

Marktconsultatie
Beheer ICT netwerk
Network as a Service (NAAS)

Uitgegeven door:	Servicepunt71
Datum:	31 augustus 2022
Referentienummer:	A03.54.2022

1. Beschrijving marktconsultatie

Voor u ligt de uitnodiging voor de marktconsultatie met betrekking tot beheer ICT netwerk voor de volgende organisaties: gemeente Leiden, gemeente Leiderdorp, gemeente Oegstgeest, gemeente Zoeterwoude, samenwerkingsverband Holland Rijnland en samenwerkingsverband op het gebied van jeugdhulp Serviceorganisatie Zorg Holland Rijnland (SOZ).

1.1 De marktconsultatie

Aanleiding marktconsultatie

De bovengenoemde organisaties zijn aanbestedingsplichtige diensten. Dit betekent dat als zij een opdracht wensen te gunnen aan een marktpartij zij hiervoor een aanbestedingsprocedure dienen te organiseren. De bovengenoemde gemeenten zijn voornemens om in de nabije toekomst de opdracht betreffende beheer ICT netwerk middels een Europese aanbestedingsprocedure opnieuw in de markt te zetten. Als onderdeel van de voorbereiding is deze marktconsultatie georganiseerd.

Achtergrondinformatie

Servicepunt71 is en wil een regie organisatie zijn. Dat houdt in dat vanuit de regierol leveranciers worden aangestuurd om specifiek inhoud te geven aan hetgeen functioneel en technisch noodzakelijk is, zonder dat Servicepunt71 daarbij over de daarvoor specifieke noodzakelijke kennis en kunde, noch de capaciteit beschikt. De noodzakelijke kennis en kunde alsmede de capaciteit wordt geleverd door een derde partij (of meerdere), verder benoemt als de leverancier.

Het onderwerp van dit stuk betreft NAAS (Network as a service), waarbij de leverancier, alles op het gebied van netwerken voor zijn rekening houdt. Dit betreffen netwerken op de locaties waar netwerk technisch beschouwd Servicepunt71 verantwoordelijk voor is, waaronder de gemeentehuizen van Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest en Zoeterwoude alsmede de overige door die gemeenten in gebruik zijnde locaties plus de aan de gemeenten gelieerde locaties zwembaden, sporthallen DZB etc.).

Scope

- Het aantal netwerkcomponenten bedraagt: 220 netwerkswitches, 6 Core switches, 14 Distributie switches en 1 Loadbalancer.
- Aantal locaties; 37.
- Aantal Accounts 2500
- Tevens is er een wifi omgeving van ongeveer 500 acces points.
- De genoemde aantallen zijn geschatte aantallen.

Huidige situatie

De huidige overeenkomsten met betrekking tot netwerkbeheer lopen binnenkort af. Op dit moment is er per organisatie een overeenkomst afgesloten met één partij.

Uitgangspunten

- Partnerschap voor een langere termijn.
- Gemeente Leiden verzorgt de bedrijfsvoering voor de andere gemeenten en is contractspartner.
- Voornemen tot gunning van de opdracht einde Q1 2022

1.2 Uitvoering marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door de gemeenschappelijke regeling Servicepunt71, een samenwerkingsverband tussen de gemeenten Leiderdorp, Oegstgeest, Zoeterwoude Leiden, Holland Rijnland en Servicepunt71. Servicepunt71 verzorgt diensten op het gebied van ICT, HRM, Financiën, Facilitaire Zaken, Juridische Zaken en Inkoop.

Deze marktconsultatie zal zowel schriftelijk als digitaal plaatsvinden via het aanbestedingsplatform Tendered. Een instructie in zes stappen waarin wordt uitgelegd hoe Tendered werkt is te vinden via deze link: <https://www.tendered.nl/cms/voor-ondernemingen/6-stappen-digitaal-inschrijven>. Daarnaast is er op de site van Tendered de 'Handleiding voor ondernemingen' beschikbaar, deze is te vinden onder de 'Helpknop'.

Wij vragen u vrijblijvend uw medewerking te verlenen aan deze marktconsultatie. Dit betreft geen offerteaanvraag of aanbestedingsprocedure. Ook zijn hieraan geen vervolgoopdrachten of consequenties voor toekomstige opdrachten verbonden.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Servicepunt71 wil geheel vrijblijvend en zonder verplichtingen toetsen:

- op welke wijze de 'nieuwe situatie' volgens marktpartijen het best kan worden ingericht;
- welke partijen op deze markt actief zijn en of deze partijen interesse en mogelijkheden hebben om invulling te geven aan de vraagstelling van de betreffende organisaties;
- welke ontwikkelingen en innovaties er hebben plaatsgevonden (of gaan plaatsvinden) en eventueel kunnen worden toegepast bij de betreffende organisaties;
- wat eventuele consequenties zijn voor de marktpartijen van ontwikkelingen voor de dienstverlening;
- welke leerpunten marktpartijen vanuit ervaringen met aanbestedingstrajecten bij andere gemeenten kunnen meegeven.

