

**Aanbesteding:** Warme drankenautomaten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Deventer  
**Referentie:** 2021.0658.DOWR

**Toelichting:**

**Ref.nr.** 62  
**Onderwerp:** NvI 35

**Vraag:**

Het is in onze markt niet gebruikelijk om twee keer per jaar een controle uit te voeren op de automaten en consumpties. Normaal voeren wij 1 x per jaar preventief onderhoud uit waarbij de machine en grammages volledig gecontroleerd worden. Daarnaast voeren wij continu klanttevredenheidsonderzoeken uit via de automaat. Zo kunnen wij snel schakelen bij afwijkingen. Kunnen u deze eis laten vallen?

**Antwoord:**

Nee, deze eis laat opdrachtgever niet vallen. Opdrachtgever ziet dit niet als onrealistische eis. De machines worden door operators van opdrachtgever geserviced waardoor het meten van de kwaliteit geen overbodige luxe is. Dit heeft ook positieve uitwerking op de levensduur van de automaten.

**Beantwoord op:** 04-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 63  
**Onderwerp:** NvI 34

**Vraag:**

Wij verzoeken u nogmaals of als alternatief voor de suikerklontjes wij suikersachets mogen inzetten en voor de halvarine melkcups. Vanuit hygiëne en kwaliteit hebben wij beide niet in ons assortiment. Kunt u deze eis aanpassen?

**Antwoord:**

Nee, deze eis laat opdrachtgever niet vallen. Vanuit duurzaamheidsperspectief wenst opdrachtgever dit op enkele locaties in te zetten.

**Beantwoord op:** 04-10-2022  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

64

Vervolg vraag op V&amp;A 37.

**Vraag:**

U geeft op het prijzenblad aan dat wij een karton-beker met PE coating moeten aanbieden. Is dit de beker die de afvalverwerker op dit moment ook accepteert? Heeft u in de doelstellingen van de gemeente ook al rekening gehouden met de aankomende wetswijziging dat karton-bekers vanaf 2024 niet meer zijn toegestaan op kantoorlocaties?

**Antwoord:**

Namen van de afvalverwerker zijn beschreven in het Programma van Eisen. Opdrachtgever verwacht dat de inschrijver met de afvalverwerker afstemt welke bekert het beste gebruikt kunnen worden. Het klopt dat in het prijzenblad staat dat een beker met PE coating wordt gevraagd. Als inschrijver na overleg met de afvalverwerker een andere beker wenst aan te bieden dan is dit mogelijk.

**Beantwoord op:** 04-10-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Vervolg vraag V&amp;A41

**Vraag:**

Inschrijver onderschrijft de doelstellingen van Social Return en levert graag een bijdrage aan de arbeidsmarkt opgaven. Echter gezien de wijze waarop u deze aanbesteding uitvraagt (namelijk zonder operatie) is het arbeidscomponent dusdanig laag dat de eis die u stelt (en de omvang / het gewicht dat u hieraan toekent in de kwalitatieve de documenten, en in de door u beschreven prestatie-eis) niet in verhouding staat tot de opdracht. Derhalve is deze eis dan ook niet proportioneel. Wij willen u dan ook vragen om de SROI eis aan te passen, namelijk waarbij deze niet van toepassing is voor de volledige opdrachtsom, maar op de loonsom. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee graag uw onderbouwing dat deze eis in verhouding staat tot de opdracht.

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Onderhoud en het plaatsen van machines is onderdeel van de opdracht. Hierin liggen kansen voor medewerkers uit social return groepen. Ook kunt u met sociaal inkopen en/of het uitvoeren van een MVO activiteit de verplichting vervullen. Door de diverse mogelijkheden ziet opdrachtgever geen reden de verplichting te laten vervallen.

**Beantwoord op:** 04-10-2022**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
66                                N.a.v. vraag 22 NVI 1

**Vraag:**

U geeft aan niet akkoord te gaan, echter is het buitenproportioneel en onredelijk om Leverancier aansprakelijk te stellen voor deze bedragen in relatie tot de opdrachtsom van dit contract. We willen u nogmaals vriendelijk verzoeken hier een aanpassing in te doen. Kunt u een nieuw voorstel sturen die redelijk is voor deze opdracht?

**Antwoord:**

Opdrachtgever wijzigt het antwoord gegeven op vraag 22 in Nota van Inlichtingen 1. Opdrachtgever kan bevestigen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade.

**Beantwoord op:**            04-10-2022  
**Label:**                        Contract

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
67                                Vraag n.a.v. nieuw prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt om een TSO tarief voor de hoge capaciteitsmachines in Raalte echter deze machines zijn in uw eigendom. Van deze machines hebben wij geen reserve onderdelen op voorraad en onze monteurs zijn niet bekend met dit type machine. Om de kwaliteit te borgen adviseren we om het jaarlijks onderhoud van deze machines te laten vervallen in het prijzenblad of inschrijvers indien van toepassing €0,00,- in te laten vullen. Akkoord?

**Antwoord:**

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever wenst wel onderhoud aan deze machines uit te laten voeren door opdrachtnemer. Voor deze beide machines geldt dat indien onderdelen kapot zijn en niet meer gerepareerd of vervangen kunnen worden, er overleg zal plaatsvinden met opdrachtgever over de vervanging en/of reparatie. Het aanwezige kalkfilter zal wel jaarlijks vervangen worden door Opdrachtnemer.

**Beantwoord op:**            04-10-2022  
**Label:**                        Inhoud