vragen ten behoeve van de Europese aanbesteding juridische dienstverlening - bijlage 16

VRAAG NR.	DOCUMENT	PARAGRAAF PAGINA	VRAAG	ANTWOORD
1	Beschrijvend document	par 2.5 / pagina 10	"De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om in incidentele gevallen, zoals bij mogelijke belangenverstrengeling, vanwege het beleid specifieke karakter,een specifiek politiek/bestuurlijk gevoelige focus en/of bij strikt vertrouwelijke of geheime opdrachten, van deze procedure af te wijken." Wanneer aanbestedende dienst er voor kiest om hier gebruik van te maken, w ordt dit met de leveranciers binnen de raamovereenkomst gedeeld? Zo niet, w at is hier dan de reden van?	Correct, dit w ordt eerst gedeeld en besproken met de leveranciers w aarmee een raamovereenkomst is afgesloten.
2	aanbestedingsleidraad	pagina 10, par 2.5	Voor opdrachtnemers geldt dat voor het volbrengen van een opdracht met inspanningsverplichting geen ZZP mag w orden ingezet. Worden er binnen de voorgenomen raamovereenkomst alleen vragen met inspanningsverplichting uitgevraagd of ook met resultaatverplichting. En kunt u bevestigen dat voor opdrachten met een resultaatgarantie er w el ZZPers ingezet mogen w orden. Of w erst de aanbestedende dienst uitsluitend met medew erkers in vaste dienst te w erken?	Binnen de voorgenomen raamovereenkomst w orden er zow el opdrachten met inspanningsverplichting (generieke afdelingsw erkzaamheden) als resultaatverplichting (specifieke project-w erkzaamheden) uitgevraagd. Opdrachten kunnen te allen tijde door ZZPers w orden uitgevoerd, dit geschiedt dan op basis van een resultaatsverplichting, dat is op dit moment het huidige beleid binnen PHI. Belangrijk is te w eten dat reguliere voortgangsrapportages met een overzicht van de opgeleverde producten (c.q. deliverables, documenten die opgeleverd w orden als onderdeel van uitvoering de opdracht of behaalde mijlpalen) vallen ook onder de resultaatverplichting. Deze rapportages/documenten w orden in het resultaatverplichtingen-dossier opgenomen.
3	aanbestedingsleidraad	pagina 11, par. 2.10	In de aanbestedingsleidraad staat een social return verplichting van 2%. In de bijlage social return staat dat er een verpichting is van 5%. Welk percentage is juist?	Het percentage voor social return is conform de aanbestedingsleidraad 2%.
4	aanbestedingsleidraad	pagina 24, par. 4.3.2.1.	Kerncompetentie1. Inschrijver dient één referentie te overleggen w aarin w e aantonen juristen te leveren voor tenminste 3 clusters. Dit lijkt enorm veel op Kerncompetentie 2 w aarin de inschrijvende partij ook meet aantonen voor minimaal 3 clusters tenminstel 3 juristen hebben geleverd. Kunt u uitleggen w at het verschil is tussen de kerncompetenties 1 en 2?	Dat is correct oogenmerk, kerncompetentie 1 komt komt hiermee te vervallen. Er w ordt een nieuw e bijlage 3. Format Kerncompetenties opgesteld en bijgevoegd.
5	aanbestedingsleidraad	pagina 24, par. 5.3.1.	K1: interne processen. Aanbestedende partij vraagt naar de interne processen van de inschrijver om binnen 5 w erkdagen 1 kandidaat te leveren die voldoet aan de e ensen en eisen in de uitvraag. U vraagt rekening te houden met schaarste en diversiteit binnen de te vervullen functies. In de aanbestedingsleidraad benoemt aanbestedende dienst geen functies of rollen die uitgevraagd kunnen w orden, alleen clusters van rechtsgebieden. Kunt u nader duiden w at u bedoelt en voor ogen heeft w anneer u schriftt diversiteit en schaarste binnen de in te vullen rollen?	Graag verw ijzen w ij naar bijlage 14 w aarin een viertal functieprofielen zijn benoemd en bij de uitvraag zal het gaan om één of meerdere van deze functieprofielen. Wij verw achten van opdrachtnemers dat zij, zoveel als kan en mogelijk is, inspelen op schaarste en dan ook zoveel mogelijk zorgen voor een zo groot mogelijk poule van medew erkers die aangeboden kunnen w orden.
