

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Werkzaam Rivierenland

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Postbus 321

Plaats:

Geldermalsen

NUTS-code:

NL

Postcode:

4190 CH

Land:

NL

Contactpersoon:

Frank Spruit

Telefoon:

+31 344638575

E-mail:

fspruit@regiorivierenland.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.werkzaamrivierenland.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=200368>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=200368>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Levering en implementatie softwareapplicatie ERP, WMS en CRM voor Werkzaak Rivierenland

Referentienummer: 200638

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Werkzaak Rivierenland begeleidt mensen bij het vinden van werk en biedt inkomensondersteuning. Wij voeren de participatiewet en sociale werkvoorziening uit.

Doel aanbesteding

Het doel van deze aanbesteding is om één opdrachtnemer te kiezen waarbij het eindresultaat een geïmplementeerd, werkend systeem is waarmee door opgeleide medewerkers volgens de geïmplementeerde best practice processen gewerkt kan worden.

Dit voor de domeinen:

1. ERP (productieproces);
2. WMS (warehouse management system);
4. Relatiebeheer.

Deze aanbesteding wordt namens de aanbestedende dienst begeleid door Regio Rivierenland, Team Inkoop, gevestigd te Tiel.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 500 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72260000 - Diensten in verband met software

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72263000 - Software-implementatiediensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72267000 - Onderhouds- en reparatiediensten voor software

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72268000 - Leveren van software

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

72267100 - Onderhoud van software voor informatietechnologie

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Tiel en Geldermalsen.

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het doel van deze aanbesteding is om één opdrachtnemer te kiezen waarbij het eindresultaat een geïmplementeerd, werkend systeem is waarmee door opgeleide medewerkers volgens de geïmplementeerde best practice processen gewerkt kan worden.

Dit voor de domeinen:

1. ERP (productieproces);
2. WMS (warehouse management system);
4. Relatiebeheer.

Ook dient er een support- en onderhoudscontract (inclusief concrete SLA) te zijn en moet er nazorg geleverd worden na in productie name. Momenteel gebruiken wij voor een groot deel van de genoemde functionaliteiten het maatwerk ERP systeem van Thinkwise, deze ondersteunt de processen onvoldoende. In deze aanbesteding zijn wij nadrukkelijk op zoek naar een best practice oplossing.

Werkzaam Rivierenland wenst uiterlijk 1 april 2024 deze nieuwe bedrijfssoftware in gebruik te nemen en heeft als streefdatum te starten in Q1 (of Q2) 2023 met de implementatie. In de aanbesteding is de nieuwe bedrijfssoftware beschreven als het 'Systeem'. Het systeem is bedrijfssoftware, die ontworpen is voor de ondersteuning van interne bedrijfsprocessen specifiek op de eerder genoemde domeinen.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Functionele wensen

Weging: 10,5

Kwaliteitscriterium

Naam: Technische wensen

Weging: 10,5

Kwaliteitscriterium

Naam: Implementatieplan

Weging: 21

Kwaliteitscriterium

Naam: Demonstratie software

Weging: 28

Prijs

Weging: 30

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 500 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 01/12/2022

Einde: 01/04/2024

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Implementatie dient 1 april 2024 te zijn voltooid. Nadien zal een licentie-, beheer- en onderhoudsovereenkomst gelden voor een periode van 4 jaar, die nadien stilzwijgend van jaar tot jaar kan worden verlengd.

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

U vindt de gegevens van de contactpersoon van aanbestedende dienst in tabblad 1 'Informatie' in Negometrix. Wij verzoeken u alle communicatie over onderhavige aanbesteding via de berichtenmodule / vraag en antwoord module op het Negometrix platform te voeren.

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

Zie inschrijvingsleidraad.

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

- Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 18/10/2022 Plaatselijke tijd: 12:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

Looptijd in maanden: 2 (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 18/10/2022 Plaatselijke tijd: 12:01

Plaats:

Tiel.

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

U vindt de gegevens van de contactpersoon van aanbestedende dienst in tabblad 1 'Informatie'. Wij verzoeken u alle communicatie over onderhavige aanbesteding via de berichtenmodule / vraag en antwoord module op het Negometrix platform te voeren.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Gelderland

Postadres:

Walburgstraat 2-4

Plaats:

Arnhem

Postcode:

6811CD

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

+31 883612000

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Gelderland>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

20 kalenderdagen, gerekend vanaf de dag na de datum van gunningsbeslissing.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

31/08/2022