

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Nationale ombudsman namens UBR|HIS

Nationale identificatie:

50555596

Postadres:

Wilhelmina van Pruisenweg 52

Plaats:

Den Haag

NUTS-code:

NL

Postcode:

2595 AN

Land:

NL

Contactpersoon:

-

Telefoon:

+31 707585678

E-mail:

caroline.smit@rijksoverheid.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ander type: De Nationale ombudsman

I.5) HOOFDACTIVITEIT

Andere activiteit: Onafhankelijke en onpartijdige instantie die klachten behandelt over bijna alle overheidsinstanties.

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

NO EA Beschrijven bedrijfsprocessen

Referentienummer: 201865002.155.057

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79400000 - Adviezen inzake bedrijfsvoering en management, en aanverwante diensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Wij hebben momenteel een raamovereenkomst met één opdrachtnemer voor de ondersteuning en advisering bij het beschrijven van bedrijfsprocessen. De raamovereenkomst loopt af op 28 februari 2023. Wij hebben ook na afloop van de huidige raamovereenkomst behoefte aan ondersteuning en advisering bij het beschrijven van de bedrijfsprocessen. Wij willen daarom een nieuwe raamovereenkomst met één dienstverlener aangaan.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 300 000,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72225000 - Evaluatie en onderzoek van systeemkwaliteitsborging

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79720000 - Onderzoeksdiensten

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Scope van de Opdracht

Wij willen onze bedrijfsprocessen continue optimaliseren. Om de bedrijfsprocessen te kunnen optimaliseren brengt u eerst de bedrijfsprocessen in kaart of actualiseert u de bedrijfsprocessen. Wij zijn opzoek naar een samenwerkingspartner die ons op verzoek helpt bij het in kaart brengen, actualiseren en het vervolgens optimaliseren en vastleggen van de bedrijfsprocessen. Het gaat om zowel de primaire processen als de bedrijfsvoeringsprocessen. Daarnaast brengt u documentatie op orde en leidt u indien gewenst de medewerkers van Opdrachtgever op.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: 1. Werkwijze en kwaliteit van dienstverlening

Weging: 50%

Kwaliteitscriterium

Naam: 2. Kwaliteit van het in zetten personeel

Weging: 30%

Kostencriterium

Naam: Prijs

Weging: 20%

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Na de initiële periode van vierentwintig (24) maanden, kan de Overeenkomst, eenzijdig door Opdrachtgever, onder gelijkblijvende voorwaarden, tweemaal voor een periode van maximaal 12 maanden worden verlengd.

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2022/S 170-482253

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: NO EA Beschrijven bedrijfsprocessen

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

02/02/2023

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 3

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: 3

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 3

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

Improven B.V.

Nationale identificatie:

66926866

Postadres:

Zonnebaan 9-21

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3542 EA

Land:

NL

Telefoon:

+31 882763000

E-mail:

info@improven.nl

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.improven.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: ja

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

-

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 300 000,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Commissie van Aanbestedingsexperts

Postadres:

-

Plaats:

Den Haag

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl/>

Fax:

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

De opschortende termijn telt twintig (20) kalenderdagen na de dag van bekendmaking gunningsbeslissing.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

Officiële benaming:

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

23/02/2023