Aan de hand van de marktconsultatie zal nadere invulling worden gegeven aan de wijze van aanbesteden, de looptijd van de overeenkomst, het programma van eisen en de gunningscriteria.

1.4 Planning

Een indicatieve planning met betrekking tot de marktconsultatie treft u hieronder aan. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht deze planning aan te passen. Mocht dit het geval zijn dan zal dit per e-mail bekend worden gemaakt.

Processtappen	Data
Publiceren marktconsultatie	Woensdag 31 augustus 2022
Uiterste datum voor het stellen van vragen	Maandag 12 september 2022 vóór 10.00 uur
Versturen beantwoording vragen	Donderdag 15 september 2022
Uiterste datum voor het indienen van beantwoording marktconsultatie	Dinsdag 27 september 2022 vóór 10.00 uur

1.5 Communicatie

Mocht u tussentijds vragen/opmerkingen hebben over deze marktconsultatie, dan kunt u contact opnemen via de berichtenmodule in TenderNed of via onderstaande contactinformatie:

Contactpersoon	Nanieck Berger-Pickert, Inkoopadviseur
Organisatie en afdeling	Servicepunt71, afdeling Inkoop
E-mailadres	aanbestedingen@servicepunt71.nl

Alle correspondentie dient in de Nederlandse taal gesteld te zijn.

1.6 Vragen naar aanleiding van marktconsultatiedocument

Alle voor deze marktconsultatie geïnteresseerde marktpartijen worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en/of opmerkingen te maken over de marktconsultatie. Indien u vragen en/of opmerkingen heeft naar aanleiding van deze marktconsultatie, kunt u deze uiterlijk op de in de planning (paragraaf 1.4) genoemde datum stellen. Graag willen wij u verzoeken hiervoor het 'format voor het stellen van vragen' (bijlage 2) te gebruiken en hierin bij elke vraag een korte verwijzing te geven op welk deel van de marktconsultatie uw vraag betrekking heeft. Alle vragen inclusief antwoorden zullen middels een 'nota van inlichtingen' bekend worden gemaakt aan alle deelnemende marktpartijen.

Van deze marktconsultatie zal een samenvatting worden opgesteld en verspreid worden onder de deelnemende partijen. Op hoofdlijnen zal de aanbestedende dienst de verkregen

inzichten beschrijven. Er zullen geen specifieke verwijzingen naar deelnemende marktpartijen of commercieel gevoelige informatie worden opgenomen in het eindrapport. Indien de marktpartij zijn input als bedrijfsvertrouwelijk ziet, vragen wij dit duidelijk aan te geven. De samenvatting van de marktconsultatie zal tevens worden gepubliceerd bij de uiteindelijke aanbestedingsprocedure.

1.7 Wijze van indienen beantwoording marktconsultatie

Wij verzoeken u de vragen te beantwoorden in het antwoordenblad (bijlage 1) die naast dit marktconsultatiedocument als aparte bijlage is gepubliceerd. In dit antwoordenblad staan de vragen weergegeven, opgedeeld in een aantal verschillende categorieën.

U dient uw reactie in het antwoordenblad (bijlage 1) in te vullen en via de berichtenmodule in TenderNed in te dienen. Uw beantwoording dient vóór **dinsdag 27 september 2022 10.00 uur** ingediend te zijn.

1.8 Vertrouwelijkheid/geheimhouding

De marktpartijen mogen de gegevens die de aanbestedende dienst in verband met deze marktconsultatie ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. De aanbestedende dienst zal de schriftelijke reacties vertrouwelijk behandelen en enkel geanonimiseerd opnemen in de samenvatting van de marktconsultatie. Publiciteit met betrekking tot dit project is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de aanbestedende dienst.

1.9 Voorbehoud

De marktpartijen kunnen geen enkel recht ontlenen aan de in dit document genoemde aantallen, oplossingen of specificaties. Ook kan er geen enkel recht ontleend worden aan de planning zoals deze in dit document vermeld is. Deze dienen slechts ter indicatie van de dienstverlening en als basis voor de marktconsultatie. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om het traject tijdelijk of definitief te stoppen. Marktpartijen zijn zich hiervan bewust en aanvaarden het feit dat zij geheel voor eigen rekening en risico meedoen aan deze marktconsultatie.