toegankelijk voor daartoe geautoriseerde functionarissen.	
	Eis 81	Er moet een voorziening aanwezig zijn die het mogelijk maakt dat Functioneel Beheer tot schoning van gegevens over kan gaan. Het schoningsbeleid (termijn van schoning per gegevensverzameling) zal nog opgesteld worden door het Opdrachtgever.	

5. Beheer CvdM

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
	Eis 82	De volgende functionaliteiten dienen minimaal voor functioneel beheer beschikbaar te zijn binnen de Website omgeving: - Het beheer op gebruikersnamen en wachtwoorden - o Het resetten van wachtwoorden - Het toekennen van autorisaties, verschillende groepen die te onderkennen zijn, zijn: - o Opdrachtgever (met functies zoals invoerder, beoordelaar, functioneel beheer, content beheer) - o Technische beheerders externe partij - o Uitgevers/importeurs alleen toegang tot eigen gegevens - o Partijen die namens uitgevers/importeurs toegang krijgen tot gegevens van één of meerdere uitgevers/importeurs - Het configureren van instellingen binnen de applicatie, zoals - o Invoercontroles vaste boekenprijzen - o Instellen van "harde" of "zachte" controles - o Instellingen rond authenticatie (bijv. wachtwoordlengte) - Het doorvoeren van correcties op basis van geautoriseerde aanvragen voor correcties door geconstateerde fouten. - Het maken van managementrapportages, betreffende: - o Getallen zoals: • Aantal aanleveringen in totaal en per uitgever/importeur • Aantal mutaties op al aangeleverde gegevens • Aantal reguliere mutaties uitgevoerd door Opdrachtgever • Aantal correcties uitgevoerd door Opdrachtgever • Aantal foutieve invoeren via website • Aantal foutieve invoeren via ONIX-protocol - o Totalen per signaleringslijst	

5. Beheer CvdM

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
5.8 Datamodel	Eis 83	Opdrachtnemer dient op basis van de bijgevoegde gegevensset een functioneel en technisch datamodel te ontwikkelen. De in deze offerteaanvraag aangeleverde gegevensset (bijlage C) bevat een overzicht van alle velden die binnen WVP aan de orde zijn en vormt daarmee tevens een basis voor de uitwisseling van de gegevens. Het datamodel van de Website dient in ieder geval aan de volgende eisen te voldoen: - De Website moet op basis van de gegevensset alle uitgevers, importeurs en derden (namens uitgevers en importeurs) kunnen registreren. - Per uitgever, importeur en derde zullen meerdere contactpersonen vastgelegd moeten kunnen worden. - Het datamodel dient flexibel te zijn zodat per uitgever / importeur, derde, andere gegevens uitgewisseld kunnen worden. - De Website kent drie domeinen van waaruit de eigenaar van elk veld wordt vastgesteld. Deze domeinen zijn: - o Derde namens uitgever / importeur (uitgever / importeur blijft eigenaar van de gegevens). - o Opdrachtgever. - o De uitgever / importeur. - Voor elk veld is vastgesteld wat de rechten zijn van de verschillende domeinen. De volgende rechten worden onderscheiden: - o Lezen - o Invoeren - o Wijzigingen aanbrengen - o Verwijderen	

6. Support

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
6.1 Service overeenkomst	Eis 84	Inschrijver dient een concept Service Level Agreement (SLA) en “Dossier Afspraken en Procedures” (DAP) aan te bieden, onder Bijlage A van de Overeenkomst.	
	Eis 85	Opdrachtnemer beschrijft in de DAP op welke wijze life cycle management wordt ingevuld.	
6.2 Supportdesk	Eis 86	Opdrachtnemer beschikt over een vloeiend Nederlandstalig sprekende supportdesk, waarbij alleen benoemde contactpersonen van Opdrachtgever telefonisch, via CHAT en/of per mail kosteloos terecht kunnen voor telefonische assistentie bij storingen en voor telefonisch advies over het gebruik van de Website.	
	Eis 87	Gebruik van een betaalde servicenummer voor de toegang tot de servicedesk is niet toegestaan.	
	Eis 88	De kosten van de servicedesk maken onderdeel uit van de aanbidding.	
	Eis 89	Medewerkers van de supportdesk hebben technische inhoudelijke kennis van de diensten die geleverd worden.	
	Eis 90	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor 2e en 3e lijns ondersteuning. Niet alleen moeten de geboden servicelevels hieraan voldoen, maar ook wordt een mentaliteit verwacht waar wederzijds vertrouwen en het oplossen van een probleem boven administratieve procedures staat. De service levels die daarbij horen zijn: • op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 telefonische ondersteuning, • op werkdagen tussen 8.30 en 17.30, reactietijd voor ondersteuning bij spoed eisende incidenten: binnen 1 uur beschikbaar.	