6	aanbestedingsleidraad	Alle K1,K2,K3	Voor zow el K1, K2 als K3 heeft u aandachtspunten over de inhoud van de tekst. Echter, u geeft in geen van de 3 subgunningscriteria uitputtend aan w elke punten u beschriven w ilt zien en u kent er ook geen punten aan toe. De beoordelingspunten die u beschrijft betreffen het smart beschrijven van maatregelen. Concreet betekent voor een inschrijfende partij dat iedere maatregel die voldoende smart geformuleerd is en meetbaar is de volledige punten ontvangt, ondanks of het bijdraagt aan de beantw oording van de vraag. Inschrijvende partij verzoekt de aanbestedende dienst duidelijk per subgunningscriterium aan te geven w elke punten smart beschreven moeten w orden en punten toe te kennen aan de deelvragen. Hiermee kunt u de inschrijvers onderling transparant en gelijkw aardig beoordelen.	Als het gaat om de uiteindelijke beoordeling van de drie kw alitetscriteria zal K1 en K2 sec beoordeeld w orden op een v ijftal punten en K3 op 1sec een drietal punten. Per kw alitetscriterium tellen alle punten even zw aar. In het beoordelingsblader w ordt verw ezen naar de benoemde eisen en aandachtspunten per kw alitetsvraag, dit betekent dat er een duidelijke relatie is tussen de gegeven antw oorden en deze opdracht.
7	aanbestedingsleidraad	pagina 25, par 5.3.2.	K2: risicomanagement. U vraagt de inschrijvende partij om zelf de mogelijke risico's te beschrijven en te beschrijven hoe dit gew aarborgd w ordt in het proces. U koopt hiermee het risico dat de inschrijvers onderling moeilijk te vergelijken risico's en processen beschrijven en u geen goede vergelijking kunt maken. Wanneer de aanbestedende dienst zelf 3 risico's benoemt die relevant zijn voor haar, dan kunt u de inschrijvingen onderling ook beter beoordelen en w aarderen. Wij verzoeken u dan ook 3 risico's te benoemen die u beschrieven w erst te zien.	Er is bew ust gekozen voor deze w ijze van formuleren van de vraag zodat w ij dan een goed en compleet beeld krijgen van het onderscheidend vermogen tussen de verschillende inschrijvers. Wij gaan uw verzoek derhalve niet honoreren.
8	aanbestedingsleidraad	pagina 25, par 5.3.2.	K2: risicomanagement. U vraagt inschrijvende partij een inschatting te maken van mogelijke risico's bij geplaatste kandidaten. Kunt u bevestigen dat u een beschrijvings-w erst van mogelijke risico's die kunnen ontstaan nadat een kandidaat een opdracht gegund heeft gekregen en is gestart voor de Provincie Noord-Holland?	Hiermee bevestigen w ij dat de beschrijving van de mogelijk risico's gelden bij aanvang van de nadere opdracht door de aangenomen kandidaat.
9	aanbestedingsleidraad	5.3.3. K3	K3: kennisborging en overdracht. Aanbestedende dienst vraagt hoe de kennisoverdracht en borging geborgd w ordt. Wat bedoelt u met dat deze kennis integraal kan w orden toegepast op PHI medew erkers? Daarnaast heeft u de doelstelling om de kennis van eigen medew erkers up tot date te houden. Ter verduidelijking u bedoelt hiermee de eigen medew erkers van PHI? Bedoelt de aanbestedende dienst; Hoe w ij kennis borgen/overdragen tussen onze professionals die w erkzaam zijn voor PHI? Of onze mensen hun kennis bij de opdrachten overdragen aan de mensen van PHI?	Wij bedoelen met het integraal toepassen van kennis dat ook eventueel medew erkers buiten de juridische afdeling hiervan gebruik kunnen maken. Inderdaad bedoelen w ij dan de eigen PHI-medew erkers. Het gaat dan om kennisoverdracht van de door opdrachtnemer ingezette medew erkers aan de medew erkers van PHI.