6. Support

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
	Eis 91	Incidenten te wijten aan programmeerfouten worden te allen tijde kosteloos door Opdrachtnemer opgelost.	
6.3 KPI's		Opdrachtnemer conformeert zich aan de classificatie die Opdrachtgever aan Incidenten toekent conform onderstaande omschrijvingen:	
		Critical – De gehele Website of een essentieel onderdeel hiervan functioneert niet, waardoor de normale werking van de gehele Website wordt belemmerd of waardoor de werking van de Website aanzienlijk wordt verstoord. Prio 1: Reactietijd Supportdesk: maximaal 15 minuten na melding Norm maximale oplostijd: 4 klokuren Hiervoor geldt de volgende Servicelevel: • 95% binnen de norm opgelost • Follow-up melding: ieder uur telefonisch	

6. Support

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
	Eis 92	Major - Storing van specifieke kenmerken van de Website zoals gedefinieerd in de Functionele Specificaties met een aanzienlijke operationele impact voor Opdrachtgever Prio 2: Reactietijd Supportdesk: maximaal 30 minuten na melding Norm maximale oplostijd: 8 klokuren Hiervoor geldt de volgende Servicelevel: • 95% binnen de norm opgelost • Follow-up melding: In overleg	
		Minor - Elk probleem van de Website waardoor de normale werking ervan wordt belet. De gebruiker kan het probleem echter omzeilen en kan met enig ongemak verder werken. Prio 3: Reactietijd Supportdesk: maximaal 1 uur na melding Norm maximale oplostijd: 2 werkdagen Hiervoor geldt de volgende Servicelevel: • 95% binnen de norm opgelost • Follow-up melding: In overleg	

6. Support

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
6.4 Serviceportaal	Eis 93	Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever een webserviceportaal beschikbaar waar Opdrachtgever incidenten kan aanmelden, de voortgang van aangemelde incidenten gevolgd kunnen worden of wijzigingen kan aanmelden.	
	Eis 94	Aangemelde incidenten dienen binnen 4 kantooruren per email of via het webserviceportaal, voorzien van het door Opdrachtgever opgegeven referentienummer, aan Opdrachtgever bevestigd te worden.	
	Eis 95	Uitgevoerde werkzaamheden moeten door de Supportdesk van Opdrachtnemer (af)gemeld worden bij de Supportdesk van Opdrachtgever.	
6.5 Servicemanagement	Eis 96	Opdrachtnemer stelt gedurende de gehele contractperiode een vaste account/service manager beschikbaar die fungeert als centraal aanspreekpunt voor Opdrachtgever.	
	Eis 97	Opdrachtgever en Opdrachtnemer plannen één keer per kwartaal een operationeel service management overleg, waarbij onder meer gesproken wordt (afhankelijk van de agenda) over: • Beschikbaarheid, kwaliteit en prestaties van de dienstverlening; • Rapportage over het backupperen • Optimalisatie van dienstverlening; • Financiën en eventuele bijzonderheden rond de facturatie; • Marktconformiteit; • Escalaties; • Vernieuwingen bij Opdrachtgever en Opdrachtnemer; • Rapportages;	

7. Project

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
7.1 Project	Eis 98	Na gunning is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het opstellen van het definitieve projectplan, gebaseerd op de bij inschrijving aangeboden projectplan, inclusief opstellen en bewaken van de planning en het uitvoeren van risico management.	
	Eis 99	Opdrachtnemer garandeert ten behoeve van het project tijdig en voldoende gekwalificeerde medewerkers, zoals een projectmanager en specialisten, beschikbaar te stellen.	
	Eis 100	Opdrachtnemer stelt tevens een verantwoordelijk gemandateerde manager aan voor deelname aan de projectorganisatie van het project.	
7.2 Uitvoering en migratie	Eis 101	De content van de huidige website, zoals en niet limitatief de databases, verzendlijsten, gebruikers, teksten etc, dient (tenzij niet meer relevant) te worden geconverteerd naar de nieuwe website. De conversie dient opgenomen te zijn in de offerte.	
	Eis 102	Na de Go-Live houdt Opdrachtnemer rekening met drie iteratie rondes waarin Opdrachtgever kleine wijzigingen kan laten aanbrengen aan de Website.	
	Eis 103	De Opdrachtnemer dient een schaalbaarheidsanalyse op te stellen en een stresstest uit te voeren die aantonen dat: -De oplossing in staat is de genoemde aantallen op TABBLAD "Kengetallen" te ondersteunen in een test/acceptatie omgeving, die vergelijkbaar is met de uiteindelijke productieomgeving. -De oplossing de genoemde getallen op TABBLAD "Kengetallen" te kunnen verwerken zonder performanceverlies.	
	Eis 104	Opdrachtnemer stelt voor de migratie naar de nieuwe Website een migratieplan op waarin tevens een roll-back scenario dient te zijn opgenomen.	
	Eis 105	De livegang van de nieuwe Website vindt plaats buiten de openstellingstijden.	

CVDM - Website Vaste Boekenprijs : <https://boekenprijs.cvdm.nl/>

7. Project

Betreft	Eis Nr.	Omschrijving	Voldoet Ja/Nee
7.3 Nazorg	Eis 106	Opdrachtnemer stelt na de Go-Live 40 uur aan resources beschikbaar, enerzijds voor het oplossen van bevindingen en anderzijds voor het ondersteunen van de Functioneel beheerder(s). De inzet van deze uren zal in overleg met Opdrachtgever plaatsvinden. Deze uren maken onderdeel uit van de inschrijving.	

CVDM - Website Vaste Boekenprijs

8. Kengetallen over 2021

Nr	Betreft	Aantallen
1	Total hits	7.801.901
2	Visitor hits	7.798.189
3	Spider hits	3.712
4	Gem. Hits per dag	21.375
5	Gem. Hits per bezoeker/visitor	175
6	Cached requests	22.634
7	Failed requests	161.961
8	Totaal bandbreedte	109.05 GB
9	Bezoekers bandbreedte	109.02 GB
10	Spider bandbreedte	36,58 MB
11	Gem bandbreedte per dag	306 MB
12	Gem. bandbreedte per hit	15 kB
13	Gem. bandbreedte per bezoeker	2,5 MB