10	aanbestedingsleidraad	par 5.4: Prijs	De aanbestedende dienst is op zoek naar juridische adviseurs en specialisten volgens de aanbestedingsleidraad. Na gunning aan 3 marktpartijen vindt er per uitvraag een minicompetitie plaats, w aarbij kw alitiet en de prijs een rol spelen. In de aanbesteding dienen inschrijvers een maximaal uurtarief op te geven w aar veel punten aan toegekend w orden. In de minicompetitie mag een marktpartij niet boven zijn eigen maximaal aangegeeven uurtarief aanbieden. Wij verzoeken u het onderdeel prijs in zijn totaal te schrappen en de marktpartijen te laten concurreren in de minicompetitie. U koopt als aanbestedende dienst het risico dat marktpartijen in het maximale tarief aanbieden van functies en rollen die relatief veel w orden gevraagd. Wanneer u als aanbestedende dienst echt specialistische en daarmee duurdere kennis nodig heeft, dan kunnen de raamcontractanten niet aanbieden, omdat ze niet uitkomen met het uurtarief. In deze krappe markt gaat het om de juiste kennis tegen het juiste en eerlijke tarief. En u als aanbestedende dienst w il gehopen w orden met de best beschikbare professional. Wanneer u aan de voorkant w erkt met maximale tarieven gaan marktpartijen strategische aanbieden en accepteren ze dat ze niet op alle rollen de beste kandidaat kunnen aanbieden(v/m tarief). Wij raden u dan ook aan om het tariefsonderdeel volledige w eg te laten en dit pas een rol te laten spelen in de minicompetitie.	Deze systematiek, zoals uitgew erkt in de aanbestedingsdocumenten, w ordt op dit moment ook al toegepast en w erkt voor ons als aanbestedende dienst zeer efficiënt, w ij zullen uw voorstel derhalve niet honoreren.
11	Aanbestedingsleidraad	K1,K2,K3	Voor zow el K1,K2,K3 geldt dat de benoemde aandachtspunten onvoldoende transparant beschreven zijn, w aardoor het niet duidelijk is w elke maatregelen of aspecten de aanbestedende dienst beschreven w il zien. Ook is het ondubbelzijdig op w elke punten beordeelt gaat w orden en hoeveel punten toegekend w ordt aan de beantw oording. Hierdoor is het voor de aanbestedende dienst ook niet mogelijk om de inschrijvingen onderling te vergelijken en tot een eerlijke en transparante beoordeling te komen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om per gunninscriterium duidelijke punten te benoemen w aarop de inschrijving beoordeeld w ordt en per onderdeel ook punten toe te kennen. Mocht de aanbestedende dienst besluiten om de inschrijving vrij te laten dan is het voor marktpartijen niet interessant om in te schrijven.	Zie hiervoor het antw oord op vraag 6
12	Beschrijvend document	par 2.5 / pagina 10	Waarom is de inhuur op ZZP-basis op basis van inspanningsverplichting niet mogelijk?	Zie hiervoor het antw oord op vraag 2 als toelichting.
13	Beschrijvend document	par 2.5 / pagina 10	"Met het oog op gew ijzigde w etgeving ontrent tijdelijke contracten streeft de provinciale organisatie sinds 2019 naar beduidend minder inhuur van externe capacitet w aarbij inhuur op ZZP-basis op basis van inspanningsverplichting niet mogelijk is. Ook voor de Opdrachtnemers geldt dat alle aangeboden capacitet (inclusief via onderaanneming) voor het volbrengen van een opdracht met een inspanningsverplichting nadrukelijk geen gebruik mag w orden gemaakt van ZZP-ers (al dan niet met een eigen BV). Voor de eigen organisatie heeft de provincie hiervoor een kader opgesteld w aarin de nieuw e regels ontrent inhuur staan w eergegeven, zie bijlage Beslisboom en het document kader externe capacitet (bijlage 10A en 10B). Op termijn kan dit huidige beleid nog aangepast w orden indien provinciale beleid op dit punt w ijzigt. Of – en binnen e elke termijn dit kan geschieden– is vooralsnog niet bekend." Wat is de verhouding in de aflopen jaren gew est tussen inhuur ZZP en opdrachten op basis van inspanning?	Dit betekent dat de kandidaten in de zelfde w eek starten met de opdracht.
14	Beschrijvend document	4.3.2.1	Kerncompetentie 2: Kunt u bevestigen dat de kandidaten op dezelfde dag gestart moeten zijn?	Dit betekent dat de kandidaten in de zelfde w eek starten met de opdracht.
15	Bijlage 10	Kader externe capaciteit	Wanneer een zzp'er in dienst is van zijn/haar eigen BV en door inschrijver w ordt ingehuurd, mag deze dan w el een opdracht met inspanningsverplichting vervullen?	nee, conform het beleid externe inhuur is dit niet mogelijk.
16	Bijlage 10	Kader externe capaciteit	Wanneer inschrijver een zzp'er tijdelijk in loondienst neemt voor het uitvoeren van een inspanningsverplichting, mag deze de opdracht met inspanningsverplichting dan w el invullen?	Ja, conform het beleid externe inhuur is dit mogelijk.
17	Bijlage 10A	p.2 Mogelijkheden voor invullen van capaciteit	Vult "uitbesteding van opdrachten" onder deze aanbesteding?	Nee, de juridische dienstverlening w ordt niet uitbesteed.
18	Bijlage 10A	Pagina 2/3	Wat is het verschil tussen "uitbesteden van w erk" en "inhuur met resultaatsverplichting"?	Inhuur met een resultaatsverplichting conform het beleid van de provincie houdt in bij ziekte of bij pieken in het w erk extra medew erkers inhuren via uitlening/detachering.
19	Bijlage 10A	Pagina 6	Wanneer w ordt bepaald w anneer verlengd?	Dat is situationeel afhankelijk van de opdracht.
20	Bijlage 10B	Kader externe capaciteit	U geeft hierin een stroomschema aan voor externe inhuur. Inschrijver is benieuw d of een resultaatverplichting onder deze uitvraag valt?	Dat is correct.
21	Bijlage 12	Social Return	U noemt in de leidraad dat 2 % van de ontzetw aarde moet w orden aangew end voor social return. In deze bijlage staat minimaal 5%. Kan inschrijver er vanuit gaan dat 2% correct is?	zie het antw oord op vraag 3.
22	Bijlage 12 Social return	Artikel 1	In deze bijlage staat "social return minimaal 5% van de opdrachtsom" in de leidraad par 2.10 (p.11) staat een percentage van 2% benoemd. Wij gaan ervan uit dat de leidraad leidend is. Is deze aanname correct?	zie het antw oord op vraag 3.
23	Bijlage 2		U vermeldt dat bij het all-in uurtarief ook de kosten voor softw are dient te zijn opgenomen. Welke softw are betreft dit?	Softw are w aarvan het noodzakelijk w ordt geacht om daarover te beschikken bij de uitvoering van de opdracht
24	Bijlage 4 Programma van eisen	Artikel 9 KPI	U geeft aan dat inschrijver op minimaal 70% van de offerte-aanvragen een aanbieding dient te doen. Kunt u nader toelichten w at de gevolgen zijn van het onverhoopt niet kunnen voldoen door inschrijver aan dit percentage?	Indien de inschrijver niet voldoet aan dit percentage dan ledt dit tot een gesprek met de contractmanager w aarin de verbetermaatregelen w orden besproken.
25	Bijlage 4 Programma van eisen	Artikel 13 Vertrouw elijkheid kandidaten	Opdrachtnemer kan her akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medew erkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouw elijke informatie w aar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Uiteraard kan Opdrachtnemer benoddeen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dat gaan w ij niet bevestigen, es 13 bijlt overkort van toepassing.
26	Bijlage 4 Programma van eisen	Artikel 14 Leveren voldoende mensen	De dienstverlening tussen partijen zet op een inspanningsverplichting, namelijk het ter beschikking stellen van flexibel personeel aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de diensten vanzelfsprekend uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed valentieschap, professionaliteit en integriteit. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan Opdrachtnemer echter niet instemmen met een garantie om gedurende de gehele looptijd van onderhavige Overeenkomst een volledige en competente bemensing te kunnen leveren. Kunt u bevestigen dat dit zet op een inspanningsverplichting? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, dit betreft inderdaad een inspanningsverplichting.
27	Bijlage 4 PVE	Eis 9	Wordt de het aanbiedingsbetrouw baarheidspercentage gemeten per half jaar of per geheel contractjaar?	Dit w ordt gemeten per geheel contractjaar w aarbij tussentijds w el overleg over w ordt gevoerd.
28	Bijlage 4 PVE	Eis 9	Wat is het minimum aantal uitvragen w aarover het aanbiedingsbetrouw baarheidspercentage w ordt gemeten?	Aangezien het niet is te voorspellen hoevee l uitvragen in de toekomst w orden gedaan, is het niet mogelijk om dit aan te geven.
29	Bijlage 4 PVE	Punt 18	Het aanvragen van een VOG kan lang duren. Voltstaat daarom het kunnen overleggen aanvraag van de VOG ook, tot dat de VOG binnen is?	Dat is situationeel afhankelijk van de opdracht en kandidaat, indien de kandidaat over een recente VOG beschikt hoeft dit geen belemmering te zijn, net als het aantonen van de (nieuw e) VOG aanvraag.
30	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Bijlage 1 - Punt 6 (p.17)	Mogen w ij ervan uitgaan dat voor de berekening van de aanbiedingsbetrouw baarheid spoedaanvragen niet w orden meegenomen? Dit conform andere vergelijkbare overeenkomsten.	Dat is correct.
31	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Bijlage 1 - Punt 9 (p.17)	Mogen w e ervan uitgaan dat opdrachtgever ook binnen deze 5 w erkdagen een reactie geeft?	Dat is correct.
32	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Bijlage 2 P.18	Waarom laat u prijs mee-w egen zow el in de gunning van de raamovereenkomst als in de gunning van de nadere overeenkomsten?	Deze systematiek, zoals uitgew erkt in de verschillende aanbestedingsdocumenten, w ordt op dit moment ook al toegepast en w erkt voor ons als aanbestedende zeer dienst efficiënt.
33	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	art 2.1	Kunt u bevestigen dat de aanbiedingsplicht niet verder rijkt dan een aanbiedingspercentage van 70%?	Ja, dat w ilden w ij inderdaad bevestigen.
34	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Art 2.5	Hoe biedt provincie Noord-Holland dat houders van deze Raamovereenkomst die gevraagde specifieke vak en/of gebiedskennis niet kunnen leveren?	Toetsing maakt onderdeel uit van het reguliere contractmanagement tussen de provincie Noord-Holland en de inschrijvers.
35	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Artikel 4.2	Graag bevestigen dat de Nadere Overeenkomst ook de salarisschaal zal bevatten	Indien gew enst en mogelijk is, zal dat gebeuren.
36	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Art 4.9	Worden deze situaties niet meegenomen in de berekening van de KPI aanbiedingsbetrouw baarheid?	Neen, dat zal niet gebeuren.
37	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Art. 5.9	Geldt hierbij w el een verplichting om eerste via de andere mantelpartijen te kijken? Of behoud de provincie het recht om direct buiten de mantel te gaan?	Uiteraard w orden de verschillende mantelpartijen betrokken indien er problemen zijn met de levering van kandidaten.
38	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Artikel 6.4	"Ten tijdelijke uitsluiting geschiedt schriftelijk en gaat in op de dagtekening van de brief w aarmee Opdrachtnemer van het besluit van Opdrachtgever in kennis w ordt gesteld." Wanneer kan er w orden overgegaan tot tijdelijke uitsluiting?	zie hiervoor artikel 6.3 van de concept raamovereenkomst.
39	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Artikel 9.1	Wat w ordt hier exact verw acht van opdrachtgever? Adviseur zal immers bij opdrachtgever aan het w erk zijn, die het dagelijkse overzicht heeft over de voortgang van de opdracht.	Bij de implementatie van de raamovereenkomst en het invullen van opdracht kan dat nader w orden bepaald.
40	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Artikel 10.3	Komt dit overeen met artikel 9.1 of zet dit toe op resultaatsopdrachten?	Dit heeft betrekking op de voortgang van de w erkzaamheden en dit betreft zow el de inspanningsverplichting als de resultaatverplichting.
41	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Art 16.3	Welke apparatuur en softw are behelst dit?	Apparatuur en softw are w aarvan het noodzakelijk w ordt geacht om daarover te beschikken bij de uitvoering van de opdracht
42	Bijlage 5 Concept raamovereenkomst	Artikel 16.3	Wilt u bevestigen dat de reiskosten w erk-w erk buiten het all-in tarief vallen en apart gefactureerd mogen w orden?	Ja, dat w illen w ij inderdaad bevestigen.
43	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 1 Definities	Bent u bereid om de definitie van "Adviseur" als volgt aan te vullen: "Adviseur: de persoon of personen die w orden ingezet door de Opdrachtnemer bij het uitvoeren van juridische dienstverlening onder leiding en toezicht van opdrachtgever". Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, daartoe zijn w ij niet bereid omdat de ervaring leert dat opdrachten gedurende de looptijd van enkele jaren nogal uiteenlopend kunnen zijn.
44	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 4.6 Opdrachtverstrekking nadere overeenkomsten	Kunt u bevestigen dat de Nadere opdracht op basis van een inspanningsverplichting w ordt uitgevoerd (en niet op basis van een resultaatsverplichting), en bent u bereid om artikel 4.6 van de raamovereenkomst dienovereenkomstig aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Wij zien geen reden om dt aanpassen, dt artikel dekt volledig de lading als het gaat om de verschillende opdrachten.
45	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 7 Werkplek en instructies	Opdrachtgever dient zich ten aanzien van de Flexkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW te gedragen bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het w erk op dezelfde zorgvuldige w ijze als w aartoe hij ten opzichte van zijn eigen medew erkers gehouden is. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexkracht namelijk verantw oordelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de w erkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer ter dier zake vrijw aren. Opdrachtgever zal erop toezien dat de Flexkracht in staat w ordt gesteld zijn w erkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de Flexkracht w ordt voorzien van adequate w erkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde w erkzaamheden. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever conform voorgaande zal handelen tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst?	Ja, dat w illen w ij inderdaad bevestigen, dit betreft alleen het w erk op locatie. Thuisw erken valt hier niet onder.
46	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 8 Registratie uren	Met ingang van 1 januari 2020 is de regeltgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) verandert met betrekking tot het intrekken of w ijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gew erkt w orden als gevolg van het intrekken of w ijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de derdende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrift u (1) dat de (niet gew erkte) uren w aar de oproepkracht recht op heeft vanw ege het intrekken of w ijzigen van de oproep aan Inlener gefactureerd kunnen w orden, (2) de Uitlener ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren w aar een recht op loon bestaat bij de medew erker omdat de medew erker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet w ordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Uitlener aan Inlener gefactureerd kunnen w orden? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.	Dit betreft dan een zeer uitzonderlijke situatie die vervolgens w ordt besproken met de contractmanager en de leverancier om te bepalen hoe w e hier verder mee omgaan. Op voorhand kunnen w ij hierover geen toeznegging doen.
47	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 10.5 Opvolgen instructies	Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de in te zetten adviseurs en kan dus niet instaan voor het opvolgen van aanw ijzingen en instructies van de Provincie ontrent de door Provincie opgedragen w erkzaamheden. Opdrachtnemer kan de Adviseurs w el informeren en instrueren, maar kan – gelet op het ontbreken van leiding en toezicht – niet verantw oordelijk zijn voor naleving / opvolging. Bent u bereid om deze bepaling dienovereenkomstig aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Neen, w ij gaan deze bepaling niet aanpassen, de formulering is generiek omschreven en derhalve in de praktijk goed toepasbaar.
48	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 12.3 Naleven geheimhouding	Opdrachtnemer kan her akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medew erkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouw elijke informatie w aar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Uiteraard kan Opdrachtnemer benoddeen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Neen, w ij gaan deze bepaling niet buiten toepassing verklaren, de formulering is generiek omschreven en derhalve in de praktijk goed toepasbaar.
49	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Artikel 16 Aanpassing tarieven	Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van overeenkomstig: • een stijging van de kosten als gevolg van (w ijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorw aardereegeling en/of de daartij geregelde lonen en/of w ijziging van de Intenersbelening of CAO-belening en/of pensioenkosten en/of de fasseideling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten; • een stijging van de kosten als gevolg van (w ijzigingen in of ten gevolge van) w et- en regelgeving, w aronder begrepen w ijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale w et- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan w el privaatrechtelijke verzekeringspolis van de Uitzendondernemerring w ijzigt; • een stijging van de kosten in verband met de door de Uitzendondernemerring te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Voor w at betreft het doorvoeren van prijsw ijzigingen verw ijzen w ij u naar artikel 16 e v. voor w at betreft de mogelijkheden van prijsaanpassingen en indexatie.
50	Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst	Bijlage 1	U geeft aan dat de kandidaten die na de 1e beoordelingsronde nog in aanmerking komen voor de gunning w orden uitgenodigd om met u in gesprek te gaan, het zogenaamde Interview. Het is inschrijver niet duidelijk w at de criteria zijn om al dan niet naar een volgende ronde te gaan. Kunt aangeven w elke criteria u hiervoor hanteert.	Graag verw ijzen w ij naar bijlage 1 van de concept raamovereenkomst w aarin de criteria staan die w ij hanteren.
51	Bijlage 6 Offerte uitvraag	Algemeen	Kunt u in de offerte uitvraag ook het functieniveau en de salarisschaal van de provincie opnemen zodat w ij WAADI conform kunnen aanbieden?	zie ons antw oord op vraag 35.
52	Bijlage 6 Offerte uitvraag	Bijlage 1 punt 1	De offerte dient een gestanddoeningstermijn te hebben van 60 dagen. Tijdens deze periode heeft uw offerte het karakter van een onherroepelijk aanbod. Hoe verhoudt dit zich tot de exclusieve termijn van 5 dagen die in de concept raamovereenkomst w ordt genoemd?	De gestanddoeningstermijn zullen w ij verkorten naar 30 dagen en streven ernaar om binnen de 5 dagen inhoudelijk te reageren op de offerte.
53	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorw aarden	Artikel 5.4 Geheimhouding	1.Opdrachtnemer kan her akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medew erkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouw elijke informatie w aar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat artikel 5 uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer benoddeen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan. 2.Verder is de boete niet gemaximeerd per jaar. Inschrijver is als beursgenoteerde onderneming w ettelijk verplicht om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te w orden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes w orden opgelegd, w aardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overgrote ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. In verband met deze onverzekerbaarheid verw ijzen w ij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u derhalve om boete te maximeren tot een bedrag van €50.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met w elke bepeiling op jaarbasis kunt u w el instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken w ij u om te motiveren w at uw bezw aren zijn.	Artikel 5 AV heeft betrekking op afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De opdrachtnemer is verantw oordelijk voor de naleving van deze afspraken. Ook voor w at betreft het naleven van deze afspraken door in te zetten kandidaten door opdrachtnemer. Dit neemt niet w eg dat de opdrachtnemer mogelijk niet aansprakelijk te stellen is in geval het gaat om gedragingen van kandidaten die onder leiding en toezicht van opdrachtgever staan. In hoeverre daarvan sprake is en in hoeverre opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk kan w orden gesteld zal van de feiten en omstandigheden van het geval afhangen. De provincie past in het licht van bovenstaande artikel 5 AV niet aan. De provincie is bereid de boete genoemd in artikel 5 lid 4 AV te maximeren tot een bedrag van €50.000,- per jaar.
54	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorw aarden	Artikel 6.1 Toetsing prestaties	Hoe bent u voornemens de prestaties te toetsen dan w el goed te keuren?	Dit hebben w ij en het verleden niet eerder gedaan en alleen bij hoge uitzondering zullen w ij hier gebruik van maken.
55	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorw aarden	Artikel 8 Terkontroeling in de nakoming	Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer een overmachtssituatie opleveren w egens het onderkuperswerkbod. Bent u bereid om aan te passen dat staakingen bij opdrachtgever voor opdrachtnemer overmacht opleveren?	Een staking aan de kant van de provincie levert voor opdrachtnemer slechts overmacht op voorzover het de ter beschikking stelling van kandidaten voor w erkzaamheden van staakende w erknemers van de provincie betreft.
56	Bijlage 7 Algemene inkoopvoorw aarden	Artikel 22.7 IE rechten	Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medew erkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de Flexkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan w el de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijw aring accepteren ten aanzien van de flexkracht.	Wij gaan hier niet mee akkoord.
57	Bijlage Social Return	Artikel 1	In de bijlage social return staat een minimale SR verplichting opgenomen van 5% van de opdrachtw aarde. Echter, in de Inschrijvingsleidraad benoemt u 2% (pagina 11). Wat is correct?	zie het antw oord op vraag 3.
58	Concept raamovereenkomst	artikel 2.1	In artikel 2.1 staat: Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Betekent dit dat opdrachtnemers de verplichting hebben altijd een offerte uit te brengen op een uitvraag van de Provincie?	Dat is in beginsel inderdaad een verplichting voor opdrachtnemers, indien dit niet of nauw elijks mogelijk is vindt hiervoor overleg plaats.
59	Concept raamovereenkomst	artikel 4.7	In artikel 4.7 staat: Opdrachtgever behoudt zich te allen tijde het recht voor om, indien naar het oordeel van Opdrachtgever door geen van de Raamovereenkomst gecontracteerde partijen een (geschikte) Offerte is ingediend, of indien zich een bijzondere situatie voordoet, de dienst buiten de Raamovereenkomst aan een andere partij te gunnen. U heeft de w ens om 3 raamcontractanten te contracten die ten alle tijde moeten kunnen leveren, maar met deze bepaling kan de aanbestedende dienst eenvoudig-weg om de raamcontractanten heen, w anneer zij w il. Wilt u uit deze bepaling de bijzin 'Indien zich een bijzondere situatie voordoet' schrappen. Het is niet proportioneel om marktpartijen veel w erk te laten verrichten om raamcontractant te w orden en vervolgens de provincie geen afnameverplichting heeft en ook nog eens heel makkelijk om de raamcontractanten heen kan.	Wij begrijpen uw standpunt, echter kunnen w ij als aanbestedende dienst niet voorzien of er unieke situatie kan ontstaan op basis w aarvan w e jhier w el gebruik van moeten maken. We hebben een w ederzijds belang om alle aanvragen die er zijn inderdaad uit te zetten bij de drie gecontracteerde opdrachtnemers.
60	Concept raamovereenkomst	5.9	artikel 5.9: "Indien de kw alitiet van de dienstverlening door Opdrachtnemer niet voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, heeft Opdrachtgever het recht de Nadere Overeenkomst kosteloos te ontbinden en de opdracht aan een andere partij, al dan niet binnen de Raamovereenkomst, te gunnen". Wederom hier het verzoek om eerst